

Algemene voorwaarden Raad & Daad evenementen

raad daad

Raad & Daad evenementen | T: 010 300 7809 | www.raadendaadevenementen.nl

Algemene voorwaarden Raad & Daad evenementen

Artikel 1 Definities

In deze Algemene voorwaarden van Raad & Daad Evenementen B.V. (hierna “Raad & Daad”) gevestigd aan de Overschieseweg 35C-3, 3044 EE te Rotterdam, KvK 66366275, wordt verstaan onder:

Algemene voorwaarden Deze algemene voorwaarden van Raad & Daad (ongeacht de door Raad & Daad gebruikte (handels)naam).

AVG De Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dienst(en) De door Raad & Daad aan Opdrachtgever te leveren en geleverde diensten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het organiseren van feesten, open dagen, jubilea en andere evenementen Indien enige goederen worden gebruikt om de dienst te leveren, zullen deze worden beschouwd als onderdeel van de Dienst.

Offerte Het schriftelijke aanbod van Raad & Daad om tegen een bepaalde prijs een bepaalde Dienst aan Opdrachtgever te leveren.

Opdrachtgever De Partij die de Diensten afneemt van Raad & Daad.

Overeenkomst Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Raad & Daad voor de levering van de Dienst.

Partijen Opdrachtgever en Raad & Daad gezamenlijk.

Partij Opdrachtgever of Raad & Daad afzonderlijk.

Raad & Daad De leverancier van de Dienst en wederpartij van Opdrachtgever.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

2.2 Indien een bepaling van de algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen in dat geval voor de nietige respectievelijk vernietigde bepaling een bepaling in de plaats laten treden die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van partijen.

2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Wijzigingen van en aanvullingen op de Algemene voorwaarden gelden slechts als deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. De wijziging en/of aanvulling geldt slechts voor de betreffen de Overeenkomst.

2.5 De Opdrachtgever met wie eenmaal onder de Algemene voorwaarden is gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van deze Algemene voorwaarden op latere Overeenkomsten tussen Partijen.

2.6 Verwijzingen naar 'schriftelijk' in deze Algemene voorwaarden omvatten ook communicatie langs elektronische weg (e-mail).

Artikel 3 Offerte, informatie en inschakeling derden

3.1 Alle aanbiedingen, prijsopgaven, kostenbegrotingen e.d. van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij Opdrachtnemer schriftelijk anders heeft aangegeven.

3.2 Alle door Opdrachtnemer verstrekte adviezen, informatie en/of specificaties zijn vrijblijvend en gelden steeds bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven. Opvolging daarvan komt voor rekening en risico van Opdrachtgever.

3.3 Opdrachtnemer is gerechtigd voor de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen.

3.4 Offertes kunnen schriftelijk of mondeling aanvaard worden door Opdrachtgever, waarna Raad & Daad de acceptie van de Offerte schriftelijk zal bevestigen. Raad & Daad behoudt zich het recht voor acceptatie te weigeren indien Raad & Daad voorziet de Diensten niet, niet tijdig, of niet volledig te kunnen uitvoeren. In voorkomend geval zal Raad & Daad Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren.

Artikel 4 Uitvoering Diensten

4.1 Raad & Daad zal de Diensten naar eigen inzicht verrichten op aanwijzing van Opdrachtgever. Raad & Daad zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen verrichten en daarbij de redelijke eisen van goed vakmanschap in acht nemen.

4.2 Raad & Daad heeft het recht om een deel of het geheel van de overeengekomen Diensten te laten verrichten door derden. Raad & Daad zal zich redelijkerwijs inspannen om deze derden de Diensten correct en volledig te laten uitvoeren, maar is, voor zover bij wet toegestaan, niet aansprakelijk voor enige schade of verlies welke voortkomt uit enige handelen of nalaten van deze derden.

