

ONZE IMPACT

JAARVERSLAG 2023

Voorwoord	3
2023 in het kort	4, 5
Dit is Stichting De Haven	
Onze kernwaarden	6
Samen staan voor de missie	7
Hier werken wij	8
Zo maken wij impact	
1. Veldwerk	9
<i>Interview: “We zijn gewoon zussen”</i>	10, 11
2. Prostitutie maatschappelijk werk	12
3. Jobcoaching	13
<i>Verhaal: Sharon vecht zich een weg terug omhoog</i>	14
De Haven activiteiten en trainingen	15
Vooruitblik 2024	16
Begroting 2024	17
Begroting 2024 toelichting	18
Jaarrekening 2023	19

Trouw. Kracht. Toekomst. Dat is waar Stichting De Haven voor staat en van waaruit onze medewerkers en vrijwilligers zich inzetten. Hoe dit binnen het werk van De Haven gestalte krijgt, leest u in dit jaarverslag.

Trouw

In de eerste plaats denk ik dan aan de ruim vijftig **vrijwilligers** die zich ook in 2023 voor de Haven inzetten. Velen van hen zijn al jarenlang actief als veldwerkvrijwilliger. Anderen nemen deel aan de gebedsgroep, die in het afgelopen jaar enorm is gegroeid. Of helpen mee bij de organisatie van activiteiten of stellen hun kennis en ervaring gratis ter beschikking. Daarnaast hebben we ook een trouwe achterban van **donateurs, kerken, bedrijven, subsidieverstrekkers** en **fondsen** die ons werk financieel ondersteunen. We zijn dankbaar dat zij met hun bijdrage ons werk mogelijk maken.

Kracht

De mensen die bij ons op het inloopkantoor komen, zijn krachtige mensen. **Veerkracht** en **incasseringsvermogen** zijn nodig om in de seksindustrie te werken en het vraagt **moed** om uit te stappen en een nieuw leven te beginnen. 47 personen namen deel aan de taallessen of volgden een van onze trainingen. We zagen een positieve invloed op hun **zelfvertrouwen** en **zelfredzaamheid**.

Toekomst

Door middel van maatschappelijk werk en jobcoaching werken we samen met onze cliënten aan hun toekomst en helpen wij hen hun idealen na te streven. Ons **jobcoaching programma** is afgelopen jaar vernieuwd en dat resulteerde in 35 deelnemers. Zij volgden een **opleiding** of vonden een **andere baan**. Tijdens de Havendiners en diverse trainingen die werden georganiseerd, hadden zij de mogelijkheid elkaar te ontmoeten, ervaringen uit te wisselen en elkaar te inspireren. Dankzij de goede contacten met werkgevers, sociale ondernemingen en bedrijven lukte het vaak om een passende baan te vinden.

Ik ben dankbaar dat ik leiding mag geven aan deze mooie organisatie, waar medewerkers en vrijwilligers, geïnspireerd door Gods liefde, zich met (com)passie inzetten voor mensen die werken in de seksindustrie.



Jolanda van der Maas

Directeur Stichting De Haven

2023 IN HET KORT

feiten en cijfers 2023 STICHTING DE HAVEN

Met een vernieuwd team bracht 2023 nieuwe energie en mogelijkheden met zich mee. Zo tilden wij ons jobcoaching programma naar een hoger niveau. Dit resulteerde in meer deelnemers en een uitbreiding van het netwerk. Naast ons werk in Den Haag werkten we hard om onze contacten in Rotterdam uit te breiden en onze bekendheid onder de doelgroep te vergroten. We zijn blij dat ook daar steeds meer cliënten de weg naar ons inlooppkantoor in Delfshaven weten te vinden.

veldwerk



1300

cadeaus uitgedeeld tijdens 5 outreaches in clubs, privéhuizen en raamstraten.



We zijn trouw in het opzoeken van de vrouwen en doen dat meerdere keren per week. We leren hen kennen en bouwen aan een vertrouwensband.



Waarom begonnen onze cliënten in de prostitutie?

- 50% armoede
- 7% mensenhandel
- 3% schulden
- 3% vrije keuze
- 37% onbekend

prostitutie maatschappelijk werk

Onze maatschappelijk werkers bieden praktische en psychosociale begeleiding bij diverse hulpvragen.



Sharon was één van de 63 personen die in 2023 maatschappelijke begeleiding kreeg. Scan de QR code en Lees Sharon's verhaal.

jobcoaching

Uit de prostitutie stappen en starten met nieuw werk is vaak een grote uitdaging. Onze deelnemers zetten, door middel van jobcoaching, grote en kleine stappen en bouwen zo aan hun toekomst.

35

deelnemers aan het jobcoaching programma



"Soms voerde ik een sollicitatiegesprek met een man die ik herkende als klant uit de straat." Nora was in 2023 één van de 35 deelnemers van ons jobcoaching programma. Scan de QR code en lees haar verhaal.



