

rocon business objects editor.

# **Leistungs- beschreibung.**

## Inhaltsverzeichnis.

<b>1. Überblick.....</b>	<b>3</b>
1.1. Funktionsumfang.....	3
1.2. Genutzte d.velop cloud platform Apps .....	3
1.3. Besitz der Inhalte .....	3
<b>2. Administration.....</b>	<b>4</b>
2.1. Support .....	4
2.2. Backup und Disaster Recovery .....	4
2.3. Datenlöschung .....	4
<b>3. Informationssicherheit. ....</b>	<b>5</b>
3.1. Datenstandort.....	5
3.2. Verschlüsselung von Inhalten („data at rest“) .....	5
3.3. Transportverschlüsselung („data in transit“) .....	5
3.4. Isolation von Mandanten.....	5
3.5. Isolation von Apps .....	5

## 1. Überblick.

Aufbauend auf der d.velop Plattform Leistungsbeschreibung gelten die folgenden weiteren Bestimmungen für die rocon res.reminder App.

### 1.1. Funktionsumfang

Der rocon business objects editor bietet die Möglichkeit die Entitäten der App d.velop business objects anzeigen zu lassen. Die Entitäten können dabei durchsucht oder sortiert werden. Bestehende Entitäten können sowohl editiert als auch gelöscht werden. Außerdem können weiterer Entitäten angelegt werden.

### 1.2. Genutzte d.velop cloud platform Apps

Zusätzlich zu den d.velop Plattform Basis Apps (siehe Plattform Leistungsbeschreibung) nutzt der res.reminder die folgenden Apps.

- 1) config-app
- 2) dms-app
- 3) httpgateway-app
- 4) identityprovider-app
- 5) businessobjects

### 1.3. Besitz der Inhalte

Der rocon business objects editor speichert selbst keine Inhalte, sondern verwendet lediglich die Inhalte von d.velop business objects. Der Besitz der Inhalte bleibt durch die Nutzung der App somit unverändert.

## 2. Administration.

### 2.1. Support

Der rocon business objects editor wird im Rahmen des d.velop cloud Basis Supports unterstützt (siehe d.velop cloud Support Richtlinien).

### 2.2. Backup und Desaster Recovery

Der Betreiber führt regelmäßige Backups der Inhalte analog zu dem beschriebenen Verfahren für die d.velop cloud Plattform Basis Apps durch (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

### 2.3. Datenlöschung

Der rocon business objects editor speichert selbst keine Inhalte. Somit werden bei der Kündigung der App auch keine Daten gelöscht.

### 3. Informationssicherheit.

Die Sicherheit von Daten wird für den rocon business objects editor durch eine Reihe technischer und organisatorischer Maßnahmen sichergestellt, analog zur d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

#### 3.1. Datenstandort

Der rocon business objects editor speichert selbst keine Daten. Der Datenstandort richtet sich daher Analog der Bestimmungen zur d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

#### 3.2. Verschlüsselung von Inhalten („data at rest“)

Die Verschlüsselung von Inhalten ("data at rest") erfolgt in der Anwendung d.velop business objects. Für weitere Informationen können der d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung entnommen werden.

#### 3.3. Transportverschlüsselung („data in transit“)

Die Transportverschlüsselungen ("data in transit") findet analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform statt (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

#### 3.4. Isolation von Mandanten

Die d.velop cloud sieht eine strikte Trennung der Daten der Mandanten vor, welche durch eine eindeutige Mandanten-ID sichergestellt werden. Diese Mandantentrennung wird im rocon business objects editor fortgeführt.

#### 3.5. Isolation von Apps

Der rocon business objects editor ist technisch von anderen Apps streng isoliert analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).