

Algemene Voorwaarden Box3.nl

Versie: 25-8-2025

Onderneming: Box3.nl B.V., handelend onder de naam **Box3.nl**

Adres: Beethovenstraat 385, 1083HK, Amsterdam, Nederland • **KvK:** 98114794 •

Contact: info@box3.nl

1. Definities

1. **Box3.nl / wij / ons:** de bemiddelaar en platformaanbieder voor fiscale (bezwaar-/verzoek)diensten m.b.t. box-3-heffing.
2. **Gebruiker / jij / u:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die onze website, check of diensten gebruikt. **Consument:**gebruiker die handelt voor doeleinden buiten beroep/bedrijf.
3. **Fiscalist:** onafhankelijke, externe (belasting)adviseur met wie jij via het platform een **Opdracht** kunt aangaan.
4. **Diensten:** (a) de gratis box-3-check; (b) bemiddeling en platformfunctionaliteit; (c) het faciliteren van totstandkoming van een Opdracht tussen jou en een Fiscalist (no-cure-no-pay of vaste prijs).
5. **Opdracht:** de afzonderlijke overeenkomst tussen jou en de Fiscalist voor het uitvoeren van fiscale werkzaamheden (bijv. bezwaar, verzoeken, aangiftecorrecties).
6. **Succes:** een door de Belastingdienst vastgestelde **teruggaaf** of **vermindering** van box-3-heffing (al dan niet met belastingrente) over specifiek in de Opdracht aangeduide jaren, als gevolg van door of via de Fiscalist verrichte (proces)handelingen.
7. **Succesfee:** de overeengekomen no-cure-no-pay-vergoeding, berekend over de gerealiseerde teruggaaf (inclusief toekomstige belastingrente, tenzij anders overeengekomen).
8. **Vaste-prijsvergoeding:** een vooraf overeengekomen vaste prijs voor de Opdracht, verschuldigd ongeacht de uitkomst.

2. Toepasselijkheid en rangorde

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Box3.nl en elke overeenkomst inzake onze Diensten.
2. Op de Opdracht tussen jou en de Fiscalist gelden de voorwaarden van de betreffende Fiscalist. Bij strijdigheid gaat de Opdracht voor ten aanzien van de fiscale werkzaamheden; deze algemene voorwaarden regelen de platform- en bemiddelingsrelatie met Box3.nl.
3. Afwijkingen zijn alleen geldig als deze schriftelijk door ons zijn bevestigd.

3. Onze rol (bemiddeling en platform)

1. Box3.nl levert **geén** fiscaal of juridisch advies. Wij bieden een **platform** en **bemiddelen** tussen gebruikers en onafhankelijke Fiscalisten.
2. De Fiscalist bepaalt zelfstandig (a) of jouw zaak kansrijk is, (b) de inhoud en **strategie** van bezwaar/verzoek en (c) of aanvullende informatie/volmachten nodig zijn.

3. Wij zijn geen partij bij fiscale procedures en geven geen garantie op de uitkomst.

4. Gratis box-3-check (oriëntatie)

1. De check is een **oriënterende indicatie** en vervangt geen individueel advies. Uitkomsten kunnen afwijken na dossieronderzoek door een Fiscalist.
2. De check kan geen rechten doen ontstaan; de uiteindelijke beoordeling en uitvoering berusten bij de Fiscalist.
3. De box-3-regels en rechterlijke uitspraken ontwikkelen zich; rechten en termijnen kunnen wijzigen. Wij actualiseren redelijke inspanningshalve, maar resultaatgarantie ontbreekt.

5. Totstandkoming Opdracht met een Fiscalist

1. Na de check kun je kiezen: **no-cure-no-pay** of **vaste-prijsvergoeding**.
2. Voor totstandkoming van de Opdracht geeft het platform de **identiteit van de Fiscalist, tarieven (incl. btw), reikwijdte (jaren/werkzaamheden), benodigde volmachten en verwachte doorlooptijd** weer. Je ontvangt dit op een **duurzame gegevensdrager** (bijv. e-mail/pdf).
3. De Opdracht komt pas tot stand na uitdrukkelijke aanvaarding door jou én de Fiscalist (bijv. via checkbox, e-handtekening of e-mail).

