

UanBACH

Algemene
informatie

Werkwijze en planning

Een glazen vouwwand, schuifwand, vaste wand of deur kiest u niet elke dag. Daarom begeleiden wij u stap voor stap. Van het eerste idee tot de montage: wij maken het proces helder en eenvoudig, zodat u precies weet waar u aan toe bent.

1. Advies op maat

U bent van harte welkom in onze studio om alle mogelijkheden te bekijken en uw wensen te bespreken. Onze specialisten denken met u mee en geven persoonlijk advies dat past bij uw situatie. Wilt u liever eerst weten wat het ongeveer gaat kosten? Vraag dan eenvoudig een prijsindicatie aan via onze website.

2. Offerte

Na uw bezoek aan de studio of uw online aanvraag ontvangt u van ons een heldere en complete offerte. Zo krijgt u direct een goed beeld van het ontwerp en de verwachte kosten.

3. Inmeetservice

Gaat u akkoord met de offerte? Dan plannen we binnen een week een afspraak voor de inmeting. Onze specialist komt bij u langs, beoordeelt de situatie en meet alles nauwkeurig in. Op basis van deze gegevens zorgen we ervoor dat uw wand straks tot op de millimeter perfect past.

4. Definitieve afmetingen

Na het inmeten leggen we de definitieve afmetingen vast. Op basis hiervan ontvangt u een factuur voor een aanbetaling van 50% van het totaalbedrag. Zodra deze is voldaan, starten wij met de voorbereiding van de productie. Vanaf dat moment gaat ook de levertijd in.

5. Eigen productie

Uw wand wordt volledig op maat geproduceerd in onze eigen fabriek in Hardinxveld-Giessendam. Dankzij deze eigen productie houden wij de controle over kwaliteit, planning en afwerking. Zo bent u verzekerd van een hoogwaardig eindresultaat en een soepel proces van begin tot eind.

6. Montage

Ongeveer 2 tot 4 weken vóór de geplande montage nemen wij contact met u op om de datum in overleg vast te leggen. Onze ervaren monteurs zorgen vervolgens voor een vakkundige en zorgvuldige plaatsing van de wand.

Inmeten, montage en levertijd

Inmeten

De prijzen zoals vermeld in de offerte zijn inclusief het inmeten op locatie. Wij komen vrijwel in alle gevallen zelf op locatie om de definitieve maatvoering vast te stellen. Deze meting vormt de basis voor de productietekeningen en zorgt ervoor dat de wand perfect aansluit op de situatie ter plaatse. In sommige gevallen ontvangen wij vooraf al de definitieve afmetingen van de aannemer, bijvoorbeeld bij een gevelopening van een woning waarbij inmeten op locatie niet mogelijk is. In dat geval vervalt de inmeting en gaan we uit van de aangeleverde maatvoering.

Montage

Voor een correcte montage is het belangrijk dat de gevel gereed is op het moment van plaatsing. Op verzoek stellen wij graag technische tekeningen beschikbaar met de benodigde inbouwdetails. De gevel dient bij aanvang te zijn voorzien van stelkozijnen en voorbereid volgens de specificaties zoals omschreven in onze documentatie. Zorg ervoor dat de ondergrond en alle aansluitingen haaks en waterpas zijn, zodat de montage zonder vertraging kan verlopen. Indien er tijdens de installatie blijkt dat de maatvoering afwijkt of de bouwkundige situatie niet conform de richtlijnen zijn voorbereid, behouden wij ons het recht voor om eventuele extra kosten voor vertraging of aanvullende werkzaamheden in rekening te brengen. Kosten voor hulpmiddelen zoals een kraan, steiger, glaszuiger, minikraan of glasrobot zijn niet inbegrepen, tenzij anders overeengekomen.

Levertijd

De levertijd van uw vouwwand is afhankelijk van de gekozen serie. Bij een R3 of R4 ligt de levertijd tussen de 6 en 8 weken. Voor een R5 geldt een levertijd van 8 tot 10 weken, en bij een R6 moet u rekening houden met een levertijd van 10 tot 12 weken. Deze termijn gaat in zodra de definitieve afmetingen zijn bepaald én de aanbesteding is ontvangen. De genoemde levertijden zijn indicatief. De uiteindelijke planning kan beïnvloed worden door factoren zoals materiaalbeschikbaarheid of de complexiteit van het project. Uiteraard houden wij u tijdens het proces steeds op de hoogte, zodat u precies weet waar u aan toe bent.

