TSD GROUP

Algemene Inkoopvoorwaarden

Van toepassing op alle TSD-entiteiten onder TSD Groep B.V.

OPBOUW

Deel 1	**Algemeen**	Altijd van toepassing
Deel 2	**ICT**	Software, SaaS, cloud, hosting, hardware, implementatie, beheer en onderhoud
Deel 3	**Terbeschikkingstelling Inhuurkrachten**	Uitzendkrachten, gedetacheerden en payrollmedewerkers
Deel 4	**Trainingen**	Trainingen, opleidingen, instructies en examens

Versie 2026

DEEL 1

Algemeen

Deze Algemene Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, offertes, opdrachten, inkooporders, raamovereenkomsten en overeenkomsten waarbij TSD goederen, diensten of overige prestaties inkoopt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 1 Definities

Begrip	Betekenis
AIV	Deze Algemene Inkoopvoorwaarden van TSD.
TSD	De TSD-entiteit die een Overeenkomst aangaat of een Opdracht verstrekt.
TSD-entiteit(en)	Iedere entiteit die direct of indirect onder zeggenschap staat van TSD Groep B.V., alsmede TSD Groep B.V. zelf.
Leverancier	Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan TSD een aanbieding doet of met TSD een Overeenkomst sluit voor de levering van Goederen, Diensten of overige Prestaties.
Partij(en)	TSD of Leverancier afzonderlijk (dan wel gezamenlijk).
Overeenkomst	Iedere overeenkomst tussen Partijen, met inbegrip van Opdrachten en raamovereenkomsten.
Opdracht	Iedere door TSD Schriftelijk verstrekte opdracht, bestelling of inkooporder, al dan niet elektronisch.
Prestatie	De levering van Goederen en/of Diensten, dan wel de totstandbrenging van een werk.
Goederen	Alle door Leverancier aan TSD te leveren zaken.
Diensten	Alle door Leverancier voor TSD uit te voeren werkzaamheden en te verrichten diensten.
Resultaten	Alle documenten, rapporten, adviezen, ontwerpen, lesmateriaal, evaluaties, data, foto's, bestanden, specificaties en andere voortbrengselen die in het kader van de Overeenkomst worden vervaardigd of geleverd.
TSD-data	Alle informatie en gegevens die betrekking hebben op de bedrijfsvoering van (klanten van) een TSD-entiteit, die Leverancier beheert of waarover hij beschikt, met inbegrip van persoonsgegevens.
Schriftelijk	Per brief, e-mail, elektronisch contractmanagementsysteem, inkoopportaal of ander door TSD geaccepteerd elektronisch communicatiemiddel.

Artikel 2 Toepasselijkheid en rangorde

2.1 Deze AIV zijn van toepassing op alle aanvragen, offertes, aanbiedingen, onderhandelingen, Opdrachten, inkooporders en Overeenkomsten waarbij TSD Goederen, Diensten of overige Prestaties inkoopt.

2.2 Deze AIV bestaan uit:

Deel 1 – Algemeen
Deel 2 – ICT
Deel 3 – Terbeschikkingstelling Inhuurkrachten
Deel 4 – Trainingen

Deel 1 (Algemeen) is altijd van toepassing. De delen 2 t/m 4 gelden in aanvulling op deel 1 en zijn alleen van toepassing als TSD de betreffende specifieke Prestaties afneemt. Bij tegenstrijdigheden tussen deel 1 en één van de delen 2 t/m 4, prevaleert voor de specifieke Prestatie het bepaalde in het relevante deel.

2.3 Algemene voorwaarden, branchevoorwaarden of andere voorwaarden van Leverancier worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en maken geen deel uit van de Overeenkomst, ook niet als daarnaar wordt verwezen in offertes, orderbevestigingen, facturen, portals, websites of andere documenten van Leverancier.

2.4 Afwijkingen van deze AIV zijn slechts geldig indien en voor zover deze Schriftelijk door TSD zijn aanvaard. Een afwijking geldt uitsluitend voor de betreffende Overeenkomst en kan niet worden ingeroepen voor andere of latere Overeenkomsten.

2.5 De rechten die TSD onder deze AIV toekomen, kunnen ook door andere TSD-entiteiten worden ingeroepen. Een TSD-entiteit is uitsluitend verantwoordelijk voor de verplichtingen uit een Overeenkomst die zij aangaat of een Opdracht die zij verstrekt.

Artikel 3 Aanbiedingen en totstandkoming

3.1 Alle aanbiedingen van Leverancier zijn minimaal negentig dagen geldig. Alle kosten voor het opstellen van een aanbieding zijn voor rekening van Leverancier.

3.2 Een Overeenkomst komt tot stand door Schriftelijke aanvaarding door TSD of verstrekking van een Opdracht door TSD. Indien Leverancier een Opdracht van TSD niet binnen vijf werkdagen na ontvangst Schriftelijk afwijst, dan wel met uitvoering van de Opdracht aanvangt, geldt deze als aanvaard.

3.3 Uitsluitend door TSD Schriftelijk of statutair gemachtigde vertegenwoordigers zijn bevoegd TSD te binden.

3.4 TSD is niet gehouden tot exclusieve afname of minimale afname, tenzij dit Schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen.

Artikel 4 Uitvoering, kwaliteit en waarschuwingsplicht

4.1 Leverancier voert de Prestatie zorgvuldig, professioneel en overeenkomstig de Overeenkomst en redelijke instructies van TSD uit.

4.2 Leverancier waarschuwt TSD direct voor fouten, onduidelijkheden, risico's, ontbrekende informatie, afwijkingen, incidenten, (dreigende) vertragingen en andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering, kwaliteit, kosten, veiligheid of planning van de Prestatie.

4.3 TSD mag de uitvoering tijdelijk stilleggen als dit redelijkerwijs nodig is vanwege veiligheid, kwaliteit, compliance, klantbelangen of bedrijfscontinuïteit. Alleen voor zover de oorzaak uitsluitend aan TSD is toe te rekenen, heeft Leverancier recht op aantoonbare en redelijke meerkosten.

Artikel 5 Prijzen, tarieven en indexatie

5.1 Alle overeengekomen prijzen en tarieven zijn in euro's, exclusief btw en inclusief alle kosten die nodig zijn voor correcte uitvoering van de Prestatie.