6. Tarieven en betaling

6.1 No-cure-no-pay

1. **Succesfee:** 15% van de gerealiseerde teruggaaf (**inclusief belastingrente, tenzij anders overeengekomen**)
2. **Geen succes = geen fee in no-cure-no-pay.** Eventuele vooraf overeengekomen **onkosten** (bijv. uittreksels, aangetekend verzenden, griffierechten) kunnen – indien expliciet en transparant vooraf bevestigd – wél doorbelast worden.
3. Succes wordt vastgesteld op de datum van de (voorlopige/definitieve) **aanslag/beschikking** waarin de teruggaaf wordt toegekend.
4. Betaaltermijn: **14 dagen** na factuurdatum, tenzij verrekening of incasso-volmacht is overeengekomen.

6.2 Vaste-prijsvergoeding

1. Je betaalt vooraf een vaste prijs voor een vooraf omschreven pakket werkzaamheden.
2. De vaste prijs is verschuldigd ongeacht uitkomst, behoudens wettelijke herroeping (zie art. 9).
3. Betaaltermijn: direct bij opdracht/checkout, tenzij anders overeengekomen.

6.3 Bemiddelingsvergoeding / commissie

1. Box3.nl kan een vergoeding ontvangen van de Fiscalist voor bemiddeling/platformgebruik. Dit **beïnvloedt niet** de onafhankelijkheid van de Fiscalist.

2. Alle prijzen worden inclusief btw gecommuniceerd, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

6.4 Betaalverwerking

1. Betalingen kunnen verlopen via een betaalserviceprovider (bijv. [Mollie/Stripe]). Op die dienstverlening zijn hun eigen voorwaarden en privacyverklaring van toepassing.
2. Bij te late betaling mag wettelijke (handels)rente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten worden doorbelast.

7. Benodigde informatie, volmachten en termijnen

1. Jij staat in voor **volledigheid, juistheid en tijdigheid** van alle informatie en documenten (o.a. aanslagen, bezwaartermijnen, vermogensopstellingen).
2. Jij verleent tijdig de (digitale) **volmacht(en)** die de Fiscalist redelijkerwijs nodig heeft (bijv. bezwaar indienen, informatie opvragen).
3. Termijnen voor bezwaar/beroep/ambtshalve vermindering zijn strikt. Als informatie/volmacht te laat wordt aangeleverd, kan dat tot verlies van rechten leiden. Wij en de Fiscalist zijn niet aansprakelijk voor schade door te late of onvolledige aanlevering.

8. Succesafbakening en uitzonderingen

1. De Succesfee ziet uitsluitend op jaren en handelingen die onder de Opdracht vallen.
2. **Geen Succesfee** is verschuldigd over automatisch, algemeen toegepast rechtsherstel dat **zonder** enige actie van de Fiscalist tot stand komt (tenzij jouw Opdracht juist inhield dat de Fiscalist een aanvraag moest doen om zo'n herstel/variant te **realiseren**).
3. Indien een andere adviseur eerder al (dezelfde) aanspraak heeft gerealiseerd, is geen Succes verschuldigd over dat deel (geen dubbele fee).
4. Bij gedeeltelijk succes is de fee naar rato verschuldigd.

9. Herroepingsrecht (consumenten, overeenkomsten op afstand)

1. Je hebt **14 dagen** herroepingsrecht vanaf het sluiten van de overeenkomst met Box3.nl (bemiddeling/platform) en – afzonderlijk – vanaf de Opdracht met de Fiscalist (diensten), tenzij een **wettelijke uitzondering** geldt of je uitdrukkelijk instemt met onmiddellijke start **binnen** de bedenktijd en verklaart afstand te doen van herroeping na volledige uitvoering
2. **Start binnen bedenktijd:** stem je in met directe start, maar trek je later binnen 14 dagen in, dan ben je een **evenredige vergoeding** verschuldigd voor het reeds verrichte deel.
3. Uitzonderingen op herroeping voor diensten kunnen gelden bij **volledige nakoming** met jouw voorafgaande instemming en verklaring dat je afstand doet van herroeping. Wij verstrekken alle wettelijk verplichte precontractuele informatie **duidelijk en op een duurzame drager**.

