

Stappenplan instellen tweefactorauthenticatie webportal ChainWise

Om toegang te krijgen tot het klant- en cursistenportaal van ChainWise is een extra beveiliging ingebouwd. Om in te loggen heb je nu ook een code nodig. Dit noemen we tweefactorauthenticatie (2FA).

Hiermee wordt voorkomen dat iemand die jouw gebruikersnaam en wachtwoord in handen krijgt zomaar kan inloggen op jouw account. Zonder deze extra code kan een onbevoegde namelijk nog steeds geen toegang krijgen.

Om deze code te ontvangen, is het noodzakelijk om éénmalig in te stellen op welke wijze je deze code wenst te ontvangen. Dat kan middels een authenticator-app (bijvoorbeeld van Google of Microsoft) of per e-mail. In deze handleiding geven we aan hoe je moet instellen op welke wijze je de code wenst te ontvangen.

Installeren Authenticator

Wil je gebruik gaan maken van een authenticator-app, maar heb je deze nog niet geïnstalleerd op je telefoon of tablet? Zorg dan dat je deze eerst installeert op je mobiele telefoon of tablet.

Aan het einde van deze handleiding vind je een korte instructie voor het downloaden en installeren van de Google Authenticator-app of de Microsoft Authenticator-app op je telefoon of tablet.

Heb je meer hulp nodig?

Kom je er ook na het volgen van de beknopte handleiding niet uit?

Ga voor hulp bij het installeren van de **Google Authenticator**-app dan naar het [helpcentrum van Google](#). Hier vind je uitgebreide informatie over het installeren, beheren en synchroniseren van de Google Authenticator-app voor Android (o.a. Samsung) en Apple (iPhone).

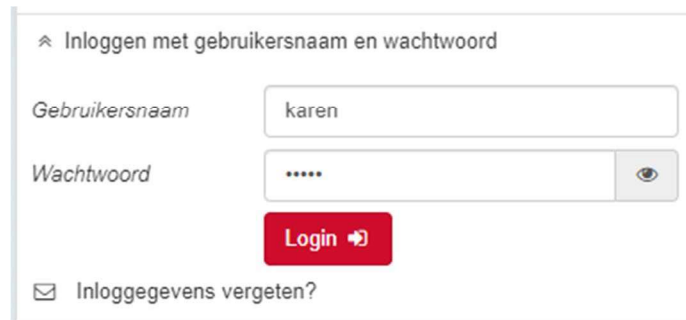
Ga voor hulp bij het installeren van de **Microsoft Authenticator**-app dan naar het [supportcentrum van Microsoft](#). Hier vind je uitgebreide informatie over het installeren, beheren en synchroniseren van de Microsoft Authenticator-app voor Android (o.a. Samsung) en Apple (iPhone).

Stap 1:

Ga naar het klantportaal van [ChainWise](#).

Je logt in zoals gebruikelijk met jouw gebruikersnaam en jouw wachtwoord.

Hier is niets aan veranderd. Klik na het invullen van jouw gebruikersnaam en wachtwoord op 'Login'.



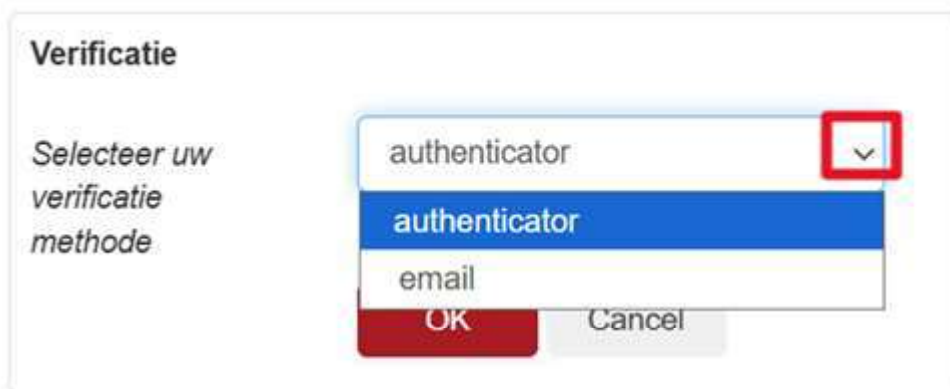
A screenshot of a login form titled 'Inloggen met gebruikersnaam en wachtwoord'. It contains two input fields: 'Gebruikersnaam' with the text 'karen' and 'Wachtwoord' with masked characters '.....'. A red 'Login' button with a right-pointing arrow is below the password field. At the bottom, there is a link 'Inloggegevens vergeten?' with an envelope icon.

Stap 2:

Na op 'Login' geklikt te hebben wordt automatisch door ChainWise aangegeven dat er een extra stap moet worden toegevoegd omdat tweefactorauthenticatie moet worden ingesteld. Druk op het pijltje om je verificatiemethode te kiezen. Je hebt de keuze uit:

- het ontvangen van een code per e-mail (zie stap 3A)
- het ontvangen van een code via een authenticator-app (zie stap 3B)

Nadat je je keuze hebt gemaakt klik je op 'OK'



A screenshot of a 'Verificatie' dialog box. It asks the user to 'Selecteer uw verificatie methode'. A dropdown menu is open, showing 'authenticator' (highlighted in blue), 'authenticator', and 'email'. A red box highlights the downward arrow icon on the dropdown. At the bottom are 'OK' and 'Cancel' buttons.