47

personen volgden een cursus of training, zoals:

- Een cursus in hospitality of nagelstyling
- Nederlandse taalles
- Empowermenttraining
- Training Omgaan met geld
- Psychologische training

69

deelnemers aan Havendines voor mensen die uitstapten

869

contactmomenten op ons Haagse inlooppkantoor

96

personen kregen maatschappelijke begeleiding



doe mee



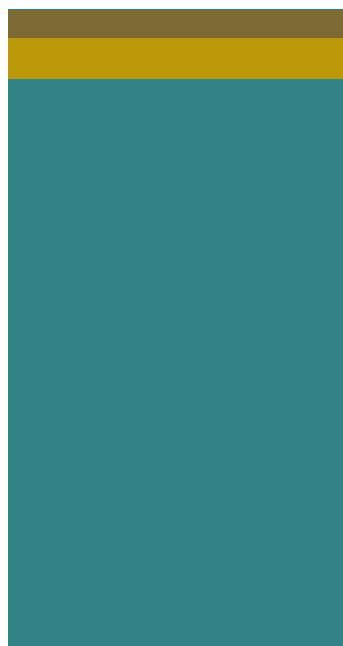
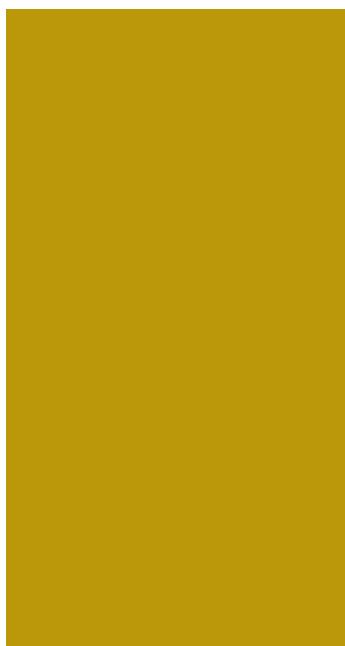
Stichting De Haven heeft als doel mensen in de prostitutie écht zien, en herstel en hoop bieden. Wil jij deze waardevolle mensen ondersteunen in het bouwen aan hun toekomst? Met een kleine (vaste) bijdrage maak je hun leven lichter, en bied je perspectief en hoop.

dehaven.nl | info@dehaven.nl | 070-4020804 | Hoofdukade 91, 2528 KB Den Haag

Klik op de bovenstaande afbeelding om de factsheet te downloaden.

INKOMSTEN EN UITGAVEN

Inkomsten
fondsenwerving
€715.290

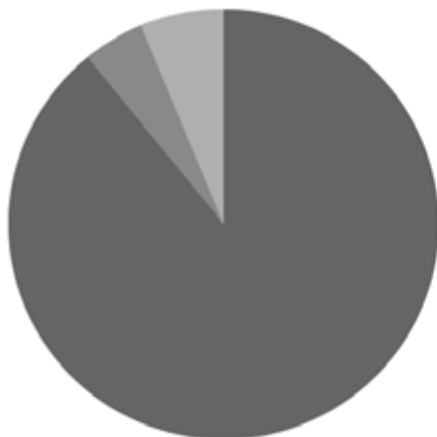


Wervingskosten
€30.761

Beheer &
administratie-
kosten
€42.743

Besteed aan
doelstelling
€668.290

BESTEED AAN DOELSTELLING



- besteed aan doelstelling 89.2 %**
- besteed aan beheer en administratie 6.3 %**
- besteed aan wervingskosten 4.5 %**

DIT IS STICHTING DE HAVEN

Stichting De Haven is er voor mensen die werken in de seksindustrie. De Haven biedt veldwerk, prostitutie maatschappelijk werk en een uitstapprogramma op maat door middel van jobcoaching. De Haven zoekt deze vrouwen en mannen op en is respectvol present als stoppen (nog) geen optie is.

ONZE VIER KERNWAARDEN

Trouw

Persoonlijk

Bekwaam

Uitgesproken

- **Trouw**
We zijn trouw in het opzoeken van onze doelgroep en laten ons niet afschrikken door vervelende woorden of gebeurtenissen. We werken samen met een vaste en groeiende achterban en werken graag langdurig samen met netwerkpartners.
- **Persoonlijk**
We zijn uit op persoonlijke en gelijkwaardige ontmoetingen met cliënten, met elkaar, en met netwerkpartners. Alle maatschappelijk werktrajecten zijn afgestemd op de persoonlijke doelen van de cliënt. Ontwikkeling en empowerment staan voorop dus kijken we heel goed wat de cliënt nodig heeft.
- **Bekwaam**
Alle medewerkers, betaald of onbetaald, streven naar het beste voor onze cliënten. De zorg die we bieden is van hoge kwaliteit. Hierin blijven we elkaar ook toetsen. We volgen trainingen en bewegen mee met ontwikkelingen in de seksindustrie.
- **Uitgesproken**
We gaan ver in de behartiging van de belangen van onze doelgroep. We willen hun stem een podium geven en hen als mens recht doen. We spreken ons uit, geven voorlichting en schetsen een zo volledig mogelijk beeld van de seksindustrie.

SAMEN STAAN VOOR DE MISSIE

Stichting De Haven werkt vanuit een visie, een droom. De Haven heeft medewerkers, vrijwilligers en ambassadeurs die zich samen inzetten voor mensen die werken in de prostitutie. Zij willen deze mensen écht zien en herstel en hoop bieden.

“Alle mensen die werk(t)en in de prostitutie in Den Haag, Rotterdam, en wijde omgeving, bieden we hoop, inspiratie, motivatie en bekwame ondersteuning om hun leven anders vorm te geven.”

Vanuit deze visie geven wij onze missie vorm: **Mensen die werken of gewerkt hebben in de prostitutiesector ondersteunen en voor hen opkomen wanneer hen onrecht wordt aangedaan.** We begeleiden deze mensen in de zoektocht naar een andere bestemming, en ‘zijn’ er simpelweg als er (nog) geen andere bestemming in zicht is.



“Waar vrouwen in de prostitutie doorgaans gezien worden als een lustobject ziet De Haven hen voor wie ze zijn: Mooi gemaakt, geliefd door God en de moeite waard om voor te strijden. Dat maakt hun werk bijzonder belangrijk.”

