

Alert investeert in toegevoegde waarde

Van uurtje factuurtje naar écht van betekenis zijn. Van leverancier naar betrokken samenwerkingspartner. Van alleen mensen en middelen naar mensen, middelen, techniek en data. In die dynamische transitie zit veiligheidsspecialist Alert, met aan het roer sinds een half jaar een nieuwe directeur: Eveline Clausing.

Tekst: Kim de Booij



Eveline Clausing bekleedt een bijzondere dubbelrol: ze is zowel directeur van TSA Safety Services in Rotterdam als directeur van Alert in Delfzijl. Beide bedrijven zijn onderdeel van The Safety Network en kennen een soortgelijke dienstverlening: het leveren van mangat- en brandwachten en gasdetectieapparatuur. Bij Alert is de dienstverlening nog wat breder met ook rescue-teams en verhuur van ademluchtapparatuur.

Medewerkers altijd op één

Clausing was eerder directeur bij Inprevo, ook onderdeel van The Safety Network. “En voor die tijd deed ik binnen de groep ervaring op in HR en sales. Het was eigenlijk nooit mijn ambitie om directeur te worden, maar ik kreeg de kans om Inprevo mee te helpen opzetten en merkte uiteindelijk hoe fijn ik het vond om ervoor te zorgen dat iedereen zijn werk goed kan doen. Medewerkers staan bij mij altijd op één, daarna komen tevreden klanten en rendement vanzelf. Daar geloof ik echt in.”

Optimalisatie dienstverlening

Het bewijs daarvoor levert Clausing al 2,5 jaar bij TSA Safety Services, waar sinds haar komst al grote stappen zijn gezet. “In het begin heb ik veel medewerkers en klanten gesproken en gevraagd welke verbeterpunten ze voor ons hadden. Op basis daarvan hebben we onze dienstverlening geoptimaliseerd, onder meer door vastere teams in te zetten bij onze partners. Daardoor zijn onze medewerkers beter bekend met de locatie, de veiligheidsprocedures en de onderlinge samenwerking. Dit komt ten goede aan de kwaliteit.”

Toegevoegde waarde

Een tweede belangrijk aandachtspunt was toegevoegde waarde. “Vaak werd in een project alles perfect voorbereid: contractors, kranen, verblijfsunits, noem maar op. En oh..., denkt men om vijf voor twaalf, we hebben ook nog twintig brandwachten nodig. Maar inmiddels gaat dat een stuk beter. Als partner willen we graag eerder betrokken zijn zodat ook wij kunnen anticiperen op de vraag én kunnen meedenken over de invulling. Dit kan voor beide partijen een efficiëntieverbetering opleveren en rust.”

Vooruitgang in digitaal veiligheidstoezicht

De focus van beide bedrijven ligt ook sterk op vooruitgang in digitaal veiligheidstoezicht. “Met onze Spider-cameratechniek kunnen we meer veiligheid en inzicht bieden omdat we in de besloten ruimte kunnen meekijken. De stap die we daarnaast gemaakt hebben, is Datavision. In deze app verzamelen we alle signalen die onze medewerkers on site oppikken. Dit levert waardevolle veiligheidsinformatie op waarop wij en onze klanten vervolgens preventief acties kunnen initiëren rondom veiligheid(sbewustzijn).”

Versneld stappen zetten

TSA Safety Services in Rotterdam loopt met deze ontwikkelingen nog voor op Alert in Delfzijl. “Maar door alle lessons learned bij TSA kunnen we versneld stappen zetten bij Alert. Een voorname eerste stap is communicatie. Het is voor de opdrachtgever en vervolgens ook voor alle betrokken contractors en medewerkers belangrijk om te weten dat videomonitoring alleen wordt ingezet met als doel om toezicht te houden op de veiligheid

van de betrokkenen. Dus niet om werkprestaties te monitoren.”

Focus op duurzaamheid

Een groot verschil in het voordeel van de Eemshaven is volgens Clausing de focus op duurzame ontwikkelingen. “In Delfzijl is meer groei in duurzame energie-initiatieven zoals elektrificatie, biomassa en waterstof. Er heerst hier een actief investeringsklimaat, ondersteund door subsidies. Dat vind ik heel interessant. En wat ik ook mooi vind, is het stukje loyaliteit dat hier in het noorden heerst tussen samenwerkingspartners.”

Nooit voor de korte termijn

Samenwerking staat bij Clausing hoog in het vaandel. “Ik ga nooit voor de korte termijn, altijd voor duurzame relaties. Zowel met klanten als met medewerkers. Die laatste bied ik graag alle kans om carrièrestappen te maken en daardoor ook meer te verdienen. Daardoor raak ik ook wel eens mensen kwijt, die hun nieuwe functie elders gaan bekleden. Maar ik heb liever dat, dan dat ik mensen - en daarmee ook ons bedrijf - beperk. En weet je, vaak kom je oud-medewerkers in deze branche later weer tegen, soms als samenwerkingspartner. Dat is ook heel waardevol.”

Meer samenwerking, meer waarde

Voor klanten wil Clausing met Alert vooral de samenwerkingspartner zijn die met waardevolle veiligheidsinformatie, onder meer uit Spider en Datavision, helpt om de veiligheid van hun bedrijven te verbeteren. “Daarbij zoeken we de samenwerking op met onze partners van het Safety Network. Datavision is nu nog iets van TSA Safety Services en Alert, maar als we ook de krachten bundelen met de andere partners en onze signaleringen samenbrengen in Datavision, kunnen we er nog zoveel meer uithalen en nog zoveel meer waarde bieden aan onze klanten. Dit staat hoog op mijn wensenlijstje voor de toekomst.”

GASMONITORING

Naast Spider cameratoezicht biedt Alert ook gasmonitoring. Het bedrijf verzorgt de verkoop, verhuur en het onderhoud van gasdetectiesystemen. Mede dankzij de nauwe samenwerking met TSA Safety Services is alle kennis en expertise al volop aanwezig.