Stap 3A:

Als je bij stap 2 kiest voor het ontvangen van een **code per e-mail**, dan wordt er een e-mail gestuurd aan het bij ChainWise bekende mailadres.

LET OP! Als je inlogt in ChainWise met een naam in plaats van met een e-mailadres, is er mogelijk in ChainWise nog geen e-mailadres van jou geregistreerd. Zorg dan dat je eerst jouw e-mailadres in ChainWise registreert of aan Inprevo doorgeeft. Zonder geregistreerd e-mailadres in ChainWise kan je geen toegangscode per e-mail ontvangen!

Verificatie

Uw toegangscode is verstuurd naar s.pe*****.

Toegangscode

OK

De e-mail is afkomstig van het e-mailadres no-reply@inprevo.nl en bevat een éénmalige 6-cijferige code om in te kunnen loggen (zie het voorbeeld hieronder).

Van: Inprevo <no-reply@inprevo.nl>

Verzonden: woensdag 14 januari 2026 13:54

Aan: Sander [REDACTED]

Onderwerp: Toegangscode

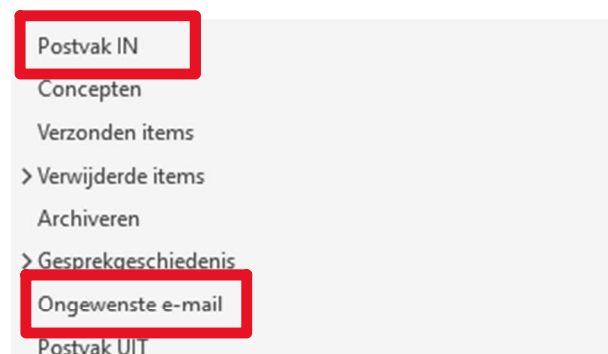
Uw eenmalige toegangscode is: 618081

VOORBEELD

Als je de e-mail met de code hebt ontvangen, ga dan naar **STAP 8** van deze handleiding om die code in te vullen en toegang te krijgen tot ChainWise.

LET OP! Het kan een paar minuten duren voordat de e-mail met de code aan komt in je 'Binnenkomende e-mailbox'/'Postvak In'.

LET OP! De e-mail met de code kan ook in de map 'ongewenste e-mail'/'spam' zijn beland.



Stap 3B:

Als je bij stap 2 kiest voor het ontvangen van een **code via een authenticator-app** (dus de optie authenticator), wordt onderstaand scherm getoond. Je ziet een handmatige code en een QR-code staan. In de volgende stappen gaan we uitleggen wat je hiermee moet doen.

Verificatie

Stel de Google Authenticator app in voor twee-staps verificatie bij ChainWise.
Scan de QR code in de Google Authenticator app of vul handmatig de code in.

Handmatige code invullen:
GFSGMMI GMJSTIYR7M03DIY3FG5RDOM.IWHBRTMMI FGA4W
KYZT **VOORBEELDCODE**

QR code scannen:



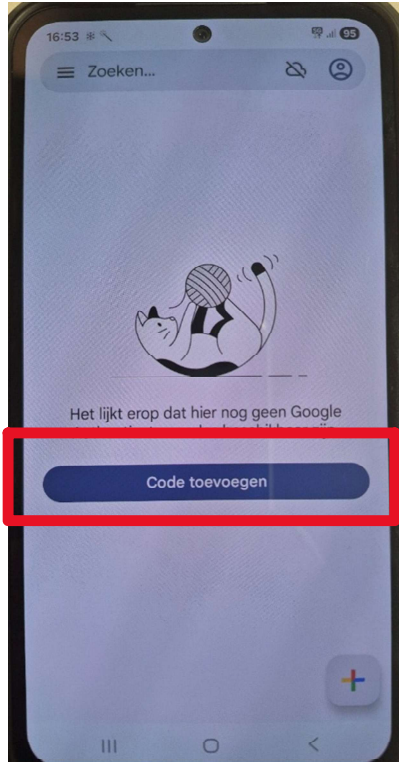
Na het instellen toont de Google Authenticator app direct een toegangscode.

Toegangscode:

