Leistungsbeschreibung: group24-ediflow

1. Funktionsumfang

Hinter der APP „group24-ediflow“ verbirgt sich das Workflow-Management-Tool ***smartflow*** der Group24. Dies ist eine Low-Code-Plattform.

smartflow bietet die Möglichkeit, d-velop DMS an Systeme wie ERP, CRM und Weitere anzubinden.

Damit nutzt ***smartflow*** die Schnittstellen von d-velop DMS und den weiteren Anbietern, um die Dokumente entweder von d-velop in die Systeme zu übertragen oder von den Systemen nach d-velop zu übertragen. In d-velop DMS können die Dokumente entweder direkt nach Erstellung oder bei einer Änderung synchronisiert werden. Dies wird über Webhooks von D-velop umgesetzt.

Die Datenfelder im d-velop DMS können mit den Daten aus dem anderen System befüllt werden. Dafür wird ein Mapping verwendet, welches definiert, welches Feld in d-velop DMS zu welchem Feld in der anderen Software-Plattform gehört.

Die APP kann alle Arten von Dokumenten übertragen. Dazu gehören

- Rechnungen aller Art
- Auftragsbestätigungen
- Lieferscheine
- Retourscheine.

Diese können im DMS separat abgelegt werden.

2. Erweiterter Funktionsumfang

Unsere APP bietet zusätzlich die Möglichkeit, Bedingungen und Filter für die Übertragung der Dokumente zu hinterlegen. Somit kann entschieden werden, wann, welche Dokumente synchronisiert werden.

Des Weiteren können weitere Aktionen bei der Synchronisierung ausgeführt werden. Beispielsweise kann zusätzlich eine E-Mail versendet werden, wenn in d-velop eine neue Rechnung erstellt wurde.

3. Datenverarbeitung

smartflow wird auf deutschen Servern gehostet, die den aktuellen Sicherheitsstandards entsprechen. Für die Verbindung der Systeme miteinander werden die Zugangsdaten wie Passwörter oder Zugangsschlüssel sicher gespeichert und nur so lange abgelegt, wie die App gebucht wurde.

Die weiteren Daten, die während der Übertragung der Dokumente entstehen, werden nach erfolgreicher Synchronisation direkt gelöscht.

Schüringsweg 6-8
48712 Gescher

Web: www.group24.de
E-Mail: info@group24.de

Telefon: +49 2542 2008060
Telefax: +49 2542 3205641

4. Support und Fehleranalyse

smartflow bietet eine umfangreiche Analyse und Protokollierung der Synchronisation. Somit erfolgt im Bedarfsfall eine schnelle Fehleranalyse.

5. Mögliche Anbindungen

Vorhandene Anbindungen an das d-velop DMS-System sind:

- Weclapp
- Haufe X360
- Salesforce
- Hubspot
- Und viele weitere