Leistungsbeschreibung- InsideUX®

1 Überblick

Aufbauend auf der d.velop Plattform Leistungsbeschreibung gelten die folgenden weiteren Bestimmungen für InsideUX®.

1.1 Funktionsumfang InsideUX®

InsideUX® ist eine multidimensionale Innovationsdatenbank. Sie ermöglicht dem Anwender Innovationen auf Kunden, Ideen oder Technologien zurückzuverfolgen und seine eigenen Ergebnisse festzuhalten. Die Anwendung bietet die Möglichkeit der individuellen Anpassbarkeit durch die Benutzer um verschiedene hauseigene Innovationsprozesse abzubilden. Die Daten können anschließend in verschiedene Formate exportiert oder mit anderen Nutzern geteilt werden.

1.2 Besitz der Inhalte

Alle Inhalte, die von Ihnen oder Ihren Mitarbeitern in InsideUX® erstellt oder importiert werden bleiben in Ihrem Besitz.

2 Administration

2.1 Support

InsideUX® wird im Rahmen des d.velop cloud Basis Supports unterstützt (siehe d.velop cloud Basis Support Plan).

2.2 Backup und Disaster Recovery

BlitzMinds GmbH führt regelmäßige Backups der Inhalte analog zu dem beschriebenen Verfahren für die d.velop cloud Plattform Basis Apps durch (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

2.3 Datenlöschung

Die Datenlöschung wird analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform durchgeführt (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

3 Informationssicherheit

Die Sicherheit von Daten wird in der d.velop cloud Plattform durch eine Reihe technischer und organisatorischer Maßnahmen sichergestellt analog zur d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

Die Daten in InsideUX® werden durch eine Reihe mit d.velop abgestimmter technischer und organisatorischer Maßnahmen sichergestellt.

3.1 Datenstandort

Frankfurt

3.2 Verschlüsselung von Inhalten ("data at rest")

Die Verschlüsselung von Inhalten ("data at rest") findet analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform statt (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

3.3 Transportverschlüsselung ("data in transit")

Die Transportverschlüsselungen ("data in transit") findet analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform statt (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

3.4 Isolation von Mandanten

d.velop cloud sieht eine strikte Trennung der Daten unterschiedlicher Mandanten vor. Hierzu wird ein Mandanten-ID verwendet, welche die direkte Zuordnung von Daten zu Mandanten gewährleistet.

3.5 Isolation von Apps

InsideUX® ist technisch von anderen Apps streng isoliert analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

3.6 Protokollierung von Zugriffen

Alle Zugriffe auf InsideUX® werden protokolliert.