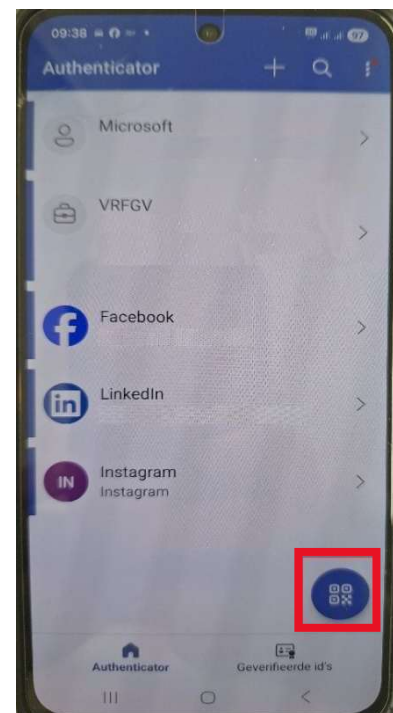
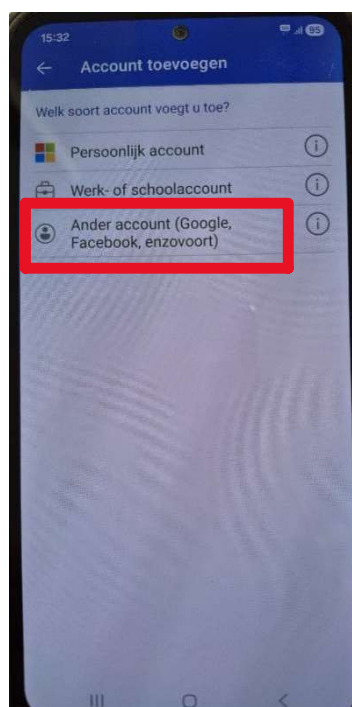
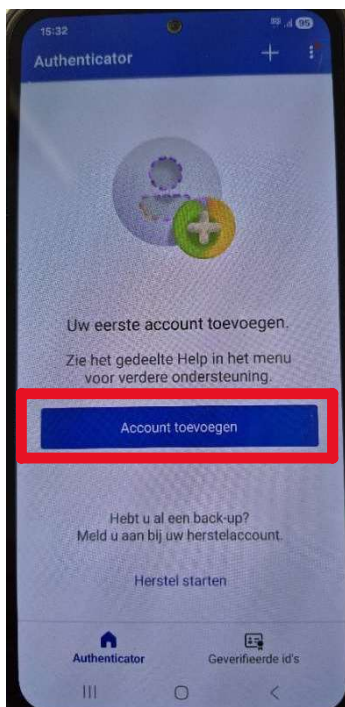
OK

Stap 4:

- Open de authenticator-app op je mobiele telefoon of tablet
- Bij de **Google Authenticator**: Klik op de tekst 'code toevoegen' of het '+' icoon' rechtsonder om een account toe te voegen en ga naar **STAP 5**.



- Bij de **Microsoft Authenticator**: Klik op 'Account toevoegen' en vervolgens in het volgende scherm op 'Ander account' of kies het 'QR-code symbool' rechtsonder om een account toe te voegen en ga naar **STAP 6**.

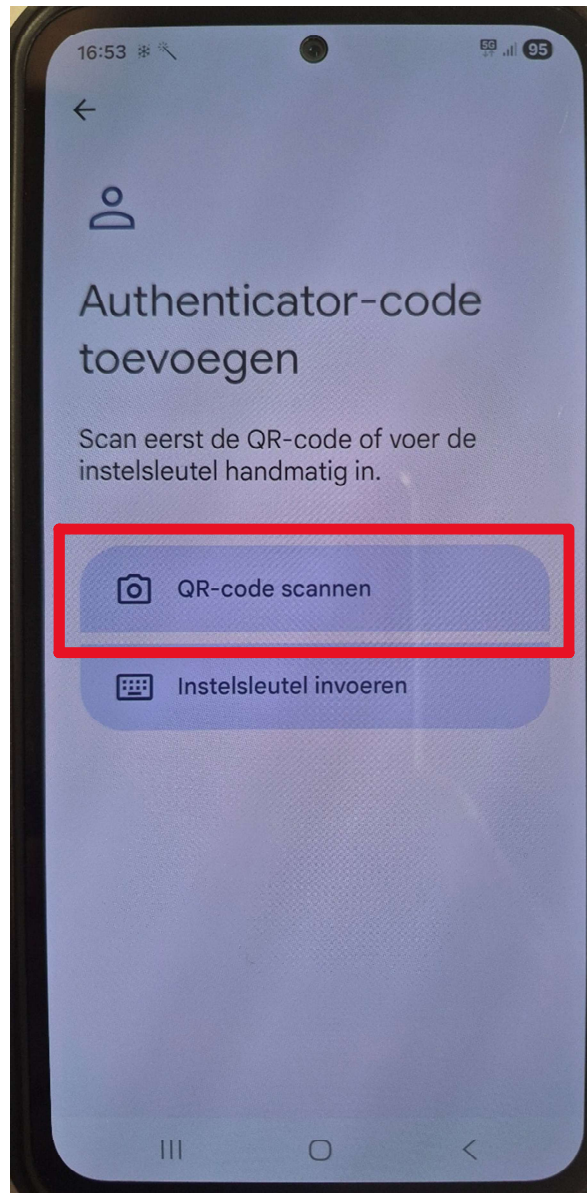


Stap 5:

- Je hebt nu de keuze uit 'QR-code scannen' of 'instelsleutel invoeren'.

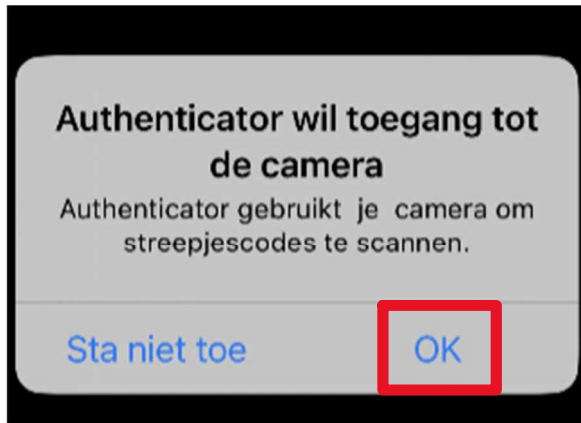
Een QR-code kan door een smartphone worden gescand met de camerafunctie en voorkomt invoerfouten. Met de instelsleutel wordt de handmatige code bedoeld die je in de afbeelding bij stap 3B ziet. De instelsleutel en QR-code zijn identiek en delen dezelfde informatie.

