

Privacyverklaring (AVG) – Box3.nl

Versie: 25-8-2025

Verwerkingsverantwoordelijke: Box3.nl B.V., handelend onder de naam Box3.nl

Adres: Beethovenstraat 385, 1083HK, Amsterdam, Nederland

KvK-nummer: 98114794

Contact: info@box3.nl

1. Toepassing

Deze privacyverklaring is van toepassing op het gebruik van onze website, de gratis box-3-check, onze bemiddelings- en platformdiensten, en de totstandkoming van een **Opdracht** tussen jou en een onafhankelijke **Fiscalist** via ons platform.

2. Wie is waarvoor verantwoordelijk?

- **Box3.nl** is **verwerkingsverantwoordelijke** voor gegevens die samenhangen met je **account/portaal**, de **box-3-check**, onze **bemiddelings- en platformfunctionaliteit**, support en facturatie die wij zelf uitvoeren.
- De **Fiscalist** met wie jij een Opdracht aangaat, is **zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke** voor zijn/haar advies- en dossierdata (bezwaar, verzoeken, correspondentie met de Belastingdienst, etc.). De Fiscalist hanteert een eigen privacyverklaring.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van je gebruik van onze diensten verwerken wij (mogelijk) de volgende categorieën persoonsgegevens:

1. **Identiteit & contact:** naam, e-mail, telefoon (optioneel), adres.
2. **Account- en portaalgegevens:** inloggegevens, rollen, instellingen, correspondentie.
3. **Box-3-check & dossiergegevens** (door jou aangeleverd): relevante fiscale jaren, vermogensopstellingen, bank-/beleggingssaldi, eventuele aangifte- en aanslaginformatie, indicatoren uit de check (oriënterend).
4. **Betalings- en transactiegegevens:** betaalstatus, facturen, gekozen tarief (no-cure-no-pay of vaste prijs); betaalkaartgegevens verwerken wij niet zelf maar via de betaalprovider.
5. **Technische gegevens:** IP-adres, apparaat-/browserinfo, sessie- en loggegevens, cookie-ID's (zie § 11).
6. **Communicatiegegevens:** e-mails, berichten via het portaal, supporttickets.
7. **Bijzondere/gevoelige gegevens:** wij **richten ons niet** op het verwerken van bijzondere categorieën persoonsgegevens. Het **BSN** wordt door ons **alleen** verwerkt indien dit strikt noodzakelijk is en wettelijk is toegestaan (bijv. waar dit nodig is om een Fiscalist/vertegenwoordiger jouw zaak te laten behandelen). Waar mogelijk laten we verwerking van het BSN plaatsvinden door de Fiscalist.

4. Doeleinden en rechtsgronden (art. 6 AVG)

Wij verwerken persoonsgegevens voor:

- **Dienstverlening en uitvoering overeenkomst** (art. 6(1)(b)): aanmaken/beheren van je account, uitvoeren van de box-3-check (oriëntatie), bemiddeling met een Fiscalist, overdracht van jouw dossiergegevens aan de door jou gekozen Fiscalist, klantenservice, facturatie.
- **Wettelijke verplichtingen** (art. 6(1)(c)): fiscale bewaarplichten, medewerking aan verzoeken van bevoegde autoriteiten.
- **Gerechtvaardigd belang** (art. 6(1)(f)): platformbeveiliging (fraude-/misbruikpreventie, logging), verbetering van onze dienstverlening, bewijspositie bij geschillen. We hanteren passende waarborgen en een belangenafweging.
- **Toestemming** (art. 6(1)(a)): waar wij die nodig hebben, bijvoorbeeld voor bepaalde cookies/analytics of (indien van toepassing) marketingcommunicatie. Toestemming kun je op elk moment intrekken (zonder terugwerkende kracht).

Geen geautomatiseerde besluiten met rechtsgevolgen: de box-3-check is een **oriënterende** uitkomst die geen juridisch bindend besluit vormt; de uiteindelijke beoordeling ligt bij de Fiscalist/Belastingdienst.

5. Herkomst van gegevens

- **Van jou** (rechtstreeks via website/portaal/support).
- **Van de Fiscalist** (terugkoppeling over voortgang/succes indien jij die relatie via ons bent aangegaan).
- **Technisch:** via onze website/applicaties (logs, cookies – zie § 11).
- **Eventueel** via openbare bronnen/registraties **alleen** waar dat noodzakelijk en toegestaan is (bijv. adresverificatie).

6. Delen van gegevens

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend indien dat noodzakelijk is:

1. **Met de door jou gekozen Fiscalist** – om de Opdracht tot stand te brengen/uit te voeren. De Fiscalist is zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke.
2. **Verwerkers (dienstverleners)** – o.a. hosting/cloud, e-mail/communicatie, supporttool, e-handtekening, documentopslag, analytics, logging/monitoring, en **betalproviders** (zoals Mollie/Stripe). Met verwerkers sluiten wij verwerkersovereenkomsten.
3. **Autoriteiten** – indien wettelijk verplicht (bijv. opsporing/autoriteiten).
4. **Bedrijfsrechtelijke veranderingen** – bij fusie/overname kunnen gegevens worden overgedragen met waarborgen.

Wij verkopen geen persoonsgegevens.

