

Leistungsbeschreibung amxSIGN for Office 365

1. Überblick

Aufbauend auf der d.velop Plattform Leistungsbeschreibung gelten die folgenden weiteren Bestimmungen für amxSIGN for Office 365.

1.1. Funktionsumfang amxSIGN for Office 365

amxSIGN for Office 365 bietet die Möglichkeit Dokumente aus dem SharePoint heraus digital und mit einer einfachen, fortgeschrittenen oder qualifizierten Signatur zu signieren. Die Signatur erfolgt wahlweise mit der Bundesdruckerei oder der Swisscom als Vertrauensdiensteanbieter (Trust Center). amxSIGN for Office 365 ermöglicht es dem Benutzer, eine elektronische Unterschrift – ohne Signaturkarte und Kartenlesegerät – und zwar per Fernsignatur auszulösen.

1.2. Genutzte d.velop cloud platform Apps

Zusätzlich zu den d.velop Plattform Basis Apps (siehe Plattform Leistungsbeschreibung) nutzt amxSIGN for Office 365 die folgenden Apps.

- PDF - App (für die Vorschau von PDF Dokumenten)

1.3. Besitz der Inhalte

Alle Inhalte, die von ihnen oder ihren Mitarbeitern in der d.velop cloud importiert oder erstellt werden, bleiben in Ihrem Besitz.

2. Administration

2.1. Support

amxSIGN for Office 365 wird im Rahmen des d.velop cloud Basis Supports unterstützt (siehe d.velop cloud Support Richtlinien). Darüber hinaus gelten die AGB und SLA von amexus Informationstechnik GmbH & Co. KG.

2.2. Backup und Disaster Recovery

d.velop führt regelmäßige Backups der Inhalte durch. Das Verfahren hierzu ist in der d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung beschrieben.

2.3. Datenlöschung

Die Datenlöschung erfolgt nach den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

3. Informationssicherheit

Die Sicherheit von Daten wird in der d.velop cloud Plattform durch eine Reihe technischer und organisatorischer Maßnahmen sichergestellt. Diese sind für die d.velop cloud Plattform in der d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung beschrieben.

3.1. Datenstandort

Der Datenstandort entspricht dem Datenstandort der d.velop cloud Plattform.

3.2. Verschlüsselung von Inhalten ("data at rest")

Die Verschlüsselung von Inhalten ("data at rest") erfolgt nach den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

3.3. Transportverschlüsselung ("data in transit")

Die Transportverschlüsselungen ("data in transit") erfolgt nach den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform. (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

3.4. Isolation von Mandanten

amxSIGN for Office 365 sieht eine strikte Trennung der Daten unterschiedlicher Mandanten und Benutzern vor. Hierzu wird eine Kombination von Mandanten-ID und Benutzer-ID verwendet, welche immer eine gültige Benutzerauthentifizierung voraussetzt.

3.5. Isolation von Apps

Die amxSIGN for Office 365 App ist technisch von anderen Apps streng isoliert nach den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

3.6. Protokollierung von Zugriffen

Alle Zugriffe auf die amxSIGN for Office 365 App werden protokolliert