4.3 Raad & Daad kan bepaalde condities verlangen voor het leveren van de Diensten. Opdrachtgever zal voor eigen rekening en risico zorgdragen voor het creëren van de gevraagde omstandigheden welke noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten. Afwijkende of gewijzigde condities kunnen in het draaiboek worden opgenomen danwel schriftelijk tussen Partijen worden gecommuniceerd.

4.4 Opdrachtgever is, tenzij anders overeengekomen, verantwoordelijk voor het voorzien van de

locatie waarop de Diensten zullen worden uitgevoerd. Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat deze locatie geschikt is voor uitvoering van de Diensten, en voorzien van voldoende elektra, water, verlichting, sanitaire voorzieningen, bescherming tegen weersomstandigheden, beveiliging, EHBO en andere zaken die vereist of redelijkerwijs noodzakelijk zijn in het kader van het evenement in kwestie.

4.5 Opdrachtgever zal Raad & Daad tijdig en volledig toegang geven tot de desbetreffende locatie voor zover dit noodzakelijk is bij het uitvoeren van de Diensten.

4.6 Raad & Daad zal zich naar beste inzicht en vermogen inspannen om te voorkomen dat er schade ontstaat aan de evenementlocatie of anderszins bij het uitvoeren van de Diensten, maar is niet aansprakelijk voor normale slijtage, gebruikssporen, cosmetische beschadigingen en/of schade welke ontstaat door ongeschiktheid van de locatie.

4.7 Opdrachtgever zal Raad & Daad vrijwaren voor enige (schade)claims van de eigenaar of beheerder van de evenementlocatie, behalve wanneer en voor zover er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Raad & Daad.

Artikel 5. Meerwerk

5.1 Indien naar het oordeel van Raad & Daad sprake is van meerwerk en dit naar het oordeel van Raad & Daad gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs en/of levertijd, zal in overleg met Opdrachtgever een nieuwe prijs en/of levertijd worden vastgesteld.

Artikel 6. Prijzen en betalingen

6.1 De overeengekomen prijs (opdrachtsom) is exclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.2 Opdrachtgever is op ieder moment op eerste verzoek van Opdrachtnemer verplicht zekerheid te stellen voor de voldoening van al hetgeen door haar is verschuldigd.

6.3 De prijzen uit de Offerte zijn leidend en zullen vast zijn gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

6.4 De overeengekomen prijzen luiden in Euro, zijn exclusief BTW en omvatten alle kosten in verband met nakoming van de verplichtingen van Raad & Daad uit de Overeenkomst. Indien prijzen verrekenbaar zijn of bij benadering zijn vastgesteld, dan zal dit in de Offerte worden vermeld

6.5 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen de betalingstermijn zoals vermeld op de factuur. De betalingstermijn is een fatale termijn. Opdrachtgever is niet gerechtigd enige betaling op te schorten dan wel te verrekenen.

Artikel 7 Annulering, levering, & verzekering

7.1 Opdrachtgever is gerechtigd de opdracht enkel schriftelijk te annuleren.

7.2 Opdrachtgever dient dan de navolgende kosten aan Opdrachtnemer te voldoen, in geval van annulering:

a) in de periode liggend tussen 12 en 9 maanden voor het aanvangsmoment, 10% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt);

b) in de periode liggend tussen 9 en 6 maanden voor het aanvangsmoment, 25% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt);

c) in de periode liggend tussen 6 en 3 maanden voor het aanvangsmoment, 50% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt);

d) in de periode liggend tussen 3 en 2 maanden voor het aanvangsmoment, 75% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt),

e) in de periode liggend tussen 2 en 1 maanden voor het aanvangsmoment, 85% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt) en

f) in de periode liggend tussen 1 maand voor het aanvangsmoment en het aanvangsmoment zelf, 100% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt).

7.3 De opdrachtsom bedraagt de in de overeenkomst opgenomen opdrachtsom vermeerderd met daarna overeengekomen mutaties.

7.4 Indien ten tijde van de annulering de schade van Opdrachtnemer hoger is dan voornoemde annuleringsvergoeding, dient Opdrachtgever de daadwerkelijke schade aan Opdrachtnemer te vergoeden.