- Kies 'QR-code scannen'



Stap 6:

- Als je de QR-code scanner van de authenticator-app nog niet eerder gebruikt hebt, vraagt je telefoon om de authenticator-app toegang te geven tot je camera. Als je deze melding krijgt, klik dan op 'OK', 'Tijdens gebruik van de app', 'Sta Toe' of 'Toestaan'.



- Scan nu de QR-code op het computerscherm met de camera van je mobiele telefoon of tablet (zie de voorbeelden op de hieronder)

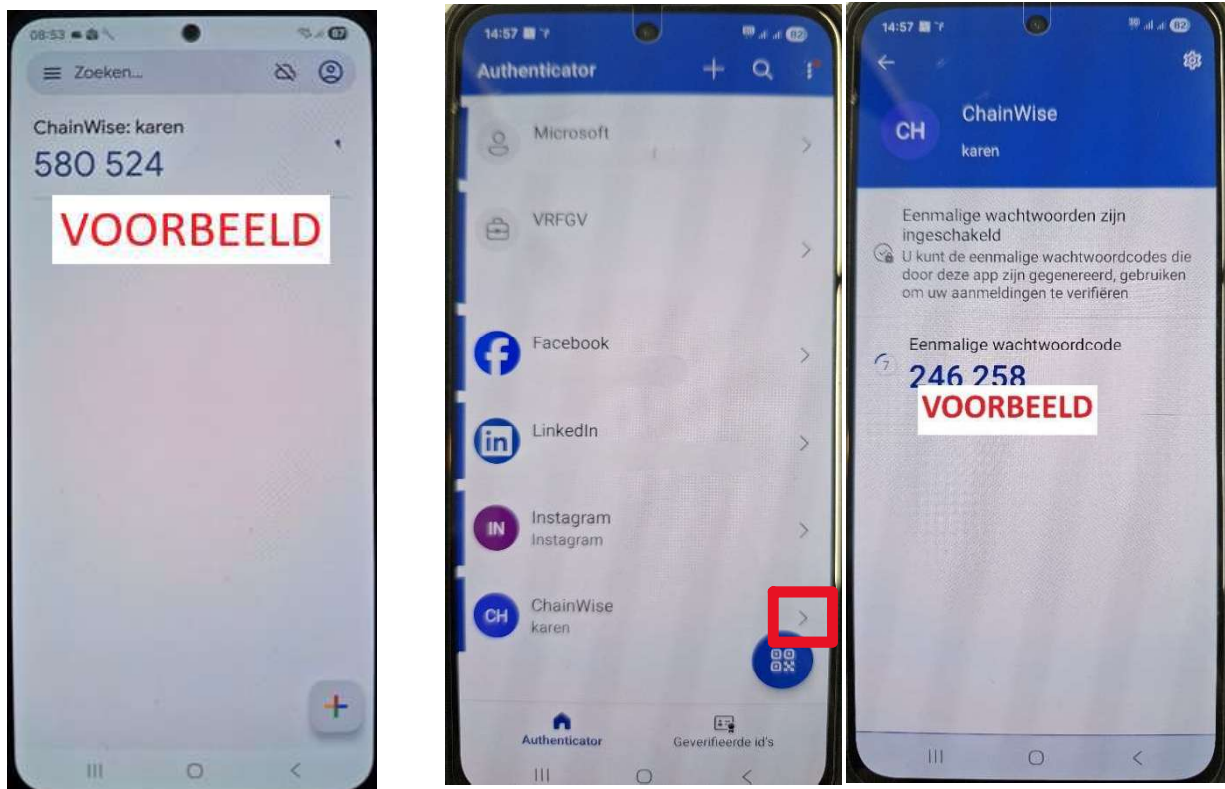


Stap 7:

Nu wordt een nieuw account toegevoegd in de Google Authenticator-app met als naam "[ChainWise Organisatienaam] : [loginnaam gebruiker]"

Bij de **Google Authenticator**-app wordt direct onder het account een 6-cijferige code getoond (zie afbeelding links).

Bij de **Microsoft Authenticator**-app moet je voor het tonen van de code eerst klikken op het pijltje naast het ChainWise-account (zie de middelste afbeelding). De 6-cijferige code wordt in een apart scherm getoond (zie afbeelding rechts).



LET OP: de getoonde codes zijn maar een beperkte tijd (circa 30 seconden) geldig. Daarna wordt de code automatisch vervangen door een nieuwe code.

Stap 8

Vul de 6-cijferige code die je hebt ontvangen (via e-mail of uit de authenticator-app, afhankelijk van waar je bij stap 2 voor hebt gekozen) nu in bij het veld 'Toegangscade' dat op het scherm van computer wordt weergegeven en klik op 'OK'.

Verificatie

Stel de Google Authenticator app in voor twee-staps verificatie bij ChainWise.
Scan de QR code in de Google Authenticator app of vul handmatig de code in.

