

# Leistungsbeschreibung

halion sync:it

## Inhalt

<b>1.</b>	<b>Überblick.....</b>	<b>3</b>
1.1.	Funktionsumfang .....	3
1.2.	Genutzte d.velop cloud platform Apps.....	3
1.3.	Besitz der Inhalte.....	3
<b>2.</b>	<b>Administration .....</b>	<b>4</b>
2.1.	Support .....	4
2.2.	Backup und Disaster Recovery .....	4
2.3.	Datenlöschung.....	4
<b>3.</b>	<b>Informationssicherheit.....</b>	<b>5</b>
3.1.	Datenstandort .....	5
3.2.	Verschlüsselung von Inhalten („data at rest“).....	5
3.3.	Transportverschlüsselung („data in transit“).....	5
3.4.	Isolation von Mandanten .....	5
3.5.	Isolation von Apps.....	5

# 1. Überblick

Aufbauend auf der d.velop Plattform Leistungsbeschreibung gelten für halion sync:it die folgenden weiteren Bestimmungen.

## 1.1. Funktionsumfang

Die App halion sync:it bietet die Möglichkeit Stammdaten von On-Premises Drittsystemen in die Stammdaten Buckets von d.velop invoices oder d.velop business objects zu synchronisieren. Statt eigene Skripte entwickeln zu müssen, kann aus der Cloud App heraus ein Client heruntergeladen werden, der sich mit der Datenbank des On-Premises System verbinden kann. In dem Client kann dann ein Flow eingerichtet werden, in dem definiert wird, welche Daten übertragen werden sollen.

Neben der manuellen Synchronisation, bietet halion sync:it auch die Möglichkeit in einem zeitlich definierten Intervall die Daten zu übertragen. Dafür bringt halion sync:it eine eigene Jobverwaltung mit.

## 1.2. Genutzte d.velop cloud platform Apps

Zusätzlich zu den d.velop Plattform Basis Apps (siehe Plattform Leistungsbeschreibung) nutzt der halion business objects editor die folgenden Apps.

- config-app
- httpgateway-app
- identityprovider-app
- businessobjects
- smartinvoice

## 1.3. Besitz der Inhalte

Die App halion sync:it speichert Konfigurationen. Die Daten der einzelnen business objects Entitäten und die Stammdaten für d.velop invoices speichert die App nicht, sondern leitet die Daten an die jeweiligen Buckets weiter. Zu Abrechnungszwecke speichert halion sync:it die Anzahl der übertragenen Daten.

Die Inhalte bleiben unverändert im Besitz des Kunden.

## 2. Administration

### 2.1. Support

halion sync:it wird im Rahmen des d.velop cloud Basis Supports unterstützt (siehe d.velop cloud Support Richtlinien).

### 2.2. Backup und Disaster Recovery

Der Betreiber führt regelmäßige Backups der Inhalte analog zu dem beschriebenen Verfahren für die d.velop cloud Plattform Basis Apps durch (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

### 2.3. Datenlöschung

halion sync:it speichert Konfigurationen und Abrechnungsdaten. Diese werden mit der Kündigung der App automatisiert gelöscht. Die in d.velop business objects oder d.velop invoices übertragenen Inhalte bleiben von dem Löschvorgang unberührt. Die Konfiguration, die in dem On-Premises Client vorgenommen werden, werden mit der Deinstallation des Clients gelöscht.

## 3. Informationssicherheit

Die Sicherheit von Daten wird für halion sync:it durch eine Reihe technischer und organisatorischer Maßnahmen sichergestellt, analog zur d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

### 3.1. Datenstandort

halion sync:it speichert selbst nur seine Konfigurationen. Die Konfiguration der Cloud App und die Abrechnungsdaten werden in dem Datenstandort im Großraum Frankfurt am Main gespeichert. Die Daten werden grundsätzlich in Deutschland gespeichert und verarbeitet. Für die an d.velop business objects und d.velop invoices übertragenen Daten gilt die Bestimmung der d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung). Die Konfiguration des On-Premises Client werden auf dem Rechner gespeichert, auf dem der Client installiert wurde.

### 3.2. Verschlüsselung von Inhalten („data at rest“)

Die Verschlüsselung von Inhalten ("data at rest") erfolgt in der Anwendung d.velop business objects oder d.velop invoices. Für weitere Informationen können der d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung entnommen werden. Die Konfigurations- und Abrechnungsdaten in sync:it werden verschlüsselt vorgehalten.

### 3.3. Transportverschlüsselung („data in transit“)

Die Transportverschlüsselungen ("data in transit") findet analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform statt (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

### 3.4. Isolation von Mandanten

Die d.velop cloud sieht eine strikte Trennung der Daten der Mandanten vor, welche durch eine eindeutige Mandanten-ID sichergestellt werden. Diese Mandantentrennung wird in halion sync:it fortgeführt.

### 3.5. Isolation von Apps

halion sync:it technisch von anderen Apps streng isoliert analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).