7.5 Raad & Daad zal de Diensten verrichten op de overeengekomen datum en locatie.

7.6 Indien Opdrachtgever het aantal gasten naar beneden bijstelt voorafgaand aan het evenement.

a. 2 maanden voor aanvang 50% van het totaalaantal gasten kunt u naar beneden bijstellen

b. 1 maand voor aanvang 25% van het totaalaantal gasten kunt u naar beneden bijstellen

c. 2 weken voor aanvang 10% van het totaalaantal gasten kunt u naar beneden bijstellen

7.7 Raad & Daad behoudt zich het recht voor de Dienst, ook voordat deze is aangevangen, te annuleren wegens gewichtige redenen zoals een epidemie, pandemie, staking, schaarste van goederen, oproer, storing in communicatiemiddelen, storing in vervoermiddelen, stroom en/of energiestoring, vertragingen van openbare vervoermiddelen, voorspelde (extreme) weersomstandigheden of (de dreiging van) maatschappelijke ontwrichting ten gevolge van natuurrampen en ernstige ongevallen dan wel op aanwijzing van de overheid.

7.8 Indien Raad & Daad op basis van dit artikel de Dienst annuleert of beëindigd zal Opdrachtgever alle op dat moment gemaakte kosten aan Raad & Daad vergoeden.

7.9 Partijen zijn verplicht een ambtelijk bevel op te volgen, de kosten die hieruit voortvloeien of mee samenhangen zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.

7.10 Indien Raad & Daad haar verplichtingen niet of niet tijdig nakomt zal Opdrachtgever Raad & Daad schriftelijk in gebreke stellen waarbij een redelijke termijn tot herstel wordt geboden. Indien nakoming in zijn geheel niet meer mogelijk is treedt het verzuim direct in.

7.11 Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om het evenement te verzekeren. Hiertoe zal Raad & Daad op verzoek van Opdrachtgever de kosten per evenement kunnen opvragen bij de verzekeraar. Indien Opdrachtgever niet te kennen geeft gebruik te willen maken van deze optie, is het evenement niet verzekerd. Opdrachtgever begrijpt hier de gevolgen van erkend dat dit tot onverwachte extra kosten kan leiden in geval van annulering om welke reden dan ook. Daarnaast wijst Raad & Daad er op dat annulering ten gevolge van pandemieën of epidemieën nooit door de verzekering wordt gedekt. Indien een verzekering voor het evenement wordt afgesloten, gebeurt dit op voorwaarden van de verzekeraar.

Artikel 8 Verplichtingen Opdrachtgever

8.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal Opdrachtgever voor eigen rekening zorgdragen voor voldoende maatregelen om de veiligheid te waarborgen op de locatie waar de opdracht wordt uitgevoerd (waaronder doch niet beperkt tot de veiligheid voor artiesten, medewerkers en bezoekers). Indien reeds afspraken zijn gemaakt over vorenbedoelde maatregelen, is Opdrachtnemer niettemin gerechtigd om op ieder gewenst moment aanvullende eisen te stellen, wanneer gewijzigde omstandigheden daartoe nopen.

8.2 Opdrachtgever is gehouden alle informatie waarvan zij weet dan wel waarvan zij behoorde te weten dat deze noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht, tijdig aan Opdrachtnemer te verstrekken. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door haar verstrekte informatie.

8.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de afdracht van de vergoedingen wegens het gebruik van (intellectuele) eigendomsrechten van derden (waaronder doch niet beperkt tot 'Bumarechten').

8.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de vereiste toestemming van derden en/of vergunningen, alsmede onderzoek hiernaar.

8.5 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het handelen en nalaten van de door haar ingeschakelde en/of uitgenodigde derden die bij de opdracht zijn betrokken, zoals

(doch niet uitsluitend) deelnemers en bezoekers van een evenement.