Het buitengevoel®



UANBACH

Aluminium en coating

Aluminium

Aluminium is na ijzer het meest toegepaste metaal ter wereld en dat heeft alles te maken met de unieke combinatie van eigenschappen die het biedt. Het is licht van gewicht maar sterk, bestand tegen corrosie en heeft een lange levensduur. Bovendien biedt het veel vrijheid in ontwerp, waardoor het breed inzetbaar is in bouw, transport en nog veel meer.

Duurzaam

Wat aluminium echt duurzaam maakt, is de uitstekende recyclebaarheid. Omsmelten van bestaand aluminium kost slechts ongeveer 5 % van de energie die nodig is voor het produceren van nieuw metaal, wat leidt tot een reductie van circa 95 % in energieverbruik en CO₂-uitstoot. Bovendien blijft na recycling de kwaliteit intact en is nog zo'n 75 % van alle ooit geproduceerde aluminiumproducten nog steeds in gebruik.

Coating

Hoewel aluminium van nature niet roest zoals staal of ijzer, is een oppervlaktebehandeling nodig om een blijvend mooie en duurzame uitstraling te behouden. Deze behandeling beschermt het materiaal tegen invloeden van buitenaf en zorgt ervoor dat het er jarenlang strak en verzorgd uitziet. Voor onze producten gebruiken we twee hoogwaardige technieken: poedercoaten voor de raam en railprofielen en anodiseren voor de overige aluminium onderdelen.

Poedercoaten

Bij poedercoaten wordt een gekleurde poederlaag op het aluminium aangebracht en in een oven uitgehard. Het resultaat is een gladde, slijtvaste laklaag in één van de 200 beschikbare RAL-kleuren. Dankzij goede voorbehandeling en een gecontroleerd proces (Qualicoat-gecertificeerd) ontstaat een kleurvaste afwerking die goed bestand is tegen stoten en krassen. Poedercoaten is bovendien milieuvriendelijk, omdat er geen oplosmiddelen worden gebruikt.

Anodiseren

Anodiseren is een elektrochemisch proces waarbij een harde oxidelaag op het aluminium ontstaat. Deze laag is slijtvast, corrosiebestendig en geeft het materiaal een strak, mat uiterlijk. Omdat de oxidelaag onderdeel wordt van het aluminium zelf, kan deze niet afbladderen of vervagen. Ideaal voor onderdelen die langdurig worden blootgesteld aan weer en wind.

Glas en isolatie

Type glas

Onze glaswanden zijn verkrijgbaar met verschillende soorten beglazing. De R3 en de R4-serie hebben enkelglas: het biedt bescherming tegen weer en wind, maar isoleert nauwelijks. R5-wanden zijn voorzien van isolerend dubbelglas met een 9 mm argongevulde spouw en gehard glas, geschikt als basisisolatie, maar niet als onderdeel van de thermische schil, mede door niet-geïsoleerde profielen. R6-wanden hebben HR++ glas met een 14 mm spouw en warmte-reflecterende coating, wat zorgt voor een veel betere isolatiewaarde.

Condensvorming

Condens aan de binnenzijde ontstaat door hoge luchtvochtigheid en lage temperaturen. Bij goed isolerend glas komt dit minder vaak voor, maar het blijft afhankelijk van ventilatie en omstandigheden. Condens aan de buitenzijde treedt vooral op bij HR++ of tripleglas, wanneer het buiten koud en vochtig is en de ruit aan de buitenkant relatief koel blijft. Dit verdwijnt meestal vanzelf. In beide gevallen is condens geen productfout, maar een natuurlijk effect van goed isolerend glas.

Isolatiewaarde

De isolerende werking van glas wordt uitgedrukt in de Ug-waarde (W/m^2K). Hoe lager deze waarde, hoe beter het glas warmte vasthoudt. Enkelglas heeft een hoge Ug-waarde van 5,8 en isoleert nauwelijks. HR++ glas heeft een waarde van 1,1 en isoleert ruim vijf keer beter. Tripleglas scoort nóg lager (tussen 1,2 en 0,5), maar heeft ook nadelen zoals extra gewicht en een grotere kans op condens aan de buitenzijde. Hoewel termen als HR+ en HR++ gangbaar zijn, is alleen de Ug-waarde wettelijk vastgelegd en objectief vergelijkbaar.

Enkelglas

Enkelglas heeft een lage isolatiewaarde (5,8 Ug). Het is licht (13 kg/m^2), dun (5 mm) en gunstig geprijsd. In onverwarmde ruimtes kan condens ontstaan aan de binnen- en buitenzijde. Dit type glas is geschikt voor situaties waarin isolatie minder van belang is.

