

# Leistungsbeschreibung ecm:one Digitale Personalakte für DATEV

## 1 Überblick

Aufbauend auf der d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung gelten die folgenden weiteren Bestimmungen für ecm:one Digitale Personalakte für DATEV, bestehend aus ecm:one ERP documents, DropZone und dem Aktenplan Personalakte.

### 1.1 Funktionsumfang ecm:one ERP documents

ecm:one ERP documents bietet eine umfassend automatische Dokumentenerkennung gleichartiger PDF-Belege (inkl. Volltext) sowie Weitergabe an d.velop documents und DATEV. ERP documents ist im Paket der Digitalen Personalakte ausschließlich zur Erkennung von Dokumenten des Personalwesens zu verwenden.

Das Bereitstellen erfolgt durch das Senden der Belege an eine zentrale E-Mail-Adresse, per Drag'n'Drop oder über die FileShare-Schnittstelle.

Die Dokumente werden an den im Belegtemplate festgelegten relevanten Bereichen ausgelesen. Die Ausgangsbelege werden vom System analysiert und revisionsicher in d.velop documents archiviert. Über das Dashboard wird der Prozess beobachtet. Die Vollständigkeit wird über die Nummernserie geprüft. Dokumente können mit der DATEV - Schnittstelle an DATEV Unternehmen Online und an d.velop documents übergeben werden. Es wird das Template „Lohn- und Gehaltsabrechnung“, welches das typische Layout der DATEV Lohn- und Gehaltsabrechnung auslesen kann, initial zur Verfügung gestellt. Je nach gebuchter Option können bis zu 3 (kleine Unternehmen) und bis zu 6 (große Unternehmen) Templates insgesamt genutzt werden.

### 1.2 Funktionsumfang ecm:one DropZone

Die ecm:one DropZone bietet eine Drag'n'Drop Ablagefläche in der Aktenansicht von d.velop documents. Die Aktenzuordnung erfolgt automatisch über die definierte Vorgangsnummer (z.B. Kundennummer, Lieferantenummer, Personalnummer, Bauaktennummer, ...) unter der angegebenen Kategorie

Die DropZone kann auch durch das Markieren der Vorgangsnummer mit der Tastenkombination (Win+F4) aktiviert werden. Die Anwendung öffnet sich als Pop-Up-Ablagefenster. Dort findet der Upload und die sachbezogene Ablage in der passenden Akte in d.velop documents statt.

### 1.3 Aktenplan: Personalakte

Der Aktenplan für die Personalakte wird nach der Buchung als Paket zur Verfügung gestellt. Er beinhaltet die folgende Struktur:

Akte: Personalakte

Kategorien:

- P | Amtliche Dokumente
- P | AU-Bescheinigung

- P | Bewerbungsunterlagen
- P | Entgeltunterlagen
- P | Laufende Verträge
- P | Lohnsteuerbescheinigung
- P | Sozialversicherungsunterlagen
- P | Urlaubsantrag

#### 1.4 Besitz der Inhalte

Alle Inhalte, die von Ihnen oder Ihren Mitarbeitern in die App bzw. die d.velop cloud importiert werden, bleiben in Ihrem Besitz.

### 2 Administration

#### 2.1 Support

Ecm:one ERP documents und ecm:one DropZone werden im Rahmen des d.velop cloud Basis Supports unterstützt (siehe d.velop cloud Support Richtlinien).

#### 2.2 Backup und Disaster Recovery

Die ecm:one Apps führen regelmäßige Backups der ecm:one ERP documents und ecm:one DropZone - Einstellungen analog zu dem beschriebenen Verfahren für die d.velop cloud Plattform Basis Apps durch (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

#### 2.3 Datenlöschung

Die Löschung der Daten wird nach Veranlassung durch den jeweiligen User über die Weboberfläche der App durchgeführt. Darüber hinaus hat der Administrator die Möglichkeit, sämtliche Account- und Userdaten zentral zu löschen.

In beiden Fällen werden die Daten unmittelbar nach Veranlassung der Datenlöschung endgültig und nicht wiederherstellbar gelöscht.

### 3 Informationssicherheit

Die Sicherheit von Daten wird in der d.velop cloud Plattform sowie innerhalb ecm:one ERP documents und ecm:one DropZone durch eine Reihe technischer und organisatorischer Maßnahmen sichergestellt analog zur d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

### 3.1 Datenstandort

Der Datenstandort richtet sich Analog der Bestimmungen zur d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

### 3.2 Transportverschlüsselung

Die Transportverschlüsselungen ("data in transit") findet analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform statt (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung). Die Übertragung der Konfigurationsdaten erfolgt per HTTPS-Verschlüsselung.

### 3.3 Isolation von Mandaten

d.velop cloud sieht eine strikte Trennung der Daten unterschiedlicher Mandanten vor. Hierzu wird eine Mandanten-ID verwendet, welche die direkte Zuordnung von Daten zu Mandanten gewährleistet. Diese Mandantentrennung wird innerhalb der ecm:one Apps fortgeführt. Sämtliche Daten werden isoliert zwischen den jeweiligen Usern verarbeitet und gespeichert.

### 3.4 Isolation von Apps

Die ecm:one Apps sind technisch von anderen Apps streng isoliert, analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

### 3.5 Protokollierung von Zugriffen

Über die tatsächlichen Zugriffe auf ecm:one ERP documents und ecm:one DropZone erhebt die ecm:one GmbH Nutzungsdaten über die Nutzung der Applikation. Hierzu zählt die Anzahl durchgeführten Suchen und die verwendeten Einstellungen.