

Transparantieverslag 2025

VISSER  VISSER



**VISSER
VISSER**

BESTUURSVERSLAG

Datum

4 juni 2026

Bestuur Visser & Visser

J. (Jaco) Slingerland AA
J. (Jan) van Maaren AA
A.L. (Arnoud) van den Boogaart
W. (Wilco) Schellevis

Bestuursverslag

In dit bestuursverslag geven we inzicht in de belangrijkste ontwikkelingen binnen Visser & Visser in 2025.

Strategie

De stip op de horizon “Strategie 2030”: Het realiseren van het platform voor ondernemerschap krijgt steeds meer vorm. Vanuit het platform werken de verschillende disciplines samen om onze klanten integraal vooruit te helpen. Het platform en de werking daarvan hebben we uitgewerkt in dit verslag.

MVO

Begin 2025 is bekend geworden dat de regelgeving op het gebied van CSRD versoepelt zal worden in het kader van de zogenaamde Omnibus Regelgeving, een initiatief van de Europese Commissie om bestaande duurzaamheidsrichtlijnen, zoals de CSRD, de EU Taxonomie en de CSDDD, te bundelen en te vereenvoudigen met als doel minder bureaucratie, meer duidelijkheid en efficiëntere rapportageverplichtingen. Ondanks de versoepeling van de rapportageverplichtingen willen wij de ingeslagen weg vervolgen en in ons beleid uitvoering geven aan de reeds gekozen duurzaamheidsthema's. We hebben dit vorm gegeven door te kiezen voor een vrijwillig MVO-verslag. Het MVO-verslag 2025 brengen we medio 2026 separaat uit.

Kwaliteit

Ons kwaliteitsbeleid staat onveranderd hoog op de agenda. Opnieuw is veel aandacht besteed aan kwaliteitsbevordering en kwaliteitsbewaking. Veel tijd hebben we besteed aan verbetering van kwaliteit, vaktechniek en compliance. Daarnaast hebben we veel geïnvesteerd in opleiding van onze medewerkers. Deze investeringen in het verbeteren en op niveau houden van onze kwaliteit is van blijvende aard. In dit transparantieverlag zal dit thema op diverse plaatsen aandacht krijgen.

Vestigingen

In Doetinchem is eind 2025 een nieuw pand betrokken waar onze collega's de groei van de vestiging verder vorm kunnen geven. Een prachtige centrale locatie met mooie werkplekken om in die regio onze klanten te kunnen bedienen.

Visie op en voortgang van AI

Artificial intelligence raakt het professionele werk bij Visser & Visser fundamenteel — niet alleen de uitvoering van werkzaamheden, maar de aard van het professionele oordeelsproces zelf. Het bestuur beschouwt AI daarom als strategisch thema dat bestuurlijke aandacht en sturing vraagt. Het bestuur heeft een ethische en strategische visie op AI vastgesteld, opgebouwd vanuit wetenschappelijk onderzoek, beroepsnormering en de eigen strategie en waarden. Kern van deze visie is dat het professionele oordeel richtinggevend blijft en dat de kernwaarden van Visser & Visser: OOG (Oprecht, Oplossingsgericht, Gedreven) blijvend fungeren als kompas bij AI-beslissingen. Als centraal toetsingsmechanisme hanteren wij vier criteria: blijft het professionele oordeel intact, wordt de klantrelatie gediend, is er transparant en zorgvuldig gehandeld en is er aantoonbaar geïnvesteerd in het vermogen van onze mensen?

De inzet van AI dient de strategie van het toonaangevende platform voor ondernemerschap. De persoonlijke vertrouwensrelatie met de ondernemer is ons onderscheidend vermogen. AI versterkt die relatie, maar vervangt haar niet. Het bestuur bewaakt de samenhang en neemt initiatief tot disciplineoverstijgende AI-visie en -initiatieven. Het operationele AI-beleid is in 2026 herzien, met concrete spelregels voor toolgebruik, een data-classificatie in vier niveaus en heldere verantwoordelijkheden.

AI wordt zowel corporate als vanuit de disciplines ontwikkeld. Er lopen veel concrete initiatieven en er zijn fundamentele keuzes gemaakt. Tegelijkertijd is er vraag naar verdere structurele inbedding. Het bestuur investeert actief in het meenemen van medewerkers en beschouwt kalibratie, oftewel het vermogen om AI-output professioneel te beoordelen, als nieuwe kerncompetentie.



2





**VISSER
VISSER**

BESTUURSVERSLAG

Datum

4 juni 2026

Bestuur Visser & Visser

J. (Jaco) Slingerland AA

J. (Jan) van Maaren AA

A.L. (Arnoud) van den Boogaart

W. (Wilco) Schellevis

Bestuursverslag

Daarbij wegen wij voortdurend de ambitie om te versnellen af tegen de verantwoordelijkheid om de organisatie duurzaam mee te ontwikkelen.

De speerpunten voor de komende periode zijn: het identificeren en verder uitvoeren van AI-projecten, het verder professionaliseren van de in-house AI- en dataomgeving en het formuleren van een antwoord op veranderingen in huidige opleidingspaden met inzet op het borgen van kalibratie in opleiding en werkinvulling.

Informatiebeveiliging

Informatiebeveiliging is een strategisch thema voor Visser & Visser. Als bewaarder van vertrouwelijke klantgegevens en financiële data dragen wij een bijzondere verantwoordelijkheid voor de bescherming van informatie.

In 2025 hebben wij de ISO 27001-certificering behaald, zonder tekortkomingen. Daarmee beschikken wij over een aantoonbaar werkend systeem van informatiebeveiliging. Een compliment aan het team dat dit heeft gerealiseerd! Tegelijkertijd beschouwen wij deze certificering als een must have: gelet op de snelheid waarmee AI- en security-ontwikkelingen elkaar opvolgen, is een stevig fundament geen luxe maar een noodzaak.

Het Information Security Management System (ISMS) vormt de kern van onze beheersing. Maandelijks en kwartaalijks interne controles, jaarlijkse interne en externe audits, doorlopende risico-analyse en een jaarlijkse management review borgen dat het systeem niet alleen bestaat, maar ook werkt. In 2025 hebben wij daarnaast een AI-beleid opgesteld en geïntegreerd in het ISMS, als antwoord op de snelle groei van AI-toepassingen binnen onze organisatie.

Met deze inrichting zijn wij zo goed mogelijk voorbereid op wat toezichthouders van ons mogen verwachten. De AVG, de EU AI Act, de DNB Good Practice Informatiebeveiliging en de NIS2-richtlijn stellen eisen waarop ons ISMS aansluit.

Wij blijven de ontwikkelingen in wet- en regelgeving actief volgen om onze positie actueel te houden.

Informatiebeveiliging is nooit af. In een snel bewegende wereld vraagt dit thema continue aandacht en doorontwikkeling. Naast de interne versterking zetten wij ook stappen richting onze klanten. Via workshops helpen wij mkb-ondernemers het bewustzijn rondom cybersecurity te verhogen. Daarnaast bieden wij gerichte dienstverlening: van een 0-meting en begeleiding tot implementatie van NIS2-eisen en voorbereiding op certificering.

Tot slot

Het jaar 2025 was een mooi jaar, de organisatie groeide door, het platform voor ondernemerschap krijgt steeds meer vorm. In 2026 zullen we verder uitvoering geven aan onze strategische koers. Daarbij is de impact van AI, het gebruik en de toepassing daarvan één van de belangrijkste thema's waar we als organisatie aan verder werken.

Dordrecht, 4 juni 2026

Bestuur Visser & Visser

- J. (Jaco) Slingerland AA
- J. (Jan) van Maaren AA
- A.L. (Arnoud) van den Boogaart
- W. (Wilco) Schellevis





**VISSER
VISSER**

Inhoudsopgave

MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN	5	KWALITEIT - AUDIT EN ASSURANCE	22
CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY	6	KWALITEITSMANAGEMENT	23
		VERKLARING BELEIDSBEPALERS	40
VISSER & VISSER CORPORATE	7	KWALITEIT ACCOUNTANCY	41
VISSER & VISSER IN HET KORT	8	MELDINGEN	43
VISSER & VISSER – 2025 IN HET KORT	9		
ORGANISATIESTRUCTUUR	10		
VESTIGINGEN	11		
MEDEWERKERSBETROKKENHEIDSONDERZOEK	12		
PLATFORM VOOR ONDERNEMERSCHAP	13		
ACCOUNTANTS	16		
AUDIT & ASSURANCE	16		
BELASTINGADVIES	17		
SALARIS & HR	17		
GROWTEQ	18		
INTERNATIONAL BUSINESS	19		
CONSULTANCY	20		
BRANCHEGROEPEN	21		



Maatschappelijk verantwoord ondernemen

VISSER  VISSER



**VISSER
VISSER**

**MAATSCHAPPELIJK
VERANTWOORD ONDERNEMEN**

CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY

VISSER & VISSER CORPORATE

**PLATFORM VOOR
ONDERNEMERSCHAP**

KWALITEIT - AUDIT EN ASSURANCE

KWALITEIT ACCOUNTANCY

MELDINGEN

Corporate Social Responsibility

Maatschappelijk verantwoord accountantskantoor

Visser & Visser voegt als maatschappelijk verantwoorde organisatie - met een samenhangend geheel van expertise en oplossingen - vertrouwen toe aan het maatschappelijke verkeer. Duurzaamheid vinden wij een belangrijk strategisch thema. In een separate MVO-rapportage geven wij daarom inzicht in de onderbouwing en uitwerking van de door ons gemaakte keuzen ten aanzien van onze maatschappelijke verantwoordelijkheid.

In onze MVO-rapportage ligt de focus vooral op de maatschappelijke- en sociale kant van maatschappelijk verantwoord ondernemen, omdat wij als dienstverlener met uitsluitend huurpanden relatief beperkt invloed hebben op milieuaspecten.

MVO-richtlijn ISO 26000 als strategisch framework

Visser & Visser heeft de internationaal vastgestelde richtlijn voor de maatschappelijke verantwoordelijkheid van organisaties ISO 26000 als strategisch framework gekozen voor de rapportage over haar duurzame beleid.

Ieder jaar geven wij inzicht in de onderbouwing en uitwerking van de gemaakte keuzes ten aanzien van onze duurzame strategie, waarbij wij de volgende vier gebieden beschrijven:

1. Onderschrijven en toepassen van de zeven principes van maatschappelijk ondernemen;
2. De wijze waarop wij onze stakeholders identificeren en betrekken bij ons beleid;
3. De onderbouwing van de zeven kernthema's van ISO 26000: (Bestuur, Mensenrechten, Arbeidspraktijk, Het milieu, Eerlijk zakendoen en Relaties met de Gemeenschap);
4. De integratie van MVO binnen onze organisatie.

Samenhang tussen de ISO 26000 kernthema's en de ontwikkelingsdoelen (SDG's) van de VN

De Verenigde Naties hebben 17 ontwikkelingsdoelen vastgesteld, de 'Sustainable Development Goals' (SDG's). In onze MVO-rapportage lichten wij toe op welke wijze wij met de implementatie van de zeven kernthema's van de ISO 26000 richtlijn, tevens bijdragen aan het behalen van onderstaande ontwikkelingsdoelen van de Verenigde Naties:

- Doel 3: Goede gezondheid en welzijn
- Doel 4: Kwaliteitsonderwijs
- Doel 8: Eerlijk werk en economische groei
- Doel 16. Vrede, justitie en sterke publieke diensten
- Doel 17: Partnerschappen om doelstellingen te bereiken

DUURZAME ONTWIKKELINGS
DOELSTELLINGEN

Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)

De CSRD is de Europese regelgeving over duurzaamheid en de European Sustainability Reporting Standards (ESRS) is de op die regelgeving gebaseerde Europese standaard voor duurzaamheidsverslaglegging. De ESRS-standaarden bevatten alle disclosures (duurzaamheidsaspecten) waarover moet worden gerapporteerd).

De CSRD-regelgeving is alleen verplicht voor ondernemingen vanaf 1.000 werknemers. Als Visser & Visser hebben wij besloten een CSRD/ESRS-referentietabel in onze MVO-rapportage op te nemen (zie bijlage 2).

Publicatie

De MVO-rapportage ISO 26000 publiceren wij ieder jaar op onze website (www.visser-visser.nl) én op het Publicatieplatform ISO 26000 van het Nederlands Normalisatie Instituut (NEN).



zelfverklaring
ISO 26000



6



Visser & Visser Corporate

In dit hoofdstuk geven wij inzicht in de organisatie van Visser & Visser. We delen onder meer onze kerncijfers, de ontwikkeling van onze vestigingen, onze cultuur en de organisatiestructuur.