- Charlotte Jordaan, artiest-ambassadeur



“Door middel van een praatje op de werkplek van de vrouw, wil ik hen meegeven dat ze geliefd en gezien zijn door God. Hij ziet hen en vindt hen zo belangrijk, en wij mogen dat op deze manier laten zien: door hen te bezoeken en er gewoon te zijn.”

- Esmé, veldwerkvrijwilliger



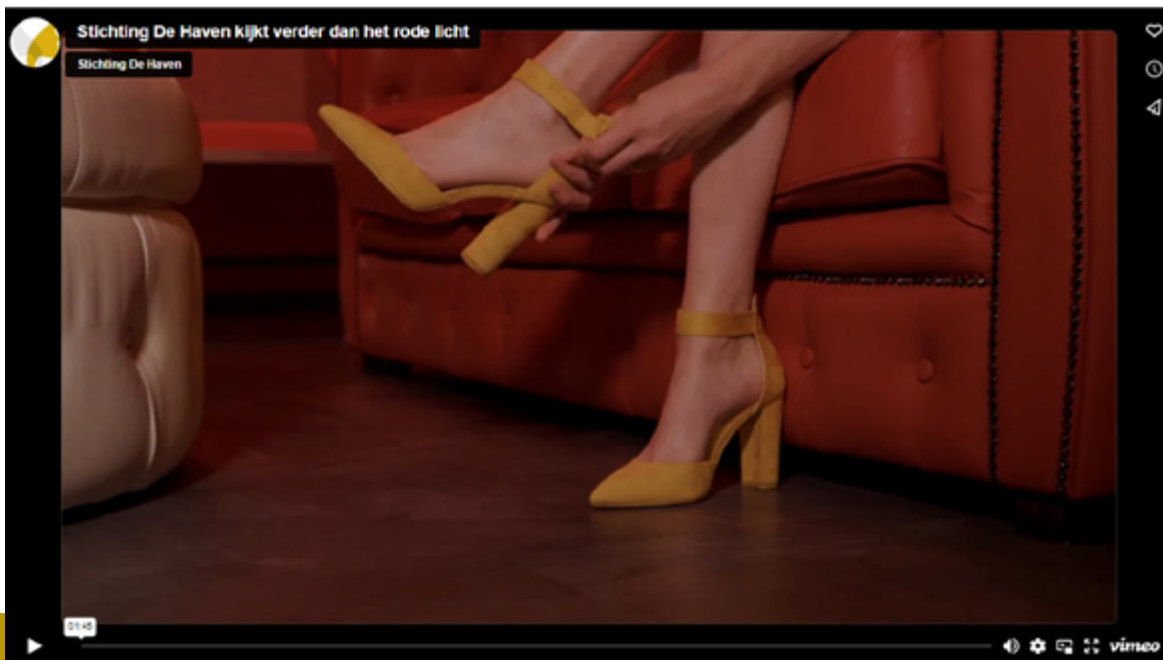
“Een luisterend oor bieden, samen op pad gaan, samen huilen en samen lachen. Ik vind het mooi om met de cliënten op te lopen als het alleen soms te zwaar of te donker is.”

- Magda, maatschappelijk werker

HIER WERKEN WIJ:



Stichting De Haven werkt vanuit een inloopkantoor in Den Haag en een kantoorruimte in Rotterdam. Beide plekken zijn een veilige haven voor mensen die werken in de prostitutiesector in regio Den Haag en Rotterdam, en wijde omgeving. Er vindt ontmoeting plaats en er is een luisterend oor. Aan de hand van hun vragen bieden wij op beide plekken bekwame ondersteuning op het gebied van maatschappelijk werk en jobcoaching.



Klik op de video en bekijk het werk van De Haven, vanuit het inloopkantoor in Den Haag. In minder dan 2 minuten krijg je een goed beeld wat de medewerkers en vrijwilligers drijft, en wat zij betekenen voor de vrouwen en mannen in de prostitutie.

Stichting De Haven wil impact maken, omdat wij zien dat:

- **Mensen die werkzaam zijn in de seksindustrie vaak vernedering, misbruik en dwang meemaken**

Tijdens ons veldwerk en in onze cliëntgesprekken zien en horen wij vaak over vernedering, misbruik en dwang.

- **De seksbranche een industrie is waar je moeilijk uit kunt stappen**

Bijvoorbeeld omdat mentale-, fysieke- of financiële problemen zich opstapelen en men terechtkomt in een vicieuze cirkel.

- **Het moeilijk is om een andere baan te vinden**

Bijvoorbeeld omdat mensen die in de prostitutie werk(t)en hun arbeidsverleden geheimhouden, en er dus gaten zijn in een cv.

Wij willen deze mensen ontmoeten en hun verhaal horen, omdat we geloven dat een andere weg mogelijk is. We weten uit ervaring dat deze waardevolle vrouwen en mannen, wanneer zij dit zelf willen en er klaar voor zijn, hun verleden achter zich kunnen laten en een nieuwe start kunnen maken. Wel kan deze weg vol obstakels zijn, en uitputtend. De man of vrouw zelf staat aan het roer.

Zo maken wij impact



1. Veldwerk

Aangezien het voor de vrouwen en mannen in de seksindustrie een (te) grote stap is om op eigen initiatief naar De Haven te komen, ontmoeten we hen op hun werkplek.

In totaal hebben wij 8255 contactmomenten gehad tijdens ons veldwerk in 2023.

