

# Leistungsbeschreibung

## 1 Überblick

Aufbauend auf der d.velop Plattform Leistungsbeschreibung gelten die folgenden weiteren Bestimmungen für d.velop inbound e-mail free30.

### 1.1 Funktionsumfang d.velop inbound e-mail free30

Mit d.velop inbound e-mail free30 (im Folgenden e-mail free30) haben Sie einen weiteren Eingangskanal für d.velop inbound. Ihnen wird eine E-Mail-Adresse zur Verfügung gestellt, an die Sie E-Mails senden können deren PDF-Anhänge an d.velop inbound übergeben werden. Nach der erfolgreichen Übergabe der PDF-Dateien wird die gesamte E-Mail gelöscht. Die PDF-Anhänge werden über d.velop inbound weiterverarbeitet.

Das Ihnen zur Verfügung gestellte Postfach, kann nur E-Mail bis zu einer Gesamtgröße von 30MB entgegennehmen. Es werden nur Absender akzeptiert, die in der White-List eingetragen wurden.

Die E-Mail-Adresse des Postfachs ist vorgegeben und kann nicht geändert werden.

Im Falle eines Fehlers bei der Verarbeitung der E-Mail, erhält der in der Konfiguration angegebene E-Mail-Empfänger eine E-Mail.

### 1.2 Besitz der Inhalte

Alle Rechte auf die Inhalte der verarbeitenden E-Mails liegen bei Ihnen.

## 2 Administration

### 2.1 Support

E-mail free30 wird im Rahmen des d.velop cloud Basis Supports unterstützt (siehe d.velop cloud Basis Support Plan).

### 2.2 Backup und Disaster Recovery

E-mail free30 führt regelmäßige Backups der Inhalte analog zu dem beschriebenen Verfahren für die d.velop cloud Plattform Basis Apps durch (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

### 2.3 Datenlöschung

Die Datenlöschung wird analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform durchgeführt (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

Erfolgreich verarbeitete E-Mails werden direkt gelöscht. Im Falle eines Fehlers werden die entgegengenommene E-Mails nach 3 Tagen gelöscht.

## 3 Informationssicherheit

Die Sicherheit von Daten wird in der d.velop cloud Plattform durch eine Reihe technischer und organisatorischer Maßnahmen sichergestellt analog zur d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

### 3.1 Datenstandort

Die E-Mails werden in Europa (Irland) entgegengenommen. Die Verarbeitung der E-Mails und deren Daten erfolgt in Deutschland (Frankfurt)

### 3.2 Verschlüsselung von Inhalten ("data at rest")

Die Verschlüsselung von Inhalten ("data at rest") findet analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform statt (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

### 3.3 Transportverschlüsselung ("data in transit")

Die Transportverschlüsselungen ("data in transit") findet analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform statt (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

### 3.4 Isolation von Mandanten

d.velop cloud sieht eine strikte Trennung der Daten unterschiedlicher Mandanten vor. Hierzu wird ein Mandanten-ID verwendet, welche die direkte Zuordnung von Daten zu Mandanten gewährleistet.

Jeder Mandant hat ein eigenes Postfach (E-Mail-Adresse).

### 3.5 Isolation von Apps

E-mail free30 ist technisch von anderen Apps streng isoliert analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

### 3.6 Protokollierung von Zugriffen

Alle Zugriffe auf e-mail free30 werden protokolliert.

### 3.7 Multifaktor-Authentifizierung

Durch technische Maßnahmen stellen wir sicher, dass keine Eskalation von Privilegien durch einzelne Mitarbeiter des E-Mail free30 Teams stattfinden kann. Zur Anpassung von Berechtigungen sind gesonderte Rechte notwendig. Um diese Rechte zu erhalten, müssen mehrere Faktoren bestätigt werden. Diese Faktoren sind auf getrennte Personenkreise aufgeteilt. So ist es nicht möglich, dass ein einzelner Benutzer seine Berechtigungen eskalieren kann.