d.velop

Datenschutzinformationen zu Produkten und Leistungen der d.velop AG

Inhalt

1. Allgemeines ... 3
1.1 Verantwortlicher ... 3
2. Definitionen ... 3
2.1 Definitionen aus der DSGVO ... 3
2.2 Definitionen für Cookies und ähnliche Technologien ... 3
2.3 Definition der Datenkategorien ... 4
3. Informationen zur Datenverarbeitung ... 4
4. Maßgebliche Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten ... 4
5. Speicherdauer ... 5
6. Möglichkeiten zur Kontaktaufnahme (Support) ... 5
7. Social Media Login (Registrierung eines Nutzerkontos über ein Facebook-Konto) ... 5
8. Ordnungsgemäßer Betrieb unserer Produkte und Services sowie Abrechnung der Leistungen ... 5
9. Ticketsystem ... 6
10. Rechte der betroffenen Person ... 6
10.1 Auskunftsrecht gem. Art. 15 DSGVO ... 7
10.2 Recht auf Berichtigung gem. Art. 16 DSGVO ... 7
10.3 Recht auf Löschung gem. Art. 17 DSGVO ... 7
10.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gem. Art. 18 DSGVO ... 8
10.5 Recht auf Unterrichtung gem. Art. 19 DSGVO ... 8
10.6 Recht auf Datenübertragbarkeit gem. Art. 20 DSGVO ... 9
10.7 Recht auf Widerspruch gem. Art. 21 DSGVO ... 9
10.8 Recht auf Widerruf der Einwilligungserklärung gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO ... 9
10.9 Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde gem. Art. 77 DSGVO ... 9
10.10 Automatisierte Entscheidung im Einzelfall einschließlich Profiling ... 10
11. d.velop Cloud,Cloud Apps und On-Premises ... 10
11.1 Betrieb der d.velop Cloud, d.velop Cloud Apps und On-Premises ... 10
11.2 Registrierung, Bestellung und Lizenzvermessung von d.velop cloud Produkten ... 11
11.3 d.velop documents ... 12
11.3.1 Deep-Learning-basierte Verarbeitung ... 12
11.3.2 Feedback-Formular ... 12
11.4 d.velop archivelink for SAP Solutions (SaaS) ... 13
11.6 d.velop sign ... 14
11.7 d.velop invoices ... 16

11.8 Auswertung von technischen Protokolldaten zur Sicherstellung des Betriebs ... 17
11.9 Weitere Dienste von Drittanbietern ... 18
11.9.1 HubSpot ... 18
11.9.2 Google Analytics ... 19
11.10 Angaben zu den verwendeten Cookies ... 19
12. Mitarbeiter Apps ... 19
12.1 Community Connect ... 19
12.2 Community Chat ... 20
12.3 d.velop connect ... 20
12.4 d.velop care ... 21
12.5 Umfang der Datenerhebung und Datenverarbeitung ... 21
12.6 Maßgebliche Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit unseren Apps ... 22
12.7 Registrierung in unserer App ... 23
12.8 d.velop postbox ... 23
12.10 d.velop trust spaces ... 25
13. Datenverarbeitung bei Nutzung der d.velop for Microsoft 365 Produkte ... 26
13.1 Auswertung von Login-Daten zur Lizenzvermessung ... 26
13.2 Monitoring des Softwarestatus und Benachrichtigung über Softwarefehler ... 27
13.3 Auswertung von technischen Protokolldaten zur Sicherstellung des Betriebs ... 27
13.4 Auswertung von Nutzungsdaten zur Produktoptimierung ... 28
13.5 Terminbuchung mit Microsoft Bookings ... 29

1. Allgemeines

1.1 Verantwortlicher

Wir, die d.velop AG, nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und die diesem Schutz dienenden gesetzlichen Verpflichtungen sehr ernst. Die gesetzlichen Vorgaben verlangen umfassende Transparenz über die Verarbeitung personenbezogener Daten. Nur wenn Sie ausreichend über den Sinn, Zweck und Umfang der Verarbeitung informiert sind, ist die Verarbeitung für Sie als betroffene Person nachvollziehbar. Unsere Datenschutzerklärung erklärt Ihnen deshalb ausführlich, welche personenbezogenen Daten von uns bei Nutzung der d.velop-Produkte und der von uns bereitgestellten Services verarbeitet werden. Die Nutzung der Anwendungen und Dienste der d.velop sind u. a. über eine Website der d.velop möglich oder über eine von Ihnen bereitgestellte On-Premises-Lösung. Für die Nutzung dieser Website müssen Sie uns grundsätzlich keine personenbezogenen Daten aktiv preisgeben. Dennoch verarbeiten wir auch bei dem bloßen Besuch unserer Website personenbezogene Daten. Die Datenschutzerklärung unserer Website finden Sie hier. Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Vorgaben für die genannten Verarbeitungsvorgänge ist die:

d.velop AG
Schildarpstraße 6–8
48712 Gescher
+49 (0) 2542 9307-0
info@d-velop.de
www.d-velop.de
im Folgenden „Verantwortlicher" oder „wir" genannt.

Der Datenschutzbeauftragte ist unter

Nils Möllers
Keyed GmbH
Siemensstraße 12
48341 Altenberge
datenschutz@d-velop.de

erreichbar.

Die Datenschutzinformation gilt für alle Unternehmen der d.velop Gruppe. Einzelne Leistungen und Produkte können auch von Konzernunternehmen der d.velop Gruppe angeboten werden. Hier finden Sie eine Übersicht der d.velop Konzernunternehmen.

In der Regel tritt d.velop bei Erbringen von Leistungen für die angebotenen Produkte und Services als Auftragsverarbeiter gem. der mit Ihnen geschlossenen Auftragsverarbeitungsverträge auf.

2. Definitionen

2.1 Definitionen aus der DSGVO

Diese Datenschutzerklärung verwendet die Begriffe des Gesetzestextes der DSGVO. Die Begriffsbestimmungen (Art. 4 DSGVO) können Sie z. B. hier finden.

2.2 Definitionen für Cookies und ähnliche Technologien

Cookies sind Textdateien, die von einer Website oder anderen Diensten auf Ihrem Endgerät abgelegt bzw. dort ausgelesen werden. Sie enthalten Buchstaben- und Zahlenkombinationen, um z. B. bei einer erneuten Verbindung zur Cookie-setzenden Website den Nutzer und seine Einstellungen wieder-zuerkennen, das Eingeloggt-Bleiben in einem Kundenkonto zu ermöglichen oder ein bestimmtes Nutzungsverhalten statistisch zu analysieren.

Die WebStorage Technik ermöglicht es, Variablen und Werte lokal im Browser-Cache des Nutzers zu speichern. Die Technik umfasst sowohl den sog. "sessionStorage", der bis zum Beenden des Browser-Tabs gespeichert bleibt, wie auch den "localStorage", der so lange im Cache des Browsers gespeichert wird, bis der Cache vom Nutzer geleert wird. Die localStorage Technik ermöglicht es u. a., den Nutzer und seine Einstellungen bei dem Aufruf unserer Dienste wiederzuerkennen.

2.3 Definition der Datenkategorien

Wenn wir in dieser Datenschutzerklärung die verarbeiteten Datenkategorien angeben, sind darunter insbesondere die folgenden Daten gemeint:

- Stammdaten (z. B. Namen, Anschriften, Geburtsdaten);
- Kontaktdaten (z. B. E-Mail-Adressen, Telefonnummern, Messengerdienste);
- Inhaltsdaten (z. B. Text-eingaben, Fotografien, Videos, Inhalte von Dokumenten/Dateien);
- Vertragsdaten (z. B. Vertragsgegenstand, Laufzeiten, Kundenkategorie);
- Zahlungsdaten (z. B. Bankverbindungen, Zahlungshistorie, Verwendung sonstiger Zahlungsdienstleister);
- Nutzungsdaten (z. B. Verlauf auf unseren Web-Diensten, Nutzung bestimmter Inhalte, Zugriffszeiten);
- Verbindungsdaten (z. B. Geräte-Informationen, IP-Adressen, URL-Referrer);
- Standortdaten (z. B. GPS-Daten, IP-Geolokalisierung, Zugriffspunkte).

Für die meisten Produkte und Services erbringen wir Leistungen im Rahmen einer Auftragsverarbeitung. Vor dem Hintergrund und gemäß den mit Ihnen geschlossenen Auftragsverarbeitungsverträgen können wir als Auftragsverarbeiter nicht abschließend alle umfassten personenbezogenen Daten definieren, da der Verantwortliche die Mittel und Zwecke dieser Verarbeitungen bestimmt.

3. Informationen zur Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Eine Weitergabe personenbezogener Daten findet ausschließlich in den unten beschriebenen Fällen statt. Die personenbezogenen Daten werden durch angemessene technische und organisatorische Maßnahmen (z. B. Pseudonymisierung, Verschlüsselung) geschützt. Sofern wir nicht gesetzlich zu einer Speicherung oder einer Weitergabe an Dritte (insbesondere Strafverfolgungsbehörden) verpflichtet sind, hängt die Entscheidung, welche personenbezogenen Daten von uns wie lange verarbeitet werden und in welchem Umfang wir sie ggf. offenlegen, davon ab, welche Funktionen der Produkte Sie im Einzelfall nutzen.

4. Maßgebliche Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a) EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO als Rechtsgrundlage.

Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d) DSGVO als Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

Nachfolgend wir Ihnen für das jeweilige Produkt und der relevanten Funktion die einschlägige Rechtsgrundlage offengelegt.

5. Speicherdauer

Die personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald der Zweck der Verarbeitung entfällt oder eine vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der personenbezogenen Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

6. Möglichkeiten zur Kontaktaufnahme (Support)

Innerhalb von Produkten der d.velop sind Kontaktformulare oder Kontaktdaten vorhanden, welche für die elektronische Kontaktaufnahme genutzt werden kann. Nimmt die betroffene Person über einen dieser Kanäle Kontakt mit unserem Support auf, so werden die von der betroffenen Person übermittelten personenbezogenen Daten automatisch gespeichert. Die Speicherung dient allein zu Zwecken der Bearbeitung oder der Kontaktaufnahme zur betroffenen Person. Nach Zweckentfall werden die Daten spätestens innerhalb von drei Jahren gelöscht. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge einer Übersendung einer E-Mail übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Zielt der E-Mail-Kontakt auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

7. Social Media Login (Registrierung eines Nutzerkontos über ein Facebook-Konto)

Beschreibung und Zweck: Die Registrierung kann auch über ein bestehendes Facebook-Konto erfolgen. Im Rahmen der Registrierung über Facebook-Konto erfolgt eine Authentifizierung der auf das dort vorhandene Nutzerkonto zugriffsberechtigten Person. Dabei teilt der Anbieter die Daten mit, welche Sie für die App-Registrierung freigeben, in unserem Falle sind das der Nutzername, die E-Mail-Adresse und ggf. ein Profilbild. Zu den Einstellungen im Facebook-Konto siehe hier.