Veldwerk - wekelijks

Elk week leggen onze medewerkers en veldwerkvrijwilligers contact met de voornamelijk vrouwen in de prostitutiestraten in Den Haag. Er wordt gezwaaid, bemoedigd, geknuffeld, en soms een klein praatje gemaakt.

Outreaches - vijf keer per jaar

Vijf keer per jaar heeft De Haven een outreach. Dan bezoekt ons team van medewerkers en vrijwilligers seksclubs, privéhuizen, massagesalons en SM-studio's. We delen cadeautjes uit en maken contact met de mensen die daar werkzaam zijn. We bouwen aan een vertrouwensband en naamsbekendheid, zodat we te vinden zijn wanneer er vragen zijn, of coaching nodig is.

Online veldwerk

Ook doen wij aan online veldwerk. Wij reageren met een SMS-bericht op online seksadvertenties in onze regio, en maken adverteerders bekend met ons hulpaanbod.

Voor ons gehele veldwerk geldt dat dit gebeurt op basis van vrijwilligheid: heeft iemand geen zin in contact? Dan respecteren we dat.

WE ZIJN GEWOON ZUSSEN.

Carolines ogen openden voor de wereld van prostitutie toen ze 17 was. Door vrijwilligerswerk in haar buurt kwam ze terecht bij een vrouw die praktische hulp nodig had. De twee leerden elkaar beter kennen en de vrouw vertrouwde aan Caroline toe dat ze via een vriend geprostitueerd werd. Caroline vertelt: “Dat was zo nieuw voor mij. In mijn beleving gebeurde dit alleen in Amsterdam. Niet in mijn stad, mijn eigen omgeving.” Caroline trok de conclusie dat deze vrouw helemaal niet anders was dan zij: “We zijn allebei vrouw, allebei op zoek naar liefde. Die ontmoeting heeft veel betekenis gehad voor me.”

“Ze hing om mijn nek, en we stonden daar met z’n tweeën te huilen in een overvolle bar.”

Wanneer Caroline een aantal jaar later, door iemand uit haar kerk, wordt meegevraagd om de clubs in Rotterdam te bezoeken is haar interesse gewekt. Ze gaat mee en haar eerste ervaring is gelijk onvergetelijk. “We kwamen de seksclub binnen, en ik zag daar een vrouw. Ze noemde zichzelf Mara, dat een toepasselijke naam bleek. We kletsten wat en ik vroeg of ze kinderen had. Ze liet een foto van haar kinderen zien, ze gaf me een knuffel, en ze moest zo huilen. We stonden daar met z’n tweeën in het midden van een overvolle bar. Ze hing om mijn nek, en ik hilde met haar mee. Het was heel bijzonder.” Caroline heeft de vrouw daarna nooit meer gezien, maar wist vanaf dat moment dat ze zich op hartsniveau kon verbinden met deze vrouwen en van betekenis kon zijn”.



Veldwerker Caroline

“Dat we allebei een ander leven leiden valt weg.”

Nu, zes jaar later, ervaart Caroline dat nog steeds: “Met sommige vrouwen heb ik echt een band opgebouwd, en delen we veel met elkaar. Zo deelde ik over mijn zwangerschappen, geboortes en laten we elkaar foto’s zien van onze kinderen. We zijn gewoon zussen, en dat we allebei een heel ander leven leiden valt dan weg.”

“Soms zit ik daar met een paar vrouwen in badjas, onze voeten opgetrokken op de bank, alsof ik met vriendinnen op de bank zit. Maar het moment dat de deurbel gaat verandert alles.”

Toch worden de verschillen soms pijnlijk duidelijk. Caroline zegt: “Soms zit ik daar met een paar vrouwen in badjas, onze voeten opgetrokken op de bank, alsof ik met vriendinnen op de bank zit. Maar het moment dat de deurbel gaat verandert alles. De badjas gaat uit, en we leven in een compleet andere wereld. De vrouwen worden gekeurd, en dan kan een klant je ook nog afwijzen. Alsof je niet goed genoeg zou zijn. Dan merk je hoe verdrietig het is.”

“Ons gebed was dat het bezoekwerk verankerd werd in een christelijke organisatie”.

Hoewel Caroline samen met andere christenen op eigen initiatief startten, was hun gebed al snel dat het bezoekwerk verankerd werd in een christelijke organisatie. Dat gebed is verhoord. Sinds 2022 doet Caroline het veldwerk onder de vlag van Stichting De Haven. Caroline vertelt: “Het is fijn dat het nu een stukje professioneler is. Eerst moest ik mijn eigen telefoonnummer geven, en kon ik niet veel bieden. Nu is er een breed pakket aan aanbod. Je hebt iets waar je naartoe kunt werken in een gesprek.”

“Van tevoren gaan veel gedachtes door mijn hoofd. Dat ik het niet zou kunnen. Dat het zinloos is wat we doen.”

Hoewel Caroline al zes jaar lang de clubs bezoekt heeft ze de dag ervoor altijd last van stress. “Heel veel gedachtes gaan dan door mijn hoofd. Dat ik het niet zou kunnen. Dat het zinloos is wat we doen. Ik probeer daar biddend mee om te gaan, omdat ik geloof in een geestelijke strijd van licht en donker. Er gebeurt zoveel op een avond. Je moet snel schakelen en alert zijn in de contacten die je hebt. Het besef dat er op de achtergrond een gebedsteam mee bidt voelt dan ook echt goed. Ik heb alle hulp nodig die ik kan krijgen.”

“Haar huid was kapot en blauw van de afdruk.”

