



Datenschutzerklärung

*Datenschutzerklärung nach Art. 13 und 21 DSGVO
für die Anwendung InsideUX® der BlitzMinds GmbH*

1. Allgemeines

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns, der BlitzMinds GmbH, wichtig. Deshalb möchten wir Ihnen umfassende Transparenz bezüglich der Verarbeitung Ihrer Daten bieten. Denn nur, wenn die Verarbeitung für Sie als betroffene Person nachvollziehbar ist, sind sie ausreichend über den Umfang, die Zwecke und den Nutzen der Verarbeitung informiert.

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Vorgaben ist die

BlitzMinds GmbH Agnes Pockels Bogen 1, 80992 München Amtsgericht München HRB 228910 Geschäftsführer: Cornelius Filbry

E-Mail: datenschutz@blitzminds.com Web: blitzminds.com

Im Folgenden „Verantwortlicher“ oder „wir“ genannt.

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass Sie über Links in unserer Anwendung (im Folgenden auch „App“) zu anderen Apps oder Internetseiten gelangen können, die nicht von uns, sondern von Dritten betrieben werden. Solche Links werden von uns entweder eindeutig gekennzeichnet oder sind durch einen Wechsel in der Adresszeile Ihres Browsers, oder einen Wechsel in eine andere, von Ihnen in diesem Fall vorinstallierte App, erkennbar. Für die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen und einen sicheren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten auf diesen von Dritten betriebenen Internetseiten sind wir nicht verantwortlich.

2. Definitionen

Cookies

Cookies sind Textdateien, die von einer Anwendung auf Ihrem Endgerät abgelegt bzw. dort ausgelesen werden. Sie enthalten Buchstaben- und Zahlenkombinationen, um z.B. bei einer erneuten Verbindung zur Cookie-setzenden Website den Nutzer und seine Einstellungen wiederzuerkennen, das Eingelogg-Bleiben in einem Nutzerkonto zu ermöglichen oder ein bestimmtes Nutzungsverhalten statistisch zu analysieren.



3. Allgemeine Informationen zur Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten innerhalb der rechtlich zulässigen Grenzen. Das bedeutet, dass Datenverarbeitungsvorgänge auf einer rechtlichen Grundlage basieren müssen. Diese sind in Art. 6 Abs. 1 DSGVO normiert. Die meisten Datenverarbeitungen basieren auf einem berechtigten Interesse unsererseits (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), auf zur Vertragsdurchführung notwendigen Verarbeitungsvorgängen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) oder aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). In diesen Fällen werden Sie separat auf den Einwilligungsvorgang hingewiesen und erhalten zusätzliche Informationen.

Personenbezogene Daten müssen auch für eindeutige Zwecke verarbeitet werden (Art. 5 Abs. 1 lit. b DSGVO). Sobald der Zweck der Verarbeitung entfällt, werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht oder durch technische sowie organisatorische Maßnahmen geschützt (z.B. durch Pseudonymisierung). Gleiches gilt für den Ablauf einer vorgeschriebenen Speicherfrist, vorbehaltlich der Fälle, in denen eine weitere Speicherung für einen Vertragsabschluss oder Vertragserfüllung notwendig ist. Darüber hinaus kann sich eine gesetzliche Pflicht zu einer längeren Speicherung oder einer Weitergabe an Dritte (insb. an Strafverfolgungsbehörden) ergeben. Vorbehaltlich der oben genannten gesetzlich erforderlichen Fälle findet eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte nicht statt.

In sonstigen Fällen hängt die Speicherdauer und Art der erhobenen Daten sowie die Art der Datenverarbeitung davon ab, welche Funktionen der Anwendung Sie im Einzelfall nutzen. Gerne geben wir Ihnen darüber auch im Einzelfall Auskunft, gemäß Art. 15 DSGVO.

Durch die Nutzung der App mit allen ihren Funktionen ist eine Verarbeitung von bestimmten personenbezogenen Daten erforderlich.

4.1 Datenerhebungen bei Beginn der Nutzung der Anwendung

Bei Beginn der Nutzung der App werden Ihre Stamm- bzw. Nutzerdaten erhoben. Diese Datenerhebung betrifft Ihre User-ID und Ihre E-Mailadresse. Die Daten werden uns nach Buchung durch Sie übermittelt. Diese personenbezogenen Daten werden zum Zwecke der Nutzbarkeit und Funktionsfähigkeit der Anwendung, sowie zur Gewährleistung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme verarbeitet. Eine Verwendung der App ohne Anmeldung ist nicht möglich. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu den genannten Zwecken erfolgt also, damit es uns möglich ist, den Vertrag mit Ihnen zu erfüllen. Die Verarbeitung ist damit nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO erlaubt und erfolgt mit Rechtsgrund. Eine Datenweitergabe an Dritte findet ausschließlich in erforderlichen Fällen statt. Eine Übermittlung in Drittstaaten oder an internationale Organisationen ist nicht beabsichtigt oder vorgesehen. Sie findet vorbehaltlich weiterer Bestimmungen der vorliegenden Datenschutzerklärung nicht statt.