Rechtsgrundlage: Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

Datenkategorien: Nutzername, E-Mail-Adresse, Passwort, ggf. Profilbild

Empfänger der Daten: Facebook

Beabsichtigte Drittlandübermittlung: Gegebenenfalls im Einzelfall unter Verantwortlichkeit von Facebook.

Dauer der Datenspeicherung: Die Verarbeitung erfolgt so lange, wie die Nutzung über den Social-Media-Login erfolgt.

Widerruf: Ihnen steht das Recht zu, Ihre erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen, vgl. Art. 7 Abs. 3 S. 1 DSGVO. Dies kann formlos und ohne die Angabe von Gründen geschehen und erfolgt mit Wirkung für die Zukunft. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Weitere Informationen hierzu finden Sie weiter oben in unserer Datenschutzerklärung unter “Rechte der betroffenen Personen”.

Vertragliche oder gesetzliche Pflicht: Es besteht keine vertragliche oder gesetzliche Pflicht für die Bereitstellung der Daten.

Speichern wir auf Ihrem Endgerät aufgrund Ihrer Einwilligung personenbezogene Daten oder lesen solche aus? Nein.

8. Ordnungsgemäßer Betrieb unserer Produkte und Services sowie Abrechnung der Leistungen

Zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten und zur Erreichung unserer Qualitätsansprüche ist es unabdingbar, dass wir personenbezogene Daten verarbeiten. Hierzu erfolgt die Speicherung und Nutzung der erzeugten technischen Protokolle, welche Nutzungs- und Verbindungsdaten beinhalten, zur Sicherstellung

und zum Nachweis der Funktionsfähigkeit unserer Produkte und Services. Dies sind zugleich unsere berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Zudem wird durch das Einrichten eines Kundenkontos („Mandant") für die Nutzung der d.velop Produkte und für das Anlegen weiterer Nutzer (z. B. Mitarbeiter); der Abwicklung von Bestellungen einschließlich Transaktionsmails; der Erfassung und Erhebung Ihrer Benutzer-ID und ggf. Ihrer E-Mail-Adresse zur Lizenzvermessung; der Gewährleistung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme personenbezogene Daten verarbeitet gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) oder f) DSGVO. Hierzu werden Stammdaten, Kontaktdaten, Nutzungsdaten, Verbindungsdaten, Vertragsdaten und Zahlungsdaten verarbeitet.

Zur effizienten Bearbeitung nutzen wir Salesforce, betrieben von Salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Str. 31, 80636 München und Hubspot, betrieben von Hub-Spot European Office, Ground Floor, Two Dockland Central Guild Street, Dublin 1, Ireland / HubSpot Inc., 25 First Street, 2nd Floor, Cambridge, MA 02141, USA. Das angemessene Schutzniveau gewährleisten wir auf Basis der Standarddatenschutzklauseln der EU-Kommission, Art. 46 Abs. 2 lit. c) DSGVO und verbindlicher interner Datenschutzvorschriften, Art. 46 Abs. 2 lit. b) DSGVO.

9. Ticketsystem

Beschreibung und Zweck: Wir nutzen das CRM- und Ticketsystem „Salesforce" der salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Str. 31, 80636 München. Salesforce dient dazu alle Anfragen von Kunden und Interessenten einheitlich zu sammeln, um diese effizienter beantworten zu können. Alternativ können Sie uns auch per E-Mail oder telefonisch erreichen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der ordnungsgemäßen Abwicklung von Bestellungen und Transaktionen und dem damit einhergehenden Support.

Datenkategorien: Stammdaten, Kontaktdaten, Inhaltsdaten, Nutzungsdaten, Verbindungsdaten

Empfänger der Daten: salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Str. 31, 80636 München

Beabsichtigte Drittlandübermittlung: Es erfolgt keine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in ein Drittland. Wir sind uns jedoch unserer Verantwortung bewusst und überprüfen regelmäßig die Rahmenbedingungen und rechtlichen Veränderungen.

Dauer der Datenspeicherung: Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Darüber hinaus werden die Daten gelöscht, wenn Sie Ihr Recht auf Löschung i. S. d. Art. 17 Abs. 1 DSGVO geltend machen.

Widerspruch: Bei Verarbeitungen im Rahmen des berechtigten Interesses haben Sie nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO jederzeit das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen. Sofern Sie von Ihrem Recht Gebrauch machen, findet eine Verarbeitung zu diesem Zweck nicht mehr statt. Weitere Informationen hierzu finden Sie weiter oben in unserer Datenschutzerklärung unter "Rechte der betroffenen Personen".

Vertragliche oder gesetzliche Pflicht: Es besteht keine vertragliche oder gesetzliche Pflicht für die Bereitstellung der Daten.

Weitere Datenschutzinformationen: https://www.salesforce.com/de/company/privacy/

10. Rechte der betroffenen Person

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, sind Sie Betroffener i. S. d DSGVO und es stehen Ihnen folgende Rechte gegenüber dem Verantwortlichen zu:

10.1 Auskunftsrecht gem. Art. 15 DSGVO

Sie können von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, von uns verarbeitet werden. Liegt eine solche Verarbeitung vor, können Sie von dem Verantwortlichen über folgende Informationen Auskunft verlangen:

a. die Zwecke, zu denen die personenbezogenen Daten verarbeitet werden;
b. die Kategorien von personenbezogenen Daten, welche verarbeitet werden;
c. die Empfänger bzw. die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder noch offengelegt werden;
d. die geplante Dauer der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten oder, falls konkrete Angaben hierzu nicht möglich sind, Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer;
e. das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, eines Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
f. das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
g. alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten, wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden;
h. das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person.

Ihnen steht das Recht zu, Auskunft darüber zu verlangen, ob Ihre personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden. In diesem Zusammenhang können Sie verlangen, über die geeigneten Garantien gem. Art. 46 DSGVO im Kontext der Übermittlung unterrichtet zu werden.

10.2 Recht auf Berichtigung gem. Art. 16 DSGVO

Sie haben ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung gegenüber dem Verantwortlichen, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind. Der Verantwortliche hat die Berichtigung unverzüglich vorzunehmen.

10.3 Recht auf Löschung gem. Art. 17 DSGVO

(1) Sie können von dem Verantwortlichen verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, und der Verantwortliche ist verpflichtet, diese Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

a. Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
b. Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) oder Art. 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
c. Sie legen gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder die Sie legen gem. Art. 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
d. Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
e. Die Löschung, der Sie betreffenden personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.
f. Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DSGVO erhoben.

(2) Hat der Verantwortliche Ihre personenbezogenen Daten öffentlich gemacht und ist er gem. Art. 17 Abs. 1 DSGVO zu deren Löschung verpflichtet, so trifft er unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, um für die Datenverarbeitung Verantwortliche, die die personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass Sie als betroffene Person von ihnen die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt hat.

(3) Das Recht auf Löschung besteht nicht, soweit die Verarbeitung erforderlich ist

a. zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;
b. zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die die Verarbeitung nach dem Recht der Union oder der Mitgliedstaaten, dem der Verantwortliche unterliegt, erfordert, oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde;
c. aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. h) und i) sowie Art. 9 Ab. 3 DSGVO;
d. für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke gem. Art. 89 Abs. 1 DSGVO, soweit das in Abs. 1 genannte Recht voraussichtlich die Verwirklichung der Ziele dieser Verarbeitung unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt, oder
e. zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

10.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gem. Art. 18 DSGVO

Unter den folgenden Voraussetzungen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen:

a. wenn Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten für eine Dauer bestreiten, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;
b. die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen;
c. der Verantwortliche die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder
d. wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben und noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber Ihren Gründen überwiegen.

Wurde die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden. Wurde die Einschränkung der Verarbeitung nach den o.g. Voraussetzungen eingeschränkt, werden Sie von dem Verantwortlichen unterrichtet, bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

10.5 Recht auf Unterrichtung gem. Art. 19 DSGVO

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber dem Verantwortlichen geltend gemacht, ist dieser verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Ihnen steht gegenüber dem Verantwortlichen das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

10.6 Recht auf Datenübertragbarkeit gem. Art. 20 DSGVO

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie dem Verantwortlichen bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Außerdem haben Sie das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern:

a. die Verarbeitung auf einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO oder auf einem Vertrag gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO beruht und
b. die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt. In Ausübung dieses Rechts haben Sie ferner das Recht zu erwirken, dass Ihre personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen zu einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist. Freiheiten und Rechte anderer Personen dürfen hierdurch nicht beeinträchtigt werden. Das Recht auf Datenübertragbarkeit gilt nicht für eine Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde.

10.7 Recht auf Widerspruch gem. Art. 21 DSGVO

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e) oder f) DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Der Verantwortliche verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet. Sie haben die Möglichkeit, im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft – ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG – Ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren auszuüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.

10.8 Recht auf Widerruf der Einwilligungserklärung gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Widerspruch und Widerruf können formfrei erfolgen und sollten gerichtet werden an:

d.velop AG
Schildarpstraße 6–8
48712 Gescher
+49 (0) 2542 9307-0
info@d-velop.de

10.9 Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde gem. Art. 77 DSGVO

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde, einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 77 DSGVO. Die zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
Kavalleriestr. 2-4
40213 Düsseldorf
Telefon: 0211/38424-0
Fax: 0211/38424-999
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

10.10 Automatisierte Entscheidung im Einzelfall einschließlich Profiling

Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Dies gilt nicht, wenn die Entscheidung:

a. für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und dem Verantwortlichen erforderlich ist,
b. aufgrund von Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedstaaten, denen der Verantwortliche unterliegt, zulässig ist und diese Rechtsvorschriften angemessene Maßnahmen zur Wahrung Ihrer Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen enthalten oder
c. mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erfolgt.

Allerdings dürfen diese Entscheidungen nicht auf besonderen Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 Abs. 1 DSGVO beruhen, sofern nicht Art. 9 Abs. 2 lit. a) oder g) gilt und angemessene Maßnahmen zum Schutz der Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen getroffen wurden.

