



Alpin GmbH  
Lanciastraße 8/B  
I-39100 Bozen

info@alpin.it  
www.alpin.it

## ***Alpin | dox42 App for d.velop documents - Leistungsbeschreibung***

## Inhalt

<b>1</b>	<b>Überblick</b>	<b>3</b>
1.1	Funktionsumfang der Alpin   dox42 App for d.velop documents	3
1.2	Integrierbarkeit	3
1.3	Rechte an Inhalten	3
<b>2</b>	<b>Administration</b>	<b>3</b>
2.1	Support	3
2.2	Backup und Disaster Recovery	3
2.3	Datenlöschung	3
<b>3</b>	<b>Informationssicherheit</b>	<b>4</b>
3.1	Datenstandort	4
3.2	Verschlüsselung von Inhalten ("data at rest")	4
3.3	Transportverschlüsselung ("data in transit")	4
3.4	Isolation von Apps	4

## 1 Überblick

### 1.1 Funktionsumfang der Alpin | dox42 App for d.velop documents

Die „Alpin | dox42 App for d.velop documents“ der Firma Alpin bietet die Möglichkeit, das Output- und Vorlagenmanagement dox42 ([www.dox42.com](http://www.dox42.com)) in die d.velop cloud und d.velop documents zu integrieren und die Stärken dieser beiden Plattformen zu vereinen.

Sie können damit Dokument-Vorlagen einfach und ohne Programmierung in MS-Office erstellen, diese mit Datenquellen innerhalb oder außerhalb von d.velop documents verbinden und in d.velop documents ablegen. Anschließend können diese Vorlagen den Benutzern in d.velop documents kontextbezogen (z. B. in der Kundenakte, Lieferantenakte, Projektakte) zur Verfügung gestellt werden, sodass diese damit direkt aus d.velop documents per Knopfdruck hochwertige Dokumente wie Verträge, Angebote, Serviceberichte, Excel-Charts etc. erstellen. Die erstellten Dokumente können ad-hoc verwendet oder auch wiederum automatisiert in d.velop documents in den Aktenstrukturen gespeichert werden.

Schneller können professionelle Dokumente aus selbst produzierten Vorlagen nicht erstellt werden.

### 1.2 Integrierbarkeit

Details zur Integrierbarkeit – siehe Leistungsbeschreibung der d.velop cloud Plattform

### 1.3 Rechte an Inhalten

Sie räumen uns an allen Inhalten, die von Ihnen oder Ihren Mitarbeitern in der d.velop cloud importiert oder erstellt werden, ein einfaches zeitlich und örtlich auf die Zwecke des Cloudbetriebes beschränktes Nutzungsrecht ein. Sämtliche Verwertungs- Veränderungsrechte etc. verbleiben natürlich bei Ihnen, sofern Sie diese innehaben.

## 2 Administration

### 2.1 Support

Details zum Support der d.velop cloud Plattform –siehe Leistungsbeschreibung der d.velop cloud Plattform.  
Details zum Support für die vorliegende App – siehe Service Level Agreement der Alpin GmbH.

### 2.2 Backup und Disaster Recovery

Details zu Backup und Disaster Recovery – siehe Leistungsbeschreibung der d.velop cloud Plattform.

### 2.3 Datenlöschung

Details zur Datenlöschung – siehe Leistungsbeschreibung der d.velop cloud Plattform.

### **3 Informationssicherheit**

#### **3.1 Datenstandort**

Details zum Datenstandort – siehe Leistungsbeschreibung der d.velop cloud Plattform.

#### **3.2 Verschlüsselung von Inhalten ("data at rest")**

Details zur Verschlüsselung von Inhalten – siehe Leistungsbeschreibung der d.velop cloud Plattform.

#### **3.3 Transportverschlüsselung ("data in transit")**

Details zur Transportverschlüsselung – siehe Leistungsbeschreibung der d.velop cloud Plattform.

#### **3.4 Isolation von Apps**

Jede App ist technisch von anderen Apps streng isoliert, sodass es für die Apps nicht möglich ist, selbstständig auf Daten anderer Apps zuzugreifen. Muss eine App auf die Daten einer anderen App zugreifen, findet dies unter Einhaltung der Berechtigungen des aufrufenden Benutzers via definierter Schnittstellen über HTTPS statt. Weitere Details zur Isolation von Apps – siehe Leistungsbeschreibung der d.velop cloud Plattform.

Leistungsbeschreibung - 30.11.2020