

INVESTEREN IN BEWUSTWORDING,
TECHNOLOGIE EN SAMENWERKING

‘Veiligheid vraagt om **gezamenlijke verantwoordelijkheid**’

Veiligheid is essentieel voor gezond ondernemen. In onze regio zijn dagelijks miljoenen goederen, voertuigen en mensen in beweging. Hier krijgt veiligheid vele gezichten: van fysieke en digitale beveiliging tot gedrag, bewustwording en technologie. Vier organisaties vertellen in deze Themaspecial hoe zij veiligheid vormgeven: STILL Intern Transport ziet het als een integraal onderdeel van al haar processen, TSA Safety Services richt zich op de mens achter de regels, Platform Veilig Ondernemen (PVO) Regio Rotterdam maakt ondernemers weerbaarder tegen criminaliteit, en Vlot Groep ondersteunt bedrijven bij arbeidsveiligheid, trainingen en certificeringen. Hun gezamenlijke boodschap: veiligheid is een cultuur die begint bij mensen.



Nick Vlot, eigenaar van Vlot Groep, opleidingen & certificeringen.

“Veiligheid begint bij bewustwording en bij de ondernemer zelf. Wij ondersteunen daarbij stap voor stap.”

Wat maakt de organisatie waar u werkt bijzonder?

Sandra Herlaar, Marketing & Communicatie Manager bij STILL Intern Transport: STILL Intern Transport is onderdeel van een wereldwijd opererende organisatie die zich toelegt op intelligente oplossingen voor intern transport en intralogistiek. Vanuit Hendrik-Ido-Ambacht leveren wij niet alleen hoogwaardige heftrucks en magazijntechniek, maar ook slimme software en service, en complete automatiseringsprojecten. Wat ons bijzonder maakt, is onze integrale aanpak: wij combineren technologie, mens en proces tot één veilige en efficiënte logistieke oplossing.

Eveline Clausing, directeur TSA Safety Services en directeur Alert: TSA Safety Services ondersteunt bedrijven bij het creëren van een veilige werkomgeving, met de mens als uitgangspunt. Veiligheid begint niet alleen bij regels, maar ook bij gedrag, bewustwording en betrokken medewerkers. Onze kracht ligt in het combineren van praktijkervaring met persoonlijke aandacht, waardoor we veiligheid tastbaar en mensgericht maken. Niet als verplichting, maar als gezamenlijke verantwoordelijkheid.

Sander van Beek, Suus de Kovel en Sander Overeijnder, adviseurs bij Platform Veilig Ondernemen (PVO) Regio Rotterdam: Door zowel fysieke als digitale criminaliteit verliezen MKB-ondernemers jaarlijks miljarden euro's, wat de continuïteit van bedrijven in gevaar brengt. Daarbovenop komt nog het persoonlijk letsel en leed, bij ondernemers én medewerkers. PVO helpt ondernemers weerbaarder te worden

tegen criminaliteit. Dat doen we door partijen te verbinden, signalen op te vangen en bewustwording te creëren. We organiseren bijeenkomsten en voorzien ondernemers van praktische tools en handvatten.

Nick Vlot, eigenaar van Vlot Groep, opleidingen & certificeringen: Wij ontzorgen bedrijven op het gebied van arbeidsveiligheid, voor zowel veiligheidstrainingen als bedrijfs-certificeringen RI&E, VCA, NEN en BRL. Ook voor de Vertrouwenspersoon (Sociale Veiligheid) kunnen bedrijven bij ons terecht. Wij onderscheiden ons doordat wij naast ondernemers gaan zitten om ze te kunnen adviseren en om ze bij te kunnen staan in hun vraagstukken.

Wat betekent 'veiligheid' binnen uw organisatie?

Clausing (TSA Safety Services): Voor ons betekent veiligheid dat iedereen aan het eind van de dag weer gezond naar huis gaat, dat is onze basis. Maar het gaat verder dan alleen regels volgen. Het is een manier van denken en doen. We willen dat mensen zich verantwoordelijk voelen voor elkaar, elkaar durven aanspreken en trots zijn op een veilige werkomgeving.

Van Beek, De Kovel en Overeijnder (PVO): Wij helpen MKB-ondernemers om zich weerbaar te maken tegen cybercriminaliteit en criminele inmenging, zoals het gebruik van leegstaande panden voor drugsproductie of opslag van gestolen goederen. Ook ondersteunen we ondernemers in hun aanpak tegen onder andere winkeldiefstal, overvallen en inbraken. Het is belangrijk dat



ondernemers criminaliteit en onveilige situaties zoveel mogelijk voorkomen. En als er wel een incident plaatsvindt, moeten ze weten wat ze moeten doen.

Vlot (Vlot Groep): Veiligheid of een veilige (werk)omgeving vormen de basis van een organisatie, zowel voor veilig van en naar je werk kunnen gaan als voor een veilige sfeer op de werkvloer. Daarin zijn kennis en vaardigheden onmisbaar. Veiligheid is een breed begrip, maar dient wel als fundament, en daar helpen wij bedrijven graag mee.