Hinsichtlich der in a. und c. genannten Fälle trifft der Verantwortliche angemessene Maßnahmen, um die Rechte und Freiheiten sowie Ihre berechtigten Interessen zu wahren, wozu mindestens das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person seitens des Verantwortlichen, auf Darlegung des eigenen Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung gehört.

11. d.velop Cloud,Cloud Apps und On-Premises

Die Nutzung von d.velop Cloud und unserer Apps erfordert die Verarbeitung personenbezogener Daten. Die Verarbeitung erfolgt durch uns (insb. mit Blick auf die „Nutzer") als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO, worüber wir mit dem jeweils Verantwortlichen einen Auftragsverarbeitungsverarbeitungsvertrag abschließen. Datenverarbeitung der Apps von Drittanbietern erfolgen im Rahmen einer Unterauftragsverarbeitung. Hauptauftragsverarbeiter bleibt die d.velop AG. Bitte beachten Sie zudem die separaten Datenschutzinformationen der App-Anbieter.

11.1 Betrieb der d.velop Cloud, d.velop Cloud Apps und On-Premises

Beschreibung und Zweck: Speicherung und Nutzung der technischen Protokolle zur Sicherstellung und zum Nachweis der Funktionsfähigkeit unserer Dienste, sowie Auswertung von anonymisierten Nutzungsdaten zur Produktverbesserung. Mit d.velop cloud migration lassen sich Dokumente und Akten von einem d.velop On Premises System in die d.velop cloud migrieren. Die Anwendung setzt auf einen Export aus dem On Premises Quellsystem des Kunden auf, wendet konfigurierte Zuordnungen von Kategorien, Eigenschaften, Benutzern und Gruppen an, berücksichtigt weitere Einstellungen und führt dann auf Knopfdruck die Migration in die Cloud durch.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs der Cloud und Cloud Apps, in der Nachweisbarkeit der Funktionsfähigkeit der Dienste, sowie der Gewinnung von Erkenntnissen zur Nutzung unserer Lösungen, sodass wir unsere Produkte fortlaufend für unsere Kunden verbessern können.

Datenkategorien: Nutzungsdaten, Verbindungsdaten

Empfänger der Daten: Anbieter von Rechenzentren/ Hosting

Beabsichtigte Drittlandübermittlung: Keine

Dauer der Datenspeicherung: Anwendungsprotokolle: Vorhaltezeit so lange fachlich notwendig (z. B. Protokoll eines Signaturprozesses).

Infrastrukturprotokolle: bis zu 1 Jahr (z. B. Webserver-Access-Logs)

Auditprotokolle: bis zu 5 Jahren (z. B. Protokollierungen bei Änderungen an der Infrastruktur oder bei Berechtigungsvergaben)

Backups: 30 Tage

Ansonsten werden die Daten gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Darüber hinaus werden diese gelöscht, wenn Sie Ihr Recht auf Löschung i. S. d. Art. 17 Abs. 1 DSGVO geltend machen.

Widerspruch: Sie haben nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO jederzeit das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen. Sofern Sie von Ihrem Recht Gebrauch machen, findet eine Verarbeitung zu diesem Zweck nicht mehr statt. Weitere Informationen hierzu finden Sie weiter oben in unserer Datenschutzerklärung unter "Rechte der betroffenen Personen".

Vertragliche oder gesetzliche Pflicht: Es besteht keine vertragliche oder gesetzliche Pflicht für die Bereitstellung der Daten.

11.2 Registrierung, Bestellung und Lizenzvermessung von d.velop cloud Produkten

Beschreibung und Zweck: Einrichten eines Kundenkontos („Mandant") als Voraussetzung für die Nutzung der d.velop Cloud und für das Anlegen weiterer Nutzer (z. B. Beschäftigte); Abwicklung der Bestellung von d.velop Cloud Produkten, einschließlich Transaktionsmails; Erfassung und Erhebung Ihre Benutzer-ID und ggf. Ihre E-Mail-Adresse zur Lizenzvermessung; Gewährleistung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Buchst. b, f DSGVO. In Fällen, in denen Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO die einschlägige Rechtsgrundlage ist, liegt unser berechtigtes Interesse in der ordnungsgemäßen Zurverfügungstellung unserer Produkte bei gleichzeitiger Gewährleistung der Sicherheit unserer IT-Systeme.

Datenkategorien: Stammdaten, Kontaktdaten, Nutzungsdaten, Verbindungsdaten, Vertragsdaten, Zahlungsdaten

Empfänger der Daten: Salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Str. 31, 80636 München; Hub-Spot European Office, Ground Floor, Two Dockland Central Guild Street, Dublin 1, Ireland / HubSpot Inc., 25 First Street, 2nd Floor, Cambridge, MA 02141, USA

Beabsichtigte Drittlandübermittlung: Im Einzelfall USA (Auf Basis der Standarddatenschutzklauseln der EU-Kommission, Art. 46 Abs. 2 Buchst. c DSGVO und verbindlicher interner Datenschutzvorschriften, Art. 46 Abs. 2 Buchst. b DSGVO)

Dauer der Datenspeicherung: Wir speichern für unsere Leistungsnachweise die Ergebnisse der Lizenzmessung bis die Aufbewahrungsfristen von 10 Jahren ablaufen.

Widerspruch: Bei Verarbeitungen im Rahmen des berechtigten Interesses haben Sie nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO jederzeit das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen. Sofern Sie von Ihrem Recht Gebrauch machen, findet eine Verarbeitung zu diesem Zweck nicht mehr statt. Weitere Informationen hierzu finden Sie weiter oben in unserer Datenschutzerklärung unter "Rechte der betroffenen Personen".

Vertragliche oder gesetzliche Pflicht: Es besteht eine vertragliche oder gesetzliche Pflicht für die Bereitstellung der Daten.

11.3 d.velop documents

Mit d.velop documents kann der Kunde die Verwaltung von Dokumenten und Informationen intelligent beschleunigen, vereinfachen und optimieren. Eine komfortable digitale Ablage und eine revisionssichere Aufbewahrung bilden die Basis für die Digitalisierung des Kunden und das Arbeiten im Home Office. Der Kunde schafft mit d.velop documents vollintegrierte digitale Geschäftsprozesse vom Scannen bis zur Archivierung und genießt die Vorteile einer verteilten Zusammenarbeit.

Weitere Informationen zu d.velop documents finden Sie in der dazugehörigen Leistungsbeschreibung.

11.3.1 Deep-Learning-basierte Verarbeitung

Beschreibung und Zweck: Vereinfachung des Umgangs mit Dokumenten und den darin enthaltenen Daten im Rahmen eines digitalen Dokumentenmanagements. Dokumente werden mittels Deep-Learning-Verfahren inhaltlich erschlossen, z. B. um automatisiert Dokumentarten zu bestimmen, Dokumente Ablageorten zuzuordnen oder Schlüsselinformationen zu ermitteln. Die gewonnenen Informationen werden Ihnen zur vereinfachten Bearbeitung bereitgestellt.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs.1 Buchst. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Möglichkeit, Ihnen die gewonnen Informationen zur vereinfachten Bearbeitung bereitzustellen.

Datenkategorien: Stammdaten, Kontaktdaten, Berufsbezeichnung, Zahlungsdaten, Kfz-Kennzeichen.

Empfänger der Daten: Amazon Web Services EMEA Sarl., 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg

Beabsichtigte Drittlands-Übermittlung: Im Einzelfall USA (auf Basis der Standarddatenschutzklauseln der EU-Kommission, Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO)

Dauer der Speicherung: Wir speichern die Daten maximal für eine Dauer von 90 Tagen.

Widerspruch: Bei Verarbeitungen im Rahmen des berechtigten Interesses haben Sie nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO jederzeit das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen. Sofern Sie von Ihrem Recht Gebrauch machen, findet eine Verarbeitung zu diesem Zweck nicht mehr statt. Weitere Informationen hierzu finden Sie weiter oben in unserer Datenschutzerklärung unter "Rechte der betroffenen Personen".

Vertragliche oder gesetzliche Pflicht. Es besteht keine vertragliche oder gesetzliche Pflicht für die Bereitstellung der Daten.

11.3.2 Feedback-Formular

Beschreibung und Zweck: Das Formular soll dem Anwender die Möglichkeit bieten, uns seine Meinung zur Software im Allgemeinen, Verbesserungsvorschläge oder Kritik mitteilen zu können. Dies kann anonym oder personalisiert (optional kann Name und E-Mail-Adresse zur Speicherung übermittelt werden) geschehen. Dabei werden folgende Daten verarbeitet:

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs.1 Buchst. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, unser Produkt gemäß den Anforderungen und Wünschen der Kunden möglichst optimal zu gestalten. Die Nutzung des Feedback-Formulars ist freiwillig.

Datenkategorien

- Betreff/Subject dient der Einordnung des Feedbacks.
- Beschreibung/Description benötigen wir, um das Lob/Kritik/Verbesserungsvorschläge des Anwenders zu verstehen

- Name und E-Mail-Adresse wird benötigt, wenn eine Kontaktaufnahme gewünscht ist. Die Angabe der Daten ist optional.
- Benutzer-ID und Tenant-ID

Empfänger der Daten: Die d.velop AG erfasst die Daten in Salesforce und nutzt diese intern zur Auswertung.

Beabsichtigte Drittlands-Übermittlung: Keine

Dauer der Speicherung: Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Darüber hinaus werden die Daten gelöscht, wenn Sie Ihr Recht auf Löschung i. S. d. Art. 17 Abs. 1 DSGVO geltend machen.

Widerspruch: Bei Verarbeitungen im Rahmen des berechtigten Interesses haben Sie nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO jederzeit das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen. Sofern Sie von Ihrem Recht Gebrauch machen, findet eine Verarbeitung zu diesem Zweck nicht mehr statt. Weitere Informationen hierzu finden Sie weiter oben in unserer Datenschutzerklärung unter "Rechte der betroffenen Personen".

Vertragliche oder gesetzliche Pflicht: Es besteht keine vertragliche oder gesetzliche Pflicht für die Bereitstellung der Daten.

