

# Leistungsbeschreibung zu edoc order confirmation suite

Dokumentversion: 5

Freigegeben am: 13.05.2025

## 1 Überblick

Aufbauend auf der d.velop cloud platform-Leistungsbeschreibung gelten die folgenden weiteren Bestimmungen für edoc order confirmation.

### 1.1 Funktionsumfang

Mit edoc order confirmation digitalisieren Sie vollständig die Verarbeitung von eingehenden Auftragsbestätigungen: vom Eingang der Auftragsbestätigung (z.B. per E-Mail) über die Erkennung der wichtigsten Daten der Auftragsbestätigung und dem Abgleich mit den Bestelldaten bis hin zur Archivierung in d.velop documents und Übergabe an Ihr ERP-System.

#### Maximale Flexibilität beim Eingang der Auftragsbestätigung

Der Startpunkt für edoc order confirmation ist der Eingang der Auftragsbestätigung. Hier bietet edoc order confirmation maximale Flexibilität, Auftragsbestätigungen per E-Mail oder aus Ihrem ERP-System automatisiert entgegenzunehmen und auch gescannte Auftragsbestätigungen zu verarbeiten.

#### KI-gestützte Dokumentenerkennung der Auftragsbestätigung

Anschließend erfolgt die Dokumentenerkennung und eine vollständige und KI-gestützte Dokumentenextraktion. Die wichtigsten Daten, wie z.B. Lieferant, Mandant, Bestellnummer, Lieferdatum, Artikel, Menge, Preis und Gesamtpreis, werden im Dokument erkannt. Im Hintergrund werden diese Daten mit Ihren Stammdaten verglichen, um die Auftragsbestätigung mit dem passenden Mandanten, Lieferanten und der entsprechenden Bestellung zu verknüpfen.

#### Freigabeworkflow und Übergabe an ERP-System

Nach der Dokumentenerkennung erhalten Ihre Anwender:innen eine Aufgabe im edoc workplace. In einer modernen Weboberfläche werden die Daten der Auftragsbestätigung in einem Erfassungsformular strukturiert dargestellt. Dank der Dokumentansicht haben die Anwender:innen das entsprechende Dokument jederzeit im Blick. Die Fundorte der erkannten Daten werden im Dokument visuell hervorgehoben. Das Erfassungsformular enthält sowohl die Daten aus der Auftragsbestätigung als auch aus der Bestellung. Farbliche Markierungen weisen direkt auf mögliche Abweichungen zwischen Auftragsbestätigung und Bestellung hin.

Nun stehen Ihren Anwender:innen mehrere Optionen zur Verfügung: Sie können die Auftragsbestätigung weiterleiten, kommentieren oder mithilfe einer E-Mail-Vorlage einfach und schnell den Lieferanten kontaktieren. Darüber hinaus können die Anwender:innen die Auftragsbestätigung ablehnen oder annehmen. Die Informationen können in diesem Moment an ein ERP-System übergeben werden.

#### Direktes Zusammenspiel mit d.velop documents

Sie können die Auftragsbestätigung jederzeit direkt und automatisch in d.velop documents archivieren. Den Zeitpunkt der Archivierung können Sie flexibel festlegen. Bereits beim Eingang der E-Mail ist eine Archivierung möglich, aber auch nach Abschluss des Workflows in edoc order confirmation.

**i** Das Abonnement von edoc order confirmation ist in der Regel nach der Bereitstellung und Konfiguration kostenpflichtig.

## 1.2 Genutzte Plattformen

- d.velop AG
- d.velop Plattform Basis Apps (siehe d.velop cloud platform-Leistungsbeschreibung)
- edoc solutions ag
- Microsoft Azure, Hosting Europa
- Azure Cognitive Services, Hosting Europa

## 1.3 Besitz der Inhalte

Alle Inhalte, die von Ihnen oder Ihren Mitarbeiter:innen in der d.velop cloud oder in edoc order confirmation suite importiert oder erstellt werden, bleiben in Ihrem Besitz.

# 2 Administration

## 2.1 Support

Die App edoc order confirmation suite wird im Rahmen des d.velop cloud Basis Supports unterstützt (siehe d.velop cloud-Supportrichtlinien).

Der Support von edoc solutions ag steht Ihnen werktags von 8:00 - 17:00 Uhr (CET) zur Verfügung.

## 2.2 Backup und Disaster Recovery

Der Betreiber führt regelmäßige Backups der Inhalte analog zum beschriebenen Verfahren für die d.velop cloud Plattform Basis Apps durch (siehe d.velop cloud platform-Leistungsbeschreibung). Die edoc solutions ag führt regelmäßige Backups der Apps edoc order confirmation durch. Diese Backups betreffen ausschließlich die Daten, die sich in laufenden Prozessen befinden, und nicht die in der d.velop cloud platform gespeicherten Dokumente. Das Backup dient zur schnellen Wiederaufnahme des Prozesses. Die Dokumente sind von dieser Sicherung nicht betroffen und werden durch die Backups der d.velop cloud platform sichergestellt. Weitere Informationen finden Sie in den TOMs unter <https://edoc.de/join-edoc/vertragsbedingungen>.

## 2.3 Datenlöschung

Die Datenlöschung wird analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud platform durchgeführt (siehe d.velop cloud platform-Leistungsbeschreibung).

# 3 Informationssicherheit

Die Sicherheit von Daten wird in der d.velop cloud platform durch eine Reihe technischer und organisatorischer Maßnahmen sichergestellt (siehe d.velop cloud platform-Leistungsbeschreibung). Die technischen und

organisatorischen Maßnahmen (TOM) seitens der edoc solutions ag finden Sie in den TOMs der edoc solutions ag unter <https://edoc.de/join-edoc/vertragsbedingungen>.

### 3.1 Datenstandort

Der Datenstandort richtet sich analog zu den Bestimmungen zur d.velop cloud platform (siehe d.velop cloud platform-Leistungsbeschreibung). Die Prozessdaten der App edoc order confirmation suite befinden sich auf der Microsoft Azure-Plattform (siehe [1.2 Genutzte Plattformen](#)).

### 3.2 Verschlüsselung von Inhalten

Die Verschlüsselung von Inhalten in der d.velop cloud platform wird in der Leistungsbeschreibung zur d.velop cloud platform aufgeführt. Die Verschlüsselung der App edoc order confirmation suite finden Sie in den TOMs der edoc solutions ag unter <https://edoc.de/join-edoc/vertragsbedingungen>.

### 3.3 Transportverschlüsselung

Die Transportverschlüsselungen in der d.velop cloud platform werden in der Leistungsbeschreibung zur d.velop cloud platform aufgeführt. Die Kommunikation zwischen der d.velop cloud platform und edoc order confirmation suite erfolgt mittels TLS-Verschlüsselung. Weitere Maßnahmen innerhalb der edoc solutions ag-Plattform finden Sie in den TOMs unter <https://edoc.de/join-edoc/vertragsbedingungen>.

### 3.4 Isolation von Mandanten

edoc order confirmation suite hat eine strikte Trennung der Daten unterschiedlicher Mandanten und Benutzern vor. Zu diesem Zweck wird eine Kombination von Mandanten-ID und Benutzer-ID verwendet, die immer eine gültige Benutzerauthentifizierung voraussetzt.

edoc order confirmation suite basiert auf einer logischen Mandantentrennung (Single Tenant).