5.2 Alle prijzen en tarieven zijn vast voor de duur van de Overeenkomst, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

5.3 Indien indexatie is overeengekomen, vindt deze uitsluitend plaats volgens de overeengekomen index, frequentie, peildatum en maximumgrens. Indexatie werkt niet met terugwerkende kracht en geldt pas na Schriftelijke bevestiging door TSD.

5.4 Als een prijsverlaging, korting, staffel, bonus, marktprijsdaling of efficiencyvoordeel van toepassing is of redelijkerwijs aan TSD behoort toe te komen, verwerkt Leverancier dit onverwijld in de aan TSD te berekenen prijs.

Artikel 6 Wijzigingen en meerwerk

6.1 Wijzigingen zijn slechts bindend als deze vooraf Schriftelijk door TSD zijn goedgekeurd.

6.2 Meerwerk komt uitsluitend voor vergoeding in aanmerking als TSD daarvoor vooraf Schriftelijk opdracht heeft gegeven. Werkzaamheden die Leverancier had kunnen voorzien om de Prestatie correct te leveren, gelden niet als meerwerk.

6.3 Leverancier meldt vooraf Schriftelijk welke gevolgen een wijziging of meerwerk heeft voor prijs en planning. Niet vooraf gemelde gevolgen komen voor rekening van Leverancier.

6.4 TSD mag de omvang van de Prestatie verminderen. Leverancier heeft dan uitsluitend recht op betaling voor het reeds correct uitgevoerde deel van de Prestatie en vergoeding van redelijke, aantoonbare en niet-vermijdbare kosten, voor zover deze kosten vooraf Schriftelijk door TSD zijn goedgekeurd.

Artikel 7 Levering van Goederen

7.1 Levering van Goederen vindt plaats volgens DDP (Incoterms 2020) op de door TSD aangewezen locatie.

7.2 Leverancier levert op de overeengekomen datum, tijd, plaats en wijze.

7.3 Deelleveringen of vroegtijdige leveringen zijn alleen toegestaan met voorafgaande Schriftelijke toestemming van TSD.

7.4 Leverancier zorgt voor geschikte verpakking die veilig transport en opslag mogelijk maakt. Verpakking mag geen onnodige belasting vormen voor milieu, veiligheid of opslag.

7.5 Leverancier levert alle voor veilig en behoorlijk gebruik relevante en wettelijk verplichte documentatie mee.

7.6 Eigendom van Goederen gaat over op TSD bij levering of, indien eerder, bij betaling. Totdat TSD de Goederen in ontvangst heeft genomen, zijn de Goederen voor risico van Leverancier. Als TSD de levering afkeurt dan blijft het risico bij Leverancier.

Artikel 8 Verrichten van Diensten

8.1 Leverancier voert de Diensten binnen de overeengekomen termijnen uit en zet daarvoor voldoende gekwalificeerde en deskundige personen in.

8.2 Leverancier zorgt voor de continuïteit van de Diensten en treft tijdig passende maatregelen om verstoring van de uitvoering door ziekte, uitval of andere omstandigheden te voorkomen.

8.3 Leverancier staat ervoor in dat alle bij de uitvoering gebruikte of aan TSD ter beschikking gestelde hulpmiddelen, materialen en apparatuur geschikt, veilig, deugdelijk onderhouden en, waar vereist, tijdig gekeurd zijn.

8.4 Leverancier houdt TSD op de hoogte van de voortgang van de uitvoering van de Prestatie en verstrekt TSD de informatie die redelijkerwijs nodig is om de uitvoering te kunnen volgen.

8.5 Leverancier voert Diensten uit met minimale verstoring van bedrijfsprocessen van TSD-entiteiten en hun klanten.

8.6 Leverancier zorgt ervoor dat hij en de door hem ingezette personen beschikken over alle voor de Prestatie vereiste accreditaties, kwalificaties en certificaten. TSD mag aanvullende eisen stellen, zoals een Verklaring omtrent Gedrag (VOG).

8.7 Als een door Leverancier ingezette persoon niet beschikbaar of naar het redelijke oordeel van TSD niet geschikt is, zorgt Leverancier tijdig voor adequate vervanging zonder verhoging van de overeengekomen tarieven of vergoeding en zonder dat de continuïteit van de Prestatie wordt beïnvloed.

Artikel 9 Acceptatie, inspectie en keuring

9.1 TSD mag de Prestatie vóór, tijdens en na levering of uitvoering inspecteren, keuren of testen.

9.2 Inspectie, ingebruikname, ontvangst, ondertekening van afleverbonnen of betaling geldt niet als aanvaarding van gebreken en beperkt de rechten van TSD niet.

9.3 Afgekeurde Goederen of materialen moeten op verzoek van TSD zo snel mogelijk worden opgehaald door de Leverancier. Haalt Leverancier ze niet binnen een redelijke termijn op, dan mag TSD ze op kosten en voor risico van Leverancier terugsturen of vernietigen.

Artikel 10 Garantie en non-conformiteit

10.1 Leverancier garandeert dat:

- de Prestatie voldoet aan de Overeenkomst, de overeengekomen specificaties en/of goedgekeurde tekeningen, monsters of modellen;
- de Prestatie geschikt is voor het beoogde doel en voldoet aan toepasselijke wet- en regelgeving, branchevoorschriften en veiligheidseisen;
- de Prestatie geen gebreken heeft en vrij is van rechten van derden;
- Leverancier beschikt over de expertise, certificeringen en middelen die nodig zijn om de Prestatie correct te leveren.

10.2 Voor Goederen geldt een garantietermijn van vierentwintig maanden na inontvangstneming van de Goederen door TSD, tenzij een langere wettelijke, fabrieks- of overeengekomen garantie geldt.

10.3 Voor Diensten geldt een garantietermijn van twaalf maanden na voltooiing en, indien een acceptatieprocedure is overeengekomen, na acceptatie van de betreffende Dienst of het betreffende Resultaat, tenzij de aard van de Dienst of wetgeving een langere termijn rechtvaardigt.

10.4 Als Leverancier niet voldoet aan de garanties uit artikel 10.1, dan draagt Leverancier zorg voor herstel, vervanging of heruitvoering voor eigen rekening en risico. Doet Leverancier dit niet binnen een redelijke termijn, dan mag TSD herstel, vervanging of heruitvoering zelf regelen op kosten van Leverancier. Na herstel, vervanging of heruitvoering gaat de garantietermijn opnieuw in.