Dubbelglas

Dubbelglas biedt redelijke isolatie (2,8 Ug). In onverwarmde ruimtes blijft het risico op condens aanwezig, maar in verwarmde omgevingen is dit beperkt. Met een gewicht van 23 kg/m^2 en dikte van 18 mm.

HR++ glas

HR++ staat bekend om zijn lage Ug-waarde (1,1 Ug). Binnencondens komt vrijwel niet meer voor, terwijl lichte buitencondens mogelijk is door de uitstekende isolatie. Het glas is 24 mm dik, weegt 25 kg/m^2 .

Triple glas

Triple glas biedt de hoogste isolatie (1,2–0,5 Ug). Condens aan de binnenzijde is uitgesloten; aan de buitenzijde kan dit bij bepaalde situaties optreden. Het glas is zwaarder (35 kg/m^2), dikker (26–50 mm).

HR++ of triple glas?

Triple glas isoleert uitstekend, maar is bij glaswanden niet altijd de meest praktische keuze. Door de hoge isolatiewaarde kan de buitenruit in de winter beslaan of bevroren, wat het uitzicht belemmert. Ook is triple glas dikker en stijver, waardoor vouwwanden minder soepel bewegen en scharnieren zwaarder wordt belast. Daarom kiezen wij voor HR++ glas in de R6-serie.

RAL-kleuren overzicht

Standaard worden de R3-, R4- en R5-glaswanden geleverd in RAL 9005 (gitzwart). De R6-serie is zonder meerprijs leverbaar in één van de 200 RAL-kleuren hieronder. Wilt u een R3-, R4- of R5-glaswand in een van deze kleuren? Ook dat is mogelijk, hiervoor rekenen wij een meerprijs. Bekijk hieronder alle beschikbare RAL-kleuren.

Geel- en beigetinten

1000 Groenbeige, 1001 Beige, 1002 Zandgeel, 1003 Signaalgeel, 1004 Goudgeel, 1005 Honinggeel, 1006 Maisgeel, 1007 Narcissengeel, 1011 Bruinbeige, 1012 Citroengeel, 1013 Parelwit, 1014 Ivoorkleurig, 1015 Licht ivoor, 1016 Zwavelgeel, 1017 Saffraangeel, 1018 Zinkgeel, 1019 Grijsbeige, 1020 Olijfgeel, 1021 Koolzaadgeel, 1023 Verkeersgeel, 1024 Okergeel, 1026 Briljantgeel, 1027 Kerriegeel, 1028 Meloengeel, 1032 Basterdgeel, 1033 Dahliegeel, 1034 Pastelgeel

Oranje- en roodtinten

2000 Geeloranje, 2001 Roodoranje, 2002 Vermiljoen, 2003 Pasteloranje, 2004 Zuiver oranje, 2005 Briljantooranje, 2007 Briljant lichtoranje, 2008 Licht roodoranje, 2009 Verkeersoranje, 2010 Signaaloranje, 2011 Dieporanje, 2012 Zalmoranje, 3022 Parelmoeroranje, 3000 Vuurrood, 3001 Signaalrood, 3002 Karmijnrood, 3003 Robijnrood, 3004 Purperrood, 3005 Wijnrood, 3007 Zwartrood, 3009 Oxyderood, 3011 Bruinrood, 3012 Beigerood, 3013 Tomaatrood, 3014 Oudroze, 3015 Lichtroze, 3016 Koraalrood, 3017 Bleekrood, 3018 Aardbeirood, 3020 Verkeersrood, 3022 Zalmrood,

3024 Briljantrood, 3026 Briljant lichtrood, 3027 Framboosrood, 3028 Zuiver rood, 3031 Orientrood, 3032 Parelmoerdonkerrood, 3033 Parelmoerlichtrood

Paars- en violettinten

4001 Roodlila, 4002 Roodpaars, 4003 Heidepaars, 4004 Bordeauxpaars, 4005 Blauwlila, 4006 Verkeerspurper, 4007 Puperviolet, 4008 Signaalviolet, 4009 Pastelviolet, 4010 Telemagenta, 4011 Parelmoerdonkerviolet, 4012 Parelmoerlichtviolet

