

# d.velop sign Leistungsbeschreibung

## Inhalt

d.velop sign Leistungsbeschreibung .....	1
1 Überblick .....	2
1.1 Funktionsumfang d.velop sign .....	2
1.2 Genutzte d.velop cloud platform Apps.....	2
1.3 Integrierbarkeit .....	2
1.4 Besitz der Inhalte .....	2
2 Administration .....	2
2.1 Support.....	2
2.2 Backup und Disaster Recovery.....	3
2.3 Datenlöschung .....	3
3 Informationssicherheit.....	3
3.1 Datenstandort.....	3
3.2 Verschlüsselung von Inhalten ("data at rest") .....	3
3.3 Transportverschlüsselung ("data in transit").....	3
3.4 Isolation von Mandanten.....	3
3.5 Isolation von Apps.....	4
3.6 Protokollierung von Zugriffen.....	4
3.7 Multifaktor-Authentifizierung.....	4

# 1 Überblick

Aufbauend auf der d.velop Plattform Leistungsbeschreibung gelten die folgenden weiteren Bestimmungen für d.velop sign.

## 1.1 Funktionsumfang d.velop sign

d.velop sign bietet die Möglichkeit Dokumente digital und rechtsgültig (qualifiziert) zu signieren. Die Signatur erfolgt mit der Bundesdruckerei als Vertrauensdiensteanbieter (Trust Center) und ist nach der eIDAS Verordnung in der EU rechtskräftig anerkannt. d.velop sign ermöglicht es dem Benutzer, eine elektronische Unterschrift – ohne Signaturkarte und Kartenlesegerät – und zwar per Fernsignatur auszulösen. Der Kunde benötigt hierzu lediglich internetfähiges Endgerät. Eine revisionsichere Langzeitspeicherung der signierten Dokumente sieht d.velop sign nicht vor. Dies kann mit weiteren Produkten aus dem Hause d.velop erfolgen. d.velop sign ermöglicht dem Benutzer eine vollumfängliche und medienbruchfreie end-to-end Digitalisierung der Geschäftsprozesse ("last mile" der Digitalisierung).

## 1.2 Genutzte d.velop cloud platform Apps

Zusätzlich zu den d.velop Plattform Basis Apps (siehe Plattform Leistungsbeschreibung) nutzt d.velop sign die folgenden Apps.

App	Funktionsumfang
PDF - App	Vorschau für PDF Dokumente.

## 1.3 Integrierbarkeit

d.velop sign ist eine selbständige Anwendung für die zukünftig eine API bereitstehen wird, die es ermöglicht die Lösung in jedes beliebige Zielsystem nahtlos zu integrieren.

## 1.4 Besitz der Inhalte

Alle Inhalte, die von ihnen oder ihren Mitarbeitern in der d.velop cloud importiert oder erstellt werden, bleiben in Ihrem Besitz.

# 2 Administration

## 2.1 Support

Für d.velop sign wird im Rahmen des d.velop cloud Basis Supports unterstützt (siehe d.velop cloud Basis Support Plan).

## **2.2 Backup und Disaster Recovery**

d.velop sign führt regelmäßige Backups der Inhalte analog zu dem beschriebenen Verfahren für die d.velop cloud Plattform Basis Apps durch (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

## **2.3 Datenlöschung**

Die Datenlöschung wird analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform durchgeführt (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

# **3 Informationssicherheit**

Die Sicherheit von Daten wird in der d.velop cloud Plattform durch eine Reihe technischer und organisatorischer Maßnahmen sichergestellt analog zur d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

## **3.1 Datenstandort**

Der Datenstandort richtet sich Analog der Bestimmungen zur d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

## **3.2 Verschlüsselung von Inhalten ("data at rest")**

Die Verschlüsselung von Inhalten ("data at rest") findet analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform statt (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

## **3.3 Transportverschlüsselung ("data in transit")**

Die Transportverschlüsselungen ("data in transit") findet analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform statt (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

## **3.4 Isolation von Mandanten**

d.velop sign sieht eine strikte Trennung der Daten unterschiedlicher Mandanten und Benutzern vor. Hierzu wird eine Kombination von Mandanten-ID und Benutzer-ID verwendet, welche immer eine gültige Benutzerauthentifizierung voraussetzt.

### **3.5 Isolation von Apps**

Die d.velop sign App ist technisch von anderen Apps streng isoliert analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

### **3.6 Protokollierung von Zugriffen**

Alle Zugriffe auf die d.velop sign App werden protokolliert.

### **3.7 Multifaktor-Authentifizierung**

Durch technische Maßnahmen stellen wir sicher, dass keine Eskalation von Privilegien durch einzelne Mitarbeiter des d.velop sign Teams stattfinden kann. Zur Anpassung von Berechtigungen sind gesonderte Rechte notwendig. Um diese Rechte zu erhalten, müssen mehrere Faktoren bestätigt werden. Diese Faktoren sind auf getrennte Personenkreise aufgeteilt. So ist es nicht möglich, dass ein einzelner Benutzer seine Berechtigungen eskalieren kann.