7. Internationale doorgifte buiten de EER

Als een dienstverlener buiten de EER is gevestigd of daar gegevens opslaat, zorgen wij voor passende waarborgen, zoals **EU-modelcontracten (SCC's)** en – waar nodig – aanvullende maatregelen na een overdrachtsbeoordeling (TIA). Kopieën van relevante waarborgen kun je bij ons opvragen.

8. Bewaartermijnen

We bewaren niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden, tenzij een langere wettelijke bewaartermijn geldt. Richtlijnen (tenzij anders wettelijk vereist of operationeel noodzakelijk):

- **Account- & portaaldata:** 24 maanden na laatste activiteit.
- **Box-3-check/dossiers** (bij ons): tot 24 maanden na afronding bemiddeling, tenzij je eerder verwijdering vraagt en er geen lopende verplichting/geschil is.
- **Financiële administratie** (facturen/transacties): **7 jaar** (fiscale bewaarplicht).
- **Supporttickets/correspondentie:** 24 maanden.
- **Beveiligings-/toegangslogs:** 6 maanden.
- **Cookiegegevens:** conform de specifieke cookielevensduur (zie § 11).

9. Beveiliging

Wij nemen passende **technische en organisatorische maatregelen**, waaronder versleuteling in transport en waar mogelijk in rust, **toegangsbeheer op basis van least-privilege**, 2-factor authenticatie voor beheerders, logging/monitoring en leveranciersbeoordelingen. Ondanks deze maatregelen kan geen enkel systeem 100% veiligheid garanderen.

10. Jouw rechten

Je hebt (waar van toepassing) recht

op: **inzage, rectificatie, wissing, beperking, overdraagbaarheid**

(dataportabiliteit) en bezwaar (o.a. tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang) en het **intrekken van toestemming**.

- We reageren **binnen één maand** (verlenging met twee maanden bij complexiteit/volume).
- We kunnen om **identificatie** vragen om te voorkomen dat gegevens aan de verkeerde persoon worden verstrekt.
- Je kunt ook een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens (AP)**. Wij waarderen het als je je verzoek of klacht eerst bij ons indient zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken.

Contact voor privacyverzoeken: info@box3.nl (o.v.v. “Privacyverzoek – Box3.nl”).

11. Cookies en vergelijkbare technologieën

Wij gebruiken functionele cookies om de site te laten werken en – met jouw toestemming – analytische en/of marketingcookies om het gebruik te meten en te verbeteren.

- Bij je **eerste bezoek** tonen we een toestemmingskeuze.

- Je kunt je voorkeuren **op elk moment wijzigen** via de cookie-instellingen (link/icoon in de footer of je browserinstellingen).
- Type cookies die we kunnen plaatsen:
 - **Functioneel** (essentieel): login, sessie, beveiliging.
 - **Analytisch**: geaggregeerde statistiek (IP-maskering waar mogelijk).
 - **Marketing** (indien gebruikt): remarketing/attributie.
- In onze **Cookieverklaring** (aparte pagina) specificeren we per cookie de naam, aanbieder, doel en bewaartermijn.

12. Minderjarigen

Onze diensten richten zich **niet op kinderen**. Indien je **jonger dan 16 jaar** bent, gebruik onze diensten alleen met toestemming van je ouder/voogd. Laat het ons weten als je denkt dat wij per abuis gegevens van een minderjarige hebben verwerkt; wij zullen die dan verwijderen waar mogelijk.

13. Wwft en identificatie (rol Fiscalist)

De door jou gekozen **Fiscalist** kan onder de **Wwft** vallen en jou daarom vragen om **identificatie** en informatie over de **herkomst van middelen**. Het niet verstrekken kan ertoe leiden dat de Fiscalist niet voor je kan optreden. Waar wij (Box3.nl) hierin faciliteren, verwerken we uitsluitend noodzakelijke gegevens.

14. Communicatie over ‘succes’ en vergoedingen

Voor het bepalen en communiceren van **Succes** en (eventuele) **succesfee** delen wij – waar nodig – beperkte statusinformatie met de Fiscalist en (na realisatie) met jou, zodat de juiste vergoeding kan worden vastgesteld en gefactureerd.

15. Datadeling tussen jou, Box3.nl en de Fiscalist

- **Jij → Box3.nl**: je levert gegevens aan voor de check en bemiddeling.
- **Box3.nl → Fiscalist**: wij sturen, op jouw verzoek/keuze, de gegevens door die nodig zijn om de Opdracht te starten/uit te voeren.
- **Fiscalist → Jij/Box3.nl**: de Fiscalist koppelt voortgang/succes terug voor uitvoering en administratieve afhandeling.
Iedere partij is verantwoordelijk voor de eigen wettelijke verplichtingen en informatieplichten.

16. Wijzigingen in deze privacyverklaring

We kunnen deze verklaring wijzigen. We publiceren de **nieuwe versie** met een gewijzigde datum bovenaan. Bij **wezenlijke wijzigingen** informeren we je via e-mail of in je account/portaal, waar passend.

17. Vragen of verzoeken?

Heb je vragen over deze privacyverklaring of wil je je rechten uitoefenen? Neem contact op via **info@box3.nl** of per post:

Box3.nl B.V.

Beethovenstraat 385
1083HK Amsterdam
Nederland
KvK: 98114794