4. Herroepen kan via [modelformulier/e-mailadres]. Restitutie (indien van toepassing) volgt binnen 14 dagen.

10. Privacy, gegevensdeling en AVG-rol

1. Box3.nl is **verwerkingsverantwoordelijke** voor platform- en bemiddelingsdata. De Fiscalist is **zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke** voor zijn advies-/dossierdata (tenzij expliciet anders overeengekomen in een verwerkersovereenkomst).
2. Wij delen jouw gegevens met de geselecteerde Fiscalist voor zover nodig om de Opdracht tot stand te brengen/uit te voeren.
3. Verwerkingen steunen op een AVG-grondslag, zoals **uitvoering van overeenkomst** of **gerechtvaardigd belang**; voor bijzondere of aanvullende verwerkingen kan toestemming gevraagd worden. Zie onze Privacyverklaring.
4. Jij hebt recht op inzage, rectificatie, dataportabiliteit, bezwaar en – waar van toepassing – verwijdering.
5. Beveiliging: wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen en werken met betrouwbare subverwerkers/hosting.
6. Dataretentie: wij bewaren niet langer dan noodzakelijk of wettelijk vereist.

11. Wwft en identificatie door Fiscalist

1. **Belastingadviseurs** vallen onder Wwft-verplichtingen (cliëntenonderzoek, melden ongebruikelijke transacties). De Fiscalist kan jou om **identificatie** en herkomst van middelen vragen. Het **niet** verstrekken kan leiden tot weigering/stopzetting van de Opdracht
2. Box3.nl kan – indien van toepassing – identiteitsinformatie doorgeven aan de Fiscalist om aan deze verplichtingen te voldoen.

12. Intellectuele eigendom

1. Alle (bron)code, tooling, teksten, check-logica en lay-out van Box3.nl blijven eigendom van Box3.nl of licentiegevers.
2. Je krijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor persoonlijke doeleinden.

13. Beschikbaarheid en onderhoud

1. Wij streven naar hoge beschikbaarheid, maar geven geen uptime-garantie.
2. Wij mogen de Diensten aanpassen, beperken, accounts opschorten bij misbruik, en onderhoud plegen (mogelijk met tijdelijke onderbreking).

14. Aansprakelijkheid

1. Box3.nl is aansprakelijk bij toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad met inachtneming van dit artikel.
2. **Uitsluiting indirecte schade:** geen aansprakelijkheid voor gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen, gegevensverlies.

3. **Limiet:** totale aansprakelijkheid is beperkt tot (i) het door jou aan Box3.nl betaalde bedrag over de laatste 12 maanden (bij bemiddelings-/platformfee) of (ii) € [bedrag], afhankelijk van welk bedrag hoger is, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Wettelijke rechten van consumenten blijven onverlet.
4. Aanspraken vervallen als deze niet binnen 12 maanden na ontdekking schriftelijk zijn gemeld.

15. Klachten en geschillen

1. Klachten kun je binnen **14 dagen** na ontdekking melden via [e-mail/portaal]. Wij reageren binnen **14 dagen** inhoudelijk of met een termijn voor inhoudelijke reactie.
2. Geschillen met de **Fiscalist** worden primair met die Fiscalist beslecht; wij faciliteren zo nodig contact.
3. Op deze voorwaarden en onze Diensten is **Nederlands recht** van toepassing. Bevoegde rechter: rechtbank [Amsterdam], tenzij dwingend consumentenrecht anders bepaalt.

16. Oneerlijke handelspraktijken en transparantie

1. We communiceren prijzen, voorwaarden en beperkingen **duidelijk** en vermijden misleiding of agressieve verkoop. Bij overtreding kan een overeenkomst (deels) worden vernietigd en kan de toezichthouder (ACM) handhaven.

17. Wijzigingen

1. We kunnen deze voorwaarden wijzigen. De nieuwe versie geldt 30 dagen na publicatie voor lopende gebruikersrelaties; voor bestaande Opdrachten geldt de versie ten tijde van totstandkoming, tenzij de wijziging onmiskenbaar in jouw voordeel is of wettelijke wijzigingen dit vereisen.
2. We publiceren de actuele versie op [box3.nl/voorwaarden] en verstrekken deze op een duurzame gegevensdrager.

18. Overmacht

1. Geen aansprakelijkheid bij overmacht (o.a. storingen, netwerk-/cloudproblemen, overheidsbesluiten, stakingen).

19. Overdracht

1. Wij mogen rechten en verplichtingen uit deze voorwaarden overdragen bij fusie/overname/herstructurering, mits jouw rechten niet onredelijk worden geschaad.

20. Slotbepalingen

1. Indien een bepaling nietig/vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen in stand. Partijen zullen een geldige bepaling afspreken die zoveel mogelijk aansluit bij het doel van de nietige bepaling.

2. Contactpunt voor juridische correspondentie: info@box3.nl.