Artikel 9 Aansprakelijkheid Opdrachtnemer zonder IDEA-evenementenverzekering

9.0 Dit artikel is van toepassing, indien Opdrachtnemer en Opdrachtgever niet schriftelijk zijn overeengekomen dat er een IDEA- evenementenverzekering bij Klap No Risk wordt afgesloten.

9.1 Opdrachtgever heeft geen recht op enige schadevergoeding, indien de schade (mede) is veroorzaakt doordat Opdrachtgever zich niet heeft gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden.

9.2 Opdrachtgever en/of Opdrachtnemer sluiten geen IDEA-evenementenverzekering bij Klap No Risk af. Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor voldoende verzekeringen voor het evenement of het risico zelf te dragen.

9.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, tenzij: (i) deze schade valt onder de dekking van haar algemene aansprakelijkheidsverzekering (tot maximaal het bedrag dat door haar verzekering wordt uitgekeerd) te vermeerderen met het eigen risico, dan wel (ii) er sprake is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of een van haar leidinggevenden.

9.4 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor niet-verzekerde schade, is in alle gevallen beperkt tot enkel de directe schade met een maximum van € 25.000,-, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of een van haar leidinggevenden.

9.5 Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de opkomst van de deelnemers of bezoekers van het betreffende evenement.

9.6 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden, uit welke hoofde dan ook, die Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer heeft, dienen binnen 12 maanden na het moment waarop Opdrachtgever hiermee bekend werd of redelijkerwijze had kunnen zijn, schriftelijk door Opdrachtnemer te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan deze komen te vervallen.

9.7 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden (waaronder doch niet beperkt tot deelnemers en bezoekers), die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden.

9.8 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan goederen die door Opdrachtgever aan haar ter beschikking zijn gesteld. Opdrachtgever zal voor een deugdelijke verzekering zorgdragen.

Artikel 10 Aansprakelijkheid Opdrachtnemer met IDEA-evenementenverzekering

10.0 Dit artikel is van toepassing, indien Opdrachtnemer en Opdrachtgever wel schriftelijk zijn overeengekomen dat er een IDEA- evenementenverzekering bij Klap No Risk wordt afgesloten.

10.1 Opdrachtgever heeft geen recht op enige schadevergoeding, indien de schade (mede) is veroorzaakt doordat Opdrachtgever zich niet heeft gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden.

10.2 Opdrachtgever en/of Opdrachtnemer sluiten als verzekernemer(s) de IDEA-evenementenverzekering bij Klap No Risk af met zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer als begunstigde.

10.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die niet wordt gedekt door de IDEA-evenementenverzekering, tenzij: (i) deze schade valt onder de dekking van haar aansprakelijkheidsverzekering (tot maximaal het bedrag dat door haar verzekering wordt uitgekeerd) te vermeerderen met het eigen risico, dan wel (ii) er sprake is van opzet of grove schuld van haar of een van haar leidinggevenden.

10.4 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor niet-verzekerde schade, is in alle gevallen beperkt tot enkel de directe schade met een maximum van € 25.000,-, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of een van haar leidinggevenden.

10.5 Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de opkomst van de deelnemers of bezoekers van het betreffende evenement.

10.6 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden, uit welke hoofde dan ook, die Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer heeft, dienen binnen 12 maanden na het moment waarop Opdrachtgever hiermee bekend werd of redelijkerwijze had kunnen zijn, schriftelijk door Opdrachtnemer te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan deze komen te vervallen.

Artikel 11 Reclame

Alle reclames dienen, op straffe van verval, schriftelijk bij Opdrachtnemer te zijn ingediend binnen 30 dagen nadat deze bekend zijn geworden dan wel bekend hadden kunnen zijn.