Artikel 11 Facturatie en betaling

11.1 Leverancier factureert na correcte uitvoering en, voor zover van toepassing, acceptatie van de Prestatie.

11.2 Facturen voldoen aan de wettelijke eisen en vermelden het door TSD verstrekte inkooporder- of contractnummer en de benodigde specificatie van de Prestatie en de eventuele overige instructies van TSD.

11.3 TSD betaalt binnen dertig dagen na ontvangst van de correcte factuur, op voorwaarde dat de Prestatie is geleverd zoals overeengekomen.

11.4 Als TSD een factuur niet betaalt vanwege een duidelijke onjuistheid of vanwege gebreken in de Prestatie, geeft dat Leverancier niet het recht om nakoming van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te beëindigen.

11.5 TSD mag vorderingen van Leverancier verrekenen met vorderingen die een andere TSD-entiteit op Leverancier heeft.

11.6 Leverancier doet afstand van ieder retentierecht ten aanzien van Goederen, materialen, documenten, TSD-data en andere zaken of gegevens die aan TSD of haar klanten toebehoren. Leverancier mag de toegang daartoe niet blokkeren of de afgifte daarvan afhankelijk stellen van betaling.

11.7 Als vooruitbetaling is overeengekomen, mag TSD redelijke zekerheid verlangen, zoals een bankgarantie, concerngarantie of andere door TSD aanvaarde zekerheid.

Artikel 12 Rechtmatige inzet, schijnconstructies en ketenaansprakelijkheid

12.1 Leverancier staat ervoor in dat alle ingezette personen bevoegd zijn de werkzaamheden uit te voeren in het land waar deze worden verricht en beschikken over alle vereiste verblijfs-, werk- en beroepsrechtelijke toestemmingen.

12.2 Leverancier houdt zich bij de uitvoering van de Overeenkomst ten aanzien van de door hem ingezette personen aan toepasselijke arbeidsrechtelijke, fiscale en sociale zekerheidswetgeving en, indien van toepassing, toepasselijke collectieve arbeidsvoorwaarden.

12.3 Leverancier legt de voor de uitvoering relevante arbeidsvoorwaardelijke afspraken deugdelijk vast en verstrekt TSD, bevoegde autoriteiten of andere daartoe gerechtigde partijen desgevraagd de informatie die redelijkerwijs nodig is om naleving daarvan te controleren, met inachtneming van toepasselijke privacywetgeving.

12.4 Leverancier verstrekt TSD op verzoek actuele verklaringen inzake betalingsgedrag van de Belastingdienst en volgt redelijke aanwijzingen van TSD op met betrekking tot de identificatie en rechtmatige inzet van personen die bij TSD of haar klanten werkzaamheden verrichten.

12.5 TSD mag, indien zij dit redelijkerwijs nodig acht ter beperking van haar fiscale of ketenaansprakelijkheidsrisico, het gedeelte van de vergoeding dat betrekking heeft op loonheffingen en sociale premies rechtstreeks aan de bevoegde instantie of een daarvoor bestemde geblokkeerde rekening voldoen (zoals een G-rekening).

Artikel 13 Inschakeling derden en overdracht Overeenkomst

13.1 Leverancier mag de Prestatie niet geheel of gedeeltelijk door derden laten uitvoeren zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van TSD. Ook na toestemming blijft Leverancier volledig verantwoordelijk voor de door hem ingeschakelde derde alsof het zijn eigen handelen betreft en zorgt ervoor dat zij alle relevante verplichtingen uit de Overeenkomst naleven.

13.2 Leverancier mag zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet geheel of gedeeltelijk aan een derde overdragen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van TSD. Dit geldt niet voor de overdracht of verpanding van geldvorderingen op naam als bedoeld in artikel 3:83 lid 3 BW.

13.3 Het is TSD toegestaan de Overeenkomst over te dragen aan een andere TSD-entiteit.

Artikel 14 Veiligheid en locaties

14.1 Leverancier leeft alle toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van veiligheid, milieu en gezondheid. Leverancier en de door hem ingezette personen houden zich op locaties van TSD-entiteiten of haar klanten aan de daar geldende huis-, toegangs- en veiligheidsregels.

14.2 Leverancier zorgt voor de maatregelen, instructies, arbeidsmiddelen en persoonlijke beschermingsmiddelen die nodig zijn voor veilige uitvoering van de Prestatie.

14.3 Leverancier meldt ongevallen, gevaarlijke situaties en andere relevante veiligheidsincidenten die verband houden met de Prestatie onverwijld aan TSD.

14.4 TSD mag Leverancier en de door hem ingezette personen de toegang tot locaties van TSD of haar klanten weigeren indien veiligheid, gezondheid, milieu, kwaliteit, integriteit of klantbelang dit redelijkerwijs vereisen. Voor zover de oorzaak aan Leverancier is toe te rekenen, komen de gevolgen daarvan voor zijn rekening.

14.5 Leverancier voert werkzaamheden op locaties van TSD of haar klanten zorgvuldig uit, voorkomt schade aan de locatie en aanwezige zaken en laat de werkplek na afloop schoon achter.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

15.1 Leverancier is aansprakelijk voor alle schade die TSD lijdt als gevolg van een tekortkoming of onrechtmatige daad van Leverancier, zijn medewerkers of ingeschakelde derden.

15.2 Leverancier vrijwaart TSD tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit een tekortkoming of onrechtmatig handelen van Leverancier, zijn medewerkers of ingeschakelde derden.

15.3 TSD is niet aansprakelijk voor schade die Leverancier lijdt, tenzij die schade het gevolg is van opzet of grove schuld van leidinggevenden van TSD.

Artikel 16 Verzekering

16.1 Leverancier houdt adequate verzekeringen aan die gebruikelijk en passend zijn voor de aard, omvang en risico's van de Prestatie. De aansprakelijkheidsverzekering heeft een dekking van ten minste € 2.500.000 per schadegeval.