VISSER  VISSER



VISSER VISSER

MAATSCHAPPELIJK
VERANTWOORD ONDERNEMEN

VISSER & VISSER CORPORATE

VISSER & VISSER IN HET KORT

VISSER & VISSER
– 2025 IN HET KORT

ORGANISATIESTRUCTUUR

VESTIGINGEN

MEDEWERKERS-
BETROKKENHEIDSONDERZOEK

PLATFORM VOOR
ONDERNEMERSCHAP

KWALITEIT - AUDIT EN ASSURANCE

KWALITEIT ACCOUNTANCY

MELDINGEN

Visser & Visser in het kort



Van een droom een doel maken

- Hoeveel medewerkers per vakgebied
- 163 Accountants
 - 87 Audit en Assurance
 - 58 Belastingadviseurs
 - 57 Growteq (IT)
 - 37 Salaris en HR
 - 40 Consultancy
 - 122 Overige diensten

HET IS ALTIJD GOED IEMAND NAAST JE TE HEBBEN DIE VERTROUWD IS MET DE REIS



ER IS ALTIJD DAT PUNT OP DE HORIZON WAAR JE NAARTOE WILT



8





VISSER VISSER

MAATSCHAPPELIJK
VERANTWOORD ONDERNEMEN

VISSER & VISSER CORPORATE

VISSER & VISSER IN HET KORT

VISSER & VISSER
– 2025 IN HET KORT

ORGANISATIESTRUCTUUR

VESTIGINGEN

MEDEWERKERS-
BETROKKENHEIDSONDERZOEK

PLATFORM VOOR
ONDERNEMERSCHAP

KWALITEIT - AUDIT EN ASSURANCE

KWALITEIT ACCOUNTANCY

MELDINGEN



9



Visser & Visser – 2025 in het kort

Omzet (x 1.000)	2025	%	2024	%	Groei-%
Accountancy	23.450	34	20.567	34	14%
Audit & Assurance	15.295	22	13.132	22	16,5%
Fiscaal	8.385	12	7.190	12	16,6%
Growteq	7.695	11	6.869	11	12%
Salaris & HR	5.460	8	5.090	8	7,3%
Consultancy & overige services	8.135	12	7.112	12	14,4%
Totaalomzet Visser & Visser	68.420	100	59.960	100	14,1%

Omzet Visser & Visser groeit met 14,1%

De totale omzet is toegenomen met 14,1% naar € 68,4 miljoen in 2025. Daarmee zetten wij de lijn voort die de afgelopen jaren is ingezet. Dit betreft voornamelijk autonome groei in medewerkers en klanten.

Personeelsbestand groeit met 4,4%

In 2025 hebben we een groot aantal collega's mogen verwelkomen. Daarmee is, ondanks de krapte op de arbeidsmarkt, het aantal medewerkers toegenomen met 24 tot 566 medewerkers.

World-class Workplace

We zijn in 2025 voor de zesde keer in zeven jaar tijd uitgeroepen tot World-class Workplace, een keurmerk van Effectory voor goed werkgeverschap

Top-enabler in DX300 Accountancy

Visser & Visser behaalt in de DX300 2025 een tweede plek binnen Accountancy en achttiende positie overall als digitale transformatie-enabler.



**VISSER
VISSER**

**MAATSCHAPPELIJK
VERANTWOORD ONDERNEMEN**

VISSER & VISSER CORPORATE

VISSER & VISSER IN HET KORT

VISSER & VISSER
– 2025 IN HET KORT

ORGANISATIESTRUCTUUR

VESTIGINGEN

MEDEWERKERS-
BETROKKENHEIDSONDERZOEK

**PLATFORM VOOR
ONDERNEMERSCHAP**

KWALITEIT - AUDIT EN ASSURANCE

KWALITEIT ACCOUNTANCY

MELDINGEN



10



Organisatiestructuur





VISSER VISSER

MAATSCHAPPELIJK
VERANTWOORD ONDERNEMEN

VISSER & VISSER CORPORATE

VISSER & VISSER IN HET KORT

VISSER & VISSER
– 2025 IN HET KORT

ORGANISATIESTRUCTUUR

VESTIGINGEN

MEDEWERKERS-
BETROKKENHEIDSONDERZOEK

PLATFORM VOOR
ONDERNEMERSCHAP

KWALITEIT - AUDIT EN ASSURANCE

KWALITEIT ACCOUNTANCY

MELDINGEN

Vestigingen

Amsterdam

Barendrecht

Barneveld

Doetinchem

Dordrecht

Goes

Gorinchem

Gouda

Lunteren

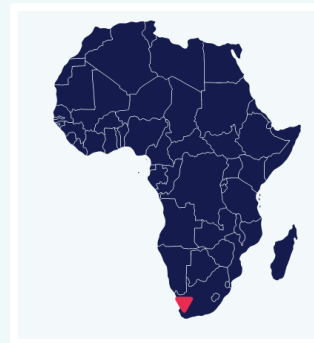
Middelharnis

Oud-Beijerland

Rotterdam

Stellenbosch
(Zuid-Afrika)

Zwolle



11





**VISSER
VISSER**

**MAATSCHAPPELIJK
VERANTWOORD ONDERNEMEN**

VISSER & VISSER CORPORATE

VISSER & VISSER IN HET KORT

VISSER & VISSER
– 2025 IN HET KORT

ORGANISATIESTRUCTUUR

VESTIGINGEN

**MEDEWERKERS-
BETROKKENHEIDSONDERZOEK**

**PLATFORM VOOR
ONDERNEMERSCHAP**

KWALITEIT - AUDIT EN ASSURANCE

KWALITEIT ACCOUNTANCY

MELDINGEN



12



Medewerkersbetrokkenheidsonderzoek

MBO – Medewerkersbetrokkenheidsonderzoek

Visser & Visser voert jaarlijks een medewerkersbetrokkenheidsonderzoek (MBO) uit via het platform Effectory. Het onderzoek geeft inzicht in hoe medewerkers hun werk, samenwerking en de organisatie ervaren. De onderzoeksperiode liep van 20 oktober 2025 tot en met 7 november 2025. In totaal nam 81% van de medewerkers deel aan het onderzoek.

In het MBO worden medewerkers bevraagd op verschillende thema's, waaronder:

- duurzame inzetbaarheid
- bevlogenheid
- werkmogelijkheden
- teamsamenwerking
- werkgeverschap
- teamleiderschap
- organisatie-inrichting

Een belangrijk onderdeel van het onderzoek is de eNPS (employee Net Promoter Score). Deze score meet in hoeverre medewerkers hun werkgever zouden aanbevelen aan anderen en kan variëren van –100 tot +100. Visser & Visser behaalde in 2025 een eNPS-score van 30.

Uit het onderzoek komen verschillende positieve punten naar voren. Medewerkers geven onder andere aan dat zij:

- goede omstandigheden ervaren om hun werk te kunnen uitvoeren
- beschikken over voldoende middelen, zoals systemen en materialen
- betrokken zijn bij de toekomst van Visser & Visser
- plezier hebben in hun werk
- een goede samenwerking binnen hun team ervaren

Tegelijkertijd laat het onderzoek ook verbeterpunten zien. Met name op de volgende thema's zien we ruimte voor ontwikkeling:

- elkaar feedback geven en aanspreken op gedrag
- samenwerking tussen disciplines

Op basis van de resultaten blijft Visser & Visser gericht werken aan verdere verbetering van de organisatie en samenwerking. De positieve waardering van medewerkers blijkt ook uit het feit dat Visser & Visser opnieuw het keurmerk Beste Werkgever heeft ontvangen.



2025-2026

**Beste
Werkgever**

onderdeel van

**World-class
Workplace**

Platform voor ondernemerschap

Binnen het platform voor ondernemerschap bundelen wij disciplines, expertise en labels om ondernemers integraal te ondersteunen bij financiële, strategische en organisatorische vraagstukken. In dit hoofdstuk delen onze disciplines en labels de belangrijkste ontwikkelingen en resultaten van 2025.

VISSER  VISSER



VISSER VISSER

MAATSCHAPPELIJK
VERANTWOORD ONDERNEMEN

VISSER & VISSER CORPORATE

PLATFORM VOOR
ONDERNEMERSCHAP

ACCOUNTANTS

AUDIT & ASSURANCE

BELASTINGADVIES

SALARIS & HR

GROWTEQ

INTERNATIONAL BUSINESS

CONSULTANCY

BRANCHEGROEPEN

KWALITEIT - AUDIT EN ASSURANCE

KWALITEIT ACCOUNTANCY

MELDINGEN



14



Platform voor ondernemerschap

Met het platform voor ondernemerschap geeft Visser & Visser invulling aan haar strategie om ondernemers integraal te ondersteunen in hun ontwikkeling. Het platform richt zich op het begeleiden van mkb-ondernemers bij het maken van strategische keuzes, het doorbreken van zogenoemde 'rotodemomenten' en het realiseren van een volgende fase in hun onderneming.

Kenmerkend voor deze aanpak is de combinatie van hoogwaardige vakinhoudelijke dienstverlening en een duurzame, persoonlijke klantrelatie. Binnen het platform wordt multidisciplinaire kennis gebundeld en ingezet om ondernemers te voorzien van relevante inzichten en handelingsperspectief. Dit sluit aan bij de ontwikkeling van onze dienstverlening, waarbij steeds vaker wordt opgetreden als 'trusted advisor' voor vraagstukken rondom onder meer strategie, duurzaamheid en bedrijfsontwikkeling.

De samenwerking met klanten binnen het platform is gebaseerd op een aantal uitgangspunten:

- **Langdurige partnerrelatie**
Visser & Visser streeft naar een gelijkwaardige en duurzame samenwerking met ondernemers. In deze relatie is sprake van wederzijds vertrouwen en een gezamenlijke focus op de lange termijn.
- **Kerndienstverlening als basis**
De kerndienstverlening, zoals accountancy, audit en assurance, fiscaal advies en salaris- en HR-diensten, vormt het fundament van de samenwerking. Vanuit deze basis ontstaat toegang tot data en inzichten, die worden benut om ondernemers proactief en breder te adviseren.
- **Integrale ondersteuning bij strategische keuzes**
Door de bundeling van disciplines binnen het platform worden ondernemers ondersteund bij het maken, onderbouwen en implementeren van strategische keuzes.

- **Aanvulling op ontbrekende capaciteit bij de klant**

Veel mkb-ondernemingen beschikken niet over een volledige staf of specialistische functies. Het platform voorziet in deze behoefte door kennis, capaciteit en begeleiding beschikbaar te stellen.

- **Pragmatische en toegankelijke werkwijze**

De samenwerking kenmerkt zich door een duidelijke, concrete en toegankelijke manier van communiceren, passend bij de mkb-praktijk.





VISSER VISSER

MAATSCHAPPELIJK
VERANTWOORD ONDERNEMEN

VISSER & VISSER CORPORATE

PLATFORM VOOR
ONDERNEMERSCHAP

ACCOUNTANTS

AUDIT & ASSURANCE

BELASTINGADVIES

SALARIS & HR

GROWTEQ

INTERNATIONAL BUSINESS

CONSULTANCY

BRANCHEGROEPEN

KWALITEIT - AUDIT EN ASSURANCE

KWALITEIT ACCOUNTANCY

MELDINGEN



15



Platform voor ondernemerschap

Binnen het platform voor ondernemerschap zijn naast de kerndienstverlening de onderstaande labels actief.

LeiderschapSuite: Voor leiders die hun leiderschap steeds opnieuw willen uitvinden bieden we assessments, trainingen en coaching aan.

EnergyDrives: Om professionals en teams inzicht te geven in hun drijfveren, gedrag en motivatie is Energy Drives de basis voor talentontwikkeling.

AcademySuite: Voor online leeromgevingen en e-learnings om cruciale kennis te delen, te borgen en te ontwikkelen binnen organisaties.

NCP Assessments: Voor het vinden van juiste kandidaten voor complexe leidinggevende functies met behulp van maatwerk assessments.

Btsg: Voor zorgprofessionals die hun kennis en vaardigheden rondom de zorgsector up-to-date willen houden met behulp van trainingen en erkende opleidingen.

Growteq: Adviezen en BI-oplossingen voor ondernemingen met uitdagingen op het vlak van digitalisering, data en data-analyse.

Arpentus: Voor vraagstukken op het gebied van corporate finance, zoals bedrijfs(ver)koop die we autonoom en onafhankelijk kunnen uitvoeren.

StrategieSuite: Hulp bij de ontwikkeling van een bedrijfsstrategie die bijdraagt aan winst, continuïteit en groei voor leiders en ondernemingen.

Constantis: advies voor duurzaamheidsvraagstukken met een eigen praktijkgerichte duurzaamheidsaanpak: TrippleBusiness.

LeiderschapSuite



NCP ASSESSMENTS



GROWTEQ



constantis
ADVISEURS VOOR DUURZAME STRATEGIE



VISSER VISSER

MAATSCHAPPELIJK
VERANTWOORD ONDERNEMEN

VISSER & VISSER CORPORATE

PLATFORM VOOR
ONDERNEMERSCHAP

ACCOUNTANTS

AUDIT & ASSURANCE

BELASTINGADVIES

SALARIS & HR

GROWTEQ

INTERNATIONAL BUSINESS

CONSULTANCY

BRANCHEGROEPEN

KWALITEIT - AUDIT EN ASSURANCE

KWALITEIT ACCOUNTANCY

MELDINGEN



16



Accountants

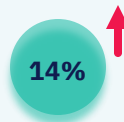
Visser & Visser Accountants verricht uitsluitend assuranceverwante diensten, waaronder samenstelopdrachten, opdrachten tot overeengekomen specifieke werkzaamheden en administratieve en adviserende dienstverlening.

Voor het waarborgen van de kwaliteit van de dienstverlening wordt gebruikgemaakt van diverse vaktechnische hulpmiddelen en softwaretoepassingen. Daarbij vormen het Handboek Kwaliteit, softwaretools voor het samenstelproces zoals Caseware en Visionplanner en administratieve software zoals Basecone en Lyanthe een belangrijke basis voor een efficiënte en kwalitatieve uitvoering van de werkzaamheden. Daarnaast wordt continu geïnvesteerd in vaktechnische ontwikkeling en ondersteuning van medewerkers, onder meer via trainingen en de Commissie Kennis & Kwaliteit.

Ook wordt structureel geïnvesteerd in vaktechnische ontwikkeling en opleiding van medewerkers. In 2025 zijn diverse trainingen verzorgd, waaronder een starterstraining en trainingen op het gebied van relevante wet- en regelgeving. Daarnaast is aandacht besteed aan specialistische onderwerpen zoals onderhanden projecten, financiële instrumenten en de waardering en rubricering van vastgoed.