De dag erna gaat er nog veel door Caroline heen: “De beelden en uitspraken neem je nog wel even met je mee. Laatst sprak ik een meisje van 21, het had mijn zusje kunnen zijn, en ik zag de vingers van een man in haar been gegrift staan. Haar huid was kapot en blauw van de afdruk. Je ziet en hoort dingen die verdrietig zijn. Als ik dan weer in mijn bed lig begint mijn hoofd te malen. Heb ik kansen laten liggen? Heb ik de juiste dingen gezegd?”

“Ik vind het bijzonder als vrouwen de tijd voor je nemen.”

Toch kan Caroline ook tevreden terugdenken aan een bezoek: “Als ik het gevoel heb ik dat ik écht contact had met iemand. Soms worden vrouwen achteraf gehouden in een kleedkamer. In het ideale geval ben je juist daar, los van camera’s, en spreek je iemand 1 op 1. Ik vind het bijzonder als vrouwen de tijd voor je nemen tijdens hun werktijd en moeite doen om even in gesprek te zijn.”

“Ik mag woorden van leven spreken in een wereld waarin dat meestal niet aan de orde is.”

Zou Carolines hart uitgaan naar deze vrouwen als ze geen christen was? “Ik denk het wel. Ik kan slecht tegen onrechtvaardigheid. Ik zou me hoe dan ook afvragen of er kansen zijn voor deze vrouwen om tot hun recht te komen. Maar door mijn geloof zit er wel een extra dimensie aan wat ik doe. Ik voel me beschermd als ik deze wereld binnenstap. Ik geloof dat Jezus met me meegaat, en naast me staat. In de gesprekken die ik heb mag ik Hem vertegenwoordigen. Ik mag woorden van leven spreken in een wereld waarin dat meestal niet aan de orde is. Ik geloof dat we oog moeten hebben voor de mensen die niet van dichtbij worden aangekeken, waardoor ze zich niet als mens gezien voelen.

Ik vind het bijzonder om Gods liefde door te mogen geven in een positieve vorm van aanraking, een hand op hun schouder, een knuffel, of woorden van liefde te spreken. Je ziet dat dat woorden zijn die raken. En ik geloof dat dat komt omdat er veel kracht van uitgaat. Voor mij maakt dat verschil.”

Caroline is één van onze ruim 50 vrijwilligers. Vijf keer per jaar gaat Stichting De Haven op outreach in zowel Den Haag als Rotterdam. We delen cadeautjes uit en willen de vrouwen die we ontmoeten écht zien, en bemoedigen. Caroline is één van onze vaste veldwerkers in Rotterdam, en inmiddels een bekend en vertrouwd gezicht voor de vrouwen die werkzaam zijn in de privéhuizen en seksclubs. Wij zijn dankbaar voor de trouw en liefde van onze vrijwilligers.



2. Prostitutie maatschappelijk werk

De mensen die bij De Haven aankloppen voor hulp kunnen hier allerlei redenen voor hebben. Meestal begint het bij een eerste hulpvraag op het gebied van financiën, huisvesting, gezondheid en/of taalles. Zij vinden De Haven in de meeste gevallen door veldwerk, of via een kennis die ook cliënt is van De Haven.

Wanneer onze maatschappelijk werkers aan de slag gaan met de eerste hulpvraag van de cliënten, blijkt meestal al gauw dat er meer zaken spelen.

Onze maatschappelijk werkers begeleiden de cliënten individueel op de volgende leefgebieden: financiën en schuldhulpverlening, huisvesting inclusief eventueel remigratie naar thuisland, juridische zaken en veiligheid, kinderen, lichamelijke gezondheid inclusief seksuele gezondheid, psychische gezondheid, sociaal functioneren, zelfredzaamheid, zingeving, werk en dagbesteding. **Het doel van ons maatschappelijk werk is om samen met de cliënt te werken aan stabilisatie van zijn/haar leven op de hiervoor beschreven gebieden.**

In 2023 kregen 96 vrouwen, mannen of transgenderpersonen een maatschappelijk werktraject bij De Haven.

We lopen met cliënten mee zolang dat nodig is. Als ze kunnen gaan, nemen we warm afscheid. Wel bieden we Havendiners aan: nazorgetentjes waar ruimte is voor het delen van nieuwe (werk)ervaringen. Het is een activiteit waar vriendschappen ontstaan, omdat iedereen elkaars verleden weet en er geen oordeel is.

Afgelopen jaar bezochten 69 deelnemers een Havendiner. Op deze vijf avonden hebben we onder andere gegourmet, sieraden gemaakt, gebloemschikt, en samen gekookt.

Deelnemer Havendiner vertelt



“Tijdens deze etentjes koken we samen, kletsen we over wat ons bezighoudt, en zijn we creatief bezig. Het is zo fijn om op een plek te zijn met mensen die mijn verleden (her)kennen. We hebben aan één blik genoeg. We bemoedigen elkaar, en vinden troost bij elkaar als het moeilijk is. Met sommige vrouwen heb ik ook buiten De Haven steeds meer contact. Ik doe nieuwe vriendschappen op, en dat is heel waardevol.”



3. Jobcoaching

Elke vrouw of man die wil uitstappen en wil starten met een nieuwe baan gaat op een zeker moment in gesprek met onze jobcoach. De stap naar werk buiten de seksindustrie is groot.

In 2023 namen 35 mensen deel aan het jobcoaching programma van De Haven.