Herlaar (STILL Intern Transport): Veiligheid is bij STILL geen bijzaak, maar een kernwaarde. Het gaat daarbij niet alleen om arbeidsveiligheid, maar ook om transportveiligheid, dataveiligheid en het creëren van een duurzame veiligheidscultuur. Wij geloven dat veiligheid begint bij bewustwording en gedragen moet worden door iedereen: van directie tot magazijnmedewerker. Daarom investeren we continu in assistentiesystemen, automatisering én bewustwording bij de chauffeurs van het intern transport.

Welke maatregelen neemt u om veiligheid te waarborgen of te verbeteren?

Van Beek, De Kovel en Overeijnder (PVO): In samenwerking met gemeenten, politie, ondernemersverenigingen en andere partners geven wij regelmatig trainingen en workshops. Daarbij zetten we

interactieve tools in zoals VR-brillen, een 'drugslab' en acteurs. Ook voeren we gratis branchegerichte adviesgesprekken met MKB-ondernemers. Bovendien begeleiden wij Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO)- en Samen Veilig Ondernemen (SVO)-trajecten. Dat doen we samen met gemeenten, politie en andere betrokkenen, om de veiligheid van winkelgebieden, bedrijventerreinen en buitengebieden te vergroten.

Vlot (Vlot Groep): Wij geloven dat alles begint met bewustwording. Van daaruit kun je al veel bereiken door preventief te werk te gaan. Daarnaast zijn normen en waarden van algemeen belang, zoals aandacht voor de medewerkers en of zij zich gezien en gehoord voelen.

Herlaar (STILL Intern Transport): STILL biedt een breed scala aan veiligheidsmaatregelen, waaronder wettelijke veiligheidskeuringen (BMWT-gecertificeerd) van trucks, batterijen en stellingen. Daarnaast ontwikkelen we innovatieve assistentiesystemen zoals visuele waarschuwingssignalen, lasergeleiding, camera'systemen en sensortechnologie om aanrijdingen te voorkomen. Ook hebben we Fleetmanager-software voor toegangscontrole, monitoring van rijgedrag en batterijstatus. In samenwerking met BLOM Opleidingen, de grootste opleider in intern transport, zorgen we bovendien voor praktijkgerichte trainingen en certificering van heftruckchauffeurs.



Clausing (TSA Safety Services): We werken dagelijks aan een veilige werkomgeving, zowel voor onze eigen mensen als voor onze opdrachtgevers. We investeren structureel in opleidingen die aansluiten op de praktijk, zodat kennis direct toepasbaar is. Daarnaast trainen we op communicatie en gedrag, omdat veilig werken begint bij houding en samenwerking. We organiseren toolboxmeetings, voeren veiligheidsrondes uit en bespreken bijna-ongevallen open, om ervan te leren in plaats van te wijzen.

Tegen welke uitdagingen loopt u aan op het gebied van veiligheid?

Herlaar (STILL Intern Transport): Ondanks alle technologie en preventie blijven menselijke fouten de grootste oorzaak van ongevallen. Denk aan onoplettendheid, tijdsdruk of onvoldoende training. Ook de krapte op de arbeidsmarkt maakt het lastig om altijd goed opgeleid personeel beschikbaar te hebben. Daarnaast verandert wet- en regelgeving voortdurend, wat vraagt om flexibiliteit en continue bijscholing.

Clausing (TSA Safety Services): De grootste uitdaging blijft gedrag. Iedereen weet wat veilig werken is, maar in de drukte van de dag wordt dat soms vergeten. Het vraagt continu aandacht om veiligheid niet te zien als verplichting, maar als gewoonte. Ook de krapte op de arbeidsmarkt speelt mee: nieuwe medewerkers moeten snel worden ingewerkt, terwijl we juist tijd willen nemen om veiligheid goed aan te leren. Het is zoeken naar balans tussen tempo en zorgvuldigheid.

Van Beek, De Kovel en Overeijnder (PVO): MKB-ondernemers zijn zich niet altijd bewust van de risico's. Daarom voeren wij bijvoorbeeld 'secret scans' uit: een trainer bezoekt - met toestemming - incognito winkels in een afgesproken gebied en test daar onopgemerkt de beveiliging. De acties worden vastgelegd met een verborgen camera. Tijdens een terugkoppelingsavond krijgen ondernemers hun producten terug, worden beelden getoond en volgt een workshop over winkeldiefstalpreventie.

Vlot (Vlot Groep): Waar wij tegen aanlopen, is dat we te maken hebben met een onbetrouwbare overheid en dat de spelregels tijdens de wedstrijd steeds worden aangepast of gewijzigd. Welke rol speelt technologie in uw veiligheidsaanpak?