11.4 d.velop archivelink for SAP Solutions (SaaS)

Beschreibung und Zweck: Bei d.velop archivelink for SAP Solutions handelt es sich um eine Schnittstelle, die SAP-Systeme wie SAP ERP ECC 6.0 oder SAP S/4HANA (on premises) mit d.velop documents verbindet. Sämtliche SAP-Ablage-Szenarien, die von der SAP Standard Archivelink Schnittstelle vorgegeben sind, werden für die revisionssichere Ablage von Dokumenten unterstützt. Optional werden zu den Dokumenten im d.velop documents Dokumenteigenschaften aus dem SAP-System übergeben.

Weitere Informationen zu d.velop archivelink for SAP Solutions (SaaS) finden Sie in der dazugehörigen Leistungsbeschreibung.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Buchst. b, f DSGVO. In Fällen, in denen Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO die einschlägige Rechtsgrundlage ist, liegt unser berechtigtes Interesse in der ordnungsgemäßen Zurverfügungstellung unserer Produkte bei gleichzeitiger Gewährleistung der Sicherheit unserer IT-Systeme.

Datenkategorien: Mit der Schnittstelle d.velop archivelink for SAP Solutions können sämtliche Daten von für die Ablage von Dokumenten relevanten SAP Business Objekten an d.velop documents übergeben werden (z.B. Stammdaten von Geschäftspartnern, Verkaufs- und Einkaufsvorgängen, Personalstammdaten etc.)

Empfänger der Daten: d.velop documents, Anbieter von Rechenzentren/ Hosting

Beabsichtigte Drittlandübermittlung: Im Einzelfall USA (Auf Basis der Standarddatenschutzklauseln der EU-Kommission, Art. 46 Abs. 2 Buchst. c DSGVO und verbindlicher interner Datenschutzvorschriften, Art. 46 Abs. 2 Buchst. b DSGVO).

Dauer der Datenspeicherung: Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Darüber hinaus werden die Daten gelöscht, wenn Sie Ihr Recht auf Löschung i. S. d. Art. 17 Abs. 1 DSGVO geltend machen.

Widerspruch: Bei Verarbeitungen im Rahmen des berechtigten Interesses haben Sie nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO jederzeit das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen. Sofern Sie von Ihrem Recht Gebrauch machen, findet eine Verarbeitung zu diesem Zweck nicht mehr statt. Weitere Informationen hierzu finden Sie weiter oben in unserer Datenschutzerklärung unter "Rechte der betroffenen Personen".

Vertragliche oder gesetzliche Pflicht: Es besteht keine vertragliche oder gesetzliche Pflicht für die Bereitstellung der Daten.

11.5 d.velop integration service for SAP Solutions

Beschreibung und Zweck: Bei d.velop integration service for SAP Solutions handelt es sich um eine Schnittstelle, die SAP-Cloud-Systeme wie SAP S/4HANA Public Cloud oder SAP SuccessFactors mit d.velop documents verbindet. Aus den SAP Systemen werden Eigenschaften ausgelesen und an d.velop documents übergeben. Optional können aus SAP SuccessFactors Dokumente ausgelesen und in d.velop documents gespeichert werden. Weitere Informationen zu d.velop integration service for SAP Solutions finden Sie in der dazugehörigen Leistungsbeschreibung.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Buchst. b, f DSGVO. In Fällen, in denen Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO die einschlägige Rechtsgrundlage ist, liegt unser berechtigtes Interesse in der ordnungsgemäßen Zurverfügungstellung unserer Produkte bei gleichzeitiger Gewährleistung der Sicherheit unserer IT-Systeme.

Datenkategorien: Mit d.velop integration service for SAP Solutions können sämtliche Daten von relevanten SAP Business Objekten an d.velop documents übergeben werden (z.B. Stammdaten von Geschäftspartnern, Verkaufs- und Einkaufsvorgängen, Personalstammdaten etc.). Innerhalb des d.velop integration service for SAP Solutions werden nur die Verarbeitung notwendigen Schlüsselinformationen gespeichert. Diese Daten können automatisiert gelöscht werden.

Empfänger der Daten: d.velop documents, Anbieter von Rechenzentren/ Hosting

Beabsichtigte Drittlandübermittlung: Im Einzelfall USA (Auf Basis der Standarddatenschutzklauseln der EU-Kommission, Art. 46 Abs. 2 Buchst. c DSGVO und verbindlicher interner Datenschutzvorschriften, Art. 46 Abs. 2 Buchst. b DSGVO).

Dauer der Datenspeicherung: Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Darüber hinaus werden die Daten gelöscht, wenn Sie Ihr Recht auf Löschung i. S. d. Art. 17 Abs. 1 DSGVO geltend machen.

Widerspruch: Bei Verarbeitungen im Rahmen des berechtigten Interesses haben Sie nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO jederzeit das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen. Sofern Sie von Ihrem Recht Gebrauch machen, findet eine Verarbeitung zu diesem Zweck nicht mehr statt. Weitere Informationen hierzu finden Sie weiter oben in unserer Datenschutzerklärung unter “Rechte der betroffenen Personen”.

Vertragliche oder gesetzliche Pflicht: Es besteht keine vertragliche oder gesetzliche Pflicht für die Bereitstellung der Daten.

11.6 d.velop sign

Beschreibung und Zweck: d.velop sign ist eine Signatur-App, die neben der einfachen und fortgeschrittenen Signatur, auch eine qualifizierte, gesetzeskonforme, elektronische Signatur ermöglicht. Damit sind Unternehmen in der Lage, Verträge, Rechnungen und andere Dokumente rechtswirksam zu unterzeichnen via Fernsignatur (d.h. ohne zusätzliche Hardwarekomponenten). Das Verfahren ist innerhalb der EU gemäß der eIDAS-Verordnung (Electronic Identification, Authentication and Trust Services) als rechtsgültig anerkannt.

Die Qualifizierte Signatur erfüllt die gesetzliche Schriftform und wird richterlich anerkannt. Die Fortgeschrittene Signatur verfügt über einen hohen Beweiswert, unterliegt aber der freien richterlichen Beweiswürdigung. Die einfache Signatur ist unreguliert, unterliegt der freien richterlichen Beweiswürdigung und stellt keinerlei Anforderung an die Identifizierung. d.velop sign ist auf Knopfdruck einsetzbar und kann direkt nach dem Kauf

von Ihnen genutzt werden. Weitere Informationen zu d.velop sign finden Sie in der dazugehörigen Leistungsbeschreibung.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Buchst. b, f DSGVO. In Fällen, in denen Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO die einschlägige Rechtsgrundlage ist, liegt unser berechtigtes Interesse in der ordnungsgemäßen Zurverfügungstellung unserer Produkte bei gleichzeitiger Gewährleistung der Sicherheit unserer IT-Systeme.

Datenkategorien + Empfänger der Daten: Wir (d.velop sign) speichern in der d.velop cloud (aktuell basierend auf AWS und OTC, bzw. Anbietern von Rechenzentrenleistungen) folgende Informationen:

- User d.velop sign / d.velop cloud: Name und Email Adresse (d.velop cloud)
- Rechnungsadresse (d.velop cloud)
- Signaturbild (generierte Unterschrift, Freihandzeichnung oder hochgeladenes Unterschriftbild)

Daten, die innerhalb von d.velop sign verarbeitet werden

- Externe User: E-Mail-Adresse
    - Reporting für Kunden: Auswertung Datum, Signaturlevel, Vertrauensdiensteanbieter, UserID und E-Mail-Adresse (kann nur der Admin des Kunden einsehen)
- Bei der Signatur über die D-TRUST werden bei Erstnutzung die folgenden Daten in unseren Masken erfasst und direkt an D-TRUST durchgegeben (nicht bei uns gespeichert)
    - Name
    - E-Mail
    - Telefonnummer
    - PW
    - Sprache

D -TRUST (sign-me) speichert auf deren HSMs die oben genannten Informationen.

Für die fortgeschrittene Siegelsignatur mit Swisscom wird nur E-Mail des Benutzers benötigt.

Dokument:

Das Dokument selbst liegt bei d.velop (in der d.velop cloud) und nur der Hashwert des Dokuments wird an D-TRUST (sign-me) übermittelt.

Bei der Nutzung der archivieren-Funktion in d.velop sign, können Dokumente aus d.velop sign archiviert und Daten zu d.velop documents übermittelt werden.

Die Integration d.velop sign in documents ermöglicht eine Übertragung von Dokumenten zwischen d.velop documents und d.velop sign.

Beabsichtigte Drittlandübermittlung: Im Einzelfall USA (Auf Basis der Standarddatenschutzklauseln der EU-Kommission, Art. 46 Abs. 2 Buchst. c DSGVO und verbindlicher interner Datenschutzvorschriften, Art. 46 Abs. 2 Buchst. b DSGVO). d.velop sign nutzt nur Dienste aus Deutschland.

Dauer der Datenspeicherung: Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Darüber hinaus werden die Daten gelöscht, wenn Sie Ihr Recht auf Löschung i. S. d. Art. 17 Abs. 1 DSGVO geltend machen. Für die in d.velop sign gespeicherten Dokumente gelten folgende Speicherdauern:

Wenn Dokumente nicht aktiv gelöscht werden:

- Nach 12 Monaten werden die Dokumente automatisch gelöscht.

Wenn Dokumente vom Nutzer gelöscht werden

- Beim aktiven Löschen werden die Dokumente erst nur logisch gelöscht (sind nicht mehr recherchierbar).
- Nach 30 Tagen werden diese Dokumente dann auch physisch gelöscht.

Wenn Dokumente vom Nutzer archiviert werden

- Dokumente können in ein angebundenes d.velop documents archiviert werden, um eine automatische Löschung zu verhindern und die Dokumente langfristig aufzubewahren.

Widerspruch: Bei Verarbeitungen im Rahmen des berechtigten Interesses haben Sie nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO jederzeit das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen. Sofern Sie von Ihrem Recht Gebrauch machen, findet eine Verarbeitung zu diesem Zweck nicht mehr statt. Weitere Informationen hierzu finden Sie weiter oben in unserer Datenschutzerklärung unter "Rechte der betroffenen Personen".

Vertragliche oder gesetzliche Pflicht: Es besteht keine vertragliche oder gesetzliche Pflicht für die Bereitstellung der Daten.