Allereerst gaat een jobcoach samen met de deelnemer aan de slag om te ontdekken wat de **dromen en wensen** van een deelnemer zijn. Daarna onderzoeken zij samen wat de **talenten** van de deelnemer zijn. Vanuit daar kijken ze naar kansen en **realistische mogelijkheden** voor de toekomst. De jobcoach heeft een breed netwerk aan werkgevers en opleidingsmogelijkheden en werkt voortdurend aan uitbreiding hiervan. Altijd volgt een **plan op maat**. Jobcoaching kan het volgende inhouden:

- *Nederlandse taallessen;*
- *Hulp bij het in kaart brengen van vaardigheden en het maken van een cv;*
- *Zoeken naar (betaald) werk;*
- *Begeleiding bij een sollicitatie en het in kaart brengen van de rechten en plichten op de werkvloer;*
- *Zoeken van opleidingsmogelijkheden en de financiering hiervan;*
- *Training op het gebied van psycho-sociale vaardigheden.*

Samenwerking

We hebben een goede samenwerking met Den Haag Werkt, onderdeel van Gemeente Den Haag. Daar vallen onder andere de afdeling Participatie en STIP (Sociaal Traject in Perspectief) onder. Via deze wegen volgden deelnemers trajecten waardoor ze konden uitstappen. Denk bijvoorbeeld aan een werkfit-traject of een werk-leertraject. Zo begonnen deelnemers aan banen in de zorg, horeca, detailhandel en retail. De banen via Den Haag Werkt zijn vaak inclusief loonkostensubsidie voor een werkgever. Dit maakt dat er vaak goede begeleiding op de werkvloer geboden kan worden. Hierdoor is het een mooie opstap naar een reguliere baan. De deelnemers werkten aan zelfvertrouwen en leerden nieuwe (werknemers)vaardigheden. Niet altijd was de match succesvol. De deelnemers weten vaak nog niet goed wat bij hen past en zij zijn aan het oriënteren op de arbeidsmarkt. Door de verschillende trajecten ontdekken ze waar hun interesses liggen en ontdekken en ontwikkelen ze hun eigen talenten.

Coaching

De jobcoach verleende individuele coaching aan deelnemers, waarbij motiverende gespreksvoering werd toegepast. Vertrouwen en een relatie opbouwen was de basis. Vanuit daar werd gekeken naar dromen, wensen en mogelijkheden. De focus in de gesprekken ligt vaak op het vergroten van het zelfvertrouwen en de zelfredzaamheid.

Naast de individuele coaching werden er ook groepstrainingen aangeboden. Zo waren er trainingen met een psycholoog voor psycho-sociale vaardigheden. Daarnaast was er financiële training en is er een 8-weekse empowerment cursus georganiseerd.

SHARON VECHT ZICH EEN WEG TERUG OMHOOG

Ik was een gedreven, hardwerkend meisje. Jong, 15 nog maar, maar niet naïef. Als oudste van het gezin was ik verantwoordelijk voor mijn jongere broertjes en zusjes. Maar ik moest ook geld verdienen, want anders hadden we geen eten. Ik werd gedwongen op een vindingrijke manier geld te verdienen vanuit huis. Gelukkig ben ik gezegend met een creatieve geest. Ik opende een eigen wasserette. Het liep als een trein.

“Wat ik ervoor terugkreeg? Een donkere kamer, met teveel mannen, en een enorme leegte in mijn hart.”

Op straat liep ik hem tegen lijf. Hij was lief en beloofde me een goede toekomst. Ik wilde graag geloven wat hij zei. Daarom verliet ik, samen met hem, mijn thuisland, Singapore. Op naar het kleine welvarende Nederland. De plek waar ik genoeg geld zou verdienen om mijn dromen waar te maken, en te zorgen voor mijn familie. Dat vertelde hij me. Maar het bleek de plek waar mijn leven instortte. Een plek waar ik gedwongen werd mijn lichaam af te staan. Wat ik ervoor terugkreeg? Een donkere kamer, met teveel mannen, en een enorme leegte in mijn hart.

“Voor de buitenwereld was ik vrij, maar van binnen kon ik geen kant op.”

Als door een wonder werd mijn mensenhandelaar na een aantal maanden ontdekt, gepakt en vastgezet. Voor de buitenwereld was ik vrij, maar van binnen kon ik geen kant op. Ik wilde een beroep doen op mijn ondernemende, creatieve geest. Maar ik kon dat meisje in mezelf niet meer vinden.



Sharon, deelnemer jobcoaching programma

Misschien klinkt het onbegrijpelijk, maar ik koos voor het ondenkbare: ik verkocht mijn lichaam opnieuw. Vrijwillig dit keer. Ik ging werken in een seksclub, en het merendeel van mijn geld stuurde ik direct door naar mijn familie thuis.“

“Ik heb zelf gesolliciteerd. Dat wilde ik graag. Ik vind het belangrijk om dingen zelf te kunnen.”

Het was tijdens het werk in deze club dat ik twee mensen van De Haven tegenkwam. Ik kreeg de mogelijkheid om los te komen van mijn werk in de prostitutie. Met hulp van de jobcoach van De Haven ging ik aan de slag bij een grote retailketen. Met de jobcoach heb ik een sollicitatiebrief opgesteld en een cv, maar ik heb zelf gesolliciteerd. Dat wilde ik graag. Ik vind het belangrijk om dingen zelf te kunnen.

Ik vind het lastig om verder te kijken dan vandaag. Slagen voor mijn inburgeringscursus is nu het belangrijkste. Daarna ga ik samen met De Haven kijken naar andere mogelijkheden voor werk. Ik durf mijn dromen niet hardop uit te spreken, maar van binnen weet ik wat ik wil: kinderverpleegkundige worden. Daar werk ik elke dag hard voor.