Artikel 12 Overmacht / onvoorziene omstandigheden

12.1 Indien naleving van de overeenkomst redelijkerwijze niet meer, of niet meer in volle omvang, gevergd kan worden, door omstandigheden die niet aan Opdrachtnemer of Opdrachtgever zijn te wijten, is er sprake van overmacht. Van overmacht is onder andere sprake bij (i) extreem weer, (ii) intrekking van vergunningen, (iii) nationale rouw, etc.

12.2 Bij overmacht bekijken Opdrachtgever en Opdrachtnemer in onderling overleg en in alle

redelijkheid, of de overeenkomst aan de nieuwe situatie kan worden aangepast, bijv. door het evenement te wijzigen en/of te verplaatsen. Kostenverlagingen en/of kostenverhogingen ten gevolge van voornoemde aanpassingen, komen volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.

12.3. Indien aanpassing (zoals bedoeld in het vorige lid) niet mogelijk blijkt, zijn zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer gerechtigd om de overeenkomst wegens overmacht te ontbinden, met dien verstande dat Opdrachtnemer in beide gevallen recht blijft houden op de volledige overeengekomen opdrachtsom, verminderd met alle kostenverlagingen en vermeerderd met alle kostenverhogingen ten gevolge van deze ontbinding.

12.4 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor overmachtssituaties.

12.5 Opdrachtgever dient zich tegen de financiële risico's van dit artikel te verzekeren, bij gebreke waarvan deze risico's voor rekening en risico van Opdrachtgever komen.

Artikel 13. Garantie en uitvoering Diensten

13.1.1 Raad & Daad staat ervoor in dat de geleverde Diensten voldoen aan hetgeen Opdrachtgever redelijkerwijs had mogen verwachten op basis van de tussen Partijen schriftelijk vastgelegde specificaties.

13.1.2 Raad & Daad zal haar Diensten verrichten onder alle redelijke inspanning die van haar mag worden verwacht.

Artikel 14 Intellectuele eigendomsrechten

14.1 Opdrachtnemer is dan wel wordt uitsluitend rechthebbende van alle bestaande en toekomstige rechten van intellectueel eigendom (waaronder doch niet beperkt tot het auteursrecht) die rusten op of voortvloeien uit werken (in welke vorm dan ook, waaronder doch niet beperkt tot uitgewerkte ideeën, voorstellen, designs en concepten) die Opdrachtnemer in het kader van de opdracht ontwikkelt en/of heeft (laten) ontwikkelen. Opdrachtgever verkrijgt hierop voor de duur van de opdracht een gebruiksrecht.

14.2 Opdrachtgever garandeert intellectueel eigendomsrechten van derden te respecteren. Indien Opdrachtnemer door handelen/ of nalaten van Opdrachtgever inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer, de werknemers van Opdrachtnemer en/of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden op het eerste verzoek vrijwaren.

14.3 Door het in het kader van de opdracht aan Opdrachtnemer ter beschikking stellen van materialen of werken, van welke aard dan ook, geeft Opdrachtgever onvoorwaardelijke toestemming aan Opdrachtnemer deze materialen en werken op

welke wijze dan ook te gebruiken, voor zover dit voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht redelijkerwijs vereist is.

14.4 Opdrachtgever en derden onderdeel uitmakend van de opdracht zijn gerechtigd geluid, foto - en/of beeldopnamen van de opdracht te maken, tenzij Opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft bedongen. De geluid -, foto – en/of beeldopnamen mag door Opdrachtgever en derden onderdeel uitmakend van de opdracht niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer worden gebruikt in interne en externe communicatie-uitingen.

Artikel 15 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de rechtbank van het arrondissement waarbinnen (de statutaire zetel van) Opdrachtnemer zich bevindt, is bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen partijen, voor zover bepalingen van dwingend recht zich daartegen niet verzetten.

Artikel 16 Verwerken van persoonsgegevens

Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, zijn onderstaande voorwaarden ook van toepassing.