Binnen de organisatie is tevens een Commissie Kennis & Kwaliteit actief. Deze commissie ondersteunt collega's bij vaktechnische vraagstukken en draagt bij aan het borgen en verder ontwikkelen van de kwaliteit van de dienstverlening.

	2025	2024
Omzet	23.450	20.567
Aantal medewerkers	163	151



Audit & Assurance

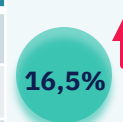
Binnen het platform voor ondernemerschap wordt aan onze (potentiële) klanten ook de onafhankelijke controlerende rol van de accountant aangeboden. In 2025 hebben we onze aangescherpte strategie richting 2030 gevolgd en vanuit die lijn bewuste keuzes gemaakt op het gebied van aansturing van de auditpraktijk, klantacceptatie, leren en ontwikkelen, teamformatie en inzet van interne deskundigheid op het gebied van IT en data.

Om de huidige controleteams aan te vullen en te ondersteunen, ingegeven door de constante (gewenste) groei, startten we in 2025 met het onderzoek naar de mogelijkheden tot het openen van een eigen vestiging in Zuid-Afrika. Dit onderzoek leverde positieve inzichten op en heeft geleid tot de opening van onze eerste buitenlandse vestiging per 1 februari 2026.

De uitvoering van onze onafhankelijke rol vraagt dagelijkse focus op efficiency en het gebruik van toekomstbestendige tools. In de zoektocht naar bij ons passende audit software (met AI) zijn wij in contact gekomen met Engyon, wat in januari 2026 heeft geleid tot een getekende samenwerking.

Met de intern aanwezige drive en passie, aangevuld met de noodzakelijk doorgevoerde vernieuwingen, ligt er weer een gezonde basis voor het in 2026 kunnen bedienen van onze klanten door onze gewaardeerde medewerkers en met als doel het verstrekken van 'assurance'.

	2025	2024
Omzet	15.295	13.132
Aantal medewerkers	89	87





VISSER VISSER

MAATSCHAPPELIJK
VERANTWOORD ONDERNEMEN

VISSER & VISSER CORPORATE

PLATFORM VOOR
ONDERNEMERSCHAP

ACCOUNTANTS

AUDIT & ASSURANCE

BELASTINGADVIES

SALARIS & HR

GROWTEQ

INTERNATIONAL BUSINESS

CONSULTANCY

BRANCHEGROEPEN

KWALITEIT - AUDIT EN ASSURANCE

KWALITEIT ACCOUNTANCY

MELDINGEN



17



Belastingadvies

De discipline Belastingadviseurs is in 2025 gestart met de uitvoering van actiepunten die zijn geformuleerd aan de hand van de strategische koers zoals die in 2024 is uitgestippeld. Het doel is om ondernemers compromisloos te ondersteunen bij alle fiscale vraagstukken, op een persoonlijke, pragmatische en professionele manier. Hierbij zetten wij het platform voor ondernemerschap proactief in op basis van klantbehoefte.

Kwaliteit en data spelen een belangrijke rol bij de fiscale dienstverlening aan onze klanten. Zo is in 2025 bureau vaktechniek operationeel geworden. Er is gekozen voor een andere opzet van de interne vaktechnische overleggen, wat bijdraagt aan betere kennisdeling. Tevens hebben onze belastingadviseurs in 2025 de tool adviesprojecten in ons intern adviesplatform 'Ilse' in gebruik genomen. Met behulp van deze tool verbeteren we onze dossiervorming en de onderlinge samenwerking tussen de verschillende disciplines wordt hiermee ook makkelijker. In 2026 wordt het gebruik van Ilse daarom geïntensiveerd en blijven we inzetten op de ontwikkeling van onze fiscale praktijk met nieuw fiscaal talent.

	2025	2024
Omzet	8.385	7.190
Aantal medewerkers	58	49

16,6%



Salaris & HR

De collega's van Salaris & HR vervullen, samen met de andere disciplines, een belangrijke rol binnen het platform voor ondernemerschap. Ook in 2025 kende de discipline een dynamisch jaar, waarin diverse wijzigingen in de aansturing van de afdeling zijn doorgevoerd.

In het afgelopen jaar is verder geïnvesteerd in de kwaliteit van de dienstverlening en de optimalisatie van de salarisverwerking. Daarnaast is ingezet op het verder ontwikkelen van expertise op het gebied van het digitaliseren en automatiseren van HR-processen binnen zowel Nmbrs als AFAS. Hiermee ondersteunen wij klanten bij het efficiënter inrichten van hun HR- en salarisprocessen.

Naast de dienstverlening op het gebied van salarisverwerking en procesoptimalisatie was er volop aandacht voor de verdere uitbreiding van het team van HR Consultants en specialisten. Hiermee spelen wij in op de toenemende vraag van klanten naar ondersteuning bij uiteenlopende HR-vraagstukken.

	2025	2024
Omzet	5.460	5.090
Aantal medewerkers	37	35

7,3%





VISSER VISSER

MAATSCHAPPELIJK
VERANTWOORD ONDERNEMEN

VISSER & VISSER CORPORATE

PLATFORM VOOR
ONDERNEMERSCHAP

ACCOUNTANTS

AUDIT & ASSURANCE

BELASTINGADVIES

SALARIS & HR

GROWTEQ

INTERNATIONAL BUSINESS

CONSULTANCY

BRANCHEGROEPEN

KWALITEIT - AUDIT EN ASSURANCE

KWALITEIT ACCOUNTANCY

MELDINGEN



18



Growteq



Growteq is de partner voor organisaties die datagedreven willen werken en meer waarde uit hun data willen halen. Met een team van 57 bevoegen professionals helpen wij organisaties hun processen inzichtelijk en stuurbaar te maken. Onze dienstverlening omvat drie kerndisciplines: Data & Business Intelligence, Salesforce en maatwerk development, aangevuld met strategische consultancy op het snijvlak van datastrategie, procesoptimalisatie en AI. De vraag naar onze diensten groeit snel, en Growteq groeit mee: in 2025 ronden wij ruim 135 projecten succesvol af voor meer dan 83 opdrachtgevers.

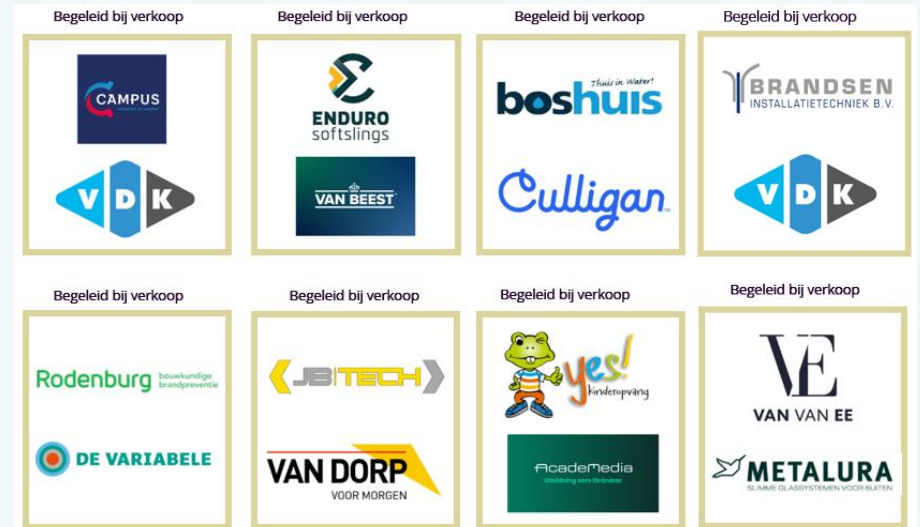
Data en AI staan steeds hoger op de agenda bij onze klanten. Wij helpen organisaties om AI niet als experiment, maar als verlengstuk van een volwassen datastrategie in te zetten. Denk aan AI in dashboards via Microsoft Copilot en Fabric, voorspellende analyses en AI-agents binnen Salesforce en Microsoft.

Growteq heeft in 2025 een omzetgroei van 12% gerealiseerd. Rendement en vermogen blijven stabiel en gezond, met een solvabiliteit van 58%. Daarmee staat Growteq financieel solide en is er een stevige basis voor verdere groei.

We zijn trots op de mooie partnerships die wij met onze klanten opbouwen en onderhouden. Duurzame relaties staan bij ons centraal, van eerste project tot langjarige samenwerking. En dat lukt alleen dankzij onze medewerkers: bevoegen, vakbekwaam en resultaatgericht. Wij zijn hen dankbaar voor hun inzet en toewijding!



Arpentus Corporate Finance is een gespecialiseerd en zelfstandig label binnen de Visser & Visser-groep. De kern van onze dienstverlening ligt bij het begeleiden van ondernemingen en organisaties bij complexe financiële trajecten, zoals bedrijfsovernames, bedrijfsverkoop, waarderingen en financieringsvraagstukken. In 2025 hebben we weer diverse succesvolle transacties afgerond, verspreid over meerdere sectoren. Deze trajecten variëren van strategische overnames tot groeifinanciering en management buy-outs. In het overzicht hieronder een aantal voorbeelden van bedrijven die Arpentus begeleidde bij verkoop.



Bekijk klantverhalen
op [Transacties - Arpentus](#)



VISSER VISSER

MAATSCHAPPELIJK
VERANTWOORD ONDERNEMEN

VISSER & VISSER CORPORATE

PLATFORM VOOR
ONDERNEMERSCHAP

ACCOUNTANTS

AUDIT & ASSURANCE

BELASTINGADVIES

SALARIS & HR

GROWTEQ

INTERNATIONAL BUSINESS

CONSULTANCY

BRANCHEGROEPEN

KWALITEIT - AUDIT EN ASSURANCE

KWALITEIT ACCOUNTANCY

MELDINGEN



19



International Business

De businessunit International Business ondersteunt bedrijven die grensoverschrijdend ondernemen, zowel vanuit Nederland naar het buitenland (outbound) als andersom (inbound). We adviseren op het gebied van fiscaliteit, accountancy, interne beheersing, payroll, HR-dienstverlening en audit. In 2025 was sprake van een forse groei van 38%, mede door een toename van internationale klanten op zoek naar dienstverlening in Nederland. Wij zijn aangesloten bij één van de grotere wereldwijde associaties van onafhankelijke accountants- en advieskantoren: PrimeGlobal. Door deelname aan de internationale conferenties van PrimeGlobal, gecombineerd met een zetel in het bestuur zijn wij een zichtbare en betrokken partner binnen het netwerk. Ook in 2025 is veel samengewerkt met de verschillende leden van PrimeGlobal. Verder heeft in 2025 nader onderzoek en besluitvorming plaatsgevonden rondom de mogelijkheid van offshoring van uitvoerende werkzaamheden, essentieel in het licht van capaciteitsdruk en onze ambitie om ruimte te creëren voor advisory services. Dit heeft geleid tot de opening van onze eigen vestiging in Stellenbosch, Zuid Afrika in februari 2026. Deze stap geeft ons de mogelijkheid om verder te groeien als businessunit.

Binnen het platform voor ondernemerschap staan wij klaar om onze klanten bij te staan in verdere internationale expansie. Dit gebeurt zowel in (strategische) advisering als het creëren van control over de grenzen heen en delen van kennis met onze klanten die internationaal zakendoen. In auditing blijkt het functioneren als group auditor met entiteiten in het buitenland of component auditor met groepshoofd in het buitenland een waardevolle dienst te zijn. Verder zien we ruimte in de markt voor uitbreiding van onze specifieke producten als Transfer pricing, Global mobility, Douanediensten en Global Services. In combinatie met ons uitgebreide wereldwijde netwerk zijn wij in staat om de internationale activiteiten van onze klanten blijvend te kunnen ondersteunen.





VISSER VISSER

MAATSCHAPPELIJK
VERANTWOORD ONDERNEMEN

VISSER & VISSER CORPORATE

PLATFORM VOOR
ONDERNEMERSCHAP

ACCOUNTANTS

AUDIT & ASSURANCE

BELASTINGADVIES

SALARIS & HR

GROWTEQ

INTERNATIONAL BUSINESS

CONSULTANCY

BRANCHEGROEPEN

KWALITEIT - AUDIT EN ASSURANCE

KWALITEIT ACCOUNTANCY

MELDINGEN



20



Consultancy

Binnen het Platform voor Ondernemerschap zijn diverse consultancylabels actief die ondernemers ondersteunen op het gebied van strategievorming, leiderschap, teamontwikkeling en leren & ontwikkelen. Hiermee versterken wij onze integrale dienstverlening aan mkb-ondernemers.

STRATEGIESUITE

StrategieSuite ondersteunt ondernemers bij strategische vraagstukken en de realisatie daarvan. In 2025 zijn steeds meer bestaande klanten van Visser & Visser begeleid bij het bepalen van hun koers, het maken van keuzes en het realiseren van duurzame groei. Binnen het platform voor ondernemerschap ervaren klanten hierbij de meerwaarde van een integrale aanpak.

LEIDERSCHAPSUITE

LeiderschapSuite richt zich op het versterken van leidinggevendenden binnen het mkb. Met kleinschalige groepen, persoonlijke aandacht en een praktijkgerichte aanpak wordt gewerkt aan blijvende gedragsverandering en effectiever leiderschap in de praktijk. In 2025 lag de focus op het verder introduceren van de dienstverlening bij bestaande klanten van Visser & Visser, onder meer door het verzorgen van workshops op locatie. Naast open inschrijvingen nam ook het aantal incompany-leiderschapsprogramma's verder toe.