11.7 d.velop invoices

Beschreibung und Zweck: Mit d.velop invoices kann der Kunde die Verarbeitung von Rechnungsdokumenten intelligent beschleunigen, vereinfachen und optimieren. Eine komfortable digitale Ablage und eine revisionssichere Aufbewahrung bilden die Basis für die Digitalisierung des Kunden und das Arbeiten im Home Office. Der Kunde schafft mit d.velop invoices vollintegrierte digitale Geschäftsprozesse vom Import, über den Workflow bis zur Archivierung und genießt die Vorteile einer verteilten Zusammenarbeit. Weitere Informationen zu d.velop invoices finden Sie in der dazugehörigen Leistungsbeschreibung.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Buchst. b, f DSGVO. In Fällen, in denen Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO die einschlägige Rechtsgrundlage ist, liegt unser berechtigtes Interesse in der ordnungsgemäßen Zurverfügungstellung unserer Produkte bei gleichzeitiger Gewährleistung der Sicherheit unserer IT-Systeme.

Datenkategorien: Stammdaten, Kontaktdaten, Nutzungsdaten, Verbindungsdaten, Vertragsdaten, Zahlungsdaten

Empfänger der Daten

- Amazon Web Services
- Microsoft Azure
- d.velop (Verarbeitung von Kontakt- und Vertragsdaten)
- Grafana zu Auswertungszwecken

Beabsichtigte Drittlandübermittlung: Im Einzelfall USA (Auf Basis der Standarddatenschutzklauseln der EU-Kommission, Art. 46 Abs. 2 Buchst. c DSGVO und verbindlicher interner Datenschutzvorschriften, Art. 46 Abs. 2 Buchst. b DSGVO).

Dauer der Datenspeicherung: Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Darüber hinaus werden die Daten gelöscht, wenn Sie Ihr Recht auf Löschung i. S. d. Art. 17 Abs. 1 DSGVO geltend machen.

Widerspruch: Bei Verarbeitungen im Rahmen des berechtigten Interesses haben Sie nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO jederzeit das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen. Sofern Sie von Ihrem Recht Gebrauch machen, findet eine Verarbeitung zu diesem Zweck nicht mehr statt. Weitere Informationen hierzu finden Sie weiter oben in unserer Datenschutzerklärung unter "Rechte der betroffenen Personen".

Vertragliche oder gesetzliche Pflicht: Es besteht keine vertragliche oder gesetzliche Pflicht für die Bereitstellung der Daten.

11.8 Auswertung von technischen Protokolldaten zur Sicherstellung des Betriebs

Beschreibung und Zweck

Bei der Nutzung der d.velop Cloud und unserer Apps fallen automatisiert technische Protokolldaten an. Dazu zählen unter anderem Webserver-Access-Logs, Laufzeitprotokolle der Anwendungen sowie Infrastrukturprotokolle der eingesetzten Cloud- bzw. Hyperscaler-Umgebungen. Die Protokolle beinhalten teilweise personenbezogene Daten wie IP-Adressen oder Benutzernamen.

Die Verarbeitung dieser Protokolldaten erfolgt zur Sicherstellung des technischen Betriebs und insbesondere zu folgenden Zwecken:

- Fehlerbehandlung und Störungsanalyse im laufenden Betrieb des Leistungsangebotes
- Monitoring von Leistung, Verfügbarkeit und IT-Sicherheit einschließlich SIEM
- Nachvollziehbarkeit technischer Ereignisse im Rahmen der IT-Forensik
- Alarmierung bei Serviceeinschränkungen, Ausfällen oder sicherheitsrelevanten Auffälligkeiten

Gemäß der Leistungsbeschreibung werden diese Protokolldaten sowohl während der Übertragung (In Transit) als auch im Ruhezustand (At Rest) verschlüsselt.

Auf den Protokolldaten basierende Alarme, zum Beispiel zur Überprüfung von Serviceeinschränkungen, Ausfällen oder sicherheitsrelevanten Auffälligkeiten, werden an eine On-Call-Lösung weitergeleitet. Die Bearbeitung, Aufbereitung sowie die Root-Cause-Analyse der Vorfälle (Incident Response) erfolgen ebenfalls innerhalb dieser On-Call-Lösung.

Rechtsgrundlage

Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs der Cloud und Cloud Apps, in der Nachweisbarkeit der Funktionsfähigkeit der Dienste, sowie der Gewinnung von Erkenntnissen zur Nutzung unserer Lösungen, sodass wir unsere Produkte fortlaufend für unsere Kunden verbessern können.

Datenkategorien

Technische Protokolldaten, Verbindungsdaten

Datenverarbeitung und Verarbeitungsort

Die Verarbeitung der Protokolldaten erfolgt primär auf der Infrastruktur von T-Systems International GmbH / T Cloud Public:

T-Systems International GmbH
Hahnstraße 43d
60528 Frankfurt am Main

Die Auswertung sicherheitsrelevanter Ereignisse (SIEM) erfolgt durch Mitarbeitende der d.velop auf eigener Infrastruktur. Der Betrieb (u. a. Patchmanagement, Betriebssystem-Konfiguration) der dafür notwendigen SIEM-Software wird durch SVA unterstützt:

SVA System Vertrieb Alexander GmbH
Borsigstraße 26
65205 Wiesbaden

Bei Alarmierungen werden Ausschnitte der Protokolle in der On-Call-Lösung incidents.io verarbeitet:

Pineapple Technology Ltd (incident.io)
66 City Road
EC1Y 2AL
London

Dauer der Datenspeicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

Widerspruch

Bei Verarbeitungen im Rahmen des berechtigten Interesses haben Sie nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO jederzeit das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen. Sofern Sie von Ihrem Recht Gebrauch machen, findet eine Verarbeitung zu diesem Zweck nicht mehr statt. Weitere Informationen hierzu finden Sie weiter oben in unserer Datenschutzerklärung unter "Rechte der betroffenen Personen".

11.9 Weitere Dienste von Drittanbietern

11.9.1 HubSpot

Beschreibung und Zweck: Nachverfolgung der E-Mail ausschließlich für Transaktionsmails zur Sicherstellung des ordnungsgemäßen Transaktionsablaufs bezüglich der Bestellabwicklung bei d.velop Cloud Produkten.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der ordnungsgemäßen Abwicklung von Bestellungen und Transaktionen bei d.velop Cloud Produkten.

Datenkategorien: Stammdaten, Kontaktdaten, Inhaltsdaten, Nutzungsdaten, Verbindungsdaten

Empfänger der Daten: HubSpot European Office, Ground Floor, Two Dockland Central Guild Street, Dublin 1, Irland / HubSpot Inc., 25 First Street, 2nd Floor, Cambridge, MA 02141, USA

Beabsichtigte Drittlandübermittlung: Im Einzelfall USA (auf Basis der Standarddatenschutzklauseln der EU-Kommission, Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO)

Dauer der Datenspeicherung: Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Darüber hinaus werden die Daten gelöscht, wenn Sie Ihr Recht auf Löschung i. S. d. Art. 17 Abs. 1 DSGVO geltend machen.

Widerspruch: Bei Verarbeitungen im Rahmen des berechtigten Interesses haben Sie nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO jederzeit das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen. Sofern Sie von Ihrem Recht Gebrauch machen, findet eine Verarbeitung zu diesem Zweck nicht mehr statt. Weitere Informationen hierzu finden Sie weiter oben in unserer Datenschutzerklärung unter "Rechte der betroffenen Personen".

Vertragliche oder gesetzliche Pflicht: Es besteht keine vertragliche oder gesetzliche Pflicht für die Bereitstellung der Daten.

Speichern wir auf Ihrem Endgerät Informationen aufgrund Ihrer Einwilligung oder lesen solche Informationen aus? Ja.

Weitere Datenschutzinformationen: hier

11.9.2 Google Analytics

Beschreibung und Zweck: Statistische Auswertung der Nutzung der Plattform d.velop Cloud. Ihre IP-Adresse wird von uns erhoben, bevor sie von Google noch vor der dauerhaften Speicherung auf deren Servern durch Kürzung anonymisiert wird.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO

Datenkategorien: Nutzungsdaten, Verbindungsdaten

Empfänger der Daten: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street Dublin 4 Ireland

Beabsichtigte Drittlandübermittlung: Im Einzelfall USA (auf Basis der Standarddatenschutzklauseln der EU-Kommission, Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO)

Dauer der Datenspeicherung: Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Darüber hinaus werden die Daten gelöscht, wenn Sie Ihr Recht auf Löschung i. S. d. Art. 17 Abs. 1 DSGVO geltend machen.

Widerruf: Ihnen steht das Recht zu, Ihre erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen, vgl. Art. 7 Abs. 3 S. 1 DSGVO. Dies kann formlos und ohne die Angabe von Gründen geschehen und erfolgt mit Wirkung für die Zukunft. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Weitere Informationen hierzu finden Sie weiter oben in unserer Datenschutzerklärung unter "Rechte der betroffenen Personen".

Vertragliche oder gesetzliche Pflicht: Es besteht keine vertragliche oder gesetzliche Pflicht für die Bereitstellung der Daten.

Speichern wir auf Ihrem Endgerät Informationen aufgrund Ihrer Einwilligung oder lesen solche Informationen aus? Ja.

Weitere Datenschutzinformationen: Weitergehende Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter hier.

11.10 Angaben zu den verwendeten Cookies

Im Folgenden informieren wir Sie über Namen und Funktionsdauer der von den oben genannten Plugins und Diensten – im Falle Ihrer Einwilligung – eingesetzten Cookies nach dem Schema

[Name des Dienstes]: [Name des Cookies] ([Funktionsdauer]).

Der Zugriff auf ein Cookie ist grundsätzlich nur von der Internetadresse aus möglich, von der das Cookie gesetzt wird. Das heißt, wir haben keinen Zugriff auf die Cookies der eingesetzten Anbieter (oben). Diese haben auch keinen Zugriff auf unsere Cookies. Dritte haben weder auf unsere Cookies noch auf die der eingesetzten Anbieter Zugriff. Ein Zugriff durch Dritte kann nur durch technische Angriffe erlangt werden, die wir nicht kontrollieren können und für die wir nicht verantwortlich sind.

Google Analytics: _ga (2 Jahre), _gid (2 Jahre)

UserLane: userlane-user (5 Jahre)

HubSpot: __hs_opt_out, __hs_do_not_track, hs_ab_test, _key, hs-messages-is-open, hs-messages-hide-welcome-message, __hsmem, messagesUtk (13 Monate)

12. Mitarbeiter Apps

12.1 Community Connect

d.velop AG stellt eine Plattform (nachfolgend auch „d.velop community connect app") zur Verfügung, mit der Informationen bereitgestellt werden.

Mit der d.velop community connect app können allen Beteiligten alle gewünschten Informationen zur Verfügung gestellt werden, unabhängig von Zeit und Ort. Dadurch kann ein zentraler, mobiler und digitaler Touchpoint für die Organisationskommunikation geschaffen werden.