De begrippen die in deze voorwaarden worden gehanteerd hebben de betekenis die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: “AVG”) daaraan heeft toegekend of die de rechtspraak daaraan geeft. Bij de verwerking van persoonsgegevens kan Opdrachtgever worden aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke, of indien Opdrachtgever de persoonsgegevens ten behoeve van een derde partij verwerkt als verwerker. Opdrachtnemer vervult (afhankelijk van de hoedanigheid waarin Opdrachtgever de persoonsgegevens verwerkt) de rol van verwerker of subverwerker.

Artikel 17 Doeleinden van de verwerking

Opdrachtnemer zal de verwerking van persoonsgegevens uitsluitend laten plaatsvinden in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met toestemming van de betrokkene worden bepaald.

Opdrachtnemer zal onder de Overeenkomst alle persoonsgegevens verwerken van alle categorieën van betrokkenen die bij de uitvoering van de overeenkomst worden opgeslagen, dan wel die op een andere manier aan Opdrachtnemer worden verstrekt om te worden verwerkt. Indien er bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt, dient Opdrachtgever dit vooraf aan Opdrachtnemer te melden en zullen Partijen in overleg beoordelen of in dit kader aanvullende maatregelen genomen moeten worden.

Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens. Opdrachtnemer neemt geen zelfstandige beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij, voor zover vereist in de AVG een gegevensverwerkingsregister zal bijhouden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer van alle aanspraken en vorderingen die verband houden met het niet of niet-juist naleven van deze registerplicht.

Artikel 18 Verdeling van de verantwoordelijkheid

18.1 Voor verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door de Opdrachtgever, verwerkingen voor doeleinden die niet door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer zijn gemeld, verwerkingen door derden of voor andere doeleinden, is Opdrachtnemer niet verantwoordelijk.

18.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot verwerkingen van persoonsgegevens, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden. Opdrachtgevers vrijwaren de Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet voldoen aan de voornoemde garantie door de Opdrachtgever.

18.3 De verplichtingen van de Opdrachtgever die uit deze voorwaarden voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Opdrachtgever, zoals werknemers of door hen ingeschakelde derden.

Artikel 19 Doorgifte van persoonsgegevens

Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens in landen binnen de Europese Economische Ruimte. Opdrachtgever geeft Opdrachtnemer toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens in landen buiten de Europese Economische Ruimte, met inachtneming van de daarvoor geldende wet- en regelgeving. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever op verzoek melden naar welk land of welke landen de persoonsgegevens worden doorgegeven.

Artikel 20 Inschakelen van sub verwerkers

20.1 Opdrachtgever geeft Opdrachtnemer hierbij toestemming om, in het kader van de Overeenkomst en de in deze voorwaarden opgenomen persoonsgegevensverwerking, sub verwerkers in te schakelen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever op verzoek informeren over welke sub verwerkers zij inschakelt.

20.2 Indien Opdrachtnemer het voornemen heeft om nieuwe sub verwerkers in te schakelen voor het verwerken van persoonsgegevens, dan zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever hierover vooraf informeren. Opdrachtgever heeft vervolgens twee weken de tijd om schriftelijk bezwaar te maken tegen dit voornemen. Indien Opdrachtgever geen bezwaar maakt binnen de genoemde termijn van twee weken, dan wordt Opdrachtgever geacht ermee in te stemmen.

20.3 De Opdrachtgever zal zijn toestemming om andere sub verwerkers in te schakelen niet op onredelijke gronden onthouden waarbij de Opdrachtnemer zich inspant om de sub verwerker ten minste dezelfde verplichtingen op te leggen met betrekking tot de persoonsgegevensverwerking als die tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn overeengekomen.

Artikel 21 Verzoeken van betrokkenen

Als een betrokkene een verzoek over zijn persoonsgegevens rechtstreeks richt tot Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer het verzoek binnen redelijke termijn doorsturen aan de Opdrachtgever. Opdrachtnemer mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.
Opdrachtnemer zal de betrokkene rechtstreeks antwoorden indien Opdrachtnemer dat wettelijk verplicht is of hiervoor een zelfstandige verantwoordelijkheid heeft op basis van de AVG.