ACADEMYSUITE

AcademySuite ondersteunt organisaties bij het vastleggen, ontwikkelen en toegankelijk maken van organisatiespecifieke kennis en vaardigheden. De dienstverlening bestaat uit een combinatie van standaardoplossingen en maatwerkcontent, waaronder online leeromgevingen voor onboarding en vakgerichte opleidingen. Daarnaast biedt AcademySuite ondersteunende oplossingen zoals kennisbanken, supportsystemen en AI-ondersteunde toepassingen.

De werkwijze is projectmatig en transparant met duidelijke doelen, een helder plan en korte doorlooptijden. Daarnaast begeleidt AcademySuite organisaties bij implementatie en periodiek onderhoud.

Voor het ontwikkelen van leeroplossingen zijn specialisten nodig: didactici, tekstschrijvers, videografen, grafisch ontwerpers, e-learningbouwers, AI-specialisten en projectmanagers. AcademySuite beschikt over deze expertise in eigen huis.

NCP

In 2025 is ingezet op verdere productontwikkeling, zoals het ondernemersassessment en het opvolgersassessment. Beiden passen binnen het platform van ondernemerschap door inzicht te bieden bij cruciale keuzemomenten rondom opvolging, organisatieverandering, teams, leiderschap of strategie.

BTSG

In 2025 is de strategie herijkt en de organisatie aangepast op de volgende fase van groei en ontwikkeling. BTSG investeerde in duurzame klantrelaties, productontwikkeling en digitalisering. Het label werkt sterk samen met zorgprofessionals en netwerkorganisaties voor het beste resultaat.



VISSER VISSER

**MAATSCHAPPELIJK
VERANTWOORD ONDERNEMEN**

VISSER & VISSER CORPORATE

**PLATFORM VOOR
ONDERNEMERSCHAP**

ACCOUNTANTS

AUDIT & ASSURANCE

BELASTINGADVIES

SALARIS & HR

GROWTEQ

INTERNATIONAL BUSINESS

CONSULTANCY

BRANCHEGROEPEN

KWALITEIT - AUDIT EN ASSURANCE

KWALITEIT ACCOUNTANCY

MELDINGEN



21



Branchegroepen

BRANCHEGROEP ZAKELIJKE DIENSTVERLENING

De Branchegroep Zakelijke dienstverlening ondersteunt ondernemers uit sectoren als advocatuur, IT, marketing en detachering. Ons team bestaat uit accountants, fiscalisten, salarisadministrateurs, HRM-adviseurs, btw-specialisten en ICT'ers. Samen helpen we bij de vraagstukken die in deze branches spelen: van opstart en groei tot overdracht van een onderneming.

We adviseren onder andere over de keuze en inrichting van specialistische software en de optimalisatie van financiële processen. Daarnaast begeleiden we organisaties bij de verwerking van de boekhouding en het debiteurenbeheer. Ook voor strategische vraagstukken kunnen ondernemers bij ons terecht, zoals het bepalen van hun koers in een concurrerende markt. Dankzij de bundeling van expertise binnen ons team kunnen we snel schakelen en ondernemers echt vooruit helpen.

BRANCHEGROEP AGRO

De Branchegroep Agro heeft specialistische kennis van de agrarische sector en staat dicht bij de agrarische ondernemer. Met onze specialisten, accountants, fiscalisten en ICT'ers, adviseren wij de ondernemers op strategisch niveau. Denk aan bedrijfsoverdrachten, het verzorgen van financieringsaanvragen, fiscale optimalisatie door toepassen van hybride structuren en resultaatoptimalisatie met gebruik van specifieke dashboards.

Onze kracht ligt in het maken van verbindingen door gebruik te maken van een breed netwerk van specialisten rond de agrarische ondernemer. Hierin speelt het platform voor ondernemerschap een belangrijke rol. Hierdoor kunnen we integraal adviseren en meebewegen met ontwikkelingen in de sector.

BRANCHEGROEP ZORG

De Branchegroep Zorg richt zich op de ondernemende zorgklant en hun (zorg)ondernemingen. Wij hebben de focus op de eerstelijnspraktijken, zoals huisartsen en tandartsen en zorginstellingen, zoals GGZ-aanbieders en zelfstandige klinieken. We ontzorgen, begeleiden en helpen bij het maken van keuzen, adviseren van compliance op de wet- en regelgeving in de zorg. Daarmee bieden wij een compleet pakket: van administratie en salarisverwerking tot strategisch advies, leiderschapstrajecten en begeleiding bij overnames. Dit doen wij met een multidisciplinair team vanuit de Accountancy, Belastingadvies, Salarisadministratie en HRM-dienstverlening aangevuld met het volledige dienstenpakket vanuit het platform. Met de Wtza-desk helpen we klanten bij governance en wetgeving, waaronder de WNT en WMO-productieverantwoording.

In 2025 groeiden we met 12% door een gerichte focus op de zorgmarkt. We breidden ons team uit met specialisten die zich volledig op zorg richten. We organiseerden kennisevents zoals het GGZ-symposium, Webinars en masterclasses vanuit onze Academy en werkten samen met Medisch Ondernemen aan bijvoorbeeld kennisartikelen en de Dag van de Praktijkmanager. Daarnaast zijn wij voorzitter van de SRA Branche Expertgroep Medisch. De Branchegroep Zorg onderhoudt een actief netwerk in de zorg en heeft landelijke dekking.

Kwaliteit Audit en Assurance

Dit hoofdstuk geeft inzicht in de ontwikkelingen binnen onze auditpraktijk van het afgelopen jaar, de stappen die zijn genomen om de kwaliteit van ons werk te verbeteren, en een vooruitblik op het komende jaar.

VISSER  VISSER



**VISSER
VISSER**

**MAATSCHAPPELIJK
VERANTWOORD ONDERNEMEN**

VISSER & VISSER CORPORATE

**PLATFORM VOOR
ONDERNEMERSCHAP**

KWALITEIT - AUDIT EN ASSURANCE

KWALITEITSMANAGEMENT

VERKLARING BELEIDSBEPALERS

KWALITEIT ACCOUNTANCY

MELDINGEN

Audit & Assurance - kwaliteitsmanagement

INLEIDING

Visser & Visser hecht veel waarde aan het leveren van kwaliteit. We streven dagelijks naar verbetering van de kwaliteit van onze dienstverlening. Om de kwaliteit van onze auditpraktijk voortdurend te verhogen, investeren we in de ontwikkeling en training van onze mensen en het optimaal inzetten van technologie. Dit omvat niet alleen vaktechnische kennis en vaardigheden, maar ook gedragsaspecten en het verkennen van nieuwe en verbeterde controlemiddelen.

Met dit verslag geven we inzicht in de ontwikkelingen binnen onze auditpraktijk in het afgelopen jaar en de stappen die zijn gezet om de kwaliteit van ons werk te verbeteren. Ook geven we een vooruitblik op het komende jaar.

Wat is onze visie op kwaliteit en kwaliteitsmanagement

Wij streven naar een auditpraktijk waarin kwaliteit leidend is in elke beslissing, verankerd in een stelsel van kwaliteitsmanagement conform SKM1 en de relevante wet- en regelgeving. Onze ambitie is om continu te verbeteren volgens de PDCA-cyclus, met blijvende aandacht voor mensen, middelen, processen, innovatie, kwaliteit en compliance.

Deze kwaliteitsvisie is vertaald in een drietal doelstellingen:

- 1. De juiste middelen en processen:** We zorgen voor een optimale personeelsbezetting, efficiënte en effectieve processen, en ondersteunen deze met moderne technologie en innovatieve tools.
- 2. Leren, ontwikkelen en innoveren:** We stimuleren een cultuur waarin kwaliteit, leren en elkaar aanspreken de norm zijn. Innovatie speelt een sleutelrol bij het verbeteren van onze dienstverlening en het inspelen op ontwikkelingen in de markt.

3. Compliance en kwaliteitsbeheersing: Ons handelen is verankerd in een stelsel van kwaliteitsmanagement conform relevante wet- en regelgeving (zoals SKM1). Kwaliteit is leidend in elke beslissing.

De componenten van een kwaliteitsmanagementsysteem

In 2025 hebben we de implementatie van de gewijzigde regelgeving op het gebied van kwaliteit voor accountantsorganisaties (Standaard voor kwaliteitsmanagement – SKM1) verder opgepakt. De transitie van een kwaliteitssysteem naar een kwaliteitsmanagementsysteem vraagt om het volledig doorlopen van de PDCA-cyclus ten aanzien van kwaliteitsrisico's en doelstellingen.

Het kwaliteitsmanagementsysteem bevat de onderstaande componenten:

1. Governance en leiding
2. Relevante ethische voorschriften
3. Aanvaarding en continuering van cliëntrelaties en -opdrachten
4. Opdrachtuitvoering
5. Middelen
6. Informatie en communicatie

De status van de transitie van NVKS naar NVKM is dat wij in 2025 ons kwaliteitsstelsel in opzet hebben ingericht volgens de vereisten uit NVKM (risico-inschatting en risico-response). Op 15 januari 2026 heeft de directie Audit & Assurance de risico-inschatting ten aanzien van kwaliteitsrisico's vastgesteld. In 2026 zal de PDCA-cyclus verder worden doorlopen voor het monitoren en waar nodig bijsturen wanneer sprake is van kwaliteitsrisico's die nog niet volledig (aantoonbaar) worden beheerst.

In de hiernavolgende pagina's is per component van ons kwaliteitsmanagementsysteem een beschrijving opgenomen.



**VISSER
VISSER**

**MAATSCHAPPELIJK
VERANTWOORD ONDERNEMEN**

VISSER & VISSER CORPORATE

**PLATFORM VOOR
ONDERNEMERSCHAP**

KWALITEIT - AUDIT EN ASSURANCE

KWALITEITSMANAGEMENT

VERKLARING BELEIDSBEPALERS

KWALITEIT ACCOUNTANCY

MELDINGEN

Audit & Assurance - kwaliteitsmanagement

1. GOVERNANCE EN LEIDING

Het fundament voor het bereiken van kwaliteit ligt in het component *governance en leiding*. Dit ziet onder meer toe op:

- **Een cultuur waarin kwaliteit centraal staat;**
- **Het (voorbeeld)gedrag van de directie** met betrekking tot kwaliteit, het belang van kwaliteit in de besluitvorming en het beschikbaar stellen van voldoende middelen om kwaliteit te borgen;
- **Een passende organisatie-inrichting en processen** op het gebied van kwaliteit. Denk hierbij onder andere aan een adequate bezetting – zowel kwalitatief als kwantitatief – binnen Vaktechniek, en aan procedures voor IKO's en OKB's.

1A CULTUUR

BELONINGSBELEID

Er is geen beloningsbeleid waarin financiële prikkels zijn opgenomen die een negatief effect kunnen hebben op de kwaliteit. Het toekennen van tekeningsbevoegdheid aan accountants namens Visser & Visser vindt uitsluitend plaats wanneer er voldoende onderbouwing is dat aan de kwaliteitsvereisten wordt voldaan.

MEDEWERKERSONDERZOEK

Bij Visser & Visser staat een cultuur centraal die gericht is op menselijkheid. We zijn er trots op dat zowel onze medewerkers als onze zakelijke relaties dit erkennen en ervaren. Tegelijkertijd bevorderen we binnen deze mensgerichte aanpak een cultuur van kwaliteit, waarin we leren van fouten die worden gemaakt.

In het najaar van 2025 is opnieuw een medewerkersbetrokkenheids-onderzoek uitgevoerd onder alle medewerkers van Visser & Visser. Binnen Audit & Assurance zijn we trots op de waardering die medewerkers uitspreken voor ontwikkelingsmogelijkheden, de werkomstandigheden, de kansen om te doen waar ze goed in zijn, de samenwerking binnen het team en het werkplezier.

Punten ter verbetering zijn onder andere het elkaar aanspreken op gedrag, het verder versterken van de samenwerking tussen verschillende disciplines binnen de organisatie, de toekomstvisie van Visser & Visser en de wijze waarop de medewerkers met hun werk hieraan bijdragen en de mate waarin medewerkers zich hierdoor geïnspireerd voelen.

Als opvolging van de uitkomsten van dit medewerkersonderzoek zijn de resultaten met de medewerkers gedeeld en worden acties in gang gezet. In het najaar 2025 is reeds een start gemaakt door in groepsgesprekken beter inzicht te krijgen in de verbeterpunten die uit het onderzoek naar voren komen. In samenspraak met de directie Audit & Assurance zullen vervolgacties worden bepaald.

Op dit moment wordt de tevredenheid en ervaring van onze klanten nog niet op een gestructureerde wijze uitgevraagd en geregistreerd. In 2026 start een project om op corporate niveau binnen Visser & Visser de klanttevredenheid en -ervaring uit te gaan vragen.



**VISSER
VISSER**

MAATSCHAPPELIJK
VERANTWOORD ONDERNEMEN

VISSER & VISSER CORPORATE

PLATFORM VOOR
ONDERNEMERSCHAP

KWALITEIT - AUDIT EN ASSURANCE

KWALITEITSMANAGEMENT

VERKLARING BELEIDSBEPALERS

KWALITEIT ACCOUNTANCY

MELDINGEN

Audit & Assurance - kwaliteitsmanagement

ONDERZOEK KWALITEITSGERICHTE CULTUUR

In 2025 is opnieuw een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteitsgerichte cultuur binnen Audit & Assurance. Uit dit onderzoek, evenals de benchmark met onze peers, kwamen positieve uitkomsten naar voren, waaruit blijkt dat onze cultuur een duidelijke bijdrage levert aan de kwaliteit van onze werkzaamheden. Dit cultuuronderzoek wordt in de regel eens per twee jaar uitgevoerd om de ontwikkelingen hierin te monitoren.

De uitkomsten uit zowel het onderzoek in 2025 en 2023 zijn positief. Er is een verschuiving zichtbaar van de perceptie van het cultuurtype. Dit is nog steeds overwegend mensgericht, maar het aandeel prestatiegericht neemt toe. Dat past ook binnen de verdere professionalisering die Visser & Visser Audit en Assurance B.V. doorloopt.