Clausing (TSA Safety Services): Technologie ondersteunt ons om veiligheid zichtbaar en beheersbaar te maken. Met Spider brengen we mens en techniek samen op de werkvloer: slimme camera's en monitoring helpen om risicovolle situaties vroeg te signaleren en te beheersen. Daarnaast gebruiken we DataVision, onze digitale tool waarin meldingen, bijna-ongevallen, goed gedrag en incidenten worden vastgelegd en geanalyseerd. Zo herkennen we trends, sturen we gericht bij en blijft veiligheid - dankzij techniek - nóg beter mensenwerk. Toch blijft technologie voor ons echt een hulpmiddel: het ondersteunt de mens, maar vervangt hem niet. Veiligheid blijft mensenwerk, maar dankzij Spider en DataVision wel slimmer, transparanter en toekomstgericht.

Sander van Beek, Suus de Kovel en Sander Overeijnder, adviseurs bij Platform Veilig Ondernemen (PVO) Regio Rotterdam.

"Weerbaarheid ontstaat niet door regels, maar door samenwerking tussen ondernemers, overheid en private partijen."



Eveline Clausing, directeur TSA Safety Services en directeur Alert.

“Veiligheid blijft mensenwerk, maar wordt dankzij slimme technologie wel transparanter en toekomstgericht.”

Van Beek, De Kovel en Overeijnder (PVO): Cybercriminaliteit ontwikkelt zich razendsnel. Met AI worden phishing-mails bijvoorbeeld steeds moeilijker te onderscheiden van veilige e-mails, en ben je voor je het weet gehackt. Daarnaast hebben wij software ontwikkeld om schouwrapporten te maken. Tijdens een schouw wordt gekeken hoe winkelgebieden, bedrijventerreinen en buitengebieden zo schoon, heel en veilig mogelijk kunnen blijven. Met het rapport wordt een verbeteringsplan voor de gebiedsveiligheid opgesteld.

Vlot (Vlot Groep): Wij zien dat SaaS-oplossingen (Software as a Service) steeds meer de overhand krijgen. Het voordeel hiervan is dat wij efficiënter kunnen opleiden, door middel van e-learning en een leerling-managementsysteem (LMS).

Herlaar (STILL Intern Transport): Technologie is een onmisbare schakel in onze veiligheidsstrategie. Automatisering speelt een steeds grotere rol. Lidar (Light Detection and Ranging) is een technologie die in automatische trucks wordt gebruikt om de omgeving in 3D in kaart te brengen. Zo kan de truck nauwkeurig afstanden bepalen en obstakels, voertuigen, voetgangers en wegmarkeringen detecteren.

Ondersteunende systemen in niet-autonome trucks zijn waardevol, maar de chauffeur blijft verantwoordelijk. Assistentiesystemen kunnen de veiligheid

verhogen en de werkdruk verlagen, maar overmatige afhankelijkheid van technologie kan leiden tot verminderde alertheid of een afname van rijvaardigheid. De chauffeur blijft te allen tijde eindverantwoordelijk voor het voertuig en zijn rijgedrag.

Hoe ziet uw organisatie eruit over 5 of 10 jaar, in het licht van veiligheid?

Vlot (Vlot Groep): Wij verwachten dat veiligheid steeds meer een eigen onderdeel zal worden binnen organisaties en bedrijven. Met name sociale veiligheid zal steeds belangrijker worden. Dit houdt in dat bedrijven en organisaties meer gebruik zullen maken van veiligheidsmedewerkers, die zij zelf aantrekken of via externe bedrijven inhuren, om in deze behoefte te kunnen voorzien.

Van Beek, De Kovel en Overeijnder (PVO): PVO Regio Rotterdam heeft nog wat aan naamsbekendheid te winnen, maar inmiddels weten veel MKB-ondernemers ons te vinden. We werken samen met 23 gemeenten in de regio en organiseren tientallen initiatieven per jaar. Wij blijven ons aanbod ontwikkelen, afgestemd op zowel de technologische trends als de veranderingen binnen het criminele circuit.

Sandra Herlaar, Marketing & Communicatie Manager bij STILL Intern Transport.

“Veiligheid begint bij bewustwording en wordt gedragen door iedereen: van directie tot magazijnmedewerker.”

Jaarlijks doen we een behoefte-onderzoek, waarin ondernemers kunnen aangeven waar zij informatie of hulpmiddelen voor nodig hebben.

Herlaar (STILL Intern Transport): Over vijf tot tien jaar zien wij een organisatie waarin veiligheid volledig is geïntegreerd in alle processen. Autonome voertuigen, voorspellende data-analyse en een volwassen veiligheidscultuur zullen ervoor zorgen dat incidenten tot een minimum worden beperkt. Maar technologie alleen is niet genoeg. Daarom blijven wij investeren in mensen, via opleidingen en bewustwordingscampagnes.

Clausing (TSA Safety Services): Over vijf tot tien jaar willen we nog verder groeien als betrouwbare veiligheidspartner die mens en techniek in balans brengt. We blijven investeren in kennis, opleiding en samenwerking. Tegelijkertijd ontwikkelen we onze digitale toepassingen verder, zodat data en technologie ons helpen om nóg sneller te leren en te verbeteren. De mens blijft altijd centraal staan: techniek ondersteunt, maar de cultuur van samen veilig werken bepaalt het verschil. <