Handmatige code invullen:
GFSGMMI GMJSTIYR7M03DIY3FG5RD0M.IWHRTMMI FGA4W
KYZT **VOORBEELDCODE**

QR code scannen:



Na het instellen toont de Google Authenticator app direct een toegangscade.

Toegangscade:

OK

Verificatie

Uw toegangscade is verstuurd naar s.pe*****.

Toegangscade:

OK

Als deze code correct is ingevuld word je daarna ingelogd in ChainWise. Ook wordt in ChainWise geregistreerd dat jij vanaf nu gebruik moet maken van een code die je per e-mail ontvangt of via een Authenticator (afhankelijk van de keuze die je bij stap 2 hebt gemaakt).

Volgende keren inloggen

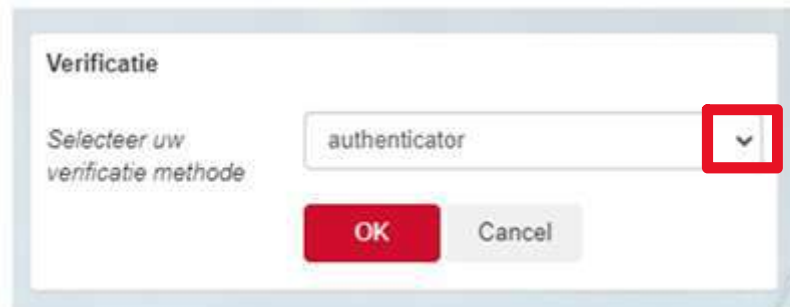
De volgende keren dat je inlogt bij ChainWise hoef je niet opnieuw iets in te stellen of te koppelen aan jouw account. ChainWise vraagt wel weer opnieuw welke verificatiemethode je wilt gebruiken. De methode die je de vorige keer hebt gekozen, staat nu standaard als keuze ingesteld.

Stap 9A:

Wil je toch een andere verificatiemethode kiezen? Klik dan op het pijltje naar beneden om jouw keuze te selecteren. Je hebt weer de keuze uit:

- het ontvangen van een code per e-mail
- het ontvangen van een code via de (Google) Authenticator-app

Nadat je je keuze hebt gemaakt klik je op 'OK'



Stap 9B:

Daarna krijg je direct een soortgelijk scherm als hieronder te zien.

In dit scherm kan je de code invullen

- uit de e-mail (als je bij stap A gekozen hebt voor e-mail)
- uit de authenticator-app (als je bij stap A gekozen hebt voor de (Google) Authenticator-app)

Nadat je de code hebt ingevuld, klik je op 'OK' en word je aangemeld als je de code juist hebt overgenomen.



FAQ/Veelgestelde vragen

Ik gebruik een andere authenticator-app dan Google of Microsoft, kan ik deze ook gebruiken om toegang te krijgen tot ChainWise?

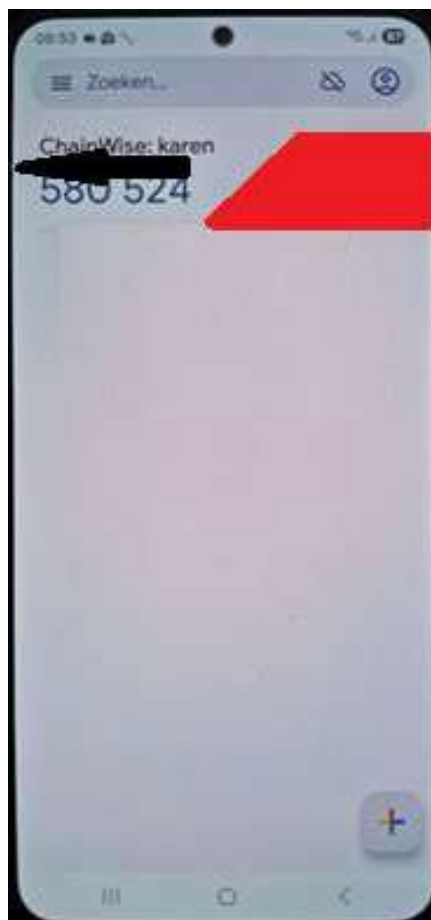
Er zijn naast de Google Authenticator-app en de Microsoft Authenticator-app ook veel andere authenticator-apps op de markt. Bijvoorbeeld Authy, LastPass of Bitwarden.

Veel van deze apps werken op dezelfde manier (je kan na installatie op een + drukken om een account toe te voegen en daarna een QR-code scannen). Onze ervaring is dat het scannen van de QR-code in ieder geval ook werkt bij Authy.

Je kan dus ook proberen om de QR-code te scannen met een andere authenticator-app. Vaak verschijnt er dan ook in deze apps gewoon een 6-cijferige code om in te loggen. Als dat bij jou echter niet het geval is, dan bieden Inprevo en ChainWise geen ondersteuning om te kijken waar dat aan ligt. Je kan dit wel navragen bij IT-afdeling van je eigen organisatie.

Ik werk niet meer met ChainWise, hoe verwijder ik de code hiervoor uit de Google Authenticator?

Veeg met je vinger de code naar links. De balk waar de code op staat wordt nu rood (afbeelding links). De Google-Authenticator-app vraagt of je het ChainWise-account wilt verwijderen. Kies voor 'Account verwijderen' (afbeelding rechts).