Weitere Informationen zu Community Connect finden Sie in der dazugehörigen Leistungsbeschreibung.

12.2 Community Chat

d.velop stellt eine webbasierte Plattform (nachfolgend auch „d.velop community chat") zur Verfügung, mit der unter verschiedenen Nutzern gechattet werden kann.

Mit dem d.velop community chat können Kunden Nachrichten senden und empfangen sowie Dokumente, Bilder und Videos in allen Dateiformaten an Nutzer übertragen. Dabei tritt jeder Nutzer als Mitglied in der Plattform auf.

Admins, mit Zugriff auf die Datenbank können darüber hinaus folgende Daten einsehen:

- PSUID (eindeutige User-ID)
- Beigetretene Räume
- Gesendete Einladungen
- Erstellte Räume
- Beigetretene öffentliche Räume
- Angaben darüber mit wem Nutzer in privaten Räumen sind
- Im Channel hochgeladene Dateien (Verschlüsselung möglich)

Weitere Informationen zu Community Chat finden Sie in der dazugehörigen Leistungsbeschreibung.

12.3 d.velop connect

Beschreibung und Zweck: Die d.velop connect unterstützt die interne und externe Kommunikation und Kollaboration. Mit der ersten Version wird es möglich sein, Informationen (Inhalte wie Blogs oder News, Checklisten und Ereignisse, sowie ein Nutzerverzeichnis) an Mitarbeitende im Unternehmen und externen Nutzern zu verteilen und Feedback zu den Informationen via „Reaktionen" (Emojis und Kommentare) zu erhalten. Dabei spielt der standortunabhängige Zugriff auf relevante Informationen und Dokumente via mobile Apps (Android und iOS) eine zentrale Rolle.

Die Administration und Redaktion können für autorisierte Accounts über eine spezielle Web-Oberfläche erfolgen. Zusätzlich kann redaktioneller Inhalt auch über die mobilen Apps erstellt und bearbeitet werden.

Rechtsgrundlage: Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. a), b) DSGVO.

Empfänger: Der Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten ist die d.velop AG mit Sitz in der Schildarpstraße 6-8, 48712 Gescher, sowie Open Telekom Cloud (Hosting), Cidaas (Identity-Provider) und twilio Sendgrid (E-Mail-Versand).

Übermittlung in Drittländer: Die personenbezogenen Daten werden in die USA übermittelt. Die Übermittlung erfolgt vorbehaltlich geeigneter Garantien gem. Art. 46 DSGVO. Wir haben dazu Standardvertragsklauseln mit dem Datenimporteur abgeschlossen. Darüber hinaus sind wir uns unserer Verantwortung bewusst und ergreifen, soweit erforderlich, zum Schutz der Rechte und Freiheiten natürlicher Personen weitere Maßnahmen, die den Schutz der personenbezogenen Daten sicherstellen.

Dauer der Datenspeicherung: Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Darüber hinaus werden die Daten gelöscht, wenn Sie Ihr Recht auf Löschung i. S. d. Art. 17 Abs. 1 DSGVO geltend machen.

Widerruf: Ihnen steht das Recht zu, Ihre erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen, vgl. Art. 7 Abs. 3 S. 1 DSGVO. Dies kann formlos und ohne die Angabe von Gründen geschehen und erfolgt mit Wirkung für die

Zukunft. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Weitere Informationen hierzu finden Sie weiter oben in unserer Datenschutzerklärung unter "Rechte der betroffenen Personen".

Gesetzliche oder vertragliche Pflicht: Es besteht keine vertragliche oder gesetzliche Pflicht für die Bereitstellung der Daten.

Weitere Datenschutzhinweise: Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie hier: https://www.d-velop.de/datenschutz

12.4 d.velop care

Beschreibung und Zweck: d.velop care ist eine Kommunikationsplattform für Träger, Verbände und Einrichtungen im Kontext der sozialen Arbeit, welche den Benutzer*innen hilft, Kommunikationsprozesse datenschutzkonform in der internen Kommunikation und der Kommunikation mit Klient*innen zu gestalten. Kommunikationsprozesse können über einen Chat, das Vereinbaren von Terminen und die Zurverfügungstellung von Informationen und Dokumenten über die gemeinsame Arbeit gestaltet werden.

Weitere Informationen zu d.velop care finden Sie in der dazugehörigen Leistungsbeschreibung.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Buchst. b, f DSGVO. In Fällen, in denen Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO die einschlägige Rechtsgrundlage ist, liegt unser berechtigtes Interesse in der ordnungsgemäßen Zurverfügungstellung unserer Produkte bei gleichzeitiger Gewährleistung der Sicherheit unserer IT-Systeme.

Datenkategorien: Stammdaten, Kontaktdaten, Nutzungsdaten, Verbindungsdaten, Vertragsdaten, Zahlungsdaten

Empfänger der Daten: Anbieter von Rechenzentren/ Hosting

Beabsichtigte Drittlandsübermittlung: Keine

Dauer der Datenspeicherung: Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Darüber hinaus werden die Daten gelöscht, wenn Sie Ihr Recht auf Löschung i. S. d. Art. 17 Abs. 1 DSGVO geltend machen.

Widerspruch: Bei Verarbeitungen im Rahmen des berechtigten Interesses haben Sie nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO jederzeit das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen. Sofern Sie von Ihrem Recht Gebrauch machen, findet eine Verarbeitung zu diesem Zweck nicht mehr statt. Weitere Informationen hierzu finden Sie weiter oben in unserer Datenschutzerklärung unter "Rechte der betroffenen Personen".

Vertragliche oder gesetzliche Pflicht: Es besteht keine vertragliche oder gesetzliche Pflicht für die Bereitstellung der Daten.

12.5 Umfang der Datenerhebung und Datenverarbeitung

Soweit in den folgenden Abschnitten nicht anderweitig dargestellt, werden bei Nutzung unserer Apps grundsätzlich personenbezogenen Daten erhoben, verarbeitet oder genutzt, damit wir unseren Qualitätsanspruch gerecht werden können. Innerhalb der Registrierung werden daher zunächst die Stammdaten von Benutzer erhoben:

- Vor- und Nachname
- Sprache und Land
- E-Mail-Adresse

Durch die Nutzung der Apps werden zusätzliche personenbezogene Daten erhoben, um eine möglichst vertrauensvolle Vernetzung von Mitgliedern innerhalb der Apps zu gewährleisten. Hierbei können folgende Daten ergänzt werden:

- Kontaktdaten
- Berufsstand
- Profilbilder

Wir erfahren zusätzlich über den Einsatz von webbasierten Strukturen bestimmte technische Informationen anhand der von Ihrem Browser übermittelten Daten (beispielsweise Browsertyp/-version, verwendetes Betriebssystem). Folgende Daten können hierbei erhoben werden:

- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version;
- das Betriebssystem des Nutzers;
- Geräte-ID des Endgerätes;
- die IP-Adresse des Nutzers;
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs;
- Webseiten, die vom System des Nutzers über unsere App aufgerufen werden, sofern zusätzliche Daten vom Community Connect Server bezogen werden müssen

12.6 Maßgebliche Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit unseren Apps

In Übereinstimmung mit und zur Erfüllung unseres Vertrags gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO mit Ihnen verarbeiten wir Ihre Daten:

- Um Ihnen die Apps und die damit verbundenen Dienste bereitstellen zu können;
- um Sie über Änderungen unserer Dienste zu benachrichtigen;
- um Ihnen Nutzer-Support zu bieten;
- um unsere Bestimmungen, Bedingungen und Richtlinien durchzusetzen;
- um die Apps zu verwalten, einschließlich der Fehlerbehebung;
- um es Ihnen zu ermöglichen, Nutzerinhalte mit anderen Nutzern zu teilen und mit diesen zu interagieren.

Um in Einklang mit unseren berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO effektive und dynamische Apps bereitzustellen, können wir Ihre Daten für folgendes verwenden:

- um Ihre Sicherheit und Ihren Schutz zu gewährleisten, einschließlich der Überprüfung der Nutzerinhalte, Nachrichten und der zugehörigen Metadaten auf Verstöße gegen unsere Community-Richtlinien und unsere Nutzungsbedingungen;
- um sicherzustellen, dass die Inhalte auf die für Sie und Ihr Gerät effektivste Weise präsentiert werden;
- um zu verstehen, wie die Nutzer die Apps nutzen, damit wir diese verbessern, bewerben und weiterentwickeln können;
- um Ihre Identität zu prüfen, um es Ihnen z. B. zu ermöglichen, ein „verifiziertes Konto" zu erhalten, sowie Ihr Alter zu prüfen, z. B. um sicherzustellen, dass Sie alt genug sind, um bestimmte Funktionen zu nutzen;
- um nicht-personalisierte Werbung über Business-Profile anzubieten, damit viele unserer Dienste kostenlos bleiben können;

Wenn wir Ihre Daten verarbeiten, um unsere legitimen Interessen zu erfüllen, führen wir eine Abwägungsprüfung durch, um zu prüfen, ob die Verwendung personenbezogener Daten wirklich notwendig ist, um unseren Geschäftszweck zu erreichen. Wenn wir diese Abwägungsprüfung durchführen, berücksichtigen wir auch die Rechte unserer Nutzer hinsichtlich des Schutzes ihrer Privatsphäre und treffen geeignete Vorkehrungen zum Schutz ihrer personenbezogenen Daten.

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a) EU-Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten. Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur

Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind. Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO als Rechtsgrundlage. Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d) DS-GVO als Rechtsgrundlage. Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

12.7 Registrierung in unserer App

Nutzt die betroffene Person die Möglichkeit, sich per d.velop postbox bei der App des für die Verarbeitung Verantwortlichen unter Angabe von personenbezogenen Daten zu registrieren, so werden die Daten in der jeweiligen Eingabemaske an den für die Verarbeitung Verantwortlichen übermittelt. Die Daten werden ausschließlich zum Zweck der internen Verwendung beim für die Verarbeitung Verantwortlichen gespeichert. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Bei der Registrierung werden die IP-Adresse des Nutzers sowie Datum und Uhrzeit der Registrierung gespeichert (d.velop postbox). Dies dient dazu, einen Missbrauch der Dienste zu verhindern. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht. Eine Ausnahme besteht dann, wenn eine gesetzliche Verpflichtung zur Weitergabe besteht. Die Registrierung der Daten ist für die Bereitstellung von Inhalten oder Leistungen erforderlich. Registrierte Personen haben jederzeit die Möglichkeit, die gespeicherten Daten löschen oder abändern zu lassen. Die betroffene Person erhält jederzeit Auskunft über ihre gespeicherten personenbezogenen Daten.