**Wegens privacyredenen is Sharon niet de echte naam van deze vrouw. Zij is ook niet de vrouw op de foto, en enkele feiten van haar verhaal zijn aangepast.*

De Haven activiteiten en trainingen

Naast veldwerk, prostitutie maatschappelijk werk en jobcoaching, biedt De Haven ook diverse activiteiten en trainingen aan. Enerzijds om onze cliënten extra ondersteuning te geven op bepaalde gebieden. Anderzijds om een community te bouwen waarin onze doelgroep elkaar kan ontmoeten op een plek waar ze zichzelf mogen zijn, waar geen oordeel is. Een plek waar nieuwe vriendschappen kunnen ontstaan.

Welke activiteiten en traingen biedt De Haven aan?



Taalles

Veel van onze cliënten spreken niet of nauwelijks Nederlands. Binnen de, voor hen vertrouwde, omgeving van De Haven bieden taallessen. Alle niveaus kunnen hier instappen (0/A1/A2/A2+). Het doel is een doorstroom naar een passend niveau zodra een deelnemer aan de voorwaarden kan voldoen.



Havendiner

Vier à vijf keer per jaar organiseren wij een Havendiner. Dit is een etentje voor zowel mensen die uit de prostitutie gestapt zijn, als zij die nog werkzaam zijn. We koken met elkaar, en doen aansluitend een creatieve activiteit. Op deze manier bouwen we aan community, en verbinden we onze doelgroep met elkaar.



Psychologische training

Sinds 2023 geven we psychologische trainingen in groepsvorm. Samen werken we aan thema's als stressmanagement, grenzen aangeven en vertrouwen. In een huiselijke setting wordt er met elkaar gelachen, maar ook gehuild. Er is ruimte om te zijn wie je bent, zonder je verleden te verbloemen. Nieuwe vaardigheden worden aangeleerd, en met elkaar vieren we de groei.



Training 'Werken aan mijn toekomst'

Tijdens deze training bereiden we deelnemers voor op het werken in Nederland. Sommigen hadden al ervaring met werk buiten de seksindustrie. Voor anderen was dit een nieuwe en grote stap. We bespraken thema's als zelfvertrouwen, dromen, kansen, solliciteren en samenwerken. Aan het einde van de training bezochten we een bedrijf om te zien hoe de lessen er in de praktijk aan toegaan.



Sportles

Eén keer per week kunnen mensen deelnemen aan onze sportles. Samen met een enthousiaste instructrice zetten we in op beweging, gewoon in ons inloopkantoor. Juist wanneer er sprake is van stress, of veel in het hoofd zitten, is sport een belangrijke ontlading. We zijn blij dat we deze activiteit afgelopen jaar konden realiseren.

Het jaar 2024 staat in het teken van bouwen, ontwikkelen en professionaliseren.

Bouwen aan een sterk team In 2023 vonden veel personele wisselingen plaats. We zijn dankbaar dat alle vacatures zijn vervuld en dat we 2024 zijn gestart met een compleet team. Het merendeel startte in de loop van 2023 bij De Haven. In 2024 investeren we daarom in het verder bouwen aan teamvorming en ontwikkeling. Dit doen wij door het stimuleren van een informele werksfeer waarin oog is voor elkaar, een open feedbackcultuur en het organiseren van teambuildingsessies. Daarnaast werken we aan een sociaal veilige werkomgeving, waarin iedereen respectvol met elkaar omgaat en er wederzijds vertrouwen is. Dit is niet iets wat vanzelfsprekend is, maar vraagt bewustwording en inzet van iedereen die bij de organisatie betrokken is. Het thema sociale veiligheid en het aanstellen van een vertrouwenspersoon staat voor 2024 hoog op de agenda.

Professionalisering

We vinden het belangrijk dat mensen die een beroep doen op het (hulp)aanbod van De Haven de juiste aandacht en professionele begeleiding ontvangen. Implementatie van een hulpverleningsmethodiek die aansluit bij onze visie en doelgroep is daarbij cruciaal. Daarnaast stimuleren we de professionals tot het volgen van een cursus of training en bieden we begeleide intervisiemomenten aan. Omdat ook de vrijwilligers een belangrijke schakel zijn in het contact met de doelgroep, is ook deskundigheidsbevordering van de vrijwilligers belangrijk. We willen daarom een basistraining ontwikkelen voor nieuwe vrijwilligers en daarnaast ook relevante trainingen aanbieden die hen helpen hun taken goed uit te voeren.

Aandacht voor vrijwilligers

Bij De Haven zijn momenteel meer dan 50 vrijwilligers actief. Zij zetten zich op allerlei manieren in. We zijn dankbaar voor de grote groep vrijwilligers die zich al jarenlang voor De Haven inzet. Ook worden wij heel blij van de aanmeldingen van nieuwe vrijwilligers. Aanwas van vrijwilligers is van groot belang voor de activiteiten die De Haven aanbiedt aan de doelgroep. Het is belangrijk dat vrijwilligers de aandacht en begeleiding ontvangen die ze nodig hebben, zodat ze zich verbonden voelen met het team en de organisatie. Om dit goed te kunnen borgen is onder andere de inzet van een vrijwilligerscoördinator van groot belang. De werving van een vrijwilligerscoördinator is dan ook een van de prioriteiten voor 2024.