Belangrijkste uitkomsten

Met vergelijking ten opzichte van 2023

	2025	2023
Response	76%	87%
Ik durf kritisch te zijn als ik zie dat de kwaliteit onder de maat is	91%	93%
Mijn leidinggevende is oprecht geïnteresseerd in het leveren van kwaliteit	98%	93%
Het leveren van kwaliteit vind ik belangrijker dan kwantiteit	95%	94%
Ik kan werken aan mijn persoonlijke ontwikkeling	98%	94%
Mijn organisatie heeft een cultuur waarin fouten maken mag	93%	96%
De cultuur is mensgericht	66%	75%

**In bovenstaande percentages zijn de antwoorden 'altijd/ja', 'vaak' en 'regelmatig' meegenomen. De antwoorden 'weet niet', 'soms' en 'nooit/nee' zijn buiten beschouwing gelaten.*



25





**VISSER
VISSER**

**MAATSCHAPPELIJK
VERANTWOORD ONDERNEMEN**

VISSER & VISSER CORPORATE

**PLATFORM VOOR
ONDERNEMERSCHAP**

KWALITEIT - AUDIT EN ASSURANCE

KWALITEITSMANAGEMENT

VERKLARING BELEIDSBEPALERS

KWALITEIT ACCOUNTANCY

MELDINGEN

Audit & Assurance - kwaliteitsmanagement

1B. DIRECTIE

In het najaar 2025 is de samenstelling van de directie en de formele zeggenschapsstructuur van Audit & Assurance als netwerkonderdeel van Visser & Visser gewijzigd. De nieuwe directie bestaat vier directieleden die invulling geven aan de volgende vijf portefeuilles:

- HRM;
- Dienstverlening;
- Processen & Performance;
- Kwaliteit & Compliance;
- Innovatie & Inspiratie.

Alle directieleden zijn, naast hun verantwoordelijkheid binnen de directie, ook actief in de controlepraktijk als extern accountant. De directieleden krijgen voldoende tijd voor het beheren van hun directieportefeuille.

De directie wordt benoemd door en legt periodiek verantwoording af aan het bestuur van de STAK Visser & Visser Audit en Assurance. Visser & Visser Audit en Assurance B.V. maakt deel uit van Visser & Visser Corporate, waarin alle partners gezamenlijk aandeelhouder zijn. Door de structuur met een Stichting Administratiekantoor (STAK) is een scheiding aangebracht tussen aandeelhoudersbelangen en de zeggenschap binnen Visser & Visser Audit en Assurance. Met deze governance-structuur is tevens een eerste stap gezet richting de mogelijke toevoeging van een intern toezichhoudend orgaan aan de organisatiestructuur. Het functioneren van de directie wordt periodiek geëvalueerd door het bestuur van de STAK.

Belangrijke onderwerpen die in 2025 op de agenda van de directie Audit & Assurance stonden, zijn onder meer:

- de strategie en doelen (OGSM) richting 2030;
- de nieuwe directiestructuur, inclusief de portefeuilleverdeling en benoeming van de clusterleiding;
- de oprichting van Visser & Visser Global Support - met het oprichten van een vestiging in Stellenbosch, Zuid-Afrika;
- de besluitvorming rondom nieuwe audittooling.

Daarnaast vormt de jaarlijkse her-acceptatievergadering een belangrijk vast agendapunt. Deze vergadering geeft inzicht in het risicoprofiel van opdrachten, de benodigde en beschikbare capaciteit en deskundigheid, en de te nemen maatregelen om opdrachtrisico's te beheersen.



**VISSER
VISSER**

**MAATSCHAPPELIJK
VERANTWOORD ONDERNEMEN**

VISSER & VISSER CORPORATE

**PLATFORM VOOR
ONDERNEMERSCHAP**

KWALITEIT - AUDIT EN ASSURANCE

KWALITEITSMANAGEMENT

VERKLARING BELEIDSBEPALERS

KWALITEIT ACCOUNTANCY

MELDINGEN

Audit & Assurance - kwaliteitsmanagement

1C INRICHTING EN PROCESSEN KWALITEIT (ALGEMEEN)

Het derde hoofdthema als onderdeel van governance & leiding betreft de inrichting van afdelingen en processen ten aanzien van kwaliteit. Dit heeft onder meer betrekking op de afdeling Vaktechniek Audit, compliance en de procedures rondom IKO's en OKB's. In deze paragraaf worden deze onderwerpen verder toegelicht.

VAKTECHNIEK

Een voldoende bezette afdeling Vaktechniek, zowel in kwaliteit als in kwantiteit, vormt een belangrijke pijler onder het gehele kwaliteitsbeheersingsstelsel. De afdeling Vaktechniek voor Audit & Assurance bestaat uit twee medewerkers die zich volledig richten op vaktechniek en twee medewerkers die dit combineren met werkzaamheden in de praktijk. Hierdoor blijft de verbinding met de dagelijkse uitvoeringspraktijk sterk, wat helpt bij het tijdig signaleren van knelpunten en onderwerpen die extra aandacht vereisen. Daarnaast wordt de afdeling op ad-hoc basis ondersteund door collega's uit de praktijk.

De tijdsbesteding van de afdeling Vaktechniek zijn als gevolg van de onderhanden zijnde vraagstukken in 2025 gestegen (2025: 3.536 uur; 2024: 3.085 uur). Het aantal uren over 2024 is aangepast ten opzichte van het transparantieverlag 2024, doordat in de nieuwe berekening ook de directe tijdsbesteding van Vaktechniek op klanten is meegenomen.

Speerpunten van de jaaragenda vaktechniek audit in 2025 waren onder meer:

- Datagedreven controle
- Fraude, corruptie en Wwft
- IT in de audit
- Herziene Standaard 600
- Onderzoek naar en keuze voor een nieuwe audit tool
- Kwaliteitsmanagement (NVKM / SKM)
- Duurzaamheid (CSRD). Als gevolg van de ontwikkelingen (Omnibus) is gedurende 2025 de prioriteit van dit speerpunt naar beneden bijgesteld. Daarmee samenhangend hebben geen verdiepende trainingen op het gebied van duurzaamheid plaatsgevonden in 2025.

Naast deze speerpunten heeft Vaktechniek Audit & Assurance diverse 'reguliere' taken. Zo ondersteunt en faciliteert het team de praktijk bij het zo efficiënt en effectief mogelijk uitvoeren van controles, de behandeling van consultaties, beantwoording van vaktechnische vragen, periodieke trainingen en het verzorgen van vaktechnische nieuwsbrieven.

COMPLIANCE

De compliancefunctie is op het niveau van Visser & Visser corporate ingericht. Binnen Audit & Assurance is compliance onder meer betrokken bij onafhankelijkheids- en Wwft-vraagstukken, de evaluatie van uitkomsten van interne dossiertoetsingen, jaarlijkse evaluatie van het kwaliteitsstelsel en het beoordelen van (mogelijke) schendingen.

In lijn met de groei en verdere professionalisering is voor 2026 gepland om de compliancefunctie robuuster in te richten met meer geformaliseerde communicatielijnen tussen compliance en de directie.



**VISSER
VISSER**

**MAATSCHAPPELIJK
VERANTWOORD ONDERNEMEN**

VISSER & VISSER CORPORATE

**PLATFORM VOOR
ONDERNEMERSCHAP**

KWALITEIT - AUDIT EN ASSURANCE

KWALITEITSMANAGEMENT

VERKLARING BELEIDSBEPALERS

KWALITEIT ACCOUNTANCY

MELDINGEN

Audit & Assurance - kwaliteitsmanagement

KWALITEITSMANAGEMENT TIJDENS UITVOERING

Bij ons streven naar een cultuur van kwaliteitsbewustzijn is niet alleen het stimuleren van kwaliteit belangrijk, maar ook het actief toezicht houden hierop. De opdrachtgerichte kwaliteitsbeoordeling (OKB) vormt een essentieel onderdeel van ons interne kwaliteitscontrolesysteem binnen de discipline Audit & Assurance. Bij iedere nieuwe assurance-opdracht wordt daarom een OKB uitgevoerd. Daarnaast kunnen OKB's worden ingezet om:

- de kwaliteit van nieuwe tekeningsbevoegde accountants te begeleiden en te beoordelen;
- opdrachten met een verhoogd risicoprofiel extra te waarborgen;
- opdrachten te toetsen waarbij sprake is van een langdurige betrokkenheid van de extern accountant;
- te reageren op geïdentificeerde onafhankelijkheidsrisico's.

Elke OKB wordt afgerond voor afgifte van de controleverklaring.

Gedurende het controleseizoen voeren wij verschillende themagerichte onderzoeken uit. Deze vinden bij voorkeur plaats op onderhanden dossiers, zodat het leereffect direct kan worden toegepast in lopende opdrachten. Thema's worden geselecteerd op basis van:

- actuele ontwikkelingen (waaronder gewijzigde standaarden);
- aandachtspunten die uit eerdere toetsingen naar voren zijn gekomen;
- overige signalen of risico-indicatoren.





**VISSER
VISSER**

MAATSCHAPPELIJK
VERANTWOORD ONDERNEMEN

VISSER & VISSER CORPORATE

PLATFORM VOOR
ONDERNEMERSCHAP

KWALITEIT - AUDIT EN ASSURANCE

KWALITEITSMANAGEMENT

VERKLARING BELEIDSBEPALERS

KWALITEIT ACCOUNTANCY

MELDINGEN

Audit & Assurance - kwaliteitsmanagement

INTERN KWALITEITSONDERZOEK

Door jaarlijks interne kwaliteitsonderzoeken (IKO's) uit te voeren op assurance-opdrachten toetsen wij of opdrachten voldoen aan het kwaliteitsstelsel. Het onderzoek beoordeelt de kwaliteit van het dossier en richt zich op het werken in overeenstemming met het kwaliteitsbeleid, het verbeteren van individuele dossiers, het identificeren van leer- en verbeterpunten en het signaleren van eventuele structurele tekortkomingen.

Net als in 2024 is een deel van de IKO's uitgevoerd door een externe serviceorganisatie. Dit helpt blinde vlekken te voorkomen en valideert of onze eigen beoordelingsmaatstaf passend is. De uitkomsten worden besproken en gewogen door Vaktechniek Audit & Assurance en vervolgens gepresenteerd aan de directie Audit & Assurance. Zo wordt een objectieve en uniforme weging van bevindingen geborgd.

Uit de IKO's van 2025 zijn geen belangrijke terugkerende tekortkomingen naar voren gekomen. Relevante aandachtspunten worden opgevolgd via het interne trainingsprogramma of andere kwaliteitsbevorderende maatregelen, zoals verduidelijking van handboeken en instructies.

Voor dossiers die als onvoldoende zijn beoordeeld, is een individueel gesprek gevoerd met de externe accountant en een verbeter- of herstelplan opgesteld. Als lerende organisatie, waar ruimte is om fouten te maken mits hiervan wordt geleerd, vinden wij het belangrijk te begrijpen wat de oorzaken zijn van tekortkomingen en hoe deze in toekomstige dossiers kunnen worden voorkomen. Bevindingen en verbetermaatregelen worden gedeeld met alle medewerkers binnen de discipline.

EXTERNE KWALITEITSTOETSING

In 2025 heeft er één externe kwaliteitstoetsing plaatsgevonden. Deze toetsing zag toe op een projectsubsidie en werd uitgevoerd door de Auditdienst Rijk (ADR) en het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

Kwaliteitsonderzoek	2025			2024		
	Totaal	Voldoende	Onvoldoende	Totaal	Voldoende	Onvoldoende
Aantal uitgevoerde interne kwaliteitsreviews (IKO)	11	8	3	11	9	2
Aantal uitgevoerde externe kwaliteitstoetsingen	1	1	0	0	0	0



**VISSER
VISSER**

**MAATSCHAPPELIJK
VERANTWOORD ONDERNEMEN**

VISSER & VISSER CORPORATE

**PLATFORM VOOR
ONDERNEMERSCHAP**

KWALITEIT - AUDIT EN ASSURANCE

KWALITEITSMANAGEMENT

VERKLARING BELEIDSBEPALERS

KWALITEIT ACCOUNTANCY

MELDINGEN

Audit & Assurance - kwaliteitsmanagement

2. RELEVANTE ETHISCHE VOORSCHRIFTEN

Het is belangrijk dat alle medewerkers zich houden aan de fundamentele beginselen van ethisch handelen, zoals integriteit, objectiviteit en vertrouwelijkheid. Naleving van de ViO inzake onafhankelijkheid is daarin een belangrijk onderdeel. Daarom heeft Visser & Visser diverse procedures en maatregelen, waaronder:

- Jaarlijkse uitvraag en evaluatie van persoonlijke onafhankelijkheid en integriteit.
- Relevante informatie voor de evaluatie van de onafhankelijkheid wordt centraal geregistreerd in een dashboard. Denk hierbij onder andere aan (langdurige) betrokkenheid, samenloop dienstverlening, openstaande facturen en afboekingen.
- Aandacht en toetsing van onafhankelijkheidsaspecten als onderdeel van de centrale (her)acceptatieprocedures.

Waar nodig worden kwaliteitsmaatregelen getroffen, zoals het inzetten van een O-OKB, consultatie op het gebied van onafhankelijkheid, roulatie van teamleden of het niet accepteren van een opdracht.