4.2. Kontaktaufnahme via Kontaktformular

Durch die Nutzung des Kontaktformulars in unserer App oder die Kontaktaufnahme via E-Mail, werden die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten zunächst verarbeitet und zur weiteren Verarbeitung durch uns zur Verfügung gestellt. Die Speicherung erfolgt nach der Übermittlung in unseren informationstechnischen Systemen. Die Verarbeitung erfolgt zum Zwecke der Beantwortung Ihrer Anfrage. Zur Zuordnung werden zusätzlich das Datum, die Uhrzeit der Kontaktanfrage und Ihre IP-Adresse gespeichert. Dies erfolgt zu Zwecken der Missbrauchsprävention und der Gewährleistung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. Diese Zwecke sind berechtigte Interessen im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.



Die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt grundsätzlich bis zum Abschluss des Verfahrens, das Ihrem Anliegen zugrunde lag. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Eine Übermittlung in einen Drittstaat oder eine internationale Organisation ist nicht beabsichtigt. Die Nutzung des Kontaktformulars und die Einspeisung Ihrer Daten sind freiwillig. Bitte beachten Sie jedoch, dass eine Nutzung des Formulars oder eine Bearbeitung Ihrer Anfrage ohne Zurverfügungstellung Ihrer Daten nicht möglich ist.

4.3. Datenverarbeitung in CRM

Bei der Nutzung unserer App können wir Ihre personenbezogenen Daten mit einem sog. CRM (Customer-Relationship-Management) Tool, dem Inbound-Marketing-Tool „HubSpot“, welches bereitgestellt wird durch die HubSpot Inc., 25 First Street, 2nd Floor, Cambridge, MA 02141 United States, verarbeiten. HubSpot ist eine webbasierte All-in-One Marketing Software, die der Realisierung und Steuerung von Inbound-Marketing dient. Sie hilft uns, Ihr Interesse für unsere Produkte zu wecken. Zentrales Element von HubSpot sind die nutzerbezogenen Personenprofile. Bei der Nutzung der App werden durch HubSpot Ihre Daten wie unter anderem Name, User-ID oder E-Mailadresse gespeichert. Zweck dieser Datenverarbeitung ist die Verbesserung unserer App und des Kundenservices, um die Zufriedenheit unserer Kunden und die effiziente Bearbeitung von Kundenanliegen zu gewährleisten. Diese Datenverarbeitungszwecke entsprechen legitimen Interessen unsererseits. Damit erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO mit Rechtsgrund. Unser Auftragsverarbeitungsvertrag mit HubSpot im Sinne des Art. 28 DSGVO entspricht den strengen Voraussetzungen der gesetzlichen Bestimmungen sowie den Vorgaben der deutschen Datenschutzbehörden. Etwaige Datenübertragungsvorgänge in die USA erfolgen nur gemäß dem Durchführungsbeschluss (EU) 2016/1250 der EU-Kommission (EU-US-Datenschutzschild).

4.5 Tracking Tools

Um einen reibungslosen technischen Ablauf und eine optimale nutzerfreundliche Verwendung unserer App zu gewährleisten, setzen wir folgende Tracking Tools ein:

4.5.1. Google Analytics

Wenn Sie unsere App nutzen wird zur statistischen Auswertung der Nutzung der Anwendung Google Analytics verwendet, einen Webanalyzedienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Anwendung ermöglichen. Die, durch den Cookie erzeugten, Informationen über Ihre Benutzung unserer Anwendung werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Für den Fall, dass die IP-Anonymisierung in dieser Anwendung aktiviert ist, wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union, oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum, vorher gekürzt. Eine volle Übertragung der IP-Adresse an einen Server von Google in die USA findet nur in Ausnahmefällen statt. Diese Übertragung in die USA erfolgt gemäß dem Durchführungsbeschluss (EU) 2016/1250 der EU- Kommission (EU-US-Datenschutzschild).

Die anschließenden Reports über die Anwendungsaktivitäten erhalten wir zur Analyse. Diese dienen auch der Erbringung weiterer mit der Anwendungsnutzung verbundenen Dienstleistungen durch uns. Diese Optimierung dient einem berechtigten Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO in Form von Optimierungs- und Marketingzwecken, unter anderem für Kundenbindung und Direktwerbung. Die Datenverarbeitung erfolgt somit mit Rechtsgrund.

Auf die, im gesetzlichen Rahmen des Art. 28 DSGVO eingehaltenen, Anforderungen in Form eines Vertrags mit Google wird hingewiesen. Um erhöhten Datenschutz zu gewährleisten



verwenden wir Google Analytics mit der Erweiterung „anonymizeIP()“. Dadurch wird Ihre IP-Adresse nur gekürzt weiterverarbeitet. Ein direkter Personenbezug ist somit nicht möglich.

Ihre IP-Adresse wird von uns erhoben, um die Kürzung und danach die Übermittlung an Google zu ermöglichen.

Weitere Informationen zu Google Analytics finden Sie unter

http://www.google.com/intl/de_ALL/analytics. Die Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter <https://www.google.com/policies/privacy/>.

