

d.velop archivelink for SAP Solutions Leistungsbeschreibung

Freigegeben am 22/07/2021

Inhalt

Inhalt.....	2
1 Überblick.....	3
1.1 Funktionsumfang d.velop archivelink for SAP Solutions	3
1.2 Besitz der Inhalte	3
2 Administration	3
2.1 Support	3
2.2 Backup und Disaster Recovery.....	4
2.3 Datenlöschung.....	4
3 Informationssicherheit.....	4
3.1 Datenstandort	4
3.2 Verschlüsselung von Inhalten („data at rest“).....	4
3.3 Transportverschlüsselung ("data in transit")	4
3.4 Isolation von Mandanten	4
3.5 Isolation von Apps.....	4
3.6 Protokollierung von Zugriffen	4

1 Überblick

Aufbauend auf der d.velop Plattform Leistungsbeschreibung gelten die folgenden weiteren Bestimmungen für d.velop archivelink for SAP Solutions.

1.1 Funktionsumfang d.velop archivelink for SAP Solutions

d.velop archivelink for SAP Solutions ist eine webbasierte Anwendung (App), die über die d.velop cloud Plattform Basis App betrieben bzw. gehostet wird. d.velop archivelink for SAP Solutions stellt Ihnen Dienste zur Verfügung, um Ihre SAP Systeme mit der SAP Archivelink Schnittstelle mit d.velop documents zu verbinden. Die Funktionen, die in der von SAP geforderten Zertifizierung der Schnittstelle für die Ablage und Anzeige von Dokumenten geprüft werden, stehen Ihnen zur Verfügung.

Für die technische Anbindung Ihres SAP Systems (Mandanten) an den jeweiligen d.velop Cloud Mandanten wird ein Proxy-Server benötigt. Das Setup dazu können Sie entsprechend in der Konfiguration der App direkt herunterladen, ebenso die Konfigurationsparameter für Ihren d.velop cloud Mandanten.

Damit Ihre aus SAP abgelegten Dokumente im d.velop documents den korrekten Kategorien zugeordnet und mit Eigenschaften versehen werden können, stellen wir Ihnen entsprechende Reports und Customizing für Ihr SAP System zur Verfügung. Diese Erweiterungen sind im SAP Namensraum der d.velop AG entwickelt und stehen ebenfalls als Download in der Konfiguration der App zur Verfügung. Sie können die Eigenschaften (Metadaten) im SAP definieren, mit denen Sie Ihre Dokumente im d.velop documents verknüpfen möchten. Diese sogenannte Indexierung der Dokumente findet i.d.R. im Betrieb der Schnittstelle automatisiert im Hintergrund statt. Für die Archivelink-Dokumente im d.velop documents steht zusätzlich die Funktion einer späteren „Nach-Indexierung“ zur Verfügung. D.h. die Eigenschaften in d.velop documents können zu einem beliebigen Zeitpunkt erneut mit den SAP Daten synchronisiert werden.

Für die Verwendung der im SAP Archivelink verfügbaren Barcode-Szenarien für die Ablage von eingehenden Dokumenten („Frühes/Spätes Ablegen mit Barcode“) stellen wir Ihnen mit dieser Lösung entsprechende Reports für Ihr SAP System zur Verfügung. Damit können Sie über Ihr SAP System Barcode-Verknüpfungen erzeugen und die zugehörigen Dokumente über die App d.velop archivelink for SAP Solutions in d.velop documents ablegen.

1.2 Besitz der Inhalte

Sämtliche Inhalte, die von Ihnen oder Ihren Mitarbeitern in der d.velop cloud importiert oder erstellt werden, bleiben in Ihrem Besitz.

2 Administration

2.1 Support

d.velop archivelink for SAP Solutions wird im Rahmen des d.velop cloud Basis Supports unterstützt (siehe d.velop cloud Basis Support Plan).

2.2 Backup und Disaster Recovery

d.velop archivelink for SAP Solutions führt regelmäßige Backups der Inhalte analog zu dem beschriebenen Verfahren für die d.velop cloud Plattform Basis Apps durch (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung)

2.3 Datenlöschung

Die Datenlöschung wird analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform durchgeführt (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

3 Informationssicherheit

Die Datenlöschung wird analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform durchgeführt (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

3.1 Datenstandort

Der Datenstandort richtet sich Analog der Bestimmungen zur d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung). Innerhalb der App werden Informationen zur Anbindung von Quellsystemen, sowie individuelle Anpassungen (Filter) vorgehalten.

3.2 Verschlüsselung von Inhalten („data at rest“)

Die Verschlüsselung von Inhalten ("data at rest") findet analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform statt (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

3.3 Transportverschlüsselung ("data in transit")

Die Transportverschlüsselungen ("data in transit") findet analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform statt (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

3.4 Isolation von Mandanten

d.velop cloud sieht eine strikte Trennung der Daten unterschiedlicher Mandanten vor. Hierzu wird ein Mandanten-ID verwendet, welche die direkte Zuordnung von Daten zu Mandanten gewährleistet.

3.5 Isolation von Apps

d.velop archivelink for SAP Solutions ist technisch von anderen Apps streng isoliert analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

3.6 Protokollierung von Zugriffen

Alle Zugriffe auf die d.velop archivelink for SAP Solutions App werden protokolliert.