3. AANVAARDING EN CONTINUERING VAN CLIËNTRELATIES EN OPDRACHTEN OPDRACHTAANVAARDING

In 2025 heeft Visser & Visser Audit en Assurance de criteria voor onze ideale klant vastgesteld. Deze criteria worden zowel bij de aanvaarding als bij de continuering van assurance-opdrachten meegewogen en bevatten naast objectieve ook meer kwalitatieve elementen. Nieuwe opdrachten worden beoordeeld door zowel Vaktechniek als de directie. Daarbij wordt gekeken naar onder andere integriteit van de cliënt, onafhankelijkheidsaspecten, deskundigheid, beschikbaarheid van voldoende tijd en middelen en passende tarieven, zodat kwaliteit niet onder druk komt te staan.

Het definitieve besluit om een opdracht wel of niet te accepteren wordt genomen in de directievergadering. Wij accepteren uitsluitend cliënten en opdrachten die voldoen aan de relevante wet- en regelgeving en aan de normen van Visser & Visser.

OPDRACHTCONTINUATIE

Ook bestaande opdrachten worden jaarlijks geëvalueerd. Na een beoordeling door het opdrachtteam en de extern accountant beoordelen Vaktechniek en de directie of de opdracht wordt gecontinueerd. In de heracceptatiegesprekken wordt, naast de criteria voor de ideale klant, specifiek aandacht besteed aan de integriteit van de opdrachtgever, de opdrachtrisico's, onafhankelijkheidsaspecten, teambezetting en deskundigheid, passendheid van de vergoeding en overige relevante omstandigheden die de voortzetting kunnen beïnvloeden.

De directie besluit uiteindelijk of een controlecliënt wordt gecontinueerd. Een assurance-opdracht mag pas worden gestart nadat de acceptatieprocedure is afgerond en de opdrachtvoorwaarden met de opdrachtgever zijn overeengekomen. Voor 2026 staat gepland om de beoordeling van de beschikbaarheid van toereikende capaciteit verder te verfijnen.

De onderstaande tabel toont hoeveel opdrachten over 2025 zijn aanvaard, gecontinueerd en beëindigd. Het aantal ge(her)accepteerde of beëindigde opdrachten is vergelijkbaar met 2024.

Opdrachtverloop	Nieuw	Gecontinueerd	Gestopt
Wettelijke controles	29	212	37
Vrijwillige controles	3	66	15
Beoordelingsopdrachten	2	17	4
Totaal	34	295	56



**VISSER
VISSER**

**MAATSCHAPPELIJK
VERANTWOORD ONDERNEMEN**

VISSER & VISSER CORPORATE

**PLATFORM VOOR
ONDERNEMERSCHAP**

KWALITEIT - AUDIT EN ASSURANCE

KWALITEITSMANAGEMENT

VERKLARING BELEIDSBEPALERS

KWALITEIT ACCOUNTANCY

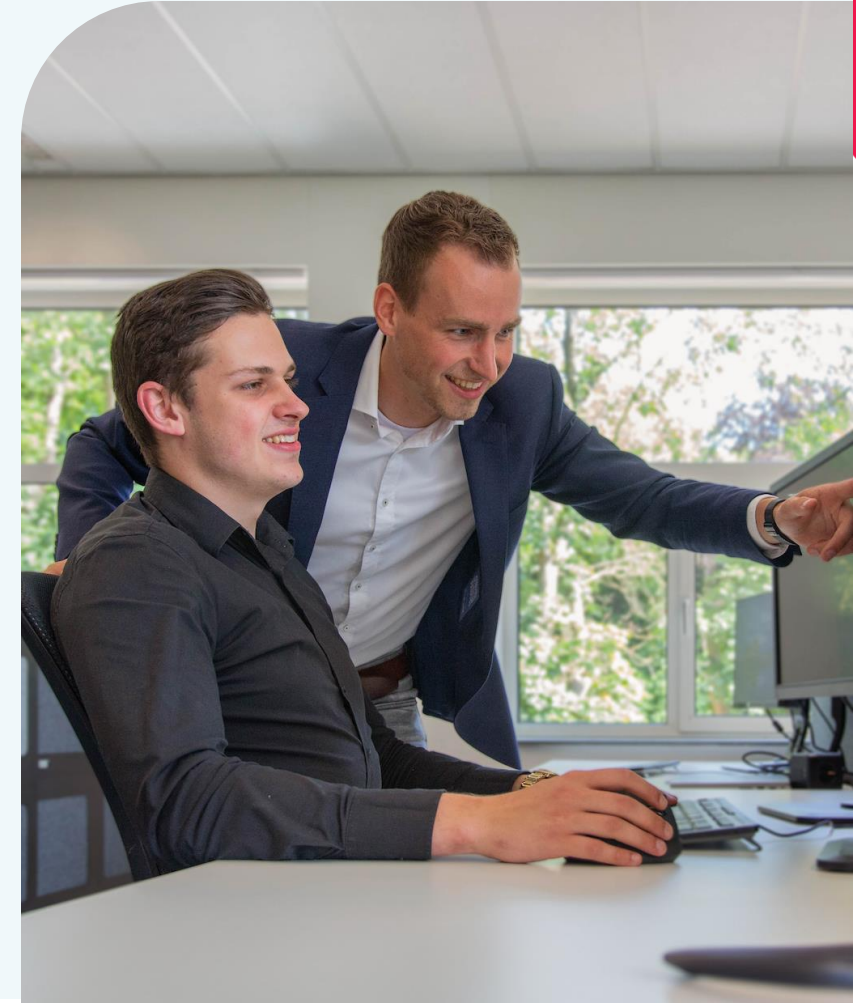
MELDINGEN

Audit & Assurance - kwaliteitsmanagement

OPDRACHTBEËINDIGING

In het afgelopen jaar zijn enkele opdrachten om uiteenlopende redenen niet gecontinueerd. De kolom 'gestopt' in de tabel toont welke opdrachten in kalenderjaar 2024 nog zijn uitgevoerd, maar in 2025 niet zijn voortgezet. De redenen hiervoor verschillen per cliënt en kunnen onder meer samenhangen met wijzigingen in groepsstructuren of andere organisatorische veranderingen.

Wanneer ons kantoor of een controlecliënt de overeenkomst voor een wettelijke controle tussentijds beëindigt, moet dit onverwijld worden gemeld aan de Autoriteit Financiële Markten (AFM), zowel door het bestuur van de controlecliënt als door Visser & Visser. In 2025 heeft zich geen tussentijdse beëindiging van een wettelijke controleopdracht op ons initiatief voorgedaan.





**VISSER
VISSER**

MAATSCHAPPELIJK
VERANTWOORD ONDERNEMEN

VISSER & VISSER CORPORATE

PLATFORM VOOR
ONDERNEMERSCHAP

KWALITEIT - AUDIT EN ASSURANCE

KWALITEITSMANAGEMENT

VERKLARING BELEIDSBEPALERS

KWALITEIT ACCOUNTANCY

MELDINGEN

Audit & Assurance - kwaliteitsmanagement

4. OPDRACHTUITVOERING

Om in de uitvoering van onze opdrachten de kwaliteit te borgen hebben wij onder meer aandacht voor de inzet en betrokkenheid van voldoende deskundige en ervaren teamleden en consultaties.

AANTAL AFGEGEVEN VERKLARINGEN

Deze indicator laat zien hoeveel verklaringen er gemiddeld per externe accountant zijn afgegeven. Iedere externe accountant beheert een gemengde portefeuille met de verschillende typen assurance-opdrachten, waaronder ook relatief kleine opdrachten.

Aantal afgegeven verklaringen	2025	2024
In het kalenderjaar afgegeven verklaringen	343	357
Wettelijke controleopdrachten	251	246
Vrijwillige controleopdrachten	72	94
Beoordelingsopdrachten	20	17
Aantal extern accountants	9	9
Gemiddeld aantal afgegeven verklaringen in kalenderjaar per externe accountant	38	40

Zowel het aantal afgegeven verklaringen als het gemiddelde per extern accountant laten een lichte daling zien ten opzichte van 2024. In het aantal extern accountants en het gemiddeld aantal afgegeven verklaringen in 2025 wordt geen rekening gehouden met een drietal medewerkers die tekeningsbevoegd zijn voor een beperkt aantal opdrachten. Zou hier wel (gewogen) rekening mee gehouden worden, daalt het aantal verklaringen per accountant verder. Dit betekent dat externe accountants in 2025 minimaal dezelfde mate van aandacht en zorgvuldigheid aan iedere afgegeven verklaring hebben kunnen besteden als in 2024.

BETROKKENHEID SENIOR TEAMLEDEN

Deze indicator toont de verhouding tussen het aantal senior-uren en het totaal aantal bestede uren. Uit zowel wetenschappelijk onderzoek als praktijkervaring blijkt dat voldoende betrokkenheid van senior teamleden een belangrijke bijdrage levert aan de kwaliteit van de opdrachtuitvoering.

Urenbesteding assurance-werkzaamheden	Norm 25	2025	2024
Percentage aantal uur door senior (manager) besteed t.o.v. totaal aantal uur besteed	25,0%	20,0%	24,0%
Percentage aantal uur door externe accountants besteed t.o.v. totaal	8,0%	8,2%	8,0%

Wij streven naar een gemiddelde betrokkenheid van 25% voor (senior) managers en 8% voor externe accountants. De betrokkenheid van de extern accountant voldoet aan ons interne streefcijfer. De lagere betrokkenheid van (senior) managers wordt verklaard door een groeiende groep junior managers, waarvan de uren niet worden meegeteld als senior-betrokkenheid. Wanneer de uren van opdrachten waarbij een junior manager de managersrol vervult wél worden meegenomen, komt de betrokkenheid uit op 25,8% (2024: 25,6%). In 2026 krijgt dit onderwerp extra aandacht. De gewenste situatie is dat junior managers die de managersrol vervullen worden ingezet op minder complexe opdrachten, of dat de externe accountant in dergelijke gevallen aantoonbaar intensiever is betrokken.

Medewerkers in de Audit & Assurance-praktijk hebben 97% van hun uren besteed aan assurance-werkzaamheden (2024: 94%). Wij verwachten dat deze sterke focus op assurance-werkzaamheden een grotere mate van deskundigheid hierin weerspiegelt.





**VISSER
VISSER**

**MAATSCHAPPELIJK
VERANTWOORD ONDERNEMEN**

VISSER & VISSER CORPORATE

**PLATFORM VOOR
ONDERNEMERSCHAP**

KWALITEIT - AUDIT EN ASSURANCE

KWALITEITSMANAGEMENT

VERKLARING BELEIDSBEPALERS

KWALITEIT ACCOUNTANCY

MELDINGEN

Audit & Assurance - kwaliteitsmanagement

DESKUNDIGHEID: BETROKKENHEID IT-SPECIALIST

Uitgangspunt is dat het basisteam voldoende deskundig moet zijn om het merendeel van de werkzaamheden uit te voeren op het gebied van de IT-omgeving van de klant. In aanvulling daarop heeft Visser & Visser beleid opgesteld wanneer een IT-specialist betrokken moet zijn op een assurance-opdracht. Gedurende een deel van 2025 beschikte Visser & Visser zelf niet over voldoende eigen deskundigen op het gebied van IT. Daarom is een externe deskundige partij betrokken om voldoende deskundigheid te borgen. In de 2^e helft van 2025 is de openstaande vacature voor IT-specialist ingevuld.

CONSULTATIES

Als onderdeel van ons kwaliteitsbeleid zijn situaties vastgesteld waarin ten minste moet worden geconsulteerd. Daarnaast kan altijd worden geconsulteerd wanneer dit volgens de professionele oordeelsvorming van het opdrachtteam nodig is.

De hiernaast opgenomen grafiek toont het aantal consultaties in het afgelopen jaar, uitgesplitst naar categorie. Ten opzichte van 2024 is een daling zichtbaar in het aantal consultaties op het gebied van externe verslaggeving. In 2024 vonden namelijk relatief veel consultaties plaats over de Wet normering topinkomens (WNT) vanwege wijzigingen in wet- en regelgeving en de impact daarvan op de strekking van WNT-verklaringen.

De cijfers laten zien dat het nut en de noodzaak van zowel verplichte als vrijwillige consultaties ook in 2025 worden onderkend als belangrijke waarborg voor kwaliteit, met name bij complexe situaties en vraagstukken. In 2025 hadden 4 consultaties betrekking op continuïteit (2024: 15) en 8 op fraude (2024: 11).

Het aantal consultaties op het gebied van Wwft en ViO was niet opgenomen in het transparantieverlag 2024. In dit transparantieverlag zijn de consultaties voor beide onderwerpen daarom alsnog toegevoegd voor zowel 2025 als 2024.

De toename van het aantal Wwft-consultaties wordt met name verklaard door de extra aandacht voor dit thema, onder andere door een Wwft-training in 2025 en het toegenomen bewustzijn van de verplichting om in specifieke situaties altijd te consulteren. Daarnaast zijn in 2025 voor verschillende klanten Wwft-vraagstukken behandeld die betrekking hadden op meerdere boekjaren.

Aantallen consultaties





**VISSER
VISSER**

**MAATSCHAPPELIJK
VERANTWOORD ONDERNEMEN**

VISSER & VISSER CORPORATE

**PLATFORM VOOR
ONDERNEMERSCHAP**

KWALITEIT - AUDIT EN ASSURANCE

KWALITEITSMANAGEMENT

VERKLARING BELEIDSBEPALERS

KWALITEIT ACCOUNTANCY

MELDINGEN

Audit & Assurance - kwaliteitsmanagement

5. MIDDELEN

5A MIDDELEN (MENSEN)

Visser & Visser moet beschikken over voldoende bekwame professionals, passende technologie en adequate intellectuele middelen om kwalitatief hoogwaardig werk te leveren. Voor het borgen van voldoende en competente medewerkers zijn met name de procedures voor werving en selectie, het verkrijgen van tekeningsbevoegdheid en het opleidingsbeleid van belang. In het vervolg wordt kort ingegaan op het eerste en het laatste onderwerp.

