

d.velop

Leistungsbeschreibung d.velop collaboration (Hybrid)

Gültig ab 01.11.2020

d.velop AG
Schildarpstraße 6–8
D-48712 Gescher
Fon +49 2542 9307-0
Fax +49 2542 9307-20
d-velop.de
info@d-velop.de

Handelsregister Coesfeld
HRB 4903
USt-IdNr. DE813062165
Vorstand
Christoph Pliete (Vorsitzender)
Mario Dönnebrink
Aufsichtsratsvorsitzender
Dr. Helmut Bäumer

Sparkasse Westmünsterland
DE03 40154530 0053053278
WELA DE 3WXXX
Volksbank Gescher eG
DE17 40164901 0057380200
GENO DE M1GE1
VR-Bank Westmünsterland eG
DE77 42861387 0037645400
GENO DE M1BOB

Deutsche Bank Münster
DE89 40070080 0018327700
DEUT DE 38400
Commerzbank Münster
DES1 40040028 0322542200
COBA DE FF400
National Bank Essen
DE81 36020030 0000147672
NBAG DE 3EXXX

Impressum / rechtliche Hinweise

Alle bisherigen Leistungsbeschreibungen zu d.velop collaboration mit der Veröffentlichung dieses Dokuments ihre Gültigkeit.

Die d.velop AG behält sich vor, Preise fortwährend anzupassen. Ein Anspruch auf Lieferung von Softwareprodukten oder die Erbringung von Leistungen nur auf Grundlage dieser Leistungsbeschreibung besteht nicht. Nach Redaktionsschluss können sich Änderungen bei den Softwareprodukten und bei Leistungen ergeben haben.

Alle Rechte vorbehalten. Dieses Dokument mit seinen Texten, Bildern, Graphiken sowie ihren Arrangements und die beschriebenen Softwareprodukte unterliegen dem Urheberrecht und anderen Gesetzen zum Schutz geistigen Eigentums; es ist ein geschütztes Erzeugnis der d.velop AG.

Die Verwendung der Texte, Bilder, Graphiken sowie deren Arrangements, auch auszugsweise, ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung der d.velop AG urheberrechtswidrig und strafbar. Dies gilt insbesondere für die Vervielfältigung, Übersetzung oder die Verwendung in elektronischen Systemen. Alle verwendeten Hard- und Softwarenamen sind Handelsnamen und / oder Warenzeichen der jeweiligen Hersteller / Inhaber, die diese zur Verfügung gestellt haben.

d.velop AG

Schildarpstraße 6-8, 48712 Gescher, Deutschland

Fon +49 2542 9307-0, Fax +49 2542 9307-20

E-Mail info@d-velop.de

Vertreten durch den Vorstand:

Christoph Pliete (Vorsitzender), Mario Dönnebrink

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Dr. Helmut Bäumer

Handelsregister beim Amtsgericht Coesfeld, Nr. HRB 4903

Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE 813062165

Irrtümer vorbehalten.

Inhaltsverzeichnis

1.	Überblick	4
2.	Funktionsumfang d.velop collaboration	5
2.1	Teilen von Dateien per E-Mail-Attachement	5
2.2	Teilen interner Links, die auf Dokumente verweise, per Mail	5
2.3	Teilen von Dateien per Link, der auf den d.velop cloud Speicher veweist.....	5
3.	Voraussetzung	6
4.	Eigentum der Inhalte	7
5.	Administration.....	8
5.1	Support.....	8
5.2	Backup und Disaster Recovery	8
5.3	Datenlöschung.....	8
6.	Informationssicherheit	9
6.1	Datenstandort.....	9
6.2	Verschlüsselung von Inhalten ("data at rest")	9
6.3	Transportverschlüsselung ("data in transit").....	9
6.4	Isolation von Mandanten.....	9
6.5	Isolation von Apps	9
6.6	Protokollierung von Zugriffen.....	9

1. Überblick

Ergänzend zu der d.velop Plattform Leistungsbeschreibung gelten die folgenden weiteren Bestimmungen für d.velop collaboration.

d.velop collaboration ist für Kunden, die nicht d.velop documents im Einsatz haben und ihr d.3ecm System On Premises betreiben. Kunden von d.velop documents können bereits entsprechend ihrer gewählten Variante die Funktionen nutzen.

2. Funktionsumfang d.velop collaboration

d.velop collaboration bietet die Möglichkeiten aus d.3one heraus Dateien per E-Mail zu teilen oder Dateien in einem d.velop cloud Speicher bereitzustellen, um anschließend auf die Dateien per Link zu zugreifen.

