

Leistungsbeschreibung

1 Überblick

Aufbauend auf der d.velop Plattform Leistungsbeschreibung gelten die folgenden weiteren Bestimmungen für d.velop connect for Microsoft Dynamics 365 .

1.1 Funktionsumfang d.velop connect for Microsoft Dynamics 365

d.velop connect for Microsoft Dynamics 365 ist eine webbasierte Anwendungen (App), die über die d.velop cloud Plattform Basis App betrieben / gehostet wird. d.velop connect for Microsoft Dynamics 365 stellt Ihnen Dienste bereit, um mit Microsoft Dynamics 365 zu interagieren. Bspw. um Belege anzunehmen und für eine weitere Ablage in Ihrem d.3ecm oder Microsoft SharePoint Online anzunehmen. Mit der App machen Sie der d.velop Cloud Ihr Dynamics 365 System für die weitere Verarbeitung bekannt und legen zum Beispiel an, welche Dokumentarten und Felder als Quelle zur Verfügung gestellt werden sollen.1.2

1.2 Besitz der Inhalte

Alle Inhalte, die von ihnen oder ihren Mitarbeitern in der d.velop cloud importiert oder erstellt werden, bleiben in Ihrem Besitz.

2 Administration

2.1 Support

d.velop connect for Microsoft Dynamics 365 wird im Rahmen des d.velop cloud Basis Supports unterstützt (siehe d.velop cloud Basis Support Plan).

2.2 Backup und Disaster Recovery

d.velop connect for Microsoft Dynamics 365 führt regelmäßige Backups der Inhalte analog zu dem beschriebenen Verfahren für die d.velop cloud Plattform Basis Apps durch (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

2.3 Datenlöschung

Die Datenlöschung wird analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform durchgeführt (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

3 Informationssicherheit

Die Sicherheit von Daten wird in der d.velop cloud Plattform durch eine Reihe technischer und organisatorischer Maßnahmen sichergestellt analog zur d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

3.1 Datenstandort

Der Datenstandort richtet sich Analog der Bestimmungen zur d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung). Innerhalb der App werden Informationen zur Anbindung von Quellsystemen, sowie individuelle Anpassungen (Filter) vorgehalten.

3.2 Verschlüsselung von Inhalten ("data at rest")

Die Verschlüsselung von Inhalten ("data at rest") findet analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform statt (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

3.3 Transportverschlüsselung ("data in transit")

Die Transportverschlüsselungen ("data in transit") findet analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform statt (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

3.4 Isolation von Mandanten

d.velop cloud sieht eine strikte Trennung der Daten unterschiedlicher Mandanten vor. Hierzu wird ein Mandanten-ID verwendet, welche die direkte Zuordnung von Daten zu Mandanten gewährleistet.

3.5 Isolation von Apps

d.velop connect for Microsoft Dynamics 365 ist technisch von anderen Apps streng isoliert analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

3.6 Protokollierung von Zugriffen

Alle Zugriffe auf die d.velop connect for Microsoft Dynamics 365 App werden protokolliert.