ONZE MENSEN

Het personeelsbestand is in 2025 licht gegroeid in zowel aantal medewerkers als fte. Het aantrekken van nieuwe collega's voor de Audit & Assurance-praktijk blijft echter uitdagend door de krappe arbeidsmarkt en de beperkte instroom vanuit opleidingen. Via onze eigen enthousiaste medewerkers blijven we daarom actief nieuwe talenten motiveren voor de RA-opleiding en een loopbaan bij Visser & Visser.

Gezien de aanhoudende arbeidsmarktkrapte wordt daarnaast sterk ingezet op efficiënter (samen)werken, onder andere door extra aandacht en hulpmiddelen beschikbaar te stellen voor beter projectmanagement. In 2025 is bovendien besloten om een nieuwe vestiging te openen in Stellenbosch (Zuid-Afrika), wat per 1 februari 2026 is gerealiseerd. Deze uitbreiding moet bijdragen aan het werven van voldoende en deskundige medewerkers voor de komende jaren.

In het onderstaande overzicht zijn alleen de partners en medewerkers in loondienst opgenomen en geen inleners en oproepkrachten. Ten opzichte van het transparantieverlag 2024 zijn de oproepkrachten uit de vergelijkende cijfers gecorrigeerd.

Personeelsbestand Audit & Assurance	2025	2024
Aantal medewerkers	85	83
FTE	79,5	78,3
Verloop (in aantallen)		
In dienst	14	17
Uit dienst	12	8
Gemiddelde leeftijd	29	30
Aantal RA en RE's	24	23
Extern accountants	9	9

De uitstroom bevat in 2025 ook 3 collega's die in dienst zijn getreden bij een andere discipline binnen Visser & Visser (2024: 1).





**VISSER
VISSER**

**MAATSCHAPPELIJK
VERANTWOORD ONDERNEMEN**

VISSER & VISSER CORPORATE

**PLATFORM VOOR
ONDERNEMERSCHAP**

KWALITEIT - AUDIT EN ASSURANCE

KWALITEITSMANAGEMENT

VERKLARING BELEIDSBEPALERS

KWALITEIT ACCOUNTANCY

MELDINGEN

Audit & Assurance - kwaliteitsmanagement

OPLEIDING

Het bevorderen van kennisdeling en het leren van elkaar blijft een essentieel onderdeel van de groei van onze medewerkers. Dit komt ook tot uiting in het trainings- en opleidingsprogramma, waarbij aandacht is voor vaktechnische actualiteiten, ontwikkelingen in het beroep en andere vaardigheden.

Opleiding & Ontwikkeling	2025	2024
Interne en externe opleidingsuren, waaronder PE	14.735	16.069
Aantal opleidingsuren per FTE	185	198
Aandeel opleidingsuren externe opleiding medewerkers aan universiteiten/hogescholen	73%	74%
Aandeel opleidingsuren overig (inclusief intern opleidingsprogramma)	27%	26%

Het aantal opleidingsuren per FTE is licht gedaald ten opzichte van 2024. Uit nadere analyse blijkt dat deze daling vooral betrekking heeft op de RA-opleiding, onder andere doordat enkele medewerkers hun theoretische opleiding hebben afgerond of deze (tijdelijk) hebben onderbroken.

Intern wordt jaarlijks gemonitord of aan de vereisten voor permanente educatie wordt voldaan. In dat kader zijn ook meerdere reflectieverlagen inhoudelijk beoordeeld.

In 2025 omvatte ons interne opleidingsprogramma onder meer de volgende onderwerpen:

- Actualiteiten en aandachtspunten binnen de Wwft;
- Uniformiteit, begrijpelijkheid en de rode draad in vastleggingen, onder andere in de jaareindecontrole;
- Het versterken van de basiskennis van IT binnen de jaarrekeningcontrole;
- Hoe innovatie werkt en hoe werkzaamheden innovatiever kunnen worden uitgevoerd;
- Het toepassen van datagedreven elementen in de controle;
- Bewustwording van frauderisicofactoren, onder meer door het behandelen van fraudecasussen en training-on-the-job via dossiermentoring gericht op de frauderisico-inschatting.





**VISSER
VISSER**

**MAATSCHAPPELIJK
VERANTWOORD ONDERNEMEN**

VISSER & VISSER CORPORATE

**PLATFORM VOOR
ONDERNEMERSCHAP**

KWALITEIT - AUDIT EN ASSURANCE

KWALITEITSMANAGEMENT

VERKLARING BELEIDSBEPALERS

KWALITEIT ACCOUNTANCY

MELDINGEN

Audit & Assurance - kwaliteitsmanagement

5B MIDDELEN (TECHNOLOGISCH)

Voor het goed kunnen uitvoeren van onze werkzaamheden zijn passende technologische middelen essentieel. Dit betreft onder meer onze audittool voor het documenteren van de controle, maar ook aanvullende toepassingen zoals voor het efficiënt en effectief uitvoeren en vastleggen van werkzaamheden. Wij evalueren regelmatig of deze middelen ons optimaal ondersteunen in een efficiënte en kwalitatieve werkwijze.

In 2025 is onze DataSnippet-licentie uitgebreid met functionaliteit voor het geautomatiseerd collationeren van jaarrekeningen. Daarnaast is tijdens een innovatiesessie aandacht besteed aan de meer geavanceerde, reeds beschikbare mogelijkheden binnen DataSnippet. Voor 2026 staat gepland om het gebruik van deze geavanceerde functionaliteiten verder te monitoren, stimuleren en trainen. Ook blijven we actief volgen welke nieuwe functionaliteiten beschikbaar komen.

ONDERZOEK EN BESLUIT NIEUWE AUDIT TOOL

In 2025 hebben wij onderzoek uitgevoerd naar een toekomstbestendige audittool die bijdraagt aan hogere efficiëntie in auditdossiers (en daarmee lagere werk- en budgetdruk), betere (monitoring op) compliance en hogere medewerkerstevredenheid dankzij een gebruiksvriendelijke softwareomgeving. Belangrijke beoordelingscriteria waren onder meer ondersteuning van het controleproces, datagedreven controle, efficiënt werken, technische moderniteit en compliant met wet- en regelgeving.

Na een zorgvuldig selectieproces, met betrokkenheid van een gebruikersgroep uit de praktijk, Vaktechniek Audit & Assurance, onze IT-afdeling en de directie Audit, is besloten om voor de toekomst te kiezen voor de audittool Engyon.

In het voorjaar van 2026 wordt het implementatieplan verder uitgewerkt. Naar verwachting zullen we vanaf de zomer van 2026, geheel of gedeeltelijk, met Engyon gaan werken.

5C MIDDELEN (INTELLECTUEEL)

Naast onder meer handboeken en eigen templates dragen diverse data-oplossingen bij aan het borgen van de kwaliteit van onze werkzaamheden. Ook is AI een thema dat we volgen en aandacht geven.

DATAGEDREVEN CONTROLE

Binnen Visser & Visser is een *team data* ingericht, bestaande uit koplopers op het gebied van data-toepassingen, dat de praktijk ondersteunt bij het toepassen van datagedreven controle. Ook binnen Vaktechniek Audit & Assurance is datagedreven controle belegd. Om de datagedreven controle verder te versterken, richten wij ons op het verbeteren en uitbreiden van verschillende aspecten van data-analyse. Dit omvat zowel het verkrijgen van gegevens van klanten als het verwerken en vertalen ervan naar bruikbare informatie voor controle-analyses. De datagedreven controle blijft een belangrijk strategisch speerpunt waarin wij de komende jaren verdere stappen willen zetten om het beoogde niveau te bereiken.

In 2025 hebben wij onder andere gewerkt aan de inrichting van ons datamodel, dat als fundament dient voor de diverse zelfontwikkelde data-analyseoplossingen. Ook zijn eind 2025 keuzes gemaakt voor technische oplossingen waarmee banktransacties van klanten, inclusief details van betaalbatches, robuuster kunnen worden ontsloten.

In 2026 zetten we vervolgstappen op de in 2025 gelegde basis. Hierbij richten we ons onder meer op de rol en betrokkenheid van *team data* en op de borging en doorontwikkeling van eigen dataproducten die worden ingezet in onze controlewerkzaamheden.



36



De rode draad van je audit.



**VISSER
VISSER**

**MAATSCHAPPELIJK
VERANTWOORD ONDERNEMEN**

VISSER & VISSER CORPORATE

**PLATFORM VOOR
ONDERNEMERSCHAP**

KWALITEIT - AUDIT EN ASSURANCE

KWALITEITSMANAGEMENT

VERKLARING BELEIDSBEPALERS

KWALITEIT ACCOUNTANCY

MELDINGEN

Audit & Assurance - kwaliteitsmanagement

AI-TOEPASSINGEN

In de afgelopen jaren hebben we voor het eerst beperkte AI-toepassingen toegepast en geïmplementeerd binnen onze auditpraktijk. In 2025 is een interne AI-rol geïntroduceerd om gericht te werken aan het onderzoeken en ontwikkelen van AI-toepassingen die onze werkzaamheden kunnen versterken. Het doel daarbij is om te bepalen waar AI daadwerkelijk waarde toevoegt en hoe we deze technologie op een verantwoorde manier kunnen inzetten. Begin 2026 heeft de gehele auditpraktijk een AI-training gevolgd, om de collega's meer begrip te geven over de werking van AI, van toepassing zijnde wet- en regelgeving en het ontwikkelen van een professioneel kritische houding ten opzichte van AI-toepassingen.

6. INFORMATIE EN COMMUNICATIE

Informatie moet zowel top-down (van bestuur en vaktechniek naar werkvloer) als bottom-up (van werkvloer naar vaktechniek en bestuur) gecommuniceerd worden. Communicatie over relevante aspecten van het kwaliteitsmanagementsysteem verloopt onder andere via onze handboeken, een periodiek 'Audit Café', vaktechnische nieuwsbrieven en trainingen. Voor de communicatie van informatiedeling vanaf de werkvloer verloopt dit onder andere via schendingen. Ook gaan wij hierna in op een aantal ontwikkelingen in de sector en op meldprocedures.

SCHENDINGEN

Alle handelingen van medewerkers die in strijd zijn met het kwaliteitsbeleid of met het stelsel van kwaliteitsbeheersing worden als schending aangemerkt. De compliance officer informeert de directie periodiek over de geregistreerde schendingen en adviseert over passende maatregelen. Dit kan onder meer bestaan uit het aanscherpen van procedures, het voeren van gesprekken met betrokkenen ter verduidelijking van de geldende regelgeving of het treffen van maatregelen jegens personen.

Jaarlijks wordt een overzicht opgesteld van alle schendingen en de daaropvolgende acties. Deze schendingen worden besproken met de directie Audit & Assurance. De bevindingen over het afgelopen jaar geven geen aanleiding tot aanpassing van het stelsel van kwaliteitsbeheersing.

Terugkerende onderwerpen worden intern gedeeld, onder andere tijdens auditmeetings. Er wordt daarbij nadrukkelijk aandacht gevraagd voor het (volledig) melden van schendingen en het belang hiervan. Het doel hiervan is niet het 'straffen' van fouten, maar het gezamenlijk leren en continu verbeteren waar dat nodig is.

Type schending	2025	2024	Gegeven opvolging schendingen
Onvoldoende controledocumentatie en/of controle-informatie	2	2	Vanuit de IKO's 2025 (boekjaren 2024) zijn er twee dossiers als onvoldoende beoordeeld. De opvolging bestaat uit de analyse in hoeverre dit heeft geleid tot uiteindelijk onjuiste verklaringen. Daarnaast zijn met de betrokkenen specifieke afspraken gemaakt.
Niet naleven van interne procedures en handboeken	3	4	Betrokken medewerkers zijn hierop bevestigd en bewust gemaakt van het niet volgen van de procedures.
Niet naleving wet- en regelgeving	10	22	Dit betreft een 6-tal gevallen van het niet tijdig sluiten van dossiers, 2x ten onrechte niet tijdig verkrijgen van akkoord op het voortzetten van de cliëntrelatie in verband met transacties met EU 3 ^e hoogrisicolanden en 2x niet afronden van de CEAC-fase in het opdracht dossier voor versturen van de opdrachtbevestiging. Achteraf is inzake deze categorie schendingen vastgesteld dat samenhangende risico's zich niet hebben voorgedaan, maar dat de formele procedures niet tijdig zijn doorlopen.
Totaal	15	28	



37





**VISSER
VISSER**

**MAATSCHAPPELIJK
VERANTWOORD ONDERNEMEN**

VISSER & VISSER CORPORATE

**PLATFORM VOOR
ONDERNEMERSCHAP**

KWALITEIT - AUDIT EN ASSURANCE

KWALITEITSMANAGEMENT

VERKLARING BELEIDSBEPALERS

KWALITEIT ACCOUNTANCY

MELDINGEN

Audit & Assurance - kwaliteitsmanagement

AFM RAPPORTAGES OP HET THEMA FRAUDE

In 2025 bracht de toezichthouder AFM een tweetal rapportages uit naar aanleiding van onderzoeken in de sector:

- Accountants moeten specifiek en diepgaander controleren op frauderisico's (januari 2025)
- Op weg naar een betere frauderisicoanalyse (november 2025)

Aangezien fraude voor ons al een onderwerp is dat blijvend aandacht krijgt, reflecteerden wij in ons transparantieverlag 2024 al op het in januari 2025 uitgebrachte onderzoek. In 2025 hebben wij kennis genomen van beide sectorrapportages en zijn wij nagegaan in hoeverre aanpassing of bijsturing nodig is ten opzichte van de reeds in gang gezette acties. De nadruk van deze reeds in gang gezette acties ligt niet bij meer tools en templates, maar juist in het (goed) toepassen van deze tools en templates in het gedrag van de medewerkers.