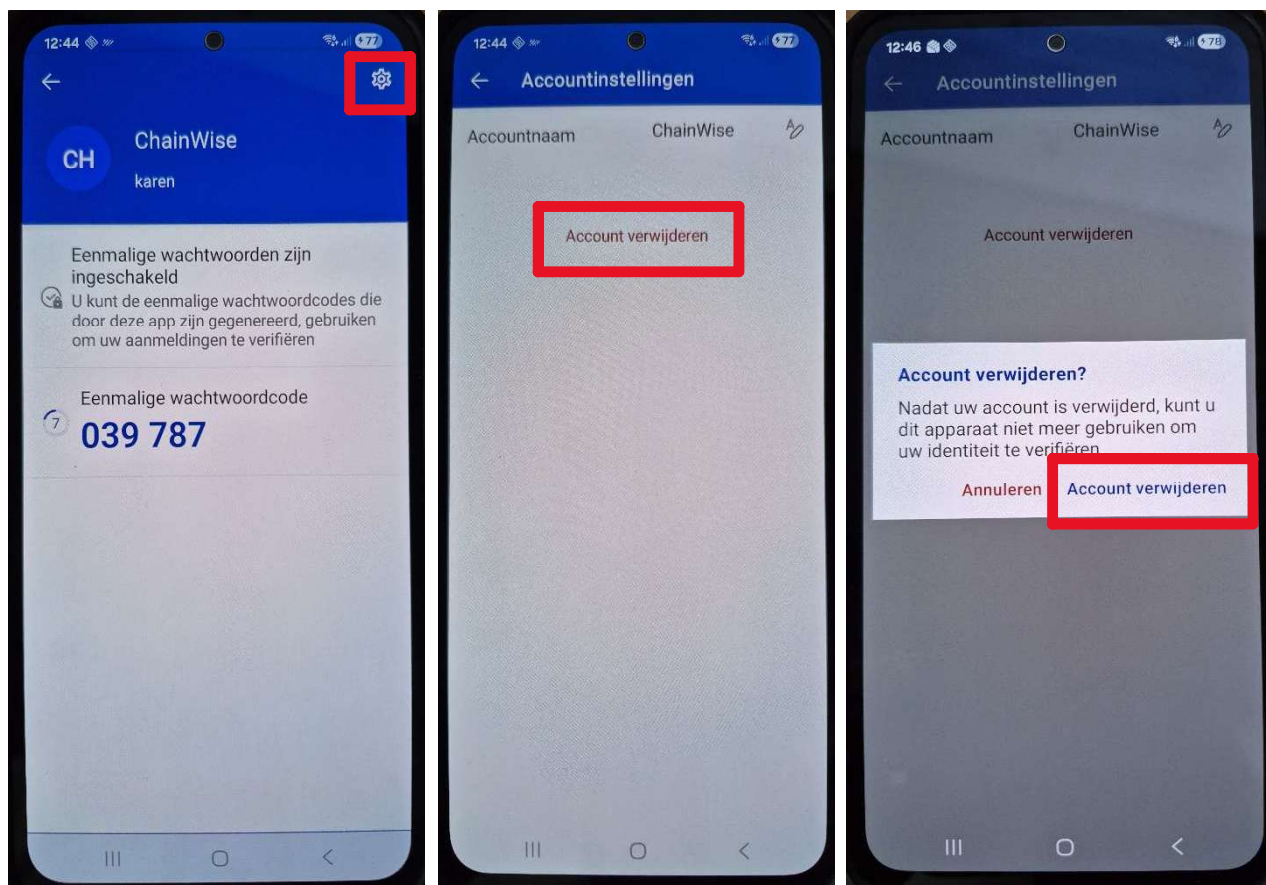
Ik werk niet meer met ChainWise, hoe verwijder ik de code hiervoor uit de Microsoft Authenticator?

Tik met je vinger op de code waar 'ChainWise' bij staat.

Er opent nu een nieuw scherm met een 6-cijferige code. Tik met je vinger op het tandwielsymbooltje in de rechterbovenhoek (afbeelding links).

Er opent nu weer een nieuw scherm (middelste afbeelding). Kies voor de optie 'Account verwijderen'

De Microsoft-Authenticator-app vraagt of je het ChainWise-account wilt verwijderen (afbeelding rechts). Kies voor 'Account verwijderen'



Ik ontvang geen e-mail met een toegangscode nadat ik deze optie heb geselecteerd, wat kan er mis zijn?

Dit probleem kan twee oorzaken hebben:

1. Het is mogelijk dat de e-mail in de map spam/ongewenste e-mail terechtkomt of zelfs daarvoor al worden tegengehouden door de quarantainefunctie van een firewall of virusscanner. Wanneer jouw organisatie het e-mailadres no-reply@inprevo.nl toevoegt aan de veilige lijst/lijs met vertrouwde afzenders zou de firewall/virusscanner de e-mail met de code niet meer in quarantaine of de map spam/ongewenste mail moeten plaatsen.
2. Het e-mailadres waarmee jij je ooit hebt geregistreerd bij ChainWise klopt niet (meer) met je huidige e-mailadres of er staat in ChainWise geen e-mailadres van jou

geregistreerd. Als er geen e-mailadres in ChainWise is geregistreerd, stuurt ChainWise geen code uit. Als er een verkeerd e-mailadres in ChainWise is geregistreerd, stuurt ChainWise de code naar het verkeerde e-mailadres. Controleer dus goed of jouw (huidige) e-mailadres juist in ChainWise is opgenomen.