Blauwtinten

5000 Paarsblauw, 5001 Groenblauw, 5002 Ultramarijnblauw, 5003 Saffierblauw, 5004 Zwartblauw, 5005 Signaalblauw, 5007 Briljantblauw, 5008 Grijsblauw, 5009 Azuurblauw, 5010 Gentiaanblauw, 5011 Staalblauw, 5012 Lichtblauw, 5013 Kobaltblauw, 5014 Duifblauw, 5015 Hemelsblauw, 5017 Verkeersblauw, 5018 Turkooisblauw, 5019 Capriblauw, 5020 Oceaanblauw, 5021 Waterblauw, 5022 Nachtblauw, 5023 Verblauw, 5024 Pastelblauw, 5025 Parelmoerblauw, 5026 Parelmoernachtblauw

Groentinten

6000 Patinagroen, 6001 Smaragdgroen, 6002 Loofgroen, 6003 Olijfgroen, 6004 Blauwgroen, 6005 Mosgroen, 6006 Grijs olijfgroen, 6007 Flessengroen, 6008 Bruingroen, 6009 Dennengroen, 6010 Grasgroen, 6011 Resedagroen, 6012 Zwartgroen, 6013 Rietgroen, 6014 Geel olijfgroen, 6015 Zwart olijfgroen, 6016 Turkooisgroen, 6017 Meigroen, 6018 Geelgroen, 6019 Witgroen, 6020 Chromoxydegroen, 6021 Bleekgroen,

6022 Bruin olijfgroen, 6024 Verkeersgroen,
6025 Varengroen, 6026 Opaalgroen,
6027 Lichtgroen, 6028 Dennengroen,
6029 Mintgroen, 6032 Signaalgroen,
6033 Mintturquoise, 6034 Pastelturquoise,
6035 Parelmoerengroen,
6036 Parelmoerdonkergroen,
6037 Zuiver groen

Grijstinten

7000 Pelsgrijs, 7001 Zilvergrijs, 7002 Olijfgrijs,
7003 Mosgrijs, 7004 Signaalgrijs,
7005 Muizengrijs, 7006 Beigegrijs,
7008 Kakigrijs, 7009 Groengrijs,
7010 Zeildoekgrijs, 7011 IJzergrijs,
7012 Bazaltgrijs, 7013 Bruingrijs, 7015 Leigrijs,
7016 Antracietgrijs, 7021 Zwartgrijs,
7022 Ombergrijs, 7023 Betongrijs,
7024 Grafietgrijs, 7026 Granietgrijs,
7030 Steengrijs, 7031 Blauwgrijs,
7032 Kiezelgrijs, 7033 Cementgrijs,
7034 Geelgrijs, 7035 Lichtgrijs,
7036 Platinagrijs, 7037 Stofgrijs,
7038 Agaatgrijs, 7039 Kwartsgrijs,
7040 Venstergrijs, 7042 Verkeersgrijs A,
7043 Verkeersgrijs B, 7044 Zijdegrijs,
7045 Telegrijs 1, 7046 Telegrijs 2,
7047 Telegrijs 4, 7048 Parelmoer muisgrijs

Bruintinten

8000 Groenbruin, 8001 Okerbruin,
8002 Signaalbruin, 8003 Leembruin,
8004 Koperbruin, 8007 Reebruin,
8008 Olijfbuin, 8011 Notenbruin,
8012 Roodbruin, 8014 Sepiabuין,
8015 Kastanjebruin, 8016 Mahoniebruin,
8017 Chocoladebruin, 8019 Grijsbruin,
8022 Zwartbruin, 8023 Oranjebruin,
8024 Beigebruin, 8025 Bleekbruin,
8028 Terrabruin, 8029 Parelmoerkoper

Wit-, zwart- en metaalkleuren

9001 Crèmewit, 9002 Grijswit, 9003 Signaalwit,
9004 Signaalzwart, 9005 Gitzwart,
9006 Blank aluminiumkleurig,
9007 Grijs aluminiumkleurig, 9010 Zuiver wit,
9011 Grafietzwart, 9016 Verkeerswit,
9017 Verkeerszwart, 9018 Papyruswit,
9022 Parelmoerlichtgrijs,
9023 Parelmoerdonkergrijs

Het buitengevoel®



UanBACH

Voorwaarden en garantie

Algemene voorwaarden

Op al onze leveringen en diensten zijn de Metaalunievoorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden zijn opgesteld door de Koninklijke Metaalunie en vormen de branchebrede standaard binnen de Nederlandse maakindustrie. Ze zorgen voor heldere, evenwichtige afspraken tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, en bieden daarmee bescherming voor zowel onze klanten als voor onszelf. In de voorwaarden staan bepalingen opgenomen over onder andere offertes, levering, betaling, garantie, aansprakelijkheid en geschillen. Door deze voorwaarden te hanteren, weten beide partijen precies waar ze aan toe zijn.

Wettelijke garantie

Naast de consumentenvoorwaarden van Metaalunie geldt de wettelijke garantie voor alle artikelen die u bij ons koopt. Dit houdt in dat een product moet doen wat u er redelijkerwijs van mag verwachten. De garantie dekt uitsluitend vervanging of herstel van onderdelen met gebreken die onder normale omstandigheden voorkomen hadden kunnen worden. Dit wordt in overleg tussen opdrachtgever en VanBach uitgevoerd. De opdrachtgever dient VanBach de gelegenheid te geven om gebreken ter plaatse te constateren. De garantie vervalt wanneer de opdrachtgever zelf reparaties uitvoert of deze door derden laat uitvoeren.

Aanvullende garantie

In aanvulling op de wettelijke garantie en de consumenten voorwaarden van metaalunie geldt de volgende verlengde garantieperiode:

- Coating (5 jaar): De garantie op coating dekt schade wanneer dit minstens 5% van de oppervlakte betreft. De vergoeding loopt af gedurende de garantieperiode:
 - 1e jaar: 100%
 - 2e jaar: 80%
 - 3e jaar: 60%
 - 4e jaar: 40%
 - 5e jaar: 20%
- Bewegende delen, hang- en sluitwerk (2 jaar): Garantie op bewegende delen en hang- en sluitwerk voor 2 jaar, mits het product goed is onderhouden, normaal gebruikt is en er geen bouw- of bodemzetting plaatsvindt.

Uitsluiting van garantie

De garantie geldt niet als de garantietermijn is verlopen of als de klacht veroorzaakt is door een externe oorzaak. Denk aan constructieve problemen zoals verzakkingen (bijvoorbeeld van een houten balk), oneigenlijk gebruik van het systeem, foutieve bediening, onvoldoende onderhoud of schade veroorzaakt door derden.

Servicevoorwaarden en kosten

Serviceaanvraag

Heeft u service nodig? Geen zorgen, we plannen binnen een week een afspraak met u in. Binnen de eerste 3 maanden na montage zijn alle servicebezoeken volledig kosteloos, ongeacht de oorzaak. U betaalt in die periode dus géén voorrijkosten of arbeidsloon, ook niet als het probleem buiten de garantie valt.

Na afloop van de eerste 3 maanden treden de standaard servicevoorwaarden in werking. Valt het probleem binnen de garantie? Dan lossen we het uiteraard kosteloos voor u op. Valt de service buiten de garantie, bijvoorbeeld doordat de garantietermijn is verlopen of door externe oorzaken? Denk aan constructieve problemen zoals verzakkingen (bijvoorbeeld van een houten balk), oneigenlijk gebruik van het systeem, foutieve bediening, onvoldoende onderhoud of schade veroorzaakt door derden. Ook dan kunt u op onze service rekenen, wij voeren de service uit volgens de tarieven zoals hieronder vermeld.

Voorrijkosten

De voorrijkosten worden berekend vanaf onze vestiging in Hardinxveld-Giessendam. Hiervoor hanteren we de afstand volgens de kortste route op Google Maps. Op basis van die afstand wordt het bijbehorende tarief toegepast.

- 0 – 25 km: €75,-
- 25 – 50 km: €100,-
- 50 – 75 km: €125,-
- Meer dan 75 km: €150,-

Arbeidskosten

Voor servicewerkzaamheden rekenen wij een tarief van €37,50 per half uur. De gewerkte tijd wordt afgerond per half uur. Dit betekent dat u bij korte werkzaamheden, bijvoorbeeld van 20 minuten, €37,50 betaalt. Duurt de service langer dan een half uur, dan wordt voor elk extra half uur opnieuw €37,50 in rekening gebracht.

Materiaalkosten

Als er tijdens de service onderdelen vervangen moeten worden of extra materialen nodig zijn, brengen we de materiaalkosten apart in rekening. Uiteraard stemmen we dit altijd vooraf met u af, zodat u nooit voor verrassingen komt te staan.

Ter illustratie: Stel dat uw vouwwand buiten de garantie valt en een monteur moet langskomen voor een kleine reparatie. Woont u op 30 km afstand, dan rekenen we €100 voorrijkosten. Als de reparatie 45 minuten duurt en er geen dure onderdelen nodig zijn, betaalt u €75 arbeidskosten (1 uur).