12.8 d.velop postbox

Beschreibung und Zweck: d.velop postbox stellt ein digitales Postfach dar. Der Nutzer kann mit der Plattform Dokumente digital empfangen und rechtskräftig an registrierte Unternehmen und Organisationen versenden. Die Dokumente gehen demnach in das Eigentum des Nutzers über und können bspw. über einen Web-Browser oder über die bereitgestellten Smartphone-Apps in iOS und Android abgerufen werden.

Weitere Informationen zu d.velop postbox finden Sie in der dazugehörigen Leistungsbeschreibung.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Buchst. b, f DSGVO. In Fällen, in denen Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO die einschlägige Rechtsgrundlage ist, liegt unser berechtigtes Interesse in der ordnungsgemäßen Zurverfügungstellung unserer Produkte bei gleichzeitiger Gewährleistung der Sicherheit unserer IT-Systeme.

Datenkategorien: Die erhobenen Daten lassen sich in folgende Kategorien aufteilen:

- Benutzerdaten (Benutzername, E-Mail und optional, wenn angegeben, Name und Adresse)
- Logfiles (Benutzer-ID, anonymisierte IP-Adresse)
- Anbieterdaten (Kontaktdaten zur vertraglichen Erfüllung)
- E-Mail-Daten (Ausgehend von der d.velop postbox, zur Benachrichtigung des Nutzers)
- Nutzdaten (Für die Analyse des Nutzerverhaltens)

Empfänger der Daten: d.velop postbox, Anbieter von Rechenzentren/ Hosting

Beabsichtigte Drittlandübermittlung: Es erfolgt keine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in ein Drittland. Wir sind uns jedoch unserer Verantwortung bewusst und überprüfen regelmäßig die Rahmenbedingungen und rechtlichen Veränderungen. Im Falle einer stattfindenden Übermittlung in ein Drittland werden wir diese Information schnellstmöglich anpassen.

Dauer der Datenspeicherung: Die Dauer der Datenspeicherung ist abhängig von den o.g. Datenkategorien und ergibt sich wie folgt:

- Benutzerdaten: Bis zur Löschung des Benutzerkontos plus maximal 48 Stunden Wiederspruchszeitraum
- Logfiles: 30 Tage nach Erfassung
- Anbieterdaten: 3 Jahre nach Ende der Vertragsbeziehung
- E-Mail-Daten: 30 Tage nach Erfassung
- Nutzungsdaten: keine Löschung vor Zweckerreichung. Außer bei Geltendmachung des Rechts auf Löschung im Sinne von Art. 17 Abs. 1 DSGVO

Widerspruch: Bei Verarbeitungen im Rahmen des berechtigten Interesses haben Sie nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO jederzeit das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen. Sofern Sie von Ihrem Recht Gebrauch machen, findet eine Verarbeitung zu diesem Zweck nicht mehr statt. Weitere Informationen hierzu finden Sie weiter oben in unserer Datenschutzerklärung unter "Rechte der betroffenen Personen".

Vertragliche oder gesetzliche Pflicht: Es besteht keine vertragliche oder gesetzliche Pflicht für die Bereitstellung der Daten.

12.9 Auswertung von technischen Protokolldaten zur Sicherstellung des Betriebs

Beschreibung und Zweck

Bei der Nutzung der d.velop postbox fallen automatisiert technische Protokolldaten an. Dazu zählen unter anderem Webserver-Access-Logs, Laufzeitprotokolle der Anwendungen sowie Infrastrukturprotokolle der eingesetzten Cloud- bzw. Hyperscaler-Umgebungen. Die Protokolle beinhalten teilweise personenbezogene Daten, sowie Logfiles (Benutzer-ID, anonymisierte IP-Adresse).

Die Verarbeitung dieser Protokolldaten erfolgt zur Sicherstellung des technischen Betriebs und insbesondere zu folgenden Zwecken:

- Fehlerbehandlung und Störungsanalyse im laufenden Betrieb des Leistungsangebotes
- Monitoring von Leistung, Verfügbarkeit und IT-Sicherheit einschließlich SIEM
- Nachvollziehbarkeit technischer Ereignisse im Rahmen der IT-Forensik
- Alarmierung bei Serviceeinschränkungen, Ausfällen oder sicherheitsrelevanten Auffälligkeiten

Gemäß der Leistungsbeschreibung werden diese Protokolldaten sowohl während der Übertragung (In Transit) als auch im Ruhezustand (At Rest) verschlüsselt.

Rechtsgrundlage

Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs der Cloud und Cloud Apps, in der Nachweisbarkeit der Funktionsfähigkeit der Dienste, sowie der Gewinnung von Erkenntnissen zur Nutzung unserer Lösungen, sodass wir unsere Produkte fortlaufend für unsere Kunden verbessern können.

Datenkategorien

Technische Protokolldaten, Verbindungsdaten

Datenverarbeitung und Verarbeitungsort

Die Auswertung sicherheitsrelevanter Ereignisse (SIEM) erfolgt durch Mitarbeitende der d.velop auf eigener Infrastruktur. Der Betrieb (u. a. Patchmanagement, Betriebssystem-Konfiguration) der dafür notwendigen SIEM-Software wird durch SVA unterstützt:

SVA System Vertrieb Alexander GmbH
Borsigstraße 26
65205 Wiesbaden

Dauer der Datenspeicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

Widerspruch

Bei Verarbeitungen im Rahmen des berechtigten Interesses haben Sie nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO jederzeit das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen. Sofern Sie von Ihrem Recht Gebrauch machen, findet eine Verarbeitung zu diesem Zweck nicht mehr statt. Weitere Informationen hierzu finden Sie weiter oben in unserer Datenschutzerklärung unter "Rechte der betroffenen Personen".

12.10 d.velop trust spaces

Beschreibung und Zweck: d.velop trust spaces ermöglicht die Verwaltung und Zusendung gemeinsam genutzter Dokumente und Daten. Damit soll organisationsübergreifende, kollaborative Zusammenarbeit ermöglicht werden. Zudem wird zum Zwecke der Produktverbesserung innerhalb von trust spaces das Nutzerverhalten anonymisiert ausgewertet. Die Auswertung ermöglicht keinerlei Rückschlüsse auf die betroffene Person.

Weitere Informationen zu d.velop trust spaces finden Sie in der dazugehörigen Leistungsbeschreibung.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Buchst. a, b, f DSGVO. In Fällen, in denen Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO die einschlägige Rechtsgrundlage ist, liegt unser berechtigtes Interesse in der ordnungsgemäßen Zurverfügungstellung unserer Produkte bei gleichzeitiger Gewährleistung der Sicherheit unserer IT-Systeme.

Datenkategorien: Die erhobenen Daten lassen sich in folgende Kategorien aufteilen: Kontaktdaten, Stammdaten, Inhaltsdaten, Nutzungsdaten, Verbindungsdaten, Diagnosedaten Daten der Website/App, andere technische Daten zur Analyse von Störungen und Fehlern).

Empfänger der Daten: d.velop, Anbieter von Rechenzentren/ Hosting, Anbieter zur Bereitstellung des Login-Bereichs

Beabsichtigte Drittlandübermittlung: Es erfolgt keine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in ein Drittland. Wir sind uns jedoch unserer Verantwortung bewusst und überprüfen regelmäßig die Rahmenbedingungen und rechtlichen Veränderungen.

Dauer der Datenspeicherung: Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Darüber hinaus werden die Daten gelöscht, wenn Sie Ihr Recht auf Löschung i. S. d. Art. 17 Abs. 1 DSGVO geltend machen. Im Folgenden finden Sie darüber hinaus die Namen und Funktionsdauer der von den oben genannten Plugins und Diensten — im Falle ihrer Einwilligung — eingesetzten Cookies nach dem Schema [Name des Dienstes]: [Name des Cookies] ([Funktionsdauer]).

- d.velop trust spaces repository
    - RepoSession (24 Stunden, Nutzerlogin)
    - RepoSelectedSpace (1 Jahr, Beim Beenden der Browsersitzung, Information über den zuletzt ausgewählten Bereich)
    - LastSeenArticles (1 Jahr, Informationen über zuletzt gesehene Neuerungen-Artikel)

- d.velop trust spaces identity
    - IdentitySession (24 Stunden, Nutzerlogin)
- cidaas
    - cidaas_dr (1 Jahr, Nutzerlogin)
    - cidaas_rl (unbegrenzt, Nutzerlogin)
    - cidaas_sid (1 Jahr, Nutzerlogin)
    - cidaas_sso (1 Jahr, Nutzerlogin)

Widerruf und Widerspruch: Ihnen steht das Recht zu, Ihre erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen, vgl. Art. 7 Abs. 3 S. 1 DSGVO. Dies kann formlos und ohne die Angabe von Gründen geschehen und erfolgt mit Wirkung für die Zukunft. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Weitere Informationen hierzu finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter "Rechte der betroffenen Personen**".** Bei Verarbeitungen im Rahmen des berechtigten Interesses haben Sie nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO jederzeit das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen. Sofern Sie von Ihrem Recht Gebrauch machen, findet eine Verarbeitung zu diesem Zweck nicht mehr statt. Weitere Informationen hierzu finden Sie weiter oben in unserer Datenschutzerklärung unter "Rechte der betroffenen Personen".

Vertragliche oder gesetzliche Pflicht: Es besteht keine vertragliche oder gesetzliche Pflicht für die Bereitstellung der Daten.

13. Datenverarbeitung bei Nutzung der d.velop for Microsoft 365 Produkte

Die Nutzung der d.velop for Microsoft 365 Produkte und der entsprechenden Funktionen erfordert regelmäßig die Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten. Für die nachfolgenden Verarbeitungsvorgänge sind wir bei der Nutzung der d.velop for Microsoft 365 Produkte Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Vorgaben. Im Übrigen erfolgt die Verarbeitung durch uns als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DS-GVO, worüber wir mit dem jeweils Verantwortlichen einen Auftragsverarbeitungsverarbeitungsvertrag abschließen.