Tijdens de controles over boekjaar 2024, die deels in 2025 zijn uitgevoerd, is het onderwerp fraude als focusgebied voor OKB's toegewezen. Dat betekent dat bij alle uitgevoerde OKB's extra aandacht besteed is aan het thema fraude op basis van specifieke vragen in ons OKB-werkprogramma.

Voor controles over boekjaar 2025 wordt dossiermentoring ingezet specifiek op het onderwerp fraude. In het najaar 2025 is dossiermentoring uitgevoerd door fraudespecialisten van een externe partij. De uitkomsten van deze dossiermentoring zijn met de betreffende opdrachtteams besproken en op hoofdlijnen teruggekoppeld aan de gehele praktijk. Deze externe partij heeft tegelijkertijd ook de gehele auditpraktijk getraind op het gebied van ontwikkelingen en aandachtspunten op het gebied van fraude, inclusief de belangrijkste uitkomsten van het AFM-onderzoek 'Op weg naar een betere frauderisicoanalyse'.

Daarnaast is gestart met dossiermentoring door onze eigen extern accountant op het gebied van fraude met een bredere scope dan alleen de frauderisico-inschatting. Dit laatste thema-onderzoek wordt grotendeels in 2026 uitgevoerd.

Ook is in 2025 op basis van de beschikbare data over wettelijke controles het aantal frauderisico's per opdracht geanalyseerd. Uit deze analyse komen geen indicaties dat per accountant en op opdrachtniveau de verwachte aantallen frauderisico's mogelijk ten onrechte niet onderkend zijn.

AFM TOEZICHT

Visser & Visser valt als reguliere vergunninghouder onder het toezicht van de AFM. De AFM houdt toezicht op de naleving van de bij en krachtens de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta) gestelde eisen. De AFM Monitor Accountantsorganisaties is één van de toezichtsinstrumenten die de AFM gebruikt voor het effectief en efficiënt uitvoeren van haar toezichtstaak. Derhalve heeft Visser & Visser Audit en Assurance de informatie verstrekt die benodigd is om de AFM Monitor Accountantsorganisaties 2025 in te vullen. Daarnaast wordt met ingang van 1 september 2022 voor iedere afgegeven controleverklaring in het Wta-domein een vragenlijst met circa 70 datapunten aangeleverd bij de AFM. De aangeleverde databestanden zijn voor eigen monitoringactiviteiten inmiddels omgezet naar bruikbare data.

Daarnaast hebben wij een eerste terugkoppeling ontvangen van de AFM over onze datarapportage, waarin deze wordt vergeleken met gemiddelden in de sector. In een gesprek met de toezichthouder is deze data terugkoppeling toegelicht. Dit verhoogt de informatiewaarde van onze eigen data. Het vertalen en analyseren van deze data voor eigen doeleinden staat gepland voor 2026.



**VISSER
VISSER**

**MAATSCHAPPELIJK
VERANTWOORD ONDERNEMEN**

VISSER & VISSER CORPORATE

**PLATFORM VOOR
ONDERNEMERSCHAP**

KWALITEIT - AUDIT EN ASSURANCE

KWALITEITSMANAGEMENT

VERKLARING BELEIDSBEPALERS

KWALITEIT ACCOUNTANCY

MELDINGEN

Audit & Assurance - kwaliteitsmanagement

AFM TOEZICHT (REGULIER)

In 2025 hebben wij op uitnodiging van de AFM deelgenomen aan een bijeenkomst waarin toelichting werd gegeven op de onderzoeksuitkomsten *“Controlewerkzaamheden bij frauderisico’s schieten tekort”*. Naast de presentatie van de bevindingen bood deze bijeenkomst de mogelijkheid om met de sector in gesprek te gaan over de implicaties van het onderzoek en de verwachtingen van de toezichthouder.

Verder hebben wij in 2025 een update van de PDCA-cyclus gerapporteerd aan de AFM naar aanleiding van de aanbevelingen die wij hebben ontvangen over de grote en kleine kwaliteitscirkel (naar aanleiding van het in 2024 uitgevoerde onderzoek). Deze update is in een gesprek met de AFM mondeling toegelicht.

MELDINGEN AFM

De compliance officer verzorgt de verplichte meldingen aan de Autoriteit Financiële markten (AFM) en de wijzigingen in de vergunningsgegevens in het AFM-register. De meldingen en wijzigingen aan de AFM betreffen onder andere het inschrijven van externe accountants, mutaties in de (mede)beleidsbepalers, mutaties in de vestigingen en het melden van tussentijdse beëindigingen van wettelijke controleopdrachten.

In 2025 hebben tien meldingen (2024: 13) plaatsgevonden. De aard van de meldingen zien toe op de benoeming van een beleidsbepaler, aan- en afmelding van overige betrokkenen en het tussentijds beëindigen van een wettelijke controleopdracht door de cliënt. Er was geen sprake van een verschil van mening over verslaggeving of uitgevoerde controlewerkzaamheden.

EXAMENFRAUDE

Ook in 2025 was in de sector aandacht voor het onderwerp examenfraude. Naar aanleiding daarvan hebben wij onze eerdere evaluatie van mogelijke signalen voor examenfraude opnieuw beoordeeld. Ook na deze herbeoordeling hebben wij geen aanwijzingen dat sprake is van mogelijke examenfraude binnen Visser & Visser. Met deze herbeoordeling hebben wij het dossier ‘examenfraude’ afgesloten.





VISSER VISSER

MAATSCHAPPELIJK
VERANTWOORD ONDERNEMEN

VISSER & VISSER CORPORATE

PLATFORM VOOR
ONDERNEMERSCHAP

KWALITEIT - AUDIT EN ASSURANCE

KWALITEITSMANAGEMENT

VERKLARING BELEIDSBEPALERS

KWALITEIT ACCOUNTANCY

MELDINGEN



40



Verklaring beleidsbepalers

Het bestuur van Visser & Visser Audit en Assurance erkent zijn verantwoordelijkheden voor het inrichten, onderhouden en ontwikkelen van een stelsel van maatregelen inzake kwaliteitsbeheersing. Ons kwaliteitsstelsel in 2025 was ingericht in overeenstemming met de Nadere voorschriften kwaliteitssystemen (NVKS). In 2025 zijn de voorbereidingen getroffen zodat vanaf 1 januari 2026 ons stelsel van kwaliteitsbeheersing is ingericht op basis van de Nadere Voorschriften Kwaliteitsmanagement (NVKM), waaronder de Standaard voor Kwaliteitsmanagement 1 (SkM1).

Het doel van ons kwaliteitsmanagementsysteem is om met een redelijke mate van zekerheid te borgen dat onze audit- en assurediensten worden uitgevoerd in overeenstemming met de professionele standaarden en geldende wet- en regelgeving en daarmee de verklaringen en rapporten van Visser & Visser in de gegeven omstandigheden passend zijn.

Er is redelijke zekerheid wanneer het kwaliteitsmanagementsysteem het risico dat de doelstellingen ervan niet worden bereikt, tot een aanvaardbaar laag niveau terugbrengt. Redelijke mate van zekerheid is geen absolute zekerheid, omdat er inherente beperkingen zijn aan een kwaliteitsmanagementsysteem.

Bij de jaarlijkse evaluatie van ons kwaliteitsmanagementsysteem, hebben we rekening gehouden met informatie die is verzameld over het ontwerp van de kwaliteitsmaatregelen en signalen vanuit onder meer dossiertoetsingen.

Vanaf 2026 zal (in lijn met SkM1) de werking van het kwaliteitsmanagementsysteem op basis van monitoringactiviteiten geëvalueerd worden door het doorlopen van de volledige PDCA-cyclus. Dit omvat het evalueren van interne en externe ontwikkelingen die van invloed kunnen zijn op onze risico-inschatting, de resultaten uit interne en externe toetsingen en monitoring van kwaliteitsmaatregelen, de uitgevoerde oorzaak analyses en de verwachtingen van onze klanten en andere belanghebbenden.

Rekening houdend met bovenstaande verklaren wij als beleidsbepalers dat wij het stelsel van kwaliteitsbeheersing hebben geëvalueerd en stellen vast dat het stelsel van kwaliteitsbeheersing in opzet borgt dat:

- Visser & Visser Audit en Assurance B.V. en de medewerkers en partners hun verantwoordelijkheden vervullen in overeenstemming met professionele standaarden en met geldende wet- en regelgeving, en opdrachten uitvoeren in overeenstemming met deze standaarden en vereisten;
- de verklaringen en rapporten van het Visser & Visser in de gegeven omstandigheden passend zijn.

Dordrecht, 4 juni 2026

Bestuur Visser & Visser Audit en Assurance B.V.

J.L. (Robert) van Beveren MSc RA
mr. drs. M.J. (Marinus) van den Bos RA
R. (Richard) van der Ree MSc RA
Drs. L. (Leo) van der Stelt RA



Bestuur Visser & Visser

- J. (Jaco) Slingerland AA
- J. (Jan) van Maaren AA
- A.L. (Arnoud) van den Boogaart
- W. (Wilco) Schellevis



Kwaliteit Accountancy

Dit hoofdstuk geeft inzicht in het kwaliteitsstelsel van onze accountancypraktijk.

VISSER  VISSER



**VISSER
VISSER**

MAATSCHAPPELIJK
VERANTWOORD ONDERNEMEN

VISSER & VISSER CORPORATE

PLATFORM VOOR
ONDERNEMERSCHAP

KWALITEIT - AUDIT EN ASSURANCE

KWALITEIT ACCOUNTANCY

MELDINGEN

Kwaliteit Accountancy

ACCOUNTANTS – STELSEL VAN KWALITEITSBEHEERSING

De in 2024 ingevoerde kwaliteitsmaatregel rondom dossiermentoring is gecontinueerd in 2025. Tijdens deze mentoring gaan twee eindverantwoordelijke accountants met elkaar in gesprek over een onderdeel van elkaars dossier. Doel van dit overleg is om van elkaar te leren. Reacties vanuit de groep zijn positief om op deze manier vaktechnisch verder te ontwikkelen.

Naast alle stappen die wij zetten in het borgen van onze kwaliteit, meten wij jaarlijks de kwaliteit van de uitgevoerde opdrachten. Dit doen wij met behulp van Interne Kwaliteitsonderzoeken (IKO's). Bij de uitvoering van de IKO's wordt gebruik gemaakt van de vragenlijsten die de Raad van Toezicht van de NBA hanteert. De IKO's die zijn afgerond in 2025 hebben geleid tot de volgende resultaten:

Intern Kwaliteitsonderzoek (IKO)	2025		2024	
	Aantal	%	Aantal	%
Voldoende (eventueel met aanbeveling)	23	82,2	24	82,8
Onvoldoende	5	17,8	5	17,2

Wij zien hier min of meer een stabilisatie in de geconstateerde kwaliteit van onze samenstellingsopdrachten. De geconstateerde verbeterpunten vanuit de IKO's worden meegenomen in het komende jaar om enerzijds de kwaliteit nog verder te verhogen en de collega's hier verder stappen in te laten maken.



Meldingen

Dit hoofdstuk geeft inzicht in de diverse meldingen aan de compliance officer.

VISSER  VISSER



VISSER VISSER

MAATSCHAPPELIJK
VERANTWOORD ONDERNEMEN

VISSER & VISSER CORPORATE

PLATFORM VOOR
ONDERNEMERSCHAP

KWALITEIT - AUDIT EN ASSURANCE

KWALITEIT ACCOUNTANCY

MELDINGEN

Meldingen bij de compliance officer

Bij een **incident** gaat het om de betrokkenheid van ons kantoor en/of medewerkers bij strafbare feiten en wetsovertredingen die het vertrouwen in onze organisatie of in de financiële markten kunnen schaden. In boekjaar 2025 zijn net als in boekjaar 2024 bij de compliance officer geen incidenten bekend.

De **Wwft** staat voor Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme. In 2025 zijn er 22 verzoeken ingediend door collega's. In 20 gevallen heeft dat geleid tot het doen van meldingen (2024: 16). De ongebruikelijke transacties hebben met name betrekking op contante transacties, zogenaamde derde betalingen waar geen duidelijk link is tussen de betalende partij en de cliënt en belastingfraude.

In 2025 is er door een cliënt een **tuchtzaak** gestart tegen de betrokken eindverantwoordelijke accountant. Deze is in 2026 afgerond door de Accountantskamer met ongegrondverklaring van de klachten.



In 2025 zijn 55 **klachten** geregistreerd (2024: 21). Een groot deel heeft betrekking op fouten in de dienstverlening (25). Andere onderwerpen waren de (hoogte) van de facturatie (14), communicatie (12) en overig (4). Uit de ingediende klachten hebben wij lessen geleerd en veranderingen aangebracht in onze processen. Mocht je klachten hebben over onze dienstverlening, kun je dit kenbaar maken via klacht@visser-visser.nl

Binnen Visser & Visser kennen we een **klokkenuidersregeling** welke ook op de website staat vermeld. In 2025 is er geen melding op grond van de regeling ontvangen. In 2024 is er een melding ontvangen. Wij hebben de melding in 2024 onderzocht en afgesloten. De gemelde punten vallen niet onder de strekking van de klokkenuidersregeling.

Onze accountants en medewerkers nemen de **geheimhoudingsregels** vanuit de beroepsorganisatie in acht. Gedurende het verslagjaar zijn geen meldingen of signalen bij de compliance officer binnengekomen, die aanleiding geven om te veronderstellen dat regels omtrent geheimhouding zouden zijn overtreden.

Altijd vooruit

VISSER  VISSER