16.2 Leverancier verstrekt op eerste verzoek verzekeringscertificaten en bewijs van premiebetaling.

Artikel 17 Intellectuele eigendom

17.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op Resultaten die specifiek voor TSD in het kader van de Overeenkomst worden vervaardigd komen toe aan TSD. Leverancier draagt deze rechten, voor zover nodig, bij voorbaat en kosteloos over aan TSD, en verleent alle noodzakelijke medewerking aan overdracht en registratie. Leverancier geeft TSD hierbij onherroepelijk volmacht om alle handelingen te verrichten die nodig zijn om die overdracht en registratie te bewerkstelligen. Leverancier zorgt ervoor dat door hem ingezette personen en derden alle voor deze overdracht benodigde intellectuele eigendomsrechten aan Leverancier of rechtstreeks aan TSD overdragen.

17.2 De intellectuele eigendomsrechten op methodieken, templates, knowhow, software, modellen, tools en materialen van Leverancier die niet specifiek voor TSD zijn ontwikkeld, blijven eigendom van Leverancier. Voor zover deze onderdeel zijn van een Resultaat, verleent Leverancier aan TSD een onbeperkt, kosteloos, niet-exclusief en overdraagbaar gebruiksrecht voor het gebruik van dat Resultaat.

17.3 Leverancier garandeert dat de Prestatie geen inbreuk maakt op rechten van derden en vrijwaart TSD tegen aanspraken ter zake.

17.4 Leverancier zorgt ervoor dat de betrokken makers, voor zover wettelijk mogelijk, afstand doen van eventueel aan hen toekomende persoonlijkheidsrechten.

Artikel 18 Privacy, security

18.1 Partijen voldoen ieder aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en overige toepasselijke privacywetgeving.

18.2 Als Leverancier namens een TSD-entiteit persoonsgegevens verwerkt waarvoor die TSD-entiteit verwerkingsverantwoordelijke is, sluiten Partijen vóór aanvang van de verwerking een verwerkersovereenkomst op basis van het door TSD gehanteerde model.

18.3 Leverancier neemt passende maatregelen om zijn systemen en TSD-data adequaat te beveiligen, rekening houdend met de stand van de techniek en volgens gebruikelijke marktstandaarden. In geval van een beveiligingsincident dat mogelijk gevolgen heeft voor TSD, informeert Leverancier TSD direct en werkt mee aan herstel en schadebeperking.

18.4 Leverancier evalueert zijn beveiligingsmaatregelen regelmatig en past deze aan waar nodig. Op verzoek van TSD geeft Leverancier inzage in deze maatregelen.

Artikel 19 Inzet Artificiële Intelligentie (“AI”)

19.1 Leverancier informeert TSD vooraf als bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van AI. Leverancier voldoet bij het gebruik van AI aan toepasselijke wet- en regelgeving.

19.2 Leverancier mag TSD-data alleen verwerken in AI-toepassingen binnen een gecontroleerde, afgeschermde omgeving zonder toegang voor onbevoegde derden. Leverancier gebruikt TSD-data niet voor het trainen, verbeteren of ontwikkelen van eigen of door derden aangeboden AI-modellen.

19.3 Specifiek voor TSD ontwikkelde prompts en vergelijkbare AI-instructies komen toe aan TSD. Voor zover daarop intellectuele eigendomsrechten rusten, draagt Leverancier deze rechten hierbij bij voorbaat over aan TSD.

19.4 Leverancier blijft volledig verantwoordelijk voor zijn prestaties en voor de juistheid, kwaliteit en rechtmatigheid van resultaten die met behulp van AI tot stand komen en zorgt voor passende menselijke controle.

Artikel 20 Geheimhouding en publiciteit

20.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij van elkaar ontvangen. TSD-data is vertrouwelijke informatie van TSD.

20.2 Beide Partijen gebruiken vertrouwelijke informatie van de andere Partij uitsluitend voor uitvoering van de Overeenkomst en verstrekken deze alleen aan personen die de informatie daarvoor noodzakelijkerwijs moeten kennen en aan gelijkwaardige geheimhouding zijn gebonden. Op verzoek van TSD laat Leverancier betrokken medewerkers en derden een door TSD verstrekte geheimhoudingsverklaring ondertekenen.

20.3 De geheimhoudingsverplichtingen gelden niet voor informatie die (i) al rechtmatig zonder geheimhoudingsplicht bekend of openbaar was; (ii) rechtmatig van een derde is verkregen of onafhankelijk is ontwikkeld; of (iii) op grond van de wet moet worden verstrekt, waarbij de andere Partij vooraf wordt geïnformeerd voor zover toegestaan.

20.4 Gebruik van handelsnamen, logo's, merken, foto's, cases, referenties, klantnamen, social media-uitingen, persberichten of andere publiciteit over TSD-entiteiten of haar klanten is uitsluitend toegestaan na voorafgaande Schriftelijke toestemming van TSD.

Artikel 21 Compliance en integriteit

21.1 Leverancier houdt zich aan het toepasselijke beleid van TSD op het gebied van duurzaamheid, ethiek en milieu.

21.2 Leverancier garandeert dat bij de uitvoering van de Overeenkomst geen sprake is van omkoping of corruptie. Leverancier biedt, belooft of verstrekt geen schenking, beloning, compensatie of ander voordeel aan medewerkers van TSD of door TSD ingeschakelde personen met het doel hun handelen of nalaten te beïnvloeden.

21.3 Leverancier en door hem ingeschakelde derden maken zich niet schuldig aan maatschappelijk ontoelaatbare praktijken, waaronder discriminatie, kinderarbeid en ontoereikende arbeidsomstandigheden.

21.4 Leverancier houdt zich aan toepasselijke sanctie-, import-, export- en exportcontroleregels en beschikt over de daarvoor vereiste vergunningen. Leverancier informeert TSD onmiddellijk als de uitvoering van de Overeenkomst hierdoor wordt beperkt of een vergunning vereist is.

Artikel 22 Duurzaamheid en rapportage

22.1 Leverancier verstrekt TSD op verzoek de informatie en medewerking die redelijkerwijs nodig voor wettelijke verplichtingen, klantverplichtingen, aanbestedingen en rapportages ter zake van duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen.

22.2 Leverancier staat in voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie en vermeldt indien gegevens op schattingen berusten.

22.3 TSD mag de verstrekte informatie voor lid 1 genoemde doeleinden gebruiken en delen met klanten, adviseurs en andere betrokken derden voor zover dat daarvoor nodig is.