Opdrachtnemer is gerechtigd om de kosten van de beantwoording van verzoeken van betrokkenen aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 22. Aansprakelijkheid

22.1 De aansprakelijkheid van Raad & Daad voor directe schade welke is geleden door Opdrachtgever is beperkt tot gevallen van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Raad & Daad.

22.2 Indien en voor zover Raad & Daad jegens Opdrachtgever aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag wat door de aansprakelijkheidsverzekering van Raad & Daad wordt uitgekeerd. Indien de aansprakelijkheidsverzekering van Raad & Daad het schadebedrag niet of niet volledig uitkeert, is de aansprakelijkheid van Raad & Daad beperkt tot het deel van het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

22.3 Raad & Daad zal pas verplicht zijn tot schadevergoeding over te gaan indien en voor zover haar aansprakelijkheidsverzekering deze bedragen daadwerkelijk heeft uitgekeerd aan Raad & Daad.

22.4 Aansprakelijkheid van Raad & Daad voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten voor zover bij wet toegestaan.

22.5 De Opdrachtgever zal Raad & Daad steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen welke noodzakelijk of nuttig zijn voor het verrichten van de Dienst.

22.6 Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor de toestemming van derden of vergunningen die benodigd zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

22.7 Opdrachtgever zal Raad & Daad vrijwaren voor enige (schade)claims van derden, tenzij er sprake is van opzet of aan de zijde van Raad & Daad.

22.8 Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onwettig of maatschappelijk ongeoorloofd gedrag van (een der) actieve of passieve deelnemers van enig evenement waarop de Dienst wordt uitgevoerd.

22.9 Raad & Daad is niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt door het handelen of nalaten van de Opdrachtgever, gasten of deelnemers aan het evenement of personen die de Opdrachtgever heeft aangesteld.

22.10 In het geval van (dreigende) schade is Opdrachtgever ertoe verplicht al het nodige in het werk te stellen om deze schade te voorkomen dan wel te beperken. Raad & Daad is niet aansprakelijk voor schade welke is ontstaan of verergerd als gevolg van het niet nakomen door Opdrachtgever van deze verplichting.

Artikel 23. Ontbinding

Partijen kunnen de Overeenkomst per direct ontbinden indien één of meer van de volgende gebeurtenissen zich voordoen:

a. Een Partij haar verplichtingen uit de Overeenkomst na schriftelijke ingebrekestelling niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt;

b. Een Partij surseance van betaling heeft aangevraagd, in staat van faillissement verkeert of onder curatele wordt gesteld;

c. Geheel of gedeeltelijk beslag op het vermogen van de andere Partij wordt gelegd;

d. Een Partij haar onderneming staakt, fuseert, liquideert of overgaat tot overdracht van (een aanzienlijk deel van) haar onderneming.

Artikel 24. Toepasselijk recht

24.1 Op de Overeenkomst en deze Algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

24.2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing op de Overeenkomst of deze Algemene voorwaarden.

24.3 Indien een geschil ontstaat tussen Partijen zullen zij zich redelijkerwijs inspannen om gezamenlijk het geschil op te lossen. Indien Partijen niet tot een oplossing komen zullen zij het geschil voorleggen aan een daartoe bevoegde rechter.

Addendum Covid en evenementen

Artikel 1 Werkingssfeer

Lid 1 Dit addendum bevat aanvullende afspraken over epidemische en besmettelijke ziektes, zoals Covid-19 (hierna gezamenlijk: Covid) en is van toepassing indien een evenement door Coronamaatregelen niet in de overeengekomen vorm uitgevoerd kan worden. Dit addendum treedt pas in werking nadat de Coronamaatregelen zijn doorgevoerd, tot die tijd gelden de reguliere tussen partijen gemaakte afspraken.

