



## alphaflow Dokumentenerstellung (alphaflow-docgenerator) Leistungsbeschreibung

### 1 Überblick

Aufbauend auf der d.velop Plattform Leistungsbeschreibung gelten die folgenden weiteren Bestimmungen für die alphaflow Dokumentenerstellung App.

#### 1.1 Funktionsumfang

Die alphaflow Dokumentenerstellung App (technisch: alphaflow-docgenerator) bietet die Möglichkeit Dokumente aus Basis von Word- oder Excel-Vorlagen zu erzeugen. Vorhandene Eigenschaften an einem d.velop documents Objekt können mittels Ersetzungsmarken in die Vorlagen übernommen werden. Der Funktionsumfang, der aus gängigen alphaflow Lösungen bekannt ist, steht auch in d.velop documents (über Scripting) zur Verfügung sowie aus beliebigen anderen Applikationen per REST API.

#### 1.2 Genutzte d.velop cloud platform Apps

Zusätzlich zu den d.velop Plattform Basis Apps (siehe Plattform Leistungsbeschreibung) nutzt die alphaflow Dokumentenerstellung App die folgenden Apps.

- PDF - App (für die Vorschau von PDF Dokumenten)
- Task – App (für die Verwaltung von Aufgaben)

#### 1.3 Besitz der Inhalte

Alle Inhalte, die von ihnen oder ihren Mitarbeitern in der d.velop cloud importiert oder erstellt werden, bleiben in Ihrem Besitz.

### 2 Administration

#### 2.1 Support

Für die alphaflow Dokumentenerstellung App wird im Rahmen des d.velop cloud Basis Supports unterstützt (siehe d.velop cloud Support Richtlinien).

#### 2.2 Backup und Disaster Recovery

Der Betreiber führt regelmäßige Backups der Inhalte analog zu dem beschriebenen Verfahren für die d.velop cloud Plattform Basis Apps durch (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

#### 2.3 Datenlöschung

Die Datenlöschung wird analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform durchgeführt (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

### 3 Informationssicherheit

Die Sicherheit von Daten wird in der d.velop cloud Plattform durch eine Reihe technischer und organisatorischer Maßnahmen sichergestellt analog zur d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

#### 3.1 Datenstandort

Der Datenstandort richtet sich Analog der Bestimmungen zur d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

#### 3.2 Verschlüsselung von Inhalten ("data at rest")

Die Verschlüsselung von Inhalten ("data at rest") findet analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform statt (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

#### 3.3 Transportverschlüsselung("data in transit")

