

# Leistungsbeschreibung zu edoc contract

Dokumentversion: 5

Freigegeben am: 06.12.2023

## 1 Überblick

Aufbauend auf der d.velop cloud platform-Leistungsbeschreibung gelten die folgenden weiteren Bestimmungen für edoc contract.

### 1.1 Funktionsumfang

edoc contract ist ein Aufgaben- und Fristenmanagement für das ganzheitliche Vertragsmanagement. Die Anwendung integriert sich nahtlos in Ihr vorhandenes ECM-System, das somit um eine vollständige Aufgaben- und Fristenverwaltung mit vielen nützlichen Funktionen erweitert wird.

Sie können die Ablagestruktur für Verträge in Verbindung mit edoc contract nach Ihren Anforderungen frei skalieren. Die Ablagestrukturen können sowohl als einfache Szenarien mit nur einer Vertragsdokumentart oder auch als komplexere Aktenstrukturen für Einzelverträge und Rahmenverträge gestaltet werden. Auf diese Weise werden alle vertragsbezogenen Dokumente, Informationen und Aktivitäten logisch zusammengefasst.

Sie können die Verträge anhand von allgemeingültigen und Ihrer individuellen Stammdaten verwalten. Die Standardfunktionen Ihres ECM-Systems unterstützen Sie weiterhin bei den Prüfungs- und Freigabeprozessen von Vertragsdokumenten.

Die Generierung von barcodeorientierten Vertragsdeckblättern verbunden mit einem darauf aufbauenden Scanszenario hilft Ihnen, das papiergebundene Originaldokument nach der Unterschrift durch die Vertragsparteien oder auch bestehende Papierarchive effizient zu digitalisieren.

Sie können bei allen Vertragsdokumenten oder den Anlagen zu Vertragsdokumenten verschiedene Aufgaben, Fristen oder Wiedervorlagen (Erinnerungen) anlegen. Die Aufgaben, Fristen oder Erinnerungen können Sie vertragspezifisch erstellen, wie z.B. für Kündigungsfristen, Erinnerungen zu Garantien etc. Sie können aber auch genauso gut allgemeine Erinnerungen zu Aufgaben verwenden. Die jeweiligen Erinnerungen werden den verantwortlichen Personen per E-Mail in die jeweiligen persönlichen Postfächer zugestellt. Die jeweils verantwortlichen Person kann aus der E-Mail-Benachrichtigung heraus das zugehörige Vertragsdokument direkt im ECM-System öffnen.

Zusätzlich stellt edoc contract jedem Benutzer eine Reminderübersicht mit komfortablen Filter- und Auswertungsfunktionen zur Verfügung. Die Reminderübersicht ermöglicht einen schnellen und somit transparenten Überblick über alle und insbesondere auch zukünftigen Aufgaben und Fristen sowie deren direkte Bearbeitung. Sie können die Vertragsdokumente jederzeit aus der Reminderübersicht direkt öffnen.

Der Zugriff auf edoc contract, wie auch die lesende oder schreibende Berechtigung auf die Vertragsdokumente oder Reminder, wird durchgängig über die bekannten Konfigurationsfunktionen des ECM-Systems gesteuert. Die nahtlose Integration von edoc contract in Ihr bestehendes ECM-System erleichtert Ihnen das vollständige Vertragsmanagement.

 Das Abonnement von edoc contract ist in der Regel nach der Bereitstellung und Konfiguration kostenpflichtig.

## 1.2 Genutzte Plattformen

- d.velop AG
- d.velop Plattform Basis Apps (siehe d.velop cloud platform-Leistungsbeschreibung)
- edoc solutions ag
- Microsoft Azure, Hosting Europa

## 1.3 Besitz der Inhalte

Alle Inhalte, die von Ihnen oder Ihren Mitarbeiter:innen in der d.velop cloud oder in edoc contract importiert oder erstellt werden, bleiben in Ihrem Besitz.

# 2 Administration

## 2.1 Support

Die App edoc contract wird im Rahmen des d.velop cloud Basis Supports unterstützt (siehe d.velop cloud-Supportrichtlinien).

Der Support von edoc solutions ag steht Ihnen werktags von 8:00 - 17:00 Uhr (CET) zur Verfügung.

## 2.2 Backup und Disaster Recovery

Der Betreiber führt regelmäßige Backups der Inhalte analog zum beschriebenen Verfahren für die d.velop cloud Plattform Basis Apps durch (siehe d.velop cloud platform-Leistungsbeschreibung). Die edoc solutions ag führt regelmäßige Backups der Apps edoc automate und edoc contract durch. Diese Backups betreffen ausschließlich die Daten, die sich in laufenden Prozessen befinden, und nicht die in der d.velop cloud platform gespeicherten Dokumente. Das Backup dient zur schnellen Wiederaufnahme des Prozesses. Die Dokumente sind von dieser Sicherung nicht betroffen und werden durch die Backups der d.velop cloud platform sichergestellt. Weitere Informationen finden Sie in den TOMs unter <https://edoc.de/join-edoc/vertragsbedingungen>.

## 2.3 Datenlöschung

Die Datenlöschung wird analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud platform durchgeführt (siehe d.velop cloud platform-Leistungsbeschreibung).

# 3 Informationssicherheit

Die Sicherheit von Daten wird in der d.velop cloud platform durch eine Reihe technischer und organisatorischer Maßnahmen sichergestellt (siehe d.velop cloud platform-Leistungsbeschreibung). Die technischen und organisatorischen Maßnahmen (TOM) seitens der edoc solutions ag finden Sie in den TOMs der edoc solutions ag unter <https://edoc.de/join-edoc/vertragsbedingungen>.

### 3.1 Datenstandort

Der Datenstandort richtet sich analog zu den Bestimmungen zur d.velop cloud platform (siehe d.velop cloud platform-Leistungsbeschreibung). Die Prozessdaten der Apps edoc automate und edoc contract befinden sich auf der Microsoft Azure-Plattform (siehe [1.2 Genutzte Plattformen](#)).

### 3.2 Verschlüsselung von Inhalten

Die Verschlüsselung von Inhalten in der d.velop cloud platform wird in der Leistungsbeschreibung zur d.velop cloud platform aufgeführt. Die Verschlüsselung der Apps edoc automate und edoc contract finden Sie in den TOMs der edoc solutions ag unter <https://edoc.de/join-edoc/vertragsbedingungen>.

### 3.3 Transportverschlüsselung

Die Transportverschlüsselungen in der d.velop cloud platform werden in der Leistungsbeschreibung zur d.velop cloud platform aufgeführt. Die Kommunikation zwischen der d.velop cloud platform und edoc contract erfolgt mittels TLS-Verschlüsselung. Weitere Maßnahmen innerhalb der edoc solutions ag-Plattform finden Sie in den TOMs unter <https://edoc.de/join-edoc/vertragsbedingungen>.

### 3.4 Isolation von Mandanten

edoc contract hat eine strikte Trennung der Daten unterschiedlicher Mandanten und Benutzern vor. Zu diesem Zweck wird eine Kombination von Mandanten-ID und Benutzer-ID verwendet, die immer eine gültige Benutzerauthentifizierung voraussetzt.

edoc contract basiert auf einer logischen Mandantentrennung (Single Tenant).