Mijn Google Authenticator of Microsoft Authenticator werkt niet meer goed, ik zie nu geen code meer, wat moet ik doen?

Werkt je Google Authenticator of Microsoft Authenticator niet goed en moet je deze opnieuw instellen? Dan moet eerst jouw bestaande authenticator key in ChainWise worden verwijderd.

Dit kan je als gebruiker niet zelf doen. Neem hiervoor contact op met het team Customer Care van Inprevo vanaf het bij Inprevo bekende e-mailadres.

Een medewerker van Customer Care belt je op het bij ons bekende telefoonnummer om zeker te weten dat de aanvraag van jou af komt en stelt je mogelijk een paar controlevragen.

Als duidelijk is dat het verzoek om jouw authenticator key te verwijderen echt van jou afkomt, zal de medewerker van Customer Care jouw authenticator key in ChainWise wissen.

Zodra dit is gebeurd, krijg je bij het inloggen automatisch de mogelijkheid om de authenticator opnieuw in te stellen voor ChainWise. Je moet dan opnieuw stap 1 t/m 8 van deze handleiding doorlopen.

Andere vragen?

Heb je hierna nog vragen over het instellen van tweefactorauthenticatie (2FA), bijvoorbeeld over het instellen of gebruik binnen jullie organisatie? Dan kan jullie eigen IT-afdeling hier vaak al bij ondersteunen, dit is voor hen een bekend onderwerp.

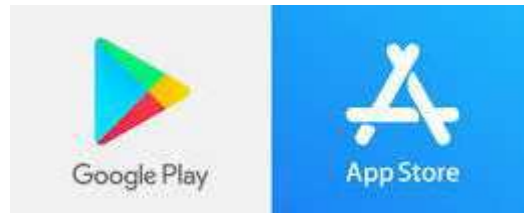
Je kan ook kijken op onze [website](#) waar nog meer antwoorden op veelgestelde vragen vindt.

Voor hulp bij de **Google Authenticator**-app kan je ook kijken bij het [helpcentrum van Google](#). Voor hulp bij de **Microsoft Authenticator**-app ga je naar het [supportcentrum van Microsoft](#).

Bijlage I: stappenplan installeren Google Authenticator

Stap 1:

Open de Google Play Store (voor Android toestellen zoals Samsung) of de App Store (voor Apple-toestellen zoals iPhone).



Stap 2:

Zoek de Google Authenticator-app.
Download en installeer deze op je mobiele telefoon of tablet.



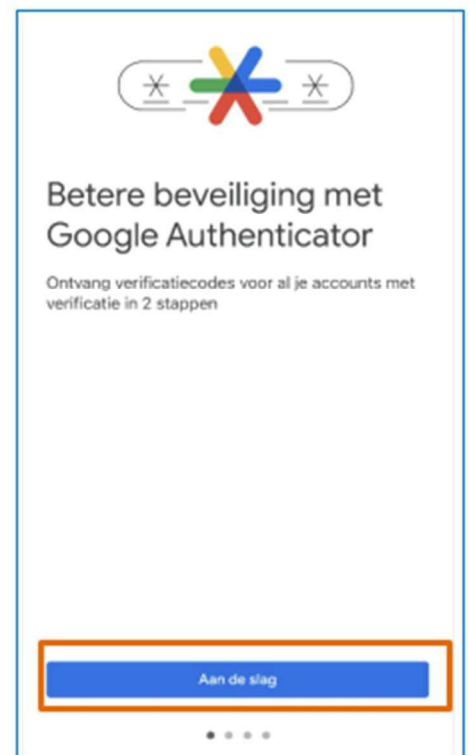
Stap 3:

Open de Google Authenticator-app
en klik op de button

'Aan de slag'
(deze wordt alleen weergegeven bij Android-toestellen)

of

'Configuratie starten'
(deze wordt alleen weergegeven bij iPhone-toestellen)



Stap 4:

Je wordt nu gevraagd of je in wil loggen met je Google-account ('Doorgaan als [gebruikersnaam]') of dat je de authenticator wil gebruiken zonder in te loggen op je Google-account ('gebruiken zonder account').

Het voordeel van inloggen op je Google-account is dat je verificatiecodes worden gesynchroniseerd met je Google-account.

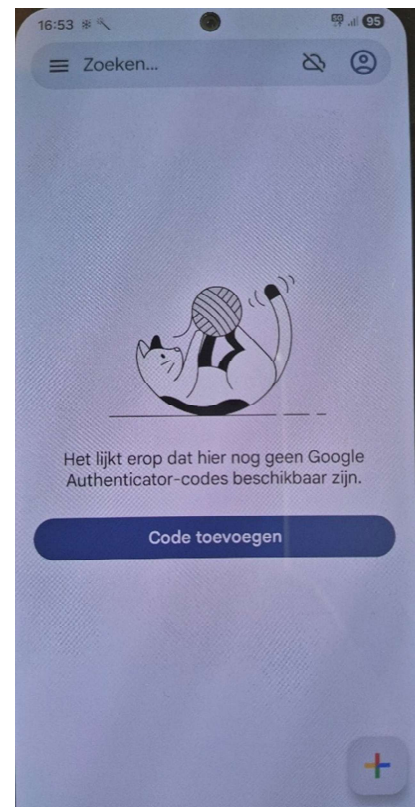
Je kan de codes dan makkelijk overzetten naar een andere Google Authenticator (bijvoorbeeld als je wisselt van telefoon of de authenticator-app ook nog op een tweede apparaat zoals een tablet wilt installeren).