22.4 Leverancier zorgt ervoor dat de voor de Prestatie relevante verplichtingen uit artikel 21 en 22 ook worden nageleefd door zijn onderaannemers en andere partijen in zijn toeleveringsketen.

Artikel 23 Audit- en informatierechten

23.1 Leverancier verstrekt TSD op verzoek tijdig alle informatie en bewijsstukken die redelijkerwijs nodig zijn om de uitvoering van de Overeenkomst en de naleving van de contractuele en toepasselijke wettelijke verplichtingen te controleren. Voor zover verstrekking van bewijsstukken wettelijk niet is toegestaan, stelt Leverancier TSD in staat de naleving op een andere rechtmatige wijze te controleren.

23.2 TSD mag, met redelijke voorafgaande aankondiging, een audit uitvoeren voor zover dit redelijkerwijs nodig is om naleving van materiële verplichtingen uit de Overeenkomst te controleren. De audit wordt proportioneel uitgevoerd en mag de bedrijfsvoering van Leverancier niet onnodig verstoren.

23.3 Als uit een audit blijkt dat Leverancier tekortschiet, draagt Leverancier de redelijke kosten van de audit en voert hij voor eigen rekening corrigerende maatregelen uit.

Artikel 24 Overmacht

24.1 Bij overmacht in de zin van artikel 6:75 BW wordt de verplichting die als gevolg daarvan niet kan worden nageleefd opgeschort zolang de overmachtssituatie voortduurt. Als deze opschorting langer duurt dan 60 dagen, dan mag elke Partij de Overeenkomst opzeggen of ontbinden zonder enige schadeplichtigheid.

24.2 Onder overmacht aan de zijde van Leverancier wordt in ieder geval niet verstaan: personeelstekort, staking binnen de eigen organisatie of keten, financiële problemen van Leverancier, tekortkomingen van toeleveranciers, gebrek aan of uitval van materialen of overheidsmaatregelen die specifiek op Leverancier of zijn bedrijfssituatie zien.

24.3 De getroffen Partij informeert de andere Partij zo spoedig mogelijk over de overmacht, de gevolgen en de verwachte duur daarvan en neemt redelijke maatregelen om de gevolgen te beperken.

Artikel 25 Beëindiging

25.1 Tenzij Partijen Schriftelijk een Overeenkomst voor bepaalde tijd hebben gesloten of een andere opzegtermijn zijn overeengekomen, kan TSD de Overeenkomst tussentijds opzeggen met een opzegtermijn van één maand, zonder dat Leverancier in dat geval recht heeft op schadevergoeding.

25.2 TSD kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opzeggen of ontbinden, zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn, als (een deel van) de onderneming van Leverancier wordt overgenomen, onverminderd de overige rechten van TSD.

25.3 TSD en Leverancier kunnen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opzeggen of ontbinden, zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn, door middel van een Schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij indien:

- de andere Partij tekortschiet in de nakoming van een verplichting en deze tekortkoming niet herstelt binnen een redelijke termijn die in een Schriftelijke ingebrekestelling is vermeld;
- aan de andere Partij surseance van betaling is verleend of de andere Partij failliet is verklaard; of
- de andere Partij haar bedrijfsactiviteiten staakt of haar onderneming liquideert.

25.4 TSD mag de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzeggen als de activiteit, klantopdracht of bedrijfsbehoefte waarop de Prestatie betrekking heeft eindigt of wezenlijk wijzigt. Leverancier heeft dan uitsluitend recht op betaling voor reeds correct uitgevoerde Prestaties en vergoeding van redelijke, aantoonbare en niet-vermijdbare kosten, voor zover deze kosten vooraf Schriftelijk door TSD zijn goedgekeurd.

25.5 Bij gehele of gedeeltelijke beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden daarvan, zal Leverancier kosteloos:

- op verzoek van TSD de gegevens en materialen die Leverancier in het kader van de Overeenkomst heeft ontwikkeld, inclusief de gegevens die redelijkerwijs nodig zijn voor verdere ontwikkeling daarvan, aan TSD verstrekken;
- alle TSD-data aan TSD verstrekken in een gangbaar en bewerkbaar formaat, dan wel TSD binnen een redelijke termijn in staat stellen deze data in een dergelijk formaat op te slaan; en
- redelijke medewerking verlenen aan de overdracht van de werkzaamheden aan TSD of een door TSD aangewezen derde, zodat de continuïteit daarvan zoveel mogelijk wordt gewaarborgd.

Op verzoek van TSD zal Leverancier de Prestatie na beëindiging van de Overeenkomst gedurende maximaal zes maanden blijven leveren onder dezelfde voorwaarden en condities als tijdens de Overeenkomst, voor zover dit redelijkerwijs nodig is voor een goede overdracht.

25.6 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn na het einde van de Overeenkomst voort te duren, blijven van kracht.

Artikel 26 Niet-wervingsbeding

26.1 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst en twaalf maanden daarna zal Leverancier geen medewerkers van TSD of van andere TSD-entiteiten die rechtstreeks betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst actief benaderen met het doel hen in dienst te nemen of anderszins rechtstreeks voor zich te laten werken.

Artikel 27 Slotbepalingen

27.1 Indien een bepaling van deze AIV of de Overeenkomst nietig, vernietigbaar of onafdwingbaar is, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

27.2 TSD mag deze AIV wijzigen als daarvoor een redelijke aanleiding bestaat, waaronder wijzigingen in wet-en regelgeving of beleid. TSD kondigt wijzigingen Schriftelijk en tijdig aan. Als een wijziging aantoonbaar wezenlijke gevolgen heeft voor Leverancier, treden Partijen hierover in overleg.

27.3 Op iedere overeenkomst en deze AIV is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Rotterdam.

DEEL 2

ICT

Dit deel 2 is van toepassing als de Prestatie geheel of gedeeltelijk bestaat uit de levering of beschikbaarstelling van software, SaaS, cloud- of hostingdiensten, ICT-infrastructuur, hardware, implementatie, beheer, onderhoud of andere ICT-gerelateerde Prestaties.

