

Microsoft 365™ Office Apps Integration Leistungsbeschreibung

Freigegeben am 30/Juni/2020

d.velop
business services GmbH
Schildarpstraße 6–8
Germany, 48712 Gescher

Fon +49 2542 9307-0
Fax +49 2542 9307-20
d-velop.com
info@d-velop.com

Handelsregister Coesfeld
HRB 11782
Geschäftsführer
Christoph Pliete
Alexander Zirl

Inhaltsverzeichnis

1 Überblick.....	1
1.1 Funktionsumfang Microsoft 365™ Office Apps Integration	1
1.2 Technische Umsetzung und Restriktionen	1
1.3 Genutzte d.velop cloud platform Apps	1
1.4 Besitz der Inhalte	1
2 Administration 1.....	2
2.1 Support.....	2
2.2 Backup und Disaster Recovery	2
2.3 Datenlöschung.....	2
3 Informationssicherheit.....	2
3.1 Datenstandort	2
3.2 Verschlüsselung von Inhalten ("data at rest")	2
3.3 Transportverschlüsselung ("data in transit").....	2
3.4 Isolation von Mandanten	2
3.5 Isolation von Apps.....	3
3.6 Protokollierung von Zugriffen	3

1 Überblick

Aufbauend auf der d.velop Plattform Leistungsbeschreibung gelten die folgenden weiteren Bestimmungen für Microsoft 365™ Office Apps Integration.

1.1 Funktionsumfang Microsoft 365™ Office Apps Integration

Mit der Microsoft 365™ Office Apps Integration App können die Microsoft Office™-Formate DOC, DOCX, PPT, PPTX, XLS und XLSX im Anzeige-Tab zu einem Dokument dargestellt werden. Ein Bearbeiten von Dokumenten der Formate DOCX, XLSX und PPTX ist bei ausreichenden Rechten ebenfalls möglich, wenn der Benutzer über einen Microsoft Office 365™ Business Account verfügt.

Der Benutzer erhält auf dem Home-Bildschirm eine Kachel zur Erzeugung von neuen Officedokumenten. Außerdem gibt es eine Kontextaktion innerhalb von Akten um ein neues Dokumente zu erstellen und mit der Akte zu verknüpfen.

1.2 Technische Umsetzung und Restriktionen

Die Darstellung der Officedokumente und das Bearbeiten wird durch die Integration der WOPI-Schnittstelle von Microsoft Office 365™ realisiert. Eventuelle Darstellungsfehler oder Bearbeitungsfehler von Dokumenten können von der d.velop AG nicht beeinflusst werden.

Bekannte Restriktionen sind:

- Excel-Tabellen können von Microsoft nur bis zu eine Größe von 5 MB bearbeitet werden
- Office-Dokumente können nur mit einem Microsoft 365 Business Abonnement bearbeitet werden

1.3 Genutzte d.velop cloud platform Apps

Zusätzlich zu den d.velop cloud Plattform Basis Apps (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung) wird der Einsatz der folgenden Apps vorausgesetzt.

- DMS App (Ist unter anderem Bestandteil von d.velop documents)
- Falls das d.3 ecm System onPrem betrieben wird, dann wird d.velop platform connect benötigt

1.4 Besitz der Inhalte

Alle Inhalte, die von Ihnen oder Ihren Mitarbeitern in der d.velop cloud importiert oder erstellt werden, bleiben in Ihrem Besitz.

2 Administration 1

2.1 Support

Die Microsoft 365™ Office Apps Integration wird im Rahmen des d.velop cloud Basis Supports unterstützt (siehe d.velop cloud Support Richtlinien).

2.2 Backup und Disaster Recovery

Die d.velop AG führt regelmäßige Backups der Inhalte analog zu dem beschriebenen Verfahren für die d.velop cloud Plattform Basis Apps durch (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

2.3 Datenlöschung

Die Datenlöschung wird analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform durchgeführt (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

3 Informationssicherheit

Die Sicherheit von Daten wird in der d.velop cloud Plattform durch eine Reihe technischer und organisatorischer Maßnahmen sichergestellt analog zur d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

3.1 Datenstandort

Der Datenstandort richtet sich analog der Bestimmungen zur d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung). Officedokumente, die aktiv angezeigt bzw. editiert werden, werden Microsoft™ temporär bereitgestellt und in Datacentern von Microsoft temporär zwischengespeichert. Auf den Standort der Datacenter von Microsoft™ hat die d.velop AG keinen Einfluss.

3.2 Verschlüsselung von Inhalten ("data at rest")

Die Verschlüsselung von Inhalten ("data at rest") findet analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform statt (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

3.3 Transportverschlüsselung ("data in transit")

Die Transportverschlüsselungen ("data in transit") findet analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform statt (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

3.4 Isolation von Mandanten

Die d.velop cloud sieht eine strikte Trennung der Daten unterschiedlicher Mandanten vor. Hierzu wird eine Mandanten-ID verwendet, welche die direkte Zuordnung von Daten zu Mandanten gewährleistet. Diese

Mandantentrennung wird innerhalb der Microsoft 365™ Office Apps Integration App fortgeführt.
Sämtliche Daten werden isoliert zwischen den jeweiligen Usern verarbeitet.

3.5 Isolation von Apps

Die Microsoft 365™ Office Apps Integration App ist technisch von anderen Apps streng isoliert, analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

3.6 Protokollierung von Zugriffen

Alle Zugriffe auf die Microsoft 365™ Office Apps Integration App werden protokolliert.