Stap 5:

Je komt op het scherm hiernaast.

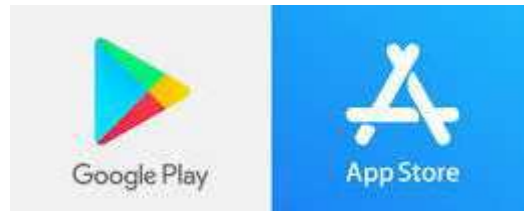
Je Google Authenticator-app is nu klaar voor gebruik!



Bijlage II: stappenplan installeren Microsoft Authenticator

Stap 1:

Open de Google Play Store (voor Android toestellen zoals Samsung) of de App Store (voor toestellen van Apple zoals iPhone).



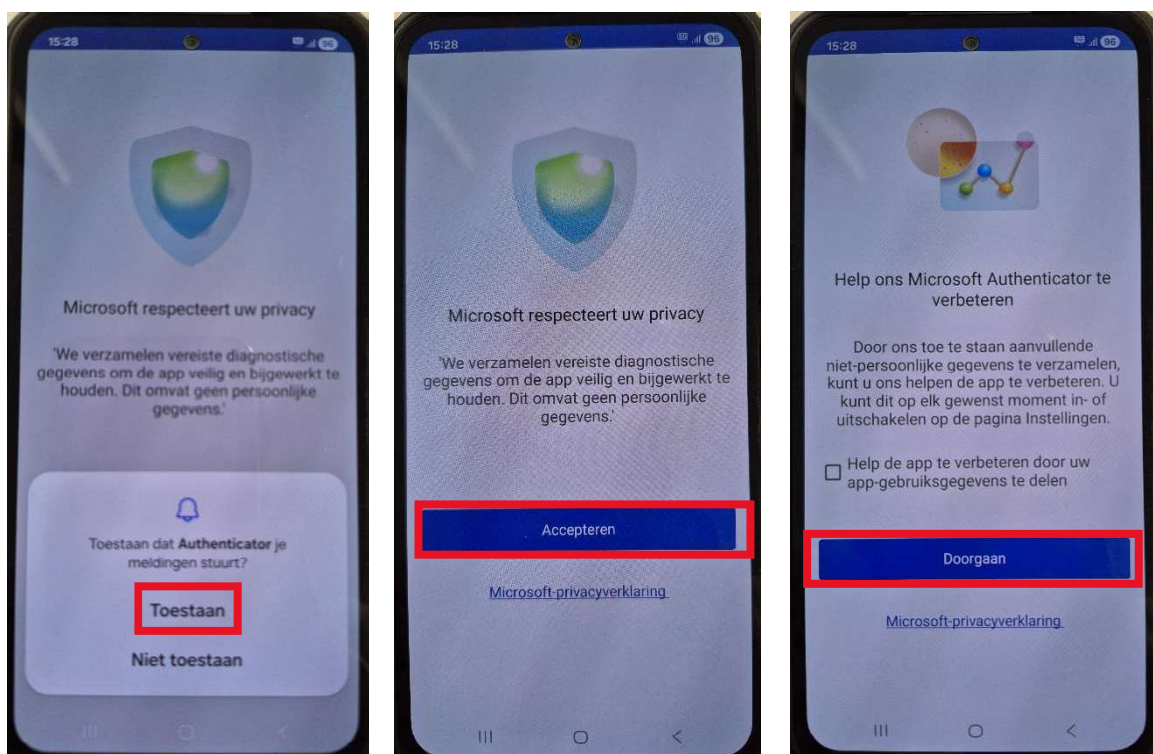
Stap 2:

Zoek de Microsoft Authenticator-app.
Download en installeer deze op je mobiele telefoon of tablet.



Stap 3:

Open de Microsoft Authenticator-app en:
-geef toestemming voor het sturen van meldingen,
-accepteer de gebruikersvoorwaarden, en
-besluit of u gegevens wilt delen om de app te verbeteren



Stap 4:

Je ziet nu het onderstaande scherm.

Wanneer je beschikt over een Microsoftaccount kan je je hiermee aanmelden door op de bovenste blauwe balk 'Aanmelden met Microsoft' te drukken.

Het voordeel van inloggen op je Microsoftaccount is dat je verificatiecodes worden gesynchroniseerd met je Microsoftaccount.

Je kan de codes dan makkelijk overzetten naar een andere Microsoft Authenticator (bijvoorbeeld als je wisselt van telefoon of de authenticator-app ook nog op een tweede apparaat zoals een tablet wilt installeren).

Wanneer je niet beschikt over een Microsoftaccount kan je de authenticator ook direct gebruiken door te kiezen voor de optie 'Een QR-code scannen'.