4.5.2 Datenbankseitiges Tracking

Wenn Sie unsere App nutzen, erheben wir personenbezogenen Daten, um die Userinteraktionen und Nutzungsintensität in unserer Anwendung auszuwerten.

Zum einen werden dabei Userinteraktionen unsererseits registriert, die zugehörigen Daten werden erhoben, gespeichert und ausgewertet. Zu den registrierten Userinteraktionen (Logging) gehören Daten wie Uhrzeit und Datum der Anfrage, Inhalt der Anforderung und der Zugriffstatus/HTTP Statuscode. Die Erhebung der Daten erfolgt nicht über Cookies, sondern datenbankseitig über Ihre User-ID, mit der Sie sich registriert und angemeldet haben.

Zum anderen wird auch die Nutzungsintensität unserer App ausgewertet. Dazu werden Informationen und Daten zu Anzahl von Analysen oder Größen von Datensätzen erhoben, gespeichert und ausgewertet. Diese Daten werden zusammengefasst, um umfassende Analysen unseres Dienstes zu ermöglichen. Die Erhebung der Daten erfolgt nicht über Cookies, sondern datenbankseitig über Ihre User-ID, mit der Sie sich registriert und angemeldet haben.

Beide Trackings verfolgen den Zweck der Optimierung unserer Dienstleistung, der Verbesserung der Nutzbarkeit unserer App und der Gewährleistung der Integrität und Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme sowie administrativer Prozesse. Diese Zwecke sind legitime Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Datenverarbeitungsvorgänge erfolgen somit mit Rechtsgrund.

Darüber hinaus können wir durch diese Auswertungen individuelle Maßnahmen zu Marketingzwecken ergreifen. Diese Datenverarbeitung zu Marketing- und Direktwerbezwecken entspricht einem legitimen Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Verarbeitung zu diesem Zwecke erfolgt somit mit Rechtsgrund.

5. Auftragsverarbeitung

Teilweise bedienen wir uns zur Verarbeitung Ihrer Daten externer Dienstleister. Diese Dienstleister wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt. Sie sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig kontrolliert. Dabei entsprechen unsere Auftragsverarbeitungsverträge den strengen Voraussetzungen des Art. 28 DSGVO sowie den Vorgaben der deutschen Datenschutzbehörden. Etwaige Datenübertragungsvorgänge in die USA erfolgen nur gemäß dem Durchführungsbeschluss (EU) 2016/1250 der EU-Kommission (EU-US-Datenschutzschild).

6. Betroffenenrechte

Die gesetzlichen Datenschutzrechtlichen Bestimmungen gewähren Ihnen als betroffene Person folgende Rechte:

Das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung Ihrer Daten gemäß Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung und Vergessenwerden gemäß Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten gemäß Art. 18 DSGVO und das Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO. Das Löschungs- sowie das Auskunftsrecht unterliegen den Beschränkungen der §§ 34, 35 BDSG. Ferner steht Ihnen ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzbehörde, gemäß Art. 77 DSGVO in Verbindung mit § 19 BDSG, zu.



7. Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling

Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling erfolgen nicht.

8. Mitteilungspflichten des Verantwortlichen

Sollten anderen Empfängern (Dritte) Ihre personenbezogenen Daten mit Rechtsgrund offengelegt worden sein, teilen wir jenen jede Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten mit (Art. 16, Art 17 Abs. 1 und Art. 18 DSGVO). Die Mitteilungspflicht entfällt, wenn sie mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden ist oder unmöglich ist. Wir unterrichten Sie ferner auf Verlangen über die Empfänger.

9. Widerspruchsrecht

Aus Art. 21 DSGVO steht Ihnen ein Widerspruchsrecht zu: Das bedeutet, dass Sie jederzeit das Recht haben, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung von Sie betreffenden personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Die Verarbeitung dieser Daten muss dafür gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt sein. Ein besonderer Verarbeitungsgrund muss dann nicht vorliegen, wenn sie gegen die Verarbeitung von Daten widersprechen, die für Direktwerbung genutzt werden. Dies gilt auch für Profiling, soweit es mit Direktwerbung in Verbindung steht.

10. Recht auf Widerruf der Einwilligung in die Verarbeitung der personenbezogenen Daten

Basiert die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) können sie diese jederzeit gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO widerrufen. Die Verarbeitung ist bis zu Ihrem Widerruf rechtmäßig – der Widerruf wirkt somit erst auf die Verarbeitung nach Zugang Ihres Widerrufs. Sie können den Widerruf formlos per Post oder E-Mail erklären. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt dann nicht mehr, vorbehaltlich der Gestattung durch eine anderweitige gesetzliche Grundlage. Ist dies nicht der Fall, müssen Ihre Daten nach dem Widerruf gemäß Art. 17 Abs. 2 DSGVO unverzüglich gelöscht werden.

Ihr Widerruf ist zu richten an:

BlitzMinds GmbH - Datenschutzbeauftragter

Agnes Pockels Bogen 1

80336 München

datenschutz@blitzminds.com