

Leistungsbeschreibung

d.velop enterprise search

Inhaltsverzeichnis

Leistungsbeschreibung	1
d.velop enterprise search	1
1 Überblick.....	2
1.1 Funktionsumfang d.velop enterprise search	2
1.2 Besitz der Inhalte.....	2
2 Administration.....	3
2.1 Support.....	3
2.2 Backup und Disaster Recovery	3
2.3 Datenlöschung.....	3
3 Informationssicherheit	3
3.1 Datenstandort	3
3.2 Verschlüsselung von Inhalten ("data at rest")	3
3.3 Transportverschlüsselung ("data in transit")	4
3.4 Isolation von Mandanten	4
3.5 Isolation von Apps	4
3.6 Protokollierung von Zugriffen	4

1 Überblick

Aufbauend auf der d.velop Plattform Leistungsbeschreibung gelten die folgenden weiteren Bestimmungen für d.velop sign.

1.1 Funktionsumfang d.velop enterprise search

d.velop enterprise search ist eine zentrale Anlaufstelle, um das gesamte Unternehmenswissen abzurufen und mit diesem zu arbeiten. Eine unternehmensweite Suche über alle im Unternehmen vorhandenen Daten bietet den Einstieg, um die Wissensproduktivität im Unternehmen zu steigern und letztendlich die Wettbewerbsfähigkeit zu erhöhen. Alle Informationen können zentral abgerufen und weiter verarbeitet werden. Greifen Sie z.B. zentral auf Ihre E-Mails, DMS-System, ERP-System und CRM-System zu, um stets alle Informationen im Überblick zu halten.

Die d.velop enterprise search bietet dazu ein Provider Konzept zur Anbindung diverser Quellsysteme, sowie eine individuell anpassbare Einfeldsuche, die alle angebotenen Systeme mit einem einzigen Vorgang durchsucht und Ihnen das Resultat anbietet.

Individuelle Benutzerrechte werden dabei bis auf Objektebene aus dem führenden Quellsystem berücksichtigt und beibehalten.

1.2 Besitz der Inhalte

Alle Inhalte, die von ihnen oder ihren Mitarbeitern in der d.velop cloud importiert oder erstellt werden, bleiben in Ihrem Besitz.

2 Administration

2.1 Support

d.velop enterprise search wird im Rahmen des d.velop cloud Basis Supports unterstützt (siehe d.velop cloud Basis Support Plan).

2.2 Backup und Disaster Recovery

d.velop enterprise search führt regelmäßige Backups der Inhalte analog zu dem beschriebenen Verfahren für die d.velop cloud Plattform Basis Apps durch (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

2.3 Datenlöschung

Die Datenlöschung wird analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform durchgeführt (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

3 Informationssicherheit

Die Sicherheit von Daten wird durch eine Reihe technischer und organisatorischer Maßnahmen sichergestellt analog zur d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

3.1 Datenstandort

Der Datenstandort richtet sich Analog der Bestimmungen zur d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung). Innerhalb der App werden Informationen zur Anbindung von Quellsystemen, sowie individuelle Anpassungen (Filter) vorgehalten.

3.2 Verschlüsselung von Inhalten ("data at rest")

Die Verschlüsselung von Inhalten ("data at rest") findet analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform statt (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

3.3 Transportverschlüsselung ("data in transit")

Die Transportverschlüsselungen ("data in transit") findet analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform statt (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

3.4 Isolation von Mandanten

d.velop cloud sieht eine strikte Trennung der Daten unterschiedlicher Mandanten vor. Hierzu wird ein Mandanten-ID verwendet, welche die direkte Zuordnung von Daten zu Mandanten gewährleistet.

3.5 Isolation von Apps

d.velop enterprise search ist technisch von anderen Apps streng isoliert analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

3.6 Protokollierung von Zugriffen

Alle Zugriffe auf die d.velop enterprise search App werden protokolliert.