Artikel 1 Toegang en gebruiksrechten

1.1 Leverancier verleent TSD en de TSD-entiteiten de rechten en toegang die nodig zijn om de Prestatie gedurende de overeengekomen looptijd te gebruiken. TSD mag de Prestatie ook laten gebruiken door personen en derden die voor of namens TSD of een TSD-entiteit werkzaamheden verrichten.

1.2 Gebruiksrechten zijn alleen beperkt tot bepaalde locaties, apparaten of individuele gebruikers als dat Schriftelijk is overeengekomen. Als het aantal gebruikers of het gebruiksvolume bepalend is voor de vergoeding, mag TSD dit aantal of volume maandelijks aanpassen. Een aanpassing leidt tot een evenredige aanpassing van de vergoeding vanaf de eerstvolgende maand.

1.3 Bij levering van standaardsoftware geldt het gebruiksrecht voor de Schriftelijk overeengekomen licentieperiode. Als geen licentieperiode is overeengekomen, geldt het gebruiksrecht voor onbepaalde tijd. Voor abonnementen en SaaS geldt het gebruiksrecht gedurende de Schriftelijk overeengekomen periode.

1.4 Als voor de Prestatie een fair use-beleid geldt, moeten eventuele gebruikslimieten en de gevolgen van overschrijding daarvan vooraf Schriftelijk zijn overeengekomen. Gebruik als gevolg van groei of wisselend gebruik door TSD en de relevante TSD-entiteiten wordt in ieder geval niet als overschrijding van het fair use-beleid aangemerkt.

Artikel 2 Functioneren, ontwikkeling en wijzigingen

2.1 Leverancier zorgt ervoor dat de Prestatie interoperabel is met de overeengekomen systemen van TSD en ook bij redelijkerwijs te verwachten piekbelasting stabiel functioneert. De Prestatie bevat geen schadelijke code.

2.2 Bij ontwikkeling of implementatie van software leggen Partijen de specificaties, koppelingen, acceptatiecriteria en relevante technische standaarden Schriftelijk vast. Leverancier levert de actuele bijbehorende technische en gebruikersdocumentatie in een gangbaar en bruikbaar formaat.

2.3 Leverancier mag functionaliteiten, koppelingen, beveiligingsinstellingen of prestaties niet zodanig wijzigen dat de bruikbaarheid, veiligheid, continuïteit of overeengekomen functionaliteit wezenlijk wordt verminderd. Als bij SaaS of vergelijkbare diensten een uitzondering voor TSD op dergelijke wijzigingen redelijkerwijs niet mogelijk is, treft Leverancier maatregelen om de nadelige gevolgen voor TSD zoveel mogelijk te beperken. Leverancier meldt voorgenomen wijzigingen met relevante gevolgen tijdig en vooraf Schriftelijk aan TSD.

2.4 Leverancier zorgt voor tijdig onderhoud, beveiligingsupdates, patches, foutcorrecties en nieuwe versies. Deze zijn inbegrepen in de overeengekomen vergoeding, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Onderhoud veroorzaakt zo min mogelijk hinder. Gepland onderhoud wordt tijdig aangekondigd en spoedonderhoud zo spoedig mogelijk.

Artikel 3 Service levels en ondersteuning

3.1 Voor doorlopende of bedrijfskritische Prestaties leggen Partijen een service level agreement (SLA) vast met, voor zover relevant, afspraken over beschikbaarheid, supportvensters, responstijden, hersteltijden, onderhoud, prioriteiten, escalatie en rapportage.

3.2 Leverancier registreert storingen en verzoeken, informeert TSD over ernstige verstoringen en houdt TSD op de hoogte van de voortgang van herstel. Bij herhaalde of ernstige tekortkomingen in de overeengekomen serviceniveaus verstrekt Leverancier op eerste verzoek een herstelplan met concrete maatregelen en termijnen.

3.3 Eventuele service credits (of vergelijkbare kortingen of boetes) laten de overige rechten van TSD, waaronder nakoming, herstel en beëindiging, onverlet.

Artikel 4 TSD-data en gegevensverwerking

4.1 Leverancier gebruikt TSD-data niet voor eigen commerciële doeleinden, profilering of benchmarking zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van TSD.

4.2 Op eerste verzoek van TSD stelt Leverancier de TSD-data beschikbaar in een gangbaar en bewerkbaar formaat, inclusief de bijbehorende relevante metadata.

4.3 Leverancier verwerkt en bewaart TSD-data uitsluitend binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Opslag of verwerking buiten de EER of toegang van buiten de EER is alleen toegestaan na voorafgaande Schriftelijke toestemming van TSD en met inachtneming van de toepasselijke wetgeving.

4.4 Leverancier informeert TSD tijdig vooraf over voorgenomen wijzigingen in datalocaties.

Artikel 5 ICT-beveiliging

5.1 Leverancier inventariseert en beoordeelt de beveiligingsrisico's die samenhangen met de Prestatie en legt deze vast in een beveiligingsplan. Leverancier houdt dit plan actueel en verstrekt het op verzoek aan TSD als daartoe redelijkerwijs aanleiding is.

5.2 Leverancier verstrekt TSD op verzoek relevante informatie over de getroffen beveiligingsmaatregelen en de naleving daarvan, waaronder certificeringen, auditrapporten, testresultaten en self-assessments. Leverancier beschikt gedurende de looptijd van de Overeenkomst over een geldige ISO 27001-certificering en een actueel SOC 2 Type II-rapport. Als Leverancier niet over een van beide beschikt of deze niet langer geldig of actueel is, meldt hij dit onverwijld aan TSD.

5.3 Als TSD dit redelijkerwijs nodig acht voor haar informatiebeveiliging of om te voldoen aan toepasselijke wetgeving of verplichtingen tegenover haar klanten, verstrekt Leverancier aanvullende beveiligingsinformatie en treft hij benodigde aanvullende beveiligingsmaatregelen.

Artikel 6 Beveiligingsincidenten

6.1 Leverancier meldt iedere (vermoedelijke) inbreuk op de beveiliging, vertrouwelijkheid, integriteit of beschikbaarheid van systemen of TSD-data direct, maar uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking, aan TSD, onder verstrekking van alle beschikbare relevante informatie over de aard, oorzaak en mogelijke gevolgen van het incident en de genomen en voorgenomen maatregelen.

6.2 Leverancier verleent volledige medewerking aan het onderzoek naar het incident en het veiligstellen van bewijsmateriaal en houdt TSD op de hoogte van relevante ontwikkelingen.

