

# d.velop inbound scan Leistungsbeschreibung

## Inhalt

1 Überblick.....	2
1.1 Funktionsumfang d.velop inbound scan .....	2
1.2 Genutzte d.velop cloud platform Apps .....	2
1.3 Integrierbarkeit.....	2
1.4 Besitz der Inhalte .....	2
2 Administration .....	2
2.1 Support.....	2
2.2 Backup und Disaster Recovery .....	3
2.3 Datenlöschung.....	3
3 Informationssicherheit .....	3
3.1 Datenstandort .....	3
3.2 Verschlüsselung von Inhalten ("data at rest").....	3
3.3 Transportverschlüsselung ("data in transit").....	3
3.4 Isolation von Mandanten.....	3
3.5 Isolation von Apps .....	4
3.6 Protokollierung von Zugriffen .....	4
3.7 Multifaktor-Authentifizierung .....	4

# 1 Überblick

Aufbauend auf der d.velop Plattform Leistungsbeschreibung gelten die folgenden weiteren Bestimmungen für d.velop inbound scan.

## 1.1 Funktionsumfang d.velop inbound scan

d.velop inbound scan bietet die Möglichkeit Ihre Papierbelege zu Digitalisieren. Dazu können Sie einen Arbeitsplatz- oder Netzwerkscanner verwenden, um einzelne Dokumente und die gesammelten Belege eines Tages in einen Arbeitsgang einzuscannen. Über die Bearbeitungsoberfläche können Sie Scanfehler korrigieren. Sie können Seiten drehen oder löschen. Auch können Sie neue Seiten hinzuscannen oder Dateien aus dem Dateisystem manuell importieren. Über die Oberfläche können Sie Dokumenttrenner einfügen. Sie haben dann die Möglichkeit diese Dokumente herunterzuladen. Wenn Sie weitere Dienste gebucht haben, können Sie die Dokumente in das Zielsystem exportieren, sofern dieses die Funktion unterstützt.

## 1.2 Genutzte d.velop cloud platform Apps

Zusätzlich zu den d.velop Plattform Basis Apps (siehe Plattform Leistungsbeschreibung) nutzt d.velop inbound scan die folgenden Apps.

App	Funktionsumfang
Image - App	Vorschau für PDF Dokumente.

## 1.3 Integrierbarkeit

d.velop inbound scan ist eine selbständige Anwendung, die eine API zur Verfügung stellt, die es ermöglicht die Lösung in jedes beliebige Zielsystem nahtlos zu integrieren oder Dokumente in ein Zielsystem zu importieren.

## 1.4 Besitz der Inhalte

Alle Inhalte, die von ihnen oder ihren Mitarbeitern in der d.velop cloud importiert oder erstellt werden, bleiben in Ihrem Besitz.

# 2 Administration

## 2.1 Support

Für d.velop inbound scan wird im Rahmen des d.velop cloud Basis Supports unterstützt (siehe d.velop cloud Basis Support Plan).

## **2.2 Backup und Disaster Recovery**

d.velop inbound scan führt regelmäßige Backups der Inhalte analog zu dem beschriebenen Verfahren für die d.velop cloud Plattform Basis Apps durch (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

## **2.3 Datenlöschung**

Die Datenlöschung wird analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform durchgeführt (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

# **3 Informationssicherheit**

Die Sicherheit von Daten wird in der d.velop cloud Plattform durch eine Reihe technischer und organisatorischer Maßnahmen sichergestellt analog zur d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

## **3.1 Datenstandort**

Der Datenstandort richtet sich Analog der Bestimmungen zur d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

## **3.2 Verschlüsselung von Inhalten ("data at rest")**

Die Verschlüsselung von Inhalten ("data at rest") findet analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform statt (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

## **3.3 Transportverschlüsselung ("data in transit")**

Die Transportverschlüsselungen ("data in transit") findet analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform statt (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

## **3.4 Isolation von Mandanten**

d.velop inbound scan sieht eine strikte Trennung der Daten unterschiedlicher Mandanten und Benutzern vor. Hierzu wird eine Kombination von Mandanten-ID und Benutzer-ID verwendet, welche immer eine gültige Benutzerauthentifizierung voraussetzt.

### **3.5 Isolation von Apps**

Die d.velop inbound scan App ist technisch von anderen Apps streng isoliert analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

### **3.6 Protokollierung von Zugriffen**

Alle Zugriffe auf die d.velop inbound scan App werden protokolliert.

### **3.7 Multifaktor-Authentifizierung**

Durch technische Maßnahmen stellen wir sicher, dass keine Eskalation von Privilegien durch einzelne Mitarbeiter des d.velop inbound scan Teams stattfinden kann. Zur Anpassung von Berechtigungen sind gesonderte Rechte notwendig. Um diese Rechte zu erhalten, müssen mehrere Faktoren bestätigt werden. Diese Faktoren sind auf getrennte Personenkreise aufgeteilt. So ist es nicht möglich, dass ein einzelner Benutzer seine Berechtigungen eskalieren kann.