2.1 Teilen von Dateien per E-Mail-Attachement

Der Benutzer kann bis zu 20 Dateien per E-Mail versenden. Die Summe der Dateigrößen darf dabei 100 MB nicht überschreiten. Vom Service wird eine EML-Datei erzeugt, die u.a. die Dateien als Attachment enthält. Die EML-Datei wird zum Download angeboten und kann nach dem Herunterladen mit einem lokalen Mail-Client weiterverarbeitet werden.

2.2 Teilen interner Links, die auf Dokumente verweise, per Mail

Der Benutzer kann bis zu 20 Dokumente selektieren. Vom Service wird eine EML-Datei erzeugt, die im Mail Body die jeweiligen Links zu den Dokumenten enthält. Die EML-Datei wird zum Download angeboten und kann nach dem Herunterladen mit einem lokalen Mail-Client weiterverarbeitet werden.

Der Aufrufer eines Links muss eine https-Verbindung zu dem d.3one aufbauen können und ein gültiger Benutzer sein. Zudem muss der Benutzer mindestens über ein Leserecht für das Zielobjekt des Links verfügen.

2.3 Teilen von Dateien per Link, der auf den d.velop cloud Speicher verweist

Der Benutzer kann eine einzelne Datei auswählen, die anschließend als Kopie in den d.velop cloud Speicher transferiert wird. Dem Benutzer wird ein Link auf die Datei im d.velop cloud Speicher bereitgestellt, den der Benutzer z.B. per Mail versenden kann. Es kann definiert werden wie lange die Kopie im d.velop cloud Speicher vorgehalten werden soll. Das Maximum beträgt 180 Tage. Zudem kann definiert werden, ob ein Aufrufer des Links eine neue Version bereitstellen darf. Die neue Version kann anschließend aus dem d.velop cloud Speicher als neue Version in das d.3 System transferiert werden.

Der Aufrufer des Links benötigt keine gesonderten Rechte zum Download der Datei aus dem d.velop cloud Speicher.

3. Voraussetzung

Die d.3ecm Umgebung muss im Hybrid-Modus betrieben werden. Informationen und Voraussetzungen dafür entnehmen sie bitte der [Produktseite von d.velop platform connect](#).

4.Eigentum der Inhalte

Alle Inhalte, die von Ihnen oder Ihren Mitarbeitern mit d.velop collaboration geteilt werden, bleiben Ihr Eigentum.

5. Administration

5.1 Support

d.velop collaboration wird im Rahmen des d.velop cloud Basis Supports unterstützt (siehe d.velop cloud Basis Support Plan).

5.2 Backup und Disaster Recovery

d.velop collaboration führt regelmäßige Backups der Inhalte analog zu dem beschriebenen Verfahren für die d.velop cloud Plattform Basis Apps durch (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

5.3 Datenlöschung

Die geteilten Dateien werden nach Erreichung der konfigurierten Aufbewahrungszeit spätestens aber nach 30 Tagen gelöscht. Die Datenlöschung aller weiteren Daten wird analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform durchgeführt (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

6. Informationssicherheit

Die Sicherheit von Daten wird in der d.velop cloud Plattform durch eine Reihe technischer und organisatorischer Maßnahmen sichergestellt (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

6.1 Datenstandort

Der Datenstandort richtet sich analog der Bestimmungen zur d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

6.2 Verschlüsselung von Inhalten ("data at rest")

Die Verschlüsselung von Inhalten ("data at rest") findet analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform statt (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

6.3 Transportverschlüsselung ("data in transit")

Die Transportverschlüsselungen ("data in transit") findet analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform statt (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

6.4 Isolation von Mandanten

d.velop collaboration sieht eine strikte Trennung der Daten unterschiedlicher Mandanten vor. Hierzu wird eine Mandanten-ID verwendet, welche die direkte Zuordnung von Daten zu Mandanten gewährleistet.

6.5 Isolation von Apps

d.velop collaboration ist technisch von anderen Apps streng isoliert, analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

6.6 Protokollierung von Zugriffen

Alle Zugriffe auf d.velop collaboration werden protokolliert.

Kontakt

Vertrieb:

Fon +49 2542 9307-0

Fax +49 2542 9307-20

E-Mail: vertrieb@d-velop.de

Partnermanagement:

Fon +49 2542 9307-1950

Fax +49 2542 9307-20

E-Mail: channel.sales@d-velop.de

Support:

Fon +49 2542 9307-6000

Fax +49 2542 9307-20

E-Mail: support@d-velop.de

Allgemein:

Fon +49 2542 9307-0

Fax +49 2542 9307-20

E-Mail: vorname.nachname@d-velop.de

www.d-velop.de

Anschrift:

d.velop AG

Schildarpstraße 6-8

D-48712 Gescher