6.3 Leverancier informeert derden, waaronder klanten en toezichthouders, niet namens TSD over een beveiligingsincident zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van TSD, tenzij dit wettelijk verplicht is.

Artikel 7 Continuïteit

7.1 Voor bedrijfskritische Prestaties zorgt Leverancier voor een actueel plan voor bedrijfscontinuïteit en calamiteitenherstel. Het plan bevat passende procedures voor uitval, herstel en voortzetting, waaronder afspraken over back-ups en beoogde herstel- en gegevensverliestermijnen. Leverancier test het plan periodiek en verstrekt TSD op verzoek de resultaten.

7.2 Bij bedrijfskritische Prestaties treft Leverancier op verzoek van TSD aanvullende maatregelen om de continuïteit van de Prestatie te waarborgen als Leverancier zijn verplichtingen niet langer naar behoren kan nakomen. Deze maatregelen zijn erop gericht TSD in staat te stellen de Prestatie zelf of door een derde te laten voortzetten.

7.3 Bij een ernstige tekortkoming van Leverancier mag TSD op kosten van Leverancier redelijke maatregelen nemen om de continuïteit van de Prestatie en de beschikbaarheid van TSD-data veilig te stellen.

Artikel 8 Exit

8.1 Bij gehele of gedeeltelijke beëindiging van de Overeenkomst omvat de medewerking van Leverancier als bedoeld in artikel 25.5 van Deel 1 van de AIV tevens de overdracht van relevante configuraties, koppelingen, technische documentatie, beveiligingsinstellingen, back-ups en lopende support- en wijzigingsverzoeken.

8.2 Leverancier stelt voor de overdracht medewerkers met voldoende technische kennis beschikbaar en werkt op verzoek van TSD kosteloos mee aan het opstellen en uitvoeren van een overdrachtsplan met daarin praktische afspraken, tijdslijnen en verantwoordelijkheden.

8.3 Als voor de Prestatie licenties, platforms of andere onderdelen van derden worden gebruikt, verleent Leverancier redelijke medewerking aan overdracht of voortzetting daarvan door TSD of een opvolgende leverancier.

8.4 Na voltooiing van de overdracht verwijdert Leverancier op verzoek van TSD de resterende TSD-data en bevestigt hij dit Schriftelijk, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt.

Artikel 9 Afstoting bedrijfsonderdelen TSD

9.1 Als een TSD-entiteit onderdelen afstoot, verkoopt of verzelfstandigt, blijft Leverancier op verzoek van TSD de betreffende Prestatie gedurende maximaal twaalf maanden onder de bestaande voorwaarden leveren aan het betrokken onderdeel of de verkrijgende partij, mits die partij zich Schriftelijk aan de relevante verplichtingen van de Overeenkomst bindt.

9.2 TSD mag het gebruiksvolume en de vergoeding voor de achterblijvende activiteiten evenredig verminderen zonder dat Leverancier recht heeft op compensatie. Een vermindering leidt niet tot hogere tarieven of het vervallen van kortingen. Leverancier werkt mee aan een ordelijke technische scheiding en overdracht van de betrokken TSD-data en instellingen.

DEEL 3

Terbeschikkingstelling Inhuurkrachten

Dit deel 3 is van toepassing als de Prestatie geheel of gedeeltelijk bestaat uit het tegen vergoeding ter beschikking stellen van arbeidskrachten die onder leiding en toezicht van TSD of haar klanten werkzaamheden verrichten, waaronder uitzendkrachten, gedetacheerden en payrollmedewerkers (hierna: Inhuurkrachten).

Artikel 1 Inzet Inhuurkrachten

1.1 De verplichtingen die op grond van Deel 1 van deze AIV op Leverancier rusten ten aanzien van door hem ingezette personen, gelden ook voor Inhuurkrachten. Leverancier zorgt er tevens voor dat Inhuurkrachten de voor hen relevante voorschriften uit de Overeenkomst en deze AIV naleven.

1.2 Partijen leggen per Inhuurkracht Schriftelijk de werkzaamheden, kwalificaties, inzetperiode, arbeidsomvang, locatie en het tarief vast.

Artikel 2 Rechtmatige terbeschikkingstelling

2.1 Leverancier voldoet aan alle toepasselijke wet- en regelgeving voor de terbeschikkingstelling van arbeidskrachten in het land waar de werkzaamheden worden verricht en, voor zover relevant, het land waar Leverancier is gevestigd, waaronder in Nederland de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi) en, zodra van toepassing, de Wet toelating terbeschikkingstelling van arbeidskrachten (Wtta).

2.2 Leverancier beschikt over alle wettelijk vereiste registraties, erkenningen, vergunningen en toelatingen en verstrekt TSD op verzoek bewijs daarvan. Bij terbeschikkingstelling van Inhuurkrachten in Nederland beschikt Leverancier tevens over het SNA-keurmerk.

2.3 Leverancier zorgt ervoor dat iedere Inhuurkracht gerechtigd is de werkzaamheden in het land van inzet te verrichten en voldoet aan alle toepasselijke verplichtingen inzake verblijf, tewerkstelling en grensoverschrijdende arbeid, waaronder de vereiste meldingen op grond van de WagwEU (Nederland) en Limosa (België), voor zover van toepassing. Leverancier stelt TSD tijdig in staat haar wettelijke controle- en meldingsverplichtingen na te komen.

2.4 Leverancier controleert vóór aanvang van de inzet de identiteit van iedere Inhuurkracht aan de hand van een geldig identiteitsdocument en legt de relevante gegevens vast, voor zover wettelijk toegestaan. Leverancier controleert tevens eventuele vereiste verblijfs- en tewerkstellingsvergunningen, bewaart de wettelijk vereiste bewijsstukken gedurende de toepasselijke bewaartermijnen en stelt deze op verzoek ter beschikking aan TSD of bevoegde autoriteiten, voor zover wettelijk toegestaan.

2.5 Leverancier informeert TSD direct Schriftelijk over iedere schorsing, intrekking, weigering of beperking van een vereiste registratie, erkenning, vergunning, toelating of certificering.

