

d.velop kickstart4process Leistungsbeschreibung

Freigegeben am 27/02/2020

d.velop AG
Schildarpstraße 6–8
Germany, 48712 Gescher

Fon +49 2542 9307-0
Fax +49 2542 9307-20
d-velop.com
info@d-velop.com

Handelsregister Coesfeld
HRB 4903
Geschäftsführer
Christoph Pliete
Mario Dönnebrink

Inhalt

1	Überblick.....	3
1.1	Funktionsumfang d.velop kickstart4process	3
1.2	Besitz der Inhalte	3
2	Administration	3
2.1	Support	3
2.2	Backup und Disaster Recovery.....	3
2.3	Datenlöschung.....	3
3	Informationssicherheit.....	3
3.1	Datenstandort	4
3.2	Verschlüsselung von Inhalten ("data at rest").....	4
3.3	Transportverschlüsselung ("data in transit")	4
3.4	Isolation von Mandanten	4
3.5	Isolation von Apps.....	4
3.6	Protokollierung von Zugriffen	4

1 Überblick

Aufbauend auf der d.velop Plattform Leistungsbeschreibung gelten die folgenden weiteren Bestimmungen für d.velop kickstart4process.

1.1 Funktionsumfang d.velop kickstart4process

d.velop kickstart4process ist eine Anwendung, mit der Sie Prozesse einfach erstellen können. Sie können Prozesse durch das Auswählen von Aktivitäten erstellen und sie mithilfe von Formularen und verschiedenen Bedienelementen individuell gestalten.

Mit d.velop kickstart4process sind Sie in der Lage, Geschäftsprozesse zu automatisieren. Sie können andere Anwender in Form von Aufgaben an Prozessen teilnehmen lassen oder automatisierte Serviceaktivitäten ausführen. Sie haben zudem die Möglichkeit, Prozesse auf Basis von gespeicherten Dokumenten zu starten.

Als Arbeiterleichterung beim Erstellen eines Prozesses können Sie Werte einer Aktivität in einer späteren Aktivität wiederverwenden. Durch die Verwendung von solchen variablen Werten können Sie Ihre Prozesse dynamisch gestalten, und beispielsweise den Bearbeiter einer Aufgabe flexibel angeben.

1.2 Besitz der Inhalte

Alle Inhalte, die von ihnen oder ihren Mitarbeitern in der d.velop cloud importiert oder erstellt werden, bleiben in Ihrem Besitz.

2 Administration

2.1 Support

d.velop kickstart4process wird im Rahmen des d.velop cloud Basis Supports unterstützt (siehe d.velop cloud Basis Support Plan).

2.2 Backup und Disaster Recovery

d.velop kickstart4process führt regelmäßige Backups der Inhalte analog zu dem beschriebenen Verfahren für die d.velop cloud Plattform Basis Apps durch (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

2.3 Datenlöschung

Die Datenlöschung wird analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform durchgeführt (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

3 Informationssicherheit

Die Sicherheit von Daten wird in der d.velop cloud Plattform durch eine Reihe technischer und

organisatorischer Maßnahmen sichergestellt analog zur d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

3.1 Datenstandort

Der Datenstandort richtet sich analog der Bestimmungen zur d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

3.2 Verschlüsselung von Inhalten ("data at rest")

Die Verschlüsselung von Inhalten ("data at rest") findet analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform statt (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

3.3 Transportverschlüsselung ("data in transit")

Die Transportverschlüsselungen ("data in transit") findet analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform statt (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

3.4 Isolation von Mandanten

d.velop cloud sieht eine strikte Trennung der Daten unterschiedlicher Mandanten vor. Hierzu wird ein Mandanten-ID verwendet, welche die direkte Zuordnung von Daten zu Mandanten gewährleistet.

3.5 Isolation von Apps

d.velop kickstart4process ist technisch von anderen Apps streng isoliert analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

3.6 Protokollierung von Zugriffen

Alle Zugriffe auf d.velop kickstart4process werden protokolliert.