Lid 2 Dit addendum prevaleert boven de overeenkomst en algemene voorwaarden.

Artikel 2 Coronamaatregelen

Lid 1 Onder 'Coronamaatregelen' wordt in dit addendum verstaan: De op dat moment geldende overheidsregels en -maatregelen in verband met Covid.

Lid 2 Opdrachtnemer spant zich maximaal in om bij de organisatie van het evenement de Coronamaatregelen in acht te nemen.

Lid 3 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat de bezoekers tijdens de uitvoering van het evenement de Coronamaatregelen in acht nemen.

Lid 4 Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het niet naleven van de Coronamaatregelen door Opdrachtgever of de bezoekers van het evenement. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer te vrijwaren tegen eventuele claims terzake.

Artikel 3 Overmacht door Covid en/of Coronamaatregelen

Lid 1 Indien een evenement ten gevolge van Coronamaatregelen niet in de overeengekomen vorm uitgevoerd kan worden, beschouwen partijen dit als overmacht ten gevolge van Covid.

Lid 2 Zodra er sprake is van overmacht ten gevolge van Covid, geldende de in artikel 4, 5 en 6 beschreven stappen.

Lid 3 Het (tijdelijk) staken van een evenement door het niet naleven van de Coronamaatregelen door Opdrachtgever en/of bezoekers van een evenement, is geen overmacht.

Artikel 4 Aanpassing evenement

Lid 1 Uitgangspunt is dat het evenement aan de Coronamaatregelen wordt aangepast. Opdrachtnemer en Opdrachtgever bekijken in onderling overleg of aanpassing mogelijk is, waarbij beide partijen oplossingsgericht, redelijk en billijk zullen handelen.

Lid 2 Indien het evenement wordt aangepast, blijft de tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever overeengekomen opdrachtsom aan Opdrachtnemer verschuldigd, met dien verstande dat hierop alle kostenverlagingen in mindering en alle kostenverhogingen in meerdering worden gebracht. Opdrachtnemer spant zich in om kostenverhogingen te minimaliseren en kostenverlagingen te maximaliseren. Opdrachtgever begrijpt dat Opdrachtnemer daarvoor mede afhankelijk is van alle betrokken leveranciers en de door hen gehanteerde voorwaarden.

Artikel 5 Verplaatsen evenement

Lid 1 Indien het evenement niet aangepast kan worden, is het uitgangspunt dat het evenement verplaatst wordt. Opdrachtnemer en Opdrachtgever bekijken in onderling overleg of verplaatsing mogelijk is, waarbij beide partijen oplossingsgericht, redelijk en billijk zullen handelen.

Lid 2 Indien het evenement wordt verplaatst, blijft de tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever overeengekomen opdrachtsom aan Opdrachtnemer verschuldigd, met dien verstande dat hierop alle kostenverlagingen in mindering en alle kostenverhogingen in meerdering worden gebracht. Opdrachtnemer spant zich in om kostenverhogingen te minimaliseren en kostenverlagingen te maximaliseren. Opdrachtgever begrijpt dat Opdrachtnemer daarvoor mede afhankelijk is van alle betrokken leveranciers en de door hen gehanteerde voorwaarden.

Artikel 6 Annuleren evenement

Lid 1 Indien het evenement niet aangepast of verplaatst kan worden, kan het door Opdrachtgever of Opdrachtnemer worden geannuleerd.

Lid 2 Indien het evenement wordt geannuleerd, blijft de tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever overeengekomen opdrachtsom aan Opdrachtnemer verschuldigd, met dien verstande dat hierop alle kostenverlagingen in mindering en alle kostenverhogingen in meerdering worden gebracht. Opdrachtnemer spant zich in om kostenverhogingen te minimaliseren en kostenverlagingen te maximaliseren. Opdrachtgever begrijpt dat Opdrachtnemer daarvoor mede afhankelijk is van alle betrokken leveranciers en hun voorwaarden.