13.1 Auswertung von Login-Daten zur Lizenzvermessung

Beschreibung und Zweck: Erfassung und Erhebung Ihrer Benutzer-ID und ggf. Ihrer E-Mail-Adresse zur Lizenzvermessung.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der ordnungsgemäßen Abrechnung unserer Leistungen und Lizenzen

Datenkategorien: Kontaktdaten, Verbindungsdaten

Empfänger der Daten: Keine

Beabsichtigte Drittlandübermittlung: Keine

Dauer der Datenspeicherung: Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Darüber hinaus werden die Daten gelöscht, wenn Sie Ihr Recht auf Löschung i. S. d. Art. 17 Abs. 1 DSGVO geltend machen.

Widerspruch: Bei Verarbeitungen im Rahmen des berechtigten Interesses haben Sie nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO jederzeit das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen. Sofern Sie von Ihrem Recht Gebrauch machen, findet eine Verarbeitung zu diesem Zweck nicht mehr statt. Weitere Informationen hierzu finden Sie weiter oben in unserer Datenschutzerklärung unter "Rechte der betroffenen Personen".

Vertragliche oder gesetzliche Pflicht: Es besteht keine vertragliche oder gesetzliche Pflicht für die Bereitstellung der Daten.

Speichern wir auf Ihrem Endgerät aufgrund Ihrer Einwilligung personenbezogene Daten oder lesen solche aus? Nein

13.2 Monitoring des Softwarestatus und Benachrichtigung über Softwarefehler

Beschreibung und Zweck: Als Kunde von d.velop können Sie sich bei Statuspal registrieren, um Verfügbarkeit von d.velop for Microsoft 365 Produkte zu überwachen und über Softwarefehler und Wartungsmaßnahmen informiert zu werden. Der Kontakt findet dann direkt zwischen Statuspal und Ihnen statt. Statuspal ist nicht Auftragsverarbeiter von d.velop. Informationen zur Datenverarbeitung durch Statuspal finden Sie hier.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Buchst. b, f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Einhaltung unserer Qualitätsstandards in Bezug auf die Verfügbarkeit unserer Lösungen und der Kommunikation zu unseren Kunden.

Datenkategorien: Kontaktdaten

Empfänger der Daten: Statuspal, E.M. Statuspal UG, Straßmannstraße 8, 10249 Berlin, wenn Sie sich bei Statuspal registrieren: Kommunikationsdienstleister (Twitter, Slack, E-Mail-Provider)

Dauer der Datenspeicherung: Da eine Registrierung direkt beim Anbieter erfolgt, speichern wir keine Sie betreffenden personenbezogenen Daten. Hinweise zum Datenschutz bei Statuspal finden Sie hier.

Widerspruch: Bei Verarbeitungen im Rahmen des berechtigten Interesses haben Sie nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO jederzeit das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen. Sofern Sie von Ihrem Recht Gebrauch machen, findet eine Verarbeitung zu diesem Zweck nicht mehr statt. Weitere Informationen hierzu finden Sie weiter oben in unserer Datenschutzerklärung unter "Rechte der betroffenen Personen".

Vertragliche oder gesetzliche Pflicht: Es besteht keine vertragliche oder gesetzliche Pflicht für die Bereitstellung der Daten.

13.3 Auswertung von technischen Protokolldaten zur Sicherstellung des Betriebs

Beschreibung und Zweck

Bei der Nutzung der d.velop Cloud und unserer Apps fallen automatisiert technische Protokolldaten an. Dazu zählen unter anderem Webserver-Access-Logs, Laufzeitprotokolle der Anwendungen sowie Infrastrukturprotokolle der eingesetzten Cloud- bzw. Hyperscaler-Umgebungen. Die Protokolle beinhalten teilweise personenbezogene Daten wie IP-Adressen oder Benutzernamen.

Die Verarbeitung dieser Protokolldaten erfolgt zur Sicherstellung des technischen Betriebs und insbesondere zu folgenden Zwecken:

- Fehlerbehandlung und Störungsanalyse im laufenden Betrieb des Leistungsangebotes
- Monitoring von Leistung, Verfügbarkeit und IT-Sicherheit einschließlich SIEM
- Nachvollziehbarkeit technischer Ereignisse im Rahmen der IT-Forensik
- Alarmierung bei Serviceeinschränkungen, Ausfällen oder sicherheitsrelevanten Auffälligkeiten

Gemäß der Leistungsbeschreibung werden diese Protokolldaten sowohl während der Übertragung (In Transit) als auch im Ruhezustand (At Rest) verschlüsselt.

Auf den Protokolldaten basierende Alarme, zum Beispiel zur Überprüfung von Serviceeinschränkungen, Ausfällen oder sicherheitsrelevanten Auffälligkeiten, werden an eine On-Call-Lösung weitergeleitet. Die

Bearbeitung, Aufbereitung sowie die Root-Cause-Analyse der Vorfälle (Incident Response) erfolgen ebenfalls innerhalb dieser On-Call-Lösung.

Rechtsgrundlage

Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs der Cloud und Cloud Apps, in der Nachweisbarkeit der Funktionsfähigkeit der Dienste, sowie der Gewinnung von Erkenntnissen zur Nutzung unserer Lösungen, sodass wir unsere Produkte fortlaufend für unsere Kunden verbessern können.

Datenkategorien

Technische Protokolldaten, Verbindungsdaten

Datenverarbeitung und Verarbeitungsort

Die Verarbeitung der Protokolldaten erfolgt primär auf der Infrastruktur von T-Systems International GmbH / T Cloud Public:

T-Systems International GmbH
Hahnstraße 43d
60528 Frankfurt am Main

Die Auswertung sicherheitsrelevanter Ereignisse (SIEM) erfolgt durch Mitarbeitende der d.velop auf eigener Infrastruktur. Der Betrieb (u. a. Patchmanagement, Betriebssystem-Konfiguration) der dafür notwendigen SIEM-Software wird durch SVA unterstützt:

SVA System Vertrieb Alexander GmbH
Borsigstraße 26
65205 Wiesbaden

Bei Alarmierungen werden Ausschnitte der Protokolle in der On-Call-Lösung incidents.io verarbeitet:

Pineapple Technology Ltd (incident.io)
66 City Road
EC1Y 2AL
London

Dauer der Datenspeicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

Widerspruch

Bei Verarbeitungen im Rahmen des berechtigten Interesses haben Sie nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO jederzeit das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen. Sofern Sie von Ihrem Recht Gebrauch machen, findet eine Verarbeitung zu diesem Zweck nicht mehr statt. Weitere Informationen hierzu finden Sie weiter oben in unserer Datenschutzerklärung unter “Rechte der betroffenen Personen”.

13.4 Auswertung von Nutzungsdaten zur Produktoptimierung

Beschreibung und Zweck

Im Rahmen der kontinuierlichen Weiterentwicklung und Optimierung unserer Produkte analysieren wir anonymisierte Nutzungsdaten. Ziel dieser Auswertung ist es, die Funktionalität und Benutzerfreundlichkeit unserer Lösungen gezielt zu verbessern.

Unter den Begriff Nutzungsdaten fallen beispielsweise Nutzer-Interaktionen wie das Ablegen eines Dokuments vom Typ Lieferschein. Es werden keine Inhaltsdaten wie der Inhalt oder der Name des ablegten Dokuments erfasst.

Die Erhebung erfolgt unter Verwendung der bereitgestellten UserID, welche mittels nach aktuellem Sicherheitsstandard ausgewählter kryptografischer Verfahren sowie ergänzender technischer und organisatorischer Maßnahmen anonymisiert wird.

Rechtsgrundlage

Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der weiterführenden Optimierung unserer Produkte, um Kunden optimierte Produkte bereitstellen zu können.

Datenkategorien

Nutzungsdaten, Verbindungsdaten

Empfänger der Daten

Keine

Beabsichtigte Drittlandübermittlung

Keine

Dauer der Datenspeicherung

Bei den Daten handelt es sich nicht um personenbezogene Daten, da diese entsprechend anonymisiert werden. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

Widerspruch

Bei Verarbeitungen im Rahmen des berechtigten Interesses haben Sie nach Art. 21 Abs. 1 jederzeit das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen. Sofern Sie von Ihrem Recht Gebrauch machen, findet eine Verarbeitung zu diesem Zweck nicht mehr statt. Weitere Informationen hierzu finden Sie weiter oben in unserer Datenschutzerklärung unter “Rechte der betroffenen Personen”.

Vertragliche oder gesetzliche Pflicht

Es besteht keine vertragliche oder gesetzliche Pflicht für die Bereitstellung der Daten.

13.5 Terminbuchung mit Microsoft Bookings

Beschreibung und Zweck: Wir nutzen Microsoft Bookings für die Terminerstellung und Terminverwaltung. Durch Microsoft Bookings werden diese Vorgänge vereinfacht und beschleunigt. Der Betroffene (Kunde/Interessent/Dritter) kann selbstständig zwischen verschiedenen Themengebieten wählen und so einen Termin mit einem passenden Ansprechpartner vereinbaren.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Ermöglichung einer schnellen und einfachen Terminkoordination.

Datenkategorien: Kontaktdaten

Empfänger der Daten: Keine

Beabsichtigte Drittlandübermittlung: Durch den Einsatz des Dienstes werden ggf. personenbezogenen Daten in ein Drittland übermittelt. Im Falle einer Übermittlung von personenbezogenen Daten stellt der Anbieter das Schutzniveau der DSGVO durch die Einhaltung der Art. 44 ff. DSGVO sicher. Sofern kein Angemessenheitsbeschluss mit dem Drittland besteht, in dem der Datenimporteur seinen Sitz hat, erfolgt die Übermittlung vorbehaltlich geeigneter Garantien. Bei Rückfragen wenden Sie sich gerne an unseren Datenschutzbeauftragten.

Dauer der Datenspeicherung: Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Darüber hinaus werden die Daten gelöscht, wenn Sie Ihr Recht auf Löschung i. S. d. Art. 17 Abs. 1 DSGVO geltend machen.

Widerspruch: Bei Verarbeitungen im Rahmen des berechtigten Interesses haben Sie nach Art. 21 Abs. 1 jederzeit das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen. Sofern Sie von Ihrem Recht Gebrauch machen, findet eine Verarbeitung zu diesem Zweck nicht mehr statt. Weitere Informationen hierzu finden Sie weiter oben in unserer Datenschutzerklärung unter "Rechte der betroffenen Personen".

Vertragliche oder gesetzliche Pflicht: Es besteht keine vertragliche oder gesetzliche Pflicht für die Bereitstellung der Daten.

Weitere Hinweise zum Datenschutz: https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement