

ALGEMENE VOORWAARDEN TSA SAFETY SERVICES B.V.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 22045938.

1. Identiteit van de onderneming

- Statutaire naam: TSA Safety Services B.V.
- Gedeponeerde handelsnamen:
 - o TSA Safety Services B.V.
 - o TSA Safety Services
 - o TSA Safety Group
 - o T.S.A. Groep
- Vestigingsadres: Albert Plesmanweg 4, 4462 GC Goes
- Telefoonnummer: (+31) 0113 33 10 10
- Websites: www.tsa-bv.nl
- E-mailadres: info@tsa-bv.nl
- KvK-nummer: 22045938
- Btw-identificatienummer: NL808868597B01

2. Definities

In deze algemene voorwaarden (de "Voorwaarden") wordt verstaan onder:

- TSA: TSA Safety Services B.V., die tevens kan handelen onder de gedeponeerde handelsnamen;
- Medewerker: de natuurlijke persoon die in dienst is van TSA of namens TSA betrokken is bij de uitvoering van de Diensten en/of levering van Zaken;
- Opdrachtgever: een rechtspersoon dan wel een natuurlijk persoon, dan wel een aantal gezamenlijk optredende personen, al dan niet rechtspersoon, die Zaken en/of Diensten van TSA afneemt/afnemen, die aan TSA opdraagt/opdragen werkzaamheden te verrichten en/of Diensten te verlenen dan wel met TSA een overeenkomst sluit/sluiten;
- Partijen: de Opdrachtgever en TSA;
- Opdracht: een door de Opdrachtgever aan TSA, al dan niet op grond van een bestaande Overeenkomst, verstrekt verzoek om levering van Diensten en/of Zaken;
- Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen TSA en Opdrachtgever tot stand komt, elke Offerte of andere aanbieding daartoe, wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle rechtshandelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van de Overeenkomst;
- Offerte: elk door of namens TSA aan de Opdrachtgever uitgebracht aanbod;
- Diensten: alle diensten c.q. werkzaamheden die het onderwerp van een Overeenkomst vormen, zoals onder andere veiligheidstoezicht, het beschikbaar stellen van veiligheidsfunctionarissen, preventieve en repressieve brandbestrijding, meten en analyseren van gevaarlijke stoffen, coördinatie en begeleiding van shutdowns en verkoop/verhuur/reparatie/onderhoud van Zaken. In zijn algemeenheid bestaat de Dienst uit de door Partijen overeengekomen prestatie(s) die door TSA verricht zullen worden;
- Zaak: ieder stoffelijk object dat door TSA wordt geleverd of ten aanzien waarvan door TSA Diensten worden verricht en daarmee het onderwerp vormt van een Overeenkomst tussen Partijen;
- Onderhoud: het verrichten van inspectie-/keurings-/controle-/reparatie-/vervangingswerkzaamheden met inachtneming van de toepasselijke regelgeving en de (fabrieks)specificaties van de fabrikant met betrekking tot periodieke controle en het preventief onderhoud, waaronder begrepen het controleren van een Zaak op goede werking, het controleren, uittesten en doormeten en certificeren van apparatuur en zo nodig het opnieuw afstellen of inregelen van een Zaak, het opheffen van storingen, het vervangen van onderdelen of het uitvoeren van reparaties;
- Onderhoudsovereenkomst: de overeenkomst tussen TSA en Opdrachtgever op grond waarvan TSA Onderhoud verricht;
- Verhuur: in geval van verhuur maakt TSA het de Opdrachtgever mogelijk gebruik te maken van een Zaak die aan TSA toebehoort in ruil voor een vergoeding (huursom).

3. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- a. Deze Voorwaarden gelden voor en maken deel uit van iedere aanbieding, Offerte en iedere Overeenkomst tussen TSA en de Opdrachtgever, respectievelijk hun rechtsopvolgers, voor zover van deze voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk is afgeweken. Alle Overeenkomsten en daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten, opdrachten, Diensten en werkzaamheden tussen de Opdrachtgever en TSA, worden aanvaard en uitgevoerd overeenkomstig deze Voorwaarden. Alle bepalingen in deze Voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van, en gelden in gelijke mate voor de Medewerkers van TSA en personen die namens TSA betrokken zijn bij de uitvoering van de Diensten en/of levering van Zaken.
- b. Door het tot stand komen van een Overeenkomst met TSA aanvaardt de Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Voorwaarden.
- c. Door het tot stand komen van een Overeenkomst verklaart de Opdrachtgever zich bekend met deze Voorwaarden.
- d. De toepasselijkheid van eventuele bedingen, inkoop- of andere voorwaarden (hoe ook genaamd) van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij (aanvullende) toepasselijkheid uitdrukkelijk wordt overeengekomen. Indien de Opdrachtgever in zijn Opdracht of andere correspondentie met betrekking tot de Overeenkomst zou verwijzen naar andere voorwaarden, wordt de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk van de hand gewezen. Enig andersluidend beding in dergelijke andere voorwaarden doet aan het voorgaande niet af.
- e. Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. De Opdrachtgever en TSA zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- f. Indien TSA niet steeds stipte naleving van deze Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat TSA in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Voorwaarden te verlangen.
- g. Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen TSA en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

4. Offertes, aanbiedingen en tot stand komen overeenkomst

- a. Alle Offertes, prijsopgaven en aanbiedingen van TSA zijn vrijblijvend, tenzij daarin een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld kan aan de Offerte, prijsopgave of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend en betreft het steeds slechts een uitnodiging tot het overeenkomen van een Overeenkomst.
- b. Aan kennelijke fouten, vergissingen of verschrijvingen in een aanbieding of Overeenkomst kunnen door de Opdrachtgever geen rechten worden ontleend.
- c. De in een Offerte, prijsopgave of aanbieding vermelde prijzen zijn in euro's en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder onder andere begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- d. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de Offerte, prijsopgave of de aanbieding opgenomen aanbod dan is TSA daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij TSA anders kenbaar maakt.
- e. Een samengestelde prijsopgave verplicht TSA niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen, prijsopgaven of Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- f. Een Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door TSA van de order die door de Opdrachtgever aan TSA is verstrekt. Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door Opdrachtgever gelden als onherroepelijk. De aanvaarding kan zowel mondeling als schriftelijk plaatsvinden.
- g. Indien TSA de inhoud van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever schriftelijk bevestigt en de Opdrachtgever niet binnen vijf werkdagen de juistheid daarvan ontkent, zijn Partijen hieraan gebonden.
- h. Als moment van de totstandkoming van de Overeenkomst geldt het moment waarop TSA de opdracht aanvaardt. De Overeenkomst wordt in ieder geval geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat TSA aanvangt met uitvoering daarvan.

5. Duur, uitvoeringstermijnen, wijziging en beëindiging van de overeenkomst

- a. De Overeenkomst tussen TSA en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Indien de

Overeenkomst voor bepaalde tijd wordt aangegaan wordt deze telkens voor dezelfde periode stilzwijgend verlengd, tenzij een der Partijen voor het verloop van de bepaalde tijd schriftelijk aan de ander kenbaar maakt de Overeenkomst niet te willen verlengen.

- b. Indien de Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst tussentijds door middel van opzegging te beëindigen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Gedurende de drie maanden vindt de uitvoering van de Overeenkomst plaats zoals die op grond van de Overeenkomst dient plaats te vinden.
- c. Tussentijdse opzegging is niet mogelijk in geval van een Overeenkomst voor bepaalde tijd.
- d. Voor zover in de Offerte of de Overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal TSA haar Diensten of de Zaken binnen redelijke termijnen leveren. Is voor de levering van bepaalde Diensten of Zaken wel een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever TSA derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. TSA dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
- e. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- f. Indien Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van aanvang of voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. TSA zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- g. Indien de wijziging of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal TSA de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- h. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is TSA gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de gewijzigde/aanvullende uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van TSA op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- i. In afwijking van lid 4g. en 4h. zal TSA geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.
- j. Indien met betrekking tot de te verrichten prestatie twee Overeenkomsten zijn gesloten geldt degene met de laatste dagtekening.
- k. In het geval de Opdrachtgever in verzuim is, kan TSA zonder gerechtelijke tussenkomst de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden onverminderd de bevoegdheid om nakoming te vorderen. TSA is in geval van ontbinding niet gehouden tot voldoening van een schadevergoeding.
- l. TSA kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang ontbinden indien Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt aangevraagd dan wel wordt verleend en voorts in het geval dat Opdrachtgever het vrije beheer over zijn vermogen verliest of (een deel van) de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd.
- m. Indien een partij de Overeenkomst ingevolge de bepalingen van dit artikel ontbindt, zijn de bedragen die Opdrachtgever op het ogenblik van ontbinding aan TSA verschuldigd is direct opeisbaar evenals de ten aanzien van deze bedragen verschuldigde rente en kosten, onverminderd het recht van TSA tot het vorderen van schadevergoeding, zich te beroepen op haar eigendomsvoorbehoud en tot het nemen van overige (rechts)maatregelen en andere aan haar toekomende rechten.

6. Kwaliteit en uitvoering

- a. De Overeenkomst wordt door TSA uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
- b. TSA kan niet instaan voor het bereiken van een beoogd resultaat of rechtsgevolg, maar zal zich naar beste vermogen inspannen, opdat het beoogde resultaat of rechtsgevolg intreedt.
- c. Partijen voeren overleg over de wijze van uitvoering van de werkzaamheden, waarbij de Opdrachtgever instructies en aanwijzingen met betrekking tot een veilige verrichting van de werkzaamheden kan geven. TSA is gehouden dergelijke instructies en aanwijzingen op te volgen binnen de kaders van de wet en de maatschappelijke betamelijkheid.
- d. Wederzijds zullen Opdrachtgever en TSA elkaar in kennis stellen van omstandigheden die een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst verhinderen of dreigen te verhinderen.

- e. De overeengekomen werkzaamheden kunnen zowel door Medewerkers van TSA worden verricht als door derden die namens TSA betrokken zijn bij de uitvoering van de Diensten. Indien TSA zich door derden laat vertegenwoordigen, wordt zo veel als mogelijk getracht rekening te houden met de wensen van de Opdrachtgever. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- f. Indien de Diensten worden verricht op een locatie van Opdrachtgever zal deze Medewerkers van TSA of derden die TSA begeleiden en/of vertegenwoordigen vrij toegang verlenen tot deze locatie.
- g. TSA is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan TSA de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft geaccepteerd.

7. Prijzen

- a. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen zijn de prijzen in euro's en in beginsel exclusief BTW, uit- en invoerrechten en alle overige belastingen, heffingen en rechten, exclusief kosten van verpakking, in- en uitlading, verwijderingsbijdrage, vervoer, verzending en verzekering en exclusief kosten van montage, installatie, afstelling, inregeling, kalibratie en inbedrijfstelling.
- b. Zaken worden geleverd tegen de overeengekomen prijzen en vergoedingen, zoals bijvoorbeeld verzendkosten, montagekosten, kalibratiekosten e.d.
- c. Diensten worden geleverd tegen de overeengekomen prijzen, toeslagen en vergoedingen, waaronder mede begrepen reis- en verblijfskosten. Uitgangspunt daarbij is het overeengekomen uurtarief. Declaratie van tijdsbesteding voor verrichte werkzaamheden vindt plaats in eenheden van 15 minuten.
- d. In geval van een vergoeding voor geleverde Diensten dat gebaseerd is op een uurtarief wordt, voor zover mogelijk, vooraf een inschatting van het aantal aan de Opdracht te besteden uren gemaakt op basis van ervaring en door de Opdrachtgever geuite voorwaarden, feiten en omstandigheden. Indien door of vanwege de Opdrachtgever verstrekte informatie naar achteraf blijkt een verkeerd beeld schetst van de feitelijke situatie, is TSA gerechtigd het aantal aan een Opdracht te besteden uren te herrekenen en bij te stellen, onder mededeling daarvan aan de Opdrachtgever.
- e. Indien na de datum van aanbieding respectievelijk totstandkoming van de Overeenkomst, maar vóór levering, een niet voorzienbare verhoging optreedt in één of meer kostprijsbepalende factoren, is TSA gerechtigd die verhoging in alle redelijkheid door te berekenen. Het betreft hier factoren zoals, doch niet beperkt tot, wijziging van inkooprijzen, transportkosten, verzekeringspremies, lonen, belastingen, sociale premies en soortgelijke kosten of door het zich voordoen van andere prijsverhogende omstandigheden.
- f. TSA zal Opdrachtgever het voornemen tot verhoging van de prijs schriftelijk kenbaar maken met inachtneming van een termijn van tenminste 10 werkdagen. Indien een prijsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst plaatsvindt, kan Opdrachtgever de Overeenkomst beëindigen voor het nog niet uitgevoerde gedeelte door binnen 10 werkdagen na ontvangst van de hiervoor bedoelde mededeling van TSA schriftelijk aan TSA te laten weten de Overeenkomst te willen beëindigen.
- g. Indien de Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, hebben de prijzen een geldigheidsduur tot het einde van het kalenderjaar. TSA heeft het recht de prijzen eenmaal per jaar te herzien.

8. Levering

- a. De Opdrachtgever verleent TSA bij voorbaat toestemming de te leveren Zaken in gedeelten te leveren. Elke deellevering kan afzonderlijk worden gefactureerd. De Opdrachtgever verplicht zich elke deellevering als een zelfstandige levering te beschouwen en derhalve iedere desbetreffende factuur binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen.
- b. De levertijd is de in de Overeenkomst bepaalde termijn, waarbinnen de Diensten en/of Zaken zullen worden geleverd. Tenzij anders is overeengekomen, vangt deze termijn aan op de laatste van de navolgende data:
 - 1. de datum van totstandkoming van de Overeenkomst;
 - 2. de datum, waarop alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens, ontheffingen en/of de aan TSA ter beschikking te stellen documenten en zaken door TSA op deugdelijke wijze zijn ontvangen;
 - 3. indien een termijnbetaling overeen is gekomen voorafgaand aan de aanvang van een Dienst, de datum, waarop TSA deze termijnbetaling heeft ontvangen.
- b. Voor zover in de Overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal TSA haar Diensten en Zaken binnen redelijke termijnen leveren.

- c. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden wel een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever TSA schriftelijk in gebreke te stellen. TSA dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
- d. Geringe overschrijding van de levertijd, welke niet is gelegen in opzet of grove schuld van TSA kan nimmer aanspraak geven op schadevergoeding, tenzij de Opdrachtgever uitdrukkelijk heeft bepaald dat er sprake is van een fatale termijn, dan wel dit duidelijk uit de Overeenkomst blijkt. Indien TSA voorziet dat levering niet binnen de aangekondigde termijn kan plaatsvinden, zal TSA Opdrachtgever daarover zo spoedig mogelijk inlichten en met Opdrachtgever in overleg treden over de gevolgen daarvan.
- e. TSA zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van het tijdstip en de plaats van levering en Opdrachtgever zal de Zaken zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen na de kennisgeving, afnemen.
- f. Het moment van levering is het moment waarop de te leveren Zaak ter beschikking wordt gesteld aan de Opdrachtgever. De geleverde Zaak wordt geacht te zijn beschikbaar gesteld, waarmee het risico hiervan overgaat op de ontvanger, op het moment van feitelijke bezitsverschaffing van de Zaak of, bij levering aan een/op overeengekomen afwijkende ontvanger of locatie, op het moment van bezitsverschaffing aan deze ontvanger of bezorging op deze locatie

9. Verhuur

- a. TSA blijft te allen tijde de enig en uitsluitend eigenaar van de Zaak dat door TSA aan de Opdrachtgever wordt/is verhuurd. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de verhuurde Zaak te vervreemden, te verpanden of anderszins ten behoeve van derden te bezwaren. Onderverhuur en beschikbaarstelling aan derden is slechts toegestaan na uitdrukkelijke toestemming van TSA.
- b. De Opdrachtgever is geheel aansprakelijkheid voor het gebruik, de gevolgen van het gebruik, verlies, diefstal, verduistering, vermissing en/of beschadiging van de verhuurde Zaak. De Opdrachtgever wordt aansprakelijk gehouden, ongeacht of hij aan de schade, het verlies, de diefstal etc. of het onbruikbaar of waardeloos maken van de verhuurde Zaak schuld heeft.
- c. De Opdrachtgever is verplicht preventieve maatregelen te nemen ter voorkoming van diefstal of verduistering. In geval van diefstal, verduistering, vermissing, verlies of vergaan van de verhuurde Zaak is de Opdrachtgever verplicht dit binnen 24 uur na ontdekking aan TSA te melden en van de diefstal, verduistering etc. aangifte te doen bij de politie. De Opdrachtgever dient een kopie van het proces-verbaal van aangifte aan TSA te overleggen. Indien de Opdrachtgever verzuimt aangifte te doen en/of een proces-verbaal van aangifte aan TSA te overhandigen, geldt de diefstal als een verduistering.
- d. Het is de Opdrachtgever verboden om wijzigingen aan de verhuurde Zaak aan te brengen die vallen buiten de het normaal gebruik van de verhuurde Zaak. Aanpassingen mogen uitsluitend door Opdrachtgever worden verricht met de uitdrukkelijke toestemming van TSA. Onderhoud en/of reparatie van de gehuurde Zaak vindt plaats door TSA.
- e. De huurtermijn per gehuurde Zaak vangt aan op de datum zoals is overeengekomen. In ieder geval vangt de huurtermijn aan op de dag dat de verhuurde Zaak aan de Opdrachtgever ter beschikking is gesteld.
- f. De huurtermijn per gehuurde Zaak eindigt op de datum zoals is overeengekomen of tussentijds, met inachtneming van de minimum overeengekomen huurtermijn, op de dag volgend op de dag waarop de verhuurde Zaak weer ter beschikking van TSA is gebracht.
- g. De verhuurde Zaak wordt geacht te zijn beschikbaar gesteld, waarmee het risico hiervan overgaat op de ontvanger, op het moment van feitelijke bezitsverschaffing van de Zaak of, bij levering aan een/op overeengekomen afwijkende ontvanger of locatie, op het moment van bezitsverschaffing aan deze ontvanger of bezorging op deze locatie.
- h. De huurtermijn omvat alle kalenderdagen vanaf de aanvang tot het einde van de huurtermijn.
- i. Bij de aanvang van de huur zal Opdrachtgever de gehuurde Zaak controleren op gebreken. Indien door Opdrachtgever geen gebreken ter kennis van TSA zijn gebracht binnen 3 werkdagen na ontvangst van de gehuurde Zaak, wordt het geacht in goede staat te hebben verkeer bij de aanvang van de huur.
- j. De Opdrachtgever staat ervoor in dat iedereen die namens hem van de verhuurde Zaak gebruik maakt alle gebruikersinstructies heeft gekregen om deze correct te gebruiken en bekend is met de beperkingen van de verhuurde Zaak en de regelgeving die betrekking heeft op het gebruik van de verhuurde Zaak. Tevens staat de Opdrachtgever ervoor in dat eenieder die de gehuurde Zaak bedient bekwaam is met betrekking tot deze bediening en beschikt over de terzake eventueel (wettelijk) verplichte diploma's, certificaten, etc. Vorenstaande geldt op straffe van verval van verzekeringsdekking en/of dekking op grond van de schadeafkoopregeling.
- k. Indien van toepassing dient de Opdrachtgever er op zijn kosten voor zorg te dragen dat hij, tijdig vóór de levering van de verhuurde Zaak, beschikt over de benodigde vergunningen en goedkeuringen.

- l. De Opdrachtgever verplicht zich ertoe om alle lasten, belastingen en boetes die voortvloeien uit het gebruik van de gehuurde Zaak door hem of derden, te zullen betalen.
- m. Opdrachtgever is verplicht, voor zijn rekening, de gehuurde Zaak te verzekeren gedurende het transport en voorts tegen alle gebruikelijke schaden, gedurende de volledige huurtermijn. De verzekeringspolis dient TSA te vermelden als (mede)verzekerde en uitkeringsgerechtigde. Op het eerste verzoek van TSA zal Opdrachtgever een kopie van de verzekeringspolis verstrekken. De Opdrachtgever kan deze verplichting afkopen, indien hem deze mogelijkheid door TSA wordt geboden, door een overeengekomen toeslag te betalen.
- Schade aan de verhuurde Zaak, veroorzaakt gedurende de huurperiode waarin de Opdrachtgever voor de verhuurde Zaak verantwoordelijk is, dient onmiddellijk na ontdekking, doch uiterlijk binnen 48 uur na het ontstaan ervan, aan TSA te worden kenbaar gemaakt. De Opdrachtgever verplicht zich tot vergoeding van de reparatiekosten die hiermee gemoeid zijn.
- n. In geval van diefstal, verduistering, vermissing, verlies, bezwaring, vergaan of (economische) total loss van een verhuurde Zaak, wordt de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigd door een schriftelijke verklaring van TSA. Het recht van TSA de Overeenkomst te beëindigen is onverminderd de overige rechten van TSA. Voorts is Opdrachtgever in voornoemd geval een onmiddellijk opeisbare schadevergoeding verschuldigd, die als volgt wordt berekend:
- o het totaal van de nog niet vervallen huurtermijnen;
 - o vermeerderd met de vervangingswaarde van de Zaak die wordt vastgesteld op basis van de nieuwwaarde van de Zaak die blijkt uit de prijslijst van TSA of anders de nieuwwaarde van de Zaak onder normale omstandigheden op de vrije markt.
- In afwijking van hetgeen onder f. is bepaald, voor zover het een ontvreemde Zaak betreft, geldt in dit geval de datum waarop de Zaak/Zaken (vermoedelijk) is ontvreemd, zoals vermeld in het proces-verbaal, als einddatum van de huurtermijn.
- o. Voor vermiste Zaken, waarvoor door TSA reeds de vervangingswaarde aan de Opdrachtgever is doorbelast en die later alsnog door de Opdrachtgever wordt gevonden en geretourneerd, is de Opdrachtgever de huurprijs tot aan de afgiftedatum verschuldigd. Deze wordt door TSA in mindering gebracht op de aan de Opdrachtgever te retourneren vergoeding van de vervangingswaarde.
- p. Aan het einde van de huurperiode dient de Opdrachtgever de verhuurde Zaak voor eigen rekening aan TSA terug te bezorgen, tenzij vooraf is overeengekomen dat TSA zorgdraagt voor het retourtransport. In dat geval dient de verhuurde Zaak gereed voor transport ter beschikking van TSA te worden gesteld. Eventuele kosten die gemoeid zijn met het beschikbaar maken van de verhuurde Zaak, waaronder inbegrepen wachttijd, komen voor rekening van Opdrachtgever.
- q. De verhuurde Zaak moet zich bij retournering in goede bedrijfstoestand bevinden, de normale slijtage in acht genomen. Opdrachtgever dient de verhuurde Zaak gereinigd en op dezelfde wijze als deze was ontvangen te retourneren. Indien reparatie, kalibratie, onderhoud en/of reiniging is vereist om de verhuurde Zaak voldoende in goede bedrijfstoestand te brengen, komen de kosten daarvoor voor rekening van de Opdrachtgever.
- r. Verhuurde Zaken worden na retournement op hun staat gecontroleerd. De door of namens TSA gemaakte expertise ten behoeve van het vaststellen van schade, reparatie- en/of reinigingskosten aan een verhuurde Zaak, komen rechtstreeks voor rekening van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever verklaart zich er op voorhand mee akkoord dat een expertise op kosten van de Opdrachtgever wordt uitgevoerd, door een door TSA aangewezen erkend expertisebureau, indien dit door TSA wenselijk wordt geacht en, in andere gevallen, een expertise wordt uitgevoerd door TSA.
- s. Indien bij voornoemde controle schade aan een verhuurde Zaak wordt geconstateerd, wordt de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. In deze schademelding zal een termijn worden gesteld waarbinnen de beschadigde Zaak voor de Opdrachtgever ter beschikking wordt gehouden, ten behoeve van een contraexpertise. Na verloop van deze termijn wordt tot reparatie of vervanging overgegaan en worden alle kosten aan de Opdrachtgever doorbelast. Indien de Opdrachtgever geen gebruik maakt van de mogelijkheid tot contraexpertise, is de schadevaststelling door TSA bindend.
- t. Tenzij in schrift anders is overeengekomen, zal de Opdrachtgever per Overeenkomst een waarborgsom verschuldigd zijn. De waarborgsom wordt vastgesteld in evenredigheid met de opgegeven huurperiode en de waarde van het gehuurde. Indien de Opdrachtgever verlenging van de Overeenkomst wenst, dient zij, uiterlijk op de dag van de aanvang van de verlenging, een nieuwe waarborgsom te voldoen.
- u. Indien de Opdrachtgever een waarborgsom niet tijdig voldoet, kan TSA de Overeenkomst eenzijdig beëindigen, onverminderd het recht van TSA op schadevergoeding.

- v. De waarborgsom mag door de Opdrachtgever niet worden beschouwd als een vooruitbetaling op de verschuldigde huursom of als een afkoopsom van enig risico voor beschadiging, diefstal of verduistering van het gehuurde. Bij het einde van de Overeenkomst heeft TSA echter het recht om door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, te compenseren met de waarborgsom. De waarborgsom wordt teruggegeven indien vaststaat dat de Opdrachtgever aan al haar verplichtingen heeft voldaan.

10. Onderhoud

- a. Tenzij anders bepaald, wordt een Onderhoudsovereenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd en vangt het aan op de datum zoals vermeld in de Overeenkomst. In ieder geval wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangevangen op de dag waarop door TSA de eerste werkzaamheden ten behoeve van Onderhoud zijn verricht.
- b. Gedurende de looptijd van de Onderhoudsovereenkomst is TSA verplicht periodiek Onderhoud te verrichten m.b.t. de overeengekomen Zaak/Zaken van de Opdrachtgever. TSA is gerechtigd haar rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Onderhoudsovereenkomst aan derden over te dragen.
- c. Tenzij het om een Overeenkomst voor bepaalde tijd gaat, kunnen TSA en Opdrachtgever te allen tijde de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één jaar.
- d. Het tijdstip van het Onderhoud wordt van tevoren schriftelijk of telefonisch kenbaar gemaakt, waarbij de voorkeuren van de Opdrachtgever zo veel mogelijk in acht worden genomen. Wanneer na twee maanden na de onderhoudsdatum van de Zaak het Onderhoud om welke reden door toedoen van Opdrachtgever niet kan worden uitgevoerd aan de Zaak, vervalt de verplichting voor TSA tot Onderhoud van de Zaak en wordt de Opdrachtgever geïnformeerd over het vervallen van deze verplichting en de risico's van achterstallig Onderhoud.
- e. Opdrachtgever kan een afspraak tot Onderhoud kosteloos annuleren tot 5 werkdagen voorafgaand aan de afspraak. Indien Opdrachtgever de afspraak tot Onderhoud niet heeft geannuleerd en TSA het Onderhoud niet kan of mag verrichten, is Opdrachtgever gehouden de hieraan voor TSA verbonden kosten te vergoeden.
- f. TSA zal slechts met instemming van Opdrachtgever reparaties verrichten en/of onderdelen vervangen die de dagwaarde van de Zaak te boven gaan.
- g. Door TSA in verband met het Onderhoud vervangen (onderdelen van) materialen of Zaken worden aan de Opdrachtgever overgedragen, indien dit bij het geven van de opdracht tot Onderhoud uitdrukkelijk is verzocht. Is dit niet het geval dan wordt de Opdrachtgever geacht onvoorwaardelijk afstand te hebben gedaan van deze materialen en (onderdelen van) Zaken ten gunste van TSA zonder dat de Opdrachtgever enige aanspraak op vergoeding kan maken. Indien het naar het oordeel van TSA noodzakelijk en/of wenselijk, is TSA gerechtigd vervangen materialen en (onderdelen van) Zaken te (doen) vernietigen. Eventuele kosten die hiermee gemoeid zijn worden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. Dit geldt tevens voor door de overheid opgelegde verwijderingsbijdragen.
- h. Ter Onderhoud aangeboden Zaken dienen beschikbaar te zijn voor TSA. TSA verricht geen Onderhoud aan (onderdelen van) Zaken, die naar het redelijk oordeel van TSA niet op een veilige manier bereikbaar zijn. Eventuele kosten die gemoeid zijn met het beschikbaar maken van Zaken, waaronder inbegrepen wachttijd, komen voor rekening van Opdrachtgever.
- i. Voor het Onderhoud is Opdrachtgever jaarlijks een vergoeding verschuldigd aan TSA gebaseerd op het door TSA daadwerkelijk aantal Onderhouden Zaken, materiaalverbruik en bestede arbeidstijd tegen de door TSA en met de Opdrachtgever overeengekomen tarieven, zoals neergelegd in de Overeenkomst.

11. Facturering, annulering en betaling

- a. Opdrachtgever ontvangt na verrichting van de Diensten of levering van Zaken de factuur met betrekking tot de verrichtte Diensten of levering. Indien sprake is van doorlopende Diensten, ontvangt de Opdrachtgever een factuur met betrekking tot de Diensten die in de periode, waarop de factuur betrekking heeft, hebben plaatsgevonden.
- b. TSA is steeds gerechtigd, alvorens de Diensten te verrichten of Zaken te leveren, voldoende zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichting van de Opdrachtgever te verlangen.
- c. Annulering van een afroep tot verrichting van Diensten is uitsluitend mogelijk met inachtneming van de in de Overeenkomst bepaalde voorwaarden.
- d. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag op een door TSA aangegeven bankrekening, tenzij anders is overeengekomen.
- e. Bij gebreke van betaling binnen deze termijnen is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist en is de Opdrachtgever tevens de wettelijke rente over het in de factuur genoemde bedrag verschuldigd. Zodra Opdrachtgever met enige betaling in verzuim is zijn alle overige vorderingen van TSA op de Opdrachtgever opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim, zonder ingebrekestelling, onmiddellijk in.

- f. Met ingang van de dag waarop de Opdrachtgever in verzuim is, is Opdrachtgever aan TSA een vertragingsrente verschuldigd van 1½% per maand of gedeelte van een maand waarover het verzuim voortduurt, een en ander onverminderd alle overige aan TSA toekomende rechten.
- g. Als betaling na schriftelijke aanmaning uitblijft binnen de in de aanmaning genoemde termijn, is Opdrachtgever eveneens de kosten van buitengerechtelijke invordering verschuldigd. Deze kosten worden gesteld op 15% van het totale door Opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 125,-- , vermeerderd met € 15,-- aan administratiekosten.
- h. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van TSA op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- i. Indien de Opdrachtgever de juistheid van een onderdeel van de factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet betwiste gedeelte. Indien en voor zover het betwiste gedeelte alsnog verschuldigd blijkt, geldt daarvoor de oorspronkelijke factuurdatum.
- j. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot enige korting, compensatie, verrekening of inhouding op het verschuldigde bedrag, tenzij dit schriftelijk met TSA is overeengekomen.

12. Garantie

- h. Met inachtneming van deze Voorwaarden, garandeert TSA de deugdelijkheid van de gebruikte materialen, de in de Overeenkomst toegezegde eigenschappen en de hiermee samenhangende juiste werking van de door haar geleverde of verhuurde Zaak/Zaken op het moment van levering of verhuur.
- i. De Overeenkomst wordt door TSA uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Adviezen, begeleiding, instructies, gegevens en suggesties van TSA met betrekking tot plaatsing en/of gebruik van een Zaak en/of delen daarvan vormen geen resultaatgarantie.
- j. TSA verleent voor geleverde, door haar zelf vervaardigde Zaken of onderdelen, alsmede voor door TSA uitgevoerde installatie-, reparatie- en onderhoudswerkzaamheden een garantie voor de uitgevoerde werkzaamheden, daaruit bestaande dat eventuele fouten voor rekening van TSA zoveel mogelijk worden hersteld en/of het geleverde geheel of gedeeltelijk wordt teruggenomen en door een nieuwe levering wordt vervangen.
- k. TSA verleent voor door derden vervaardigde Zaken of onderdelen slechts garantie, indien en voor zover deze derde garantie verleent, gelijk aan de garantie die door deze derden aan TSA wordt verleend. Voor verbruiksartikelen geldt geen garantie, indien de Zaak ten tijde van het beroep op de Garantie al (deels) is verbruikt.
- l. Van garantie zijn uitgesloten alle schade en gebreken veroorzaakt door foutieve opstelling, ondeskundige behandeling of niet deugdelijk onderhoud door of namens de Opdrachtgever of schade en gebreken als gevolg van gebruik van de Zaak door of namens de Opdrachtgever zonder inachtneming van wettelijk of van overheidswege voorgeschreven veiligheids- en/of milieunormen, de (fabrieks-) voorschriften, de gebruiksaanwijzing of voor andere doeleinden dan waarvoor de Zaak is bestemd.
- m. De garantieverplichting van TSA vervalt indien met betrekking tot een gebrek of onvolkomenheid ter zake van een geleverde Zaak of Diensten niet overeenkomstig deze Voorwaarden tijdig is geklaagd. De garantie op uitgevoerde verbeteringen of reparaties betreft een termijn van 3 maanden vanaf het tijdstip van de reparatie of verbetering.

13. Wanprestatie van de wederpartij

- a. Indien de Opdrachtgever niet, niet tijdig, niet deugdelijk, of slechts gedeeltelijk aan zijn betalingsverplichting of aan enige andere bepaling van de Overeenkomst heeft voldaan, op diens zaken beslag gelegd krijgt, surseance van betaling aanvraagt, diens faillissement wordt aangevraagd, het vrije beheer over zijn vermogen verliest of indien een besluit tot liquidatie wordt genomen, wordt de Opdrachtgever van rechtswege geacht in verzuim te zijn en is het totale aan TSA verschuldigde bedrag zonder sommatie of ingebrekestelling, ongeacht eerder gemaakte termijnafspraken m.b.t. de betaling, terstond opeisbaar.
- b. Het verschuldigde bedrag wordt verhoogd met vertragingsrente van 2% per maand gerekend vanaf de factuurdatum over het bruto factuurbedrag, tot aan het tijdstip van algehele voldoening.
- c. In de in lid a bedoelde gevallen heeft TSA eveneens het recht de uitvoering van nog lopende Overeenkomsten op te schorten, c.q. elke Overeenkomst met de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk, zulks ter keuze van TSA, zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, zulks zonder welke verplichting van de zijde van TSA dan ook tot enige vergoeding dan ook aan de Opdrachtgever, een en ander voor zover dit door de wanprestatie dan wel door de omstandigheden wordt gerechtvaardigd.
- d. Wanneer TSA genoodzaakt is een onbetaald gebleven factuur ter incasso uit handen te geven aan derden (advocaat, deurwaarder, incassobureau e.d.) is TSA gerechtigd aan de Opdrachtgever een vergoeding te berekenen wegens

gemaakte kosten van tenminste 15% van de bruto factuurwaarde (met een minimum van € 125,-), vermeerderd met € 15,- aan administratiekosten.

14. Gebreken en klachttermijnen

- a. TSA stelt alles in het werk om de kwaliteit van de Diensten en Zaken te waarborgen. Mocht Opdrachtgever en/of de Deelnemer desondanks een klacht hebben ten aanzien van de kwaliteit van de uitgevoerde dienstverlening en/of geleverde Zaak, dan kan deze uiterlijk tot 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum bij aangetekend schrijven worden gemeld bij TSA. Bij gebreke hiervan wordt Opdrachtgever geacht het geleverde te hebben goedgekeurd en aanvaard en vervalt het recht op reclame. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten.
- b. Indien een klacht met betrekking tot verrichte Diensten gegrond is, zal TSA de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels onmogelijk is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever gelijktijdig met de klacht kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Dienst niet meer mogelijk of zinvol is, zal TSA slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van hetgeen is bepaald in deze Voorwaarden.
- c. Indien het onderwerp van de klacht de levering van een Zaak betreft zal TSA, ter keuze van Opdrachtgever, de Zaak repareren, eenzelfde Zaak vervangend leveren of de koopprijs crediteren. Wel dient Opdrachtgever na het constateren van een gebrek het gebruik, de bewerking, verwerking en/of installatie van de betreffende Zaak onmiddellijk te staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en te laten ter voorkoming van (verdere) schade. Opdrachtgever zal alle voor onderzoek van de klacht noodzakelijke medewerking verlenen, onder meer door TSA in de gelegenheid te stellen een onderzoek in te (doen) stellen naar de omstandigheden van het gebruik, de bewerking, verwerking en/of installatie van de Zaak. Indien Opdrachtgever geen medewerking verleent of anderszins onderzoek niet (meer) mogelijk is, wordt de klacht niet in behandeling genomen en heeft Opdrachtgever geen aanspraken terzake.
- d. Alle verplichtingen naar aanleiding van gebreken van een Zaak vervallen ingeval er sprake is van onjuist gebruik, onoordeelkundige behandeling, verkeerde toepassing of ondeugdelijk onderhoud door of vanwege Opdrachtgever. Dit geldt ook voor zonder toestemming van TSA aangebrachte wijzigingen, bewerkingen en/of reparaties en gebreken welke zijn veroorzaakt door chemische, elektrische of atmosferische storingen.
- e. Opdrachtgever is niet gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten op grond van een ingediende klacht.
- f. Alle rechtsvorderingen van de Opdrachtgever uit hoofde van aan deze Voorwaarden onderworpen Overeenkomsten verjaren, behoudens bepalingen van dwingend recht, na verloop van een jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de Diensten werden geleverd of hadden moeten zijn geleverd.

15. Zekerheidstelling, eigendomsvoorbehoud en recht van retentie

- a. TSA is steeds gerechtigd, alvorens de Diensten te verrichten of daarmee door te gaan en/of alvorens een Zaak te leveren of met leveren door te gaan, voldoende zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichting van de Opdrachtgever te verlangen.
- b. Alle door TSA aan Opdrachtgever te leveren en/of geleverde Zaken blijven eigendom van TSA, totdat Opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, heeft voldaan.
- c. Zolang het eigendomsvoorbehoud op door TSA geleverde Zaken rust zal Opdrachtgever deze Zaken op zo'n manier opslaan en labelen dat deze duidelijk herkenbaar zijn als Zaken die aan TSA toebehoren.
- d. Opdrachtgever is gerechtigd om over de Zaak te beschikken in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening. Opdrachtgever is niet gerechtigd om de Zaak te vervreemden, te bezwaren met een beperkt zekerheids- of genotsrecht of anderszins aan het verhaal van TSA te onttrekken.
- e. De Opdrachtgever is jegens TSA aansprakelijk voor de volledige schade aan Zaken, die eigendom van TSA blijven totdat Opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan, ontstaan door onder andere, doch niet beperkt tot, brand- en braakschade, diefstal, verduistering en aanspraken van derden. TSA kan verlangen dat Opdrachtgever de Zaak, ter zekerheid dat dergelijke schade vergoed wordt, voor eigen rekening verzekerd.
- f. Opdrachtgever verplicht zich volledige medewerking te verlenen, teneinde TSA in de gelegenheid te stellen de betreffende Zaak bij Opdrachtgever terug te halen bij niet tijdige voldoening van zijn verplichtingen, onder verrekening van het eventueel reeds ter zake van die Zaak betaalde en onverminderd het recht van TSA om vergoeding te verlangen voor door haar geleden schade. Opdrachtgever geeft TSA, of door deze aan te wijzen derden, reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming om al die plaatsen te betreden waar de Zaak van TSA zich bevinden en die terug te nemen.

- g. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht TSA onmiddellijk daarvan op de hoogte te stellen.
- h. Bij beslag, (voorlopige) surseance van betaling of faillissement zal Opdrachtgever de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator onmiddellijk wijzen op de eigendomsrechten van TSA. Opdrachtgever staat er voor in dat een beslag op de Zaak onverwijld wordt opgeheven.
- i. Indien TSA aan Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst Zaken ter beschikking heeft gesteld, is Opdrachtgever gehouden het ter beschikking gestelde binnen 10 werkdagen na het einde van de Overeenkomst in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en in zijn geheel te retourneren. Indien Opdrachtgever deze verplichting niet of niet volledig nakomt zijn alle daaruit voortvloeiende kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot reparatie of vervanging van de Zaken, voor rekening van Opdrachtgever.
- j. TSA heeft een retentierecht op Zaken van Opdrachtgever die zij onder zich heeft, ongeacht de oorzaak of reden daarvan, zolang Opdrachtgever niet aan al haar verplichtingen jegens TSA heeft voldaan.

16. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- a. Indien TSA en/of de door TSA ingeschakelde personen aansprakelijk mocht(en) zijn (daaronder begrepen aansprakelijkheid gebaseerd op een onrechtmatige daad), dan is de aansprakelijkheid uitsluitend beperkt tot hetgeen in deze Voorwaarden is geregeld.
- b. TSA is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van Diensten, voor zover deze het gevolg zijn van het door TSA niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid, en het vakmanschap waarop bij het verrichten van de Diensten mag worden vertrouwd of schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld door of namens TSA.
- c. TSA is niet aansprakelijk voor schade bij de Opdrachtgever noch derden, die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie dan wel een handelen of nalaten van of namens de Opdrachtgever.
- d. Indien TSA aansprakelijk kan worden gehouden voor enige schade (zaakschade en/of persoonsschade) van de Opdrachtgever, is de omvang van de schadevergoeding beperkt tot het verzekerd bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van TSA voor uitkering in aanmerking komt dan wel een bedrag gelijk aan tweemaal het gefactureerde bedrag, met een maximum van € 100.000,- in geval van zaakschade en € 500.000,- in geval van letselschade, per gebeurtenis. Indien er zowel zaakschade als letselschade is ontstaan is enkel het maximum van € 500.000 van toepassing. Indien TSA aansprakelijk kan worden gehouden voor schade en deze schade niet door de verzekering wordt gedekt of de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, is de omvang van de schadevergoeding van TSA beperkt tot € 100.000,- per gebeurtenis per jaar. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als een gebeurtenis.
- e. TSA is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Voorwaarden, de eventueel redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van TSA aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan TSA toegerekend kunnen worden en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Voorwaarden.
- f. TSA is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder onder andere begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, productieverlies of loonkosten van werknemers van Opdrachtgever, behoudens opzet van TSA.
- g. TSA is niet aansprakelijk voor schade, veroorzaakt door Zaken, die door TSA of haar medewerkers zijn geleverd, verhuurd, geproduceerd en/of gemonteerd, behoudens opzet of grove schuld.
- h. Het betreden van de terreinen van TSA geschiedt op eigen risico. Voor eventuele schade aan voertuigen of ander materieel van of namens Opdrachtgever is TSA niet aansprakelijk.
- i. Een vordering tot vergoeding van schade bij de Opdrachtgever als gevolg van een handelen of nalaten van of namens TSA moet binnen twee dagen na het ontdekken daarvan bij TSA worden ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
- j. Iedere vordering die Opdrachtgever op TSA heeft vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van die vordering en in elk geval na verloop van drie jaar na de levering door TSA, ongeacht de rechtsgrond van de vordering.
- k. De Opdrachtgever vrijwaart TSA tegen alle aanspraken, zoals schades en rechtsvorderingen, van derde(n) die met de uitvoering van de Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en TSA samenhangen. Onder derden als bedoeld in de vorige volzin worden tevens begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en werknemers van de Opdrachtgever, evenals gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van de

Opdrachtgever betrokken zijn. Indien TSA uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden TSA zowel in als buiten rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is TSA, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van TSA en derden daardoor ontstaan, komen geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

17. Bijzondere bepalingen met betrekking tot Castell Producten

- a. Onder Castell Producten wordt verstaan: alle producten van het merk 'Castell' die door of namens TSA worden aangeboden, verkocht, geleverd en geïnstalleerd. Castell Producten zijn specifiek gericht op machine veiligheidstoepassingen, lockout – tagout, laad- en losplaatsbeveiliging, sleutel beheer en - overdracht en modulaire klepvergrendeling.
- b. Opdrachtgever dient bij het verstrekken van de opdracht tot levering van Castell Producten expliciet het ontwerp, de afwerking en/of de specificaties van het Castell Product te verifiëren en te bevestigen. Indien achteraf blijkt dat het Castell Product overeenkomt met de verificatie/bevestiging, maar desondanks om wat voor reden dan ook niet door Opdrachtgever gebruikt of toegepast kan worden, is het voor Opdrachtgever niet mogelijk te reclameren.
- c. Tenzij anders is vermeld in de orderbevestiging, worden Castell Producten Ex Works (zoals deze term is gedefinieerd in de Internationale Commerciële Voorwaarden 2010) geleverd op de locatie vermeld in de orderbevestiging. Het risico van beschadiging of vermissing van Castell Producten gaat bij aflevering over op Opdrachtgever.
- d. Opdrachtgever zal de Castell Producten bij levering inspecteren en TSA binnen tien werkdagen na levering schriftelijk informeren, indien de geleverde Castell Producten niet voldoen aan het ontwerp, de afwerking en/of de specificaties die bij de opdracht zijn verstrekt, geverifieerd en bevestigd. Indien Opdrachtgever TSA niet binnen deze termijn op de hoogte stelt, wordt de Opdrachtgever geacht de geleverde Castell Producten te hebben geaccepteerd.
- e. TSA garandeert Opdrachtgever dat een geleverd Castell Product gedurende een periode van 12 maanden, gerekend van de leverdatum, voldoet aan het ontwerp, de afwerking en/of de specificaties, verstrekt bij de opdracht, tenzij de afwijking van het Castell Product is veroorzaakt door schade tijdens het transport na levering, slijtage door gebruik anders dan verstrekt bij de opdracht of oneigenlijk gebruik, wijziging, installatie, reparatie, onderhoud, opslag of niet-naleving van verstrekte instructies met betrekking tot het Castell Product.

18. Overmacht

- a. TSA is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een van de wil van TSA onafhankelijke omstandigheid (overmacht), daaronder onder andere begrepen blikseminslag, overstromingen, uitzonderlijk extreme weersomstandigheden, brand, oorlog, epidemie, ziekte van personeel van TSA, terroristische acties, daden van overheden of andere bevoegde autoriteiten, geplande en ongeplande stakingen, prik- of stiptheidsacties, waardoor de nakoming van enige verplichting niet in redelijkheid van TSA verlangd kan worden noch krachtens de wet of de in het verkeer gangbare opvattingen van haar gevergd kan worden.
- b. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop TSA geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor TSA niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
- c. TSA heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid, die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat TSA zijn verbintenis had moeten nakomen.
- d. Indien TSA zijn verplichtingen niet of niet tijdig kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare omstandigheid, worden de verplichtingen opgeschort tot het moment dat TSA in staat is de verplichtingen na te komen. TSA informeert de Opdrachtgever hierover onmiddellijk na het optreden van een dergelijke omstandigheid.
- e. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door TSA niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide Partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- f. Voor zoveel TSA ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is TSA gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte afzonderlijk te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

19. Informatieplicht, medewerkingsplicht en overige verplichtingen Opdrachtgever

- a. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens die TSA redelijkerwijs nodig heeft voor het naar diens oordeel juist uitvoeren van de Overeenkomst in de gewenste vorm aan TSA beschikbaar worden gesteld. Tevens verschaft de Opdrachtgever alle overige noodzakelijke medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst.
- b. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens. Wanneer Opdrachtgever niet aan voornoemde verplichting voldoet is hij aansprakelijk voor alle schade die daar het gevolg van is, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor TSA duidelijk kenbaar was.
- c. Indien Opdrachtgever aan TSA informatiedragers, elektronische bestanden en/of software etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden en/of software etc. vrij zijn van virussen en defecten.
- d. TSA heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het eerste lid genoemde verplichting heeft voldaan. Opdrachtgever is gehouden om de schade te vergoeden die TSA lijdt ten gevolge van het niet voldoen aan deze verplichtingen.
- e. Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat alle vergunningen, concessies, licenties, toestemmingen, etc., die vereist zijn om TSA in staat te stellen haar verplichtingen, die voortvloeien uit de Overeenkomst, na te komen, tijdig en in de juiste vorm zijn verkregen. De kosten in verband met de verkrijging van dergelijke vergunningen, concessies, licenties, toestemmingen e.d. komen voor rekening van Opdrachtgever.

20. Arbeidsomstandigheden en verzekeringsplicht

- a. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de zorg van de Medewerker, zoals bedoeld in de Arbeidsomstandighedenwet.
- b. Opdrachtgever draagt zorg voor een veilige werkplek en goede arbeidsomstandigheden voor de Medewerker.
- c. Opdrachtgever draagt tijdig zorg voor een veilige werkplek en goede arbeidsomstandigheden voor de Medewerker.
- d. Opdrachtgever is gehouden om aan TSA en de Medewerker voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de specifieke veiligheids- en Arborisico's van de werkplek(ken) en de arbeidsomstandigheden waar de werkzaamheden worden uitgevoerd, inclusief de eventueel benodigde persoonlijke beschermingsmiddelen.
- e. Opdrachtgever geeft de Medewerker voor aanvang van de werkzaamheden actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) en andere veiligheidsvoorschriften.
- f. Indien de Medewerker een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal Opdrachtgever TSA onverwijld hiervan op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel van de beroepsziekte. Opdrachtgever overlegt een kopie van de opgestelde rapportage aan TSA.
- g. Opdrachtgever zal aan de Medewerker vergoeden - en TSA vrijwaren tegen - alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de Medewerker in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden bij Opdrachtgever lijdt, indien en voor zover Opdrachtgever daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 BW. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is Opdrachtgever gehouden de schade, met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand, te vergoeden conform artikel 6:108 BW aan de in dat artikel genoemde personen.
- h. Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van TSA verstrekt Opdrachtgever een bewijs van verzekering.
- i. Voor het overige zal Opdrachtgever alle verplichte en noodzakelijke verzekeringen sluiten teneinde haar eigen werknemers, andere eigen belangen en de Medewerker(s) van TSA in te dekken tegen de risico's die verbandhouden met de uitvoering van de Overeenkomst.

21. Geheimhouding

- a. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- b. TSA is verplicht tot geheimhouding tegenover derden tenzij TSA een wettelijke plicht tot bekendmaking heeft, of voor zichzelf optreedt in een gerechtelijke procedure en het prijsgeven van deze informatie gerechtvaardigd is.

- c. Opdrachtgever zal de inhoud van, al dan niet schriftelijke, uitingen van TSA niet openbaar maken, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van TSA. Dit is anders indien de voornoemde uitingen de strekking hebben om aan derden te worden geopenbaard.

22. Intellectueel eigendom

- a. Onverminderd het bepaalde in deze Voorwaarden behoudt TSA zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
- b. Alle door TSA verstrekte stukken, zoals, maar niet beperkt tot, aanbiedingen, rapporten, lesmateriaal, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen, monsters, software etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van TSA worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij de voornoemde stukken de strekking hebben om aan derden te worden geopenbaard.

23. Indienstneming medewerker TSA

- a. Het is Opdrachtgever verboden om tijdens de duur van de Overeenkomst dan wel binnen 12 maanden na beëindiging daarvan een arbeidsverhouding aan te gaan met een werknemer van TSA, tenzij deze mogelijkheid in de Overeenkomst uitdrukkelijk aan de Opdrachtgever wordt gegund en dan uitsluitend onder de voorwaarden zoals die in de Overeenkomst zijn overeengekomen.
- b. Indien Opdrachtgever in strijd handelt met het voorgaande is Opdrachtgever aan TSA een boete verschuldigd van 50% van het bruto jaarsalaris van de werknemer.

24. Privacy

- a. TSA hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens en heeft haar beleid hierover vastgelegd in een Privacyverklaring (www.tsa-bv.nl).
- b. De Opdrachtgever met wie TSA, als gevolg van de Overeenkomst, persoonsgegevens deelt, zal op eenzelfde zorgvuldige wijze deze persoonsgegevens verwerken.

25. Verjaring

- a. Alle rechtsvorderingen van de Opdrachtgever uit hoofde van aan deze Voorwaarden onderworpen Overeenkomsten verjaren, behoudens bepalingen van dwingend recht, na verloop van een jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de prestatie is verricht of had moeten zijn verricht.

26. Toepasselijk recht

- a. Op alle Overeenkomsten tussen TSA en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b. Indien uit hoofde van een tussen TSA en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, dan wel een andere daaruit voortvloeiende verbintenis of rechtshandeling, een geschil mocht ontstaan welke in rechte dient te worden beslecht, zal de gerechtelijke procedure bij de bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland-West-Brabant, locatie Middelburg, aanhangig worden gemaakt, afhankelijk van de hoogte van de vordering.

27. Vindplaats en wijziging van de voorwaarden

- a. Deze Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.
- b. TSA is bevoegd wijzigingen in deze Voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. TSA zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan Opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld, treden wijzigingen jegens Opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld, tenzij Opdrachtgever binnen 10 werkdagen na ontvangst van het bericht van wijziging schriftelijk bezwaar maakt tegen de wijzigingen bij TSA. Indien Opdrachtgever bezwaar maakt tegen de wijzigingen mag TSA de Overeenkomst beëindigen zonder inachtneming van een opzegtermijn. Indien de Overeenkomst niet binnen één maand na ontvangst van het bezwaar van Opdrachtgever door TSA wordt beëindigd, blijven de oude voorwaarden op de Overeenkomst van toepassing.
- c. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst met TSA.

*Aldus opgemaakt en vastgesteld te Goes op 1 augustus 2025 en gedeponereerd
bij de Kamer van Koophandel onder nummer 22045938.*