Artikel 3 Arbeidsvoorwaarden en beloning

3.1 Leverancier zorgt ervoor dat Inhuurkrachten de beloning en arbeidsvoorwaarden ontvangen waarop zij op grond van toepasselijke wet- en regelgeving en cao-bepalingen recht hebben, waaronder de vereisten voor gelijke of gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden.

3.2 TSD verstrekt Leverancier de bij haar beschikbare informatie over de bij TSD of haar klanten geldende arbeidsvoorwaarden die noodzakelijk is om aan de toepasselijke wettelijke verplichtingen te voldoen. Leverancier blijft verantwoordelijk voor de juiste toepassing daarvan.

3.3 Leverancier verstrekt TSD op verzoek een deugdelijke onderbouwing, waaronder de toegepaste uitgangspunten en berekeningen, waaruit blijkt dat aan dit artikel wordt voldaan.

Artikel 4 Vergoeding en beëindiging van de inzet

4.1 TSD is uitsluitend een vergoeding verschuldigd voor daadwerkelijk gewerkte uren, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

4.2 Inzet op basis van een oproepovereenkomst is uitsluitend toegestaan na voorafgaande Schriftelijke toestemming van TSD. Eventuele kosten wegens het intrekken of wijzigen van een oproep mogen alleen worden doorberekend als dat vooraf Schriftelijk is overeengekomen.

4.3 Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, mag TSD de inzet van een Inhuurkracht beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één werkdag bij inzet van uitzendkrachten en één week bij overige vormen van terbeschikkingstelling, voor zover toepasselijke dwingendrechtelijke bepalingen of cao-verplichtingen zich daartegen niet verzetten.

4.4 De beëindiging van de inzet van een individuele Inhuurkracht laat de overige rechten en verplichtingen van Partijen uit de Overeenkomst onverlet.

Artikel 5 Overige bepalingen

5.1 Leverancier draagt zorg voor de afhandeling van boetes en andere sancties die voortvloeien uit overtredingen door Inhuurkrachten bij de uitvoering van de Prestatie en vergoedt de daarmee samenhangende kosten die aan TSD worden opgelegd of bij TSD in rekening worden gebracht, tenzij en voor zover de overtreding aan TSD is toe te rekenen of vergoeding wettelijk niet is toegestaan.

5.2 Een vergoeding aan Leverancier wegens het rechtstreeks in dienst nemen van een Inhuurkracht is alleen verschuldigd als dit vooraf uitdrukkelijk Schriftelijk is overeengekomen en wettelijk is toegestaan.

DEEL 4

Trainingen

Dit deel 4 is van toepassing als de Prestatie geheel of gedeeltelijk bestaat uit het verzorgen van trainingen, opleidingen, instructies, examens of andere opleidingsactiviteiten voor TSD of haar klanten (hierna gezamenlijk: "Trainingen").

Artikel 1 Uitvoering Trainingen

1.1 Partijen leggen per Training Schriftelijk de inhoud, leerdoelen, duur, datum, locatie, de vergoeding en eventuele bijzondere eisen aan examinering en certificering vast, voor zover van toepassing.

1.2 Leverancier verzorgt de Training op deskundige en didactisch verantwoorde wijze die past bij de leerdoelen en doelgroep. Leverancier zorgt ervoor dat de ingezette trainers (i) het door TSD goedgekeurde lesprogramma volgen, (ii) een veilige leeromgeving bieden en (iii) passende, activerende werkvormen toepassen.

Artikel 2 Planning en annulering

2.1 TSD mag een Training annuleren of verplaatsen tegen betaling van onderstaande percentages van de Schriftelijk overeengekomen vergoeding voor de desbetreffende Training (excl. eventuele reis- en verblijfkosten):

- Op de trainingsdag of 1 dag vóór aanvang: 100%;
- 2 dagen vóór aanvang: 75%;
- 3 dagen vóór aanvang: 50%;
- 4 dagen of meer vóór aanvang: 0%.

Bij annulering of verplaatsing zijn geen aanvullende kosten verschuldigd.

2.2 Als een Training door overmacht bij TSD, haar klant of de deelnemers redelijkerwijs niet kan doorgaan, mag TSD deze training zonder annulerings- of verplaatsingskosten verplaatsen. Partijen bepalen dan in overleg een nieuwe datum.

2.3 Bij verhindering van een trainer, bijvoorbeeld door ziekte, zorgt Leverancier voor een gelijkwaardig gekwalificeerde vervanger. Kan de Training toch niet doorgaan, dan informeert Leverancier TSD onmiddellijk telefonisch en Schriftelijk, zodat deelnemers tijdig kunnen worden geïnformeerd.

2.4 Als een Training door een oorzaak aan de zijde van Leverancier niet doorgaat, mag TSD kiezen tussen kosteloze uitvoering op een andere datum of annulering zonder vergoeding. Leverancier vergoedt de redelijke, aantoonbare kosten die TSD hierdoor lijdt, waaronder vergeefs gemaakte reis- en locatiekosten en kosten die haar klanten aan TSD doorberekenen.

Artikel 3 Lesmateriaal en faciliteiten

3.1 Partijen spreken vooraf af wie de trainingslocatie en benodigde voorzieningen regelt. Tenzij anders overeengekomen, zorgt Leverancier voor het les- en oefenmateriaal. Als TSD de trainingslocatie regelt, informeert Leverancier TSD tijdig over eventuele bijzondere eisen aan de locatie of faciliteiten.

Artikel 4 Registratie, certificering en evaluatie

4.1 Leverancier registreert de aanwezigheid van deelnemers en verstrekt TSD de presentielijsten binnen de afgesproken termijn.

4.2 Als toetsing, examinering of certificering is overeengekomen, zorgt Leverancier voor de uitvoering en registratie daarvan en verstrekt hij de resultaten, certificaten en deelnamebewijzen, inclusief eventuele geldigheidsduur, binnen de afgesproken termijn.

4.3 Leverancier werkt mee aan de evaluatie en beoordeling van de kwaliteit van de Trainingen, overeenkomstig de door TSD gehanteerde evaluatieprocedures. TSD mag Trainingen daartoe ook onaangekondigd bijwonen en beoordelen. Leverancier verstrekt TSD de evaluatieresultaten en informeert TSD over wezenlijke klachten.

4.4 Leverancier gebruikt persoonsgegevens van deelnemers alleen voor de uitvoering, registratie en certificering van de Training of om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.