Onderzoek illegale prostitutie

Sinds de covidperiode signaleren wij een ontwikkeling waarbij de raamstraten steeds leger worden. Wij zien duidelijk een verschuiving van het zichtbare en vergunde circuit naar vormen van prostitutie die niet zichtbaar en meestal ook illegaal zijn. Een deel van deze groep wordt door ons bereikt middels het online veldwerk. Er is echter een andere groep die niet bereikt wordt via het online veldwerk, onder andere omdat zij hun diensten niet via een advertentie op aanbieden. Stichting De Haven start in 2024 (in samenwerking met Gemeente Rotterdam) een onderzoek met als doel: inzichtelijk maken waar deze doelgroep zich bevindt, hoe deze doelgroep het beste bereikt kan worden en welk hulpaanbod voor hen het meest passend is. Het onderzoek richt zich met name op Rotterdam en Den Haag.

Met deze aandachtspunten voor 2024 verwachten wij een nieuwe impuls te geven aan ons hulpverleningsaanbod aan mensen die werkzaam zijn in de seksindustrie.

BEGROTING 2024

	Begroot 2023	Werkelijk 2023	Begroot 2024
	€	€	€
Baten			
Bijdragen en collecten kerk	60.000	68.639	70.000
Giften particulieren en bedrijven	220.000	222.099	240.000
Donaties stichtingen en fondsen	195.000	66.907	150.000
Ontvangen subsidies	269.250	310.645	440.000
Overige baten		2.887	15.000
Som der baten	744.250	671.177	915.000
Lasten			
Personeelslasten	552.511	541.226	740.193
Kosten DUUP	17.975	21.155	26.700
Afschrijvingslasten	15.000	21.132	15.000
Huisvestingslasten kantoor	62.600	23.330	80.700
Kosten activiteiten	49.792	38.089	32.800
Algemene lasten	55.536	39.787	41.600
Som der lasten	753.414	684.719	936.993
Exploitatieresultaat	-9.164	-13.542	-21.993

Positief resultaat

Wij bouwden ons werk in 2023 op veel financiële steun. Met dankbaarheid zagen wij het aantal donaties van particulieren en bedrijven onze verwachtingen overtreffen. Ook de opbrengsten van collecten in kerken, vanuit heel Nederland, waren ruim. Tevens vielen de subsidies vanuit de gemeente Den Haag en Rotterdam positief uit. De support vanuit onze achterban en het vertrouwen vanuit de steden waarin wij werken, maakt een solide basis om onze missie vanuit voort te zetten.

Ook in 2024 mogen wij rekenen op subsidies in het kader van uitstapprogramma's van de gemeentes Den Haag en Rotterdam. We geven invulling aan het overheidsbeleid dat gericht is op het aanbieden van uitstapmogelijkheden aan mensen die willen stoppen met sekswerk. In 2024 blijven we ons hier op richten, omdat het nauw aansluit bij onze organisatievisie.

Fondsenwerving

In 2024 werven we gericht fondsen voor de professionalisering van ons vrijwilligerswerk. We zien een groeiende groep vrijwilligers die zich voor onze doelgroep en voor onze doelstelling wil inzetten. Daarom willen wij in 2024 een parttime vrijwilligerscoördinator aannemen.

Daarnaast doen wij in 2024 onderzoek naar mensen die werken in de onvergunde seksindustrie. Hier willen wij ook gericht aanvullende fondsen voor benaderen. Wij signaleren dat mensen die werken in de seksbranche, en zich daarmee aan het toezicht onttrekken, meer risico's lopen op mensenhandel, dwang en uitbuiting. Ons doel is deze doelgroep gericht bereiken met ons hulpaanbod.

Personeel

In ons specifieke werkveld blijft het voortdurend een uitdaging om voldoende gekwalificeerde werknemers te vinden en te behouden. In een krappe arbeidsmarkt is, sinds het begin van 2024, ons team weer op volle sterkte. Met dit team willen we de komende jaren bouwen aan de continuering van ons professionele hulpverleningsaanbod in de regio's Den Haag en Rotterdam. In de CAO Sociaal Werk zijn van halverwege 2023 tot medio 2024 loonsverhogingen vastgesteld die in totaal de brutosalarissen met 15% doen stijgen. Dit stelt ons voor de uitdaging om met minder inzetbare uren een vergelijkbare prestatie te leveren.

Huisvesting

2023 ronden wij af met een positief resultaat. Dit is grotendeels te verklaren doordat wij de voorgenomen verduurzaming van ons inloopkantoor in Den Haag uitgesteld hebben. De reservering van veertigduizend euro schuiven wij vooruit naar 2024 en verhogen wij naar vijftigduizend euro. Na energieverlies metingen is vastgesteld dat naast de gevelisolatie ook dakisolatie benodigd is. Wij verwachten met deze verduurzaming ons energieverbruik significant naar beneden te brengen voor de toekomst.

In Rotterdam maken wij nu gezamenlijk gebruik van een kantoor van stichting Ontmoeting. Hier zijn wij heel blij mee omdat deze plek in stadswijk Delfshaven goed bereikbaar is. Ook heeft het voldoende voorzieningen, zoals gesprekskamers.

Jaarrekening

Balans per 31 december 2023	20, 21
Staat van baten en lasten over 2023	22
Grondslagen van waardering en resultaatbepaling	23
Toelichting op de balans per 31 december 2023	24 - 27
Toelichting op de staat van baten en lasten over 2023	28 - 30
Analyseverschil uitkomst met budget	30
Informatieverschaffing over de analyse tussen begroting en werkelijke cijfers	31 - 33
Overige toelichtingen	34
Overige gegevens	
Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	36 - 38

BALANS PER 31 DECEMBER 2023

NA RESULTAATVERDELING

		31 december 2023	31 december 2022
		€	€
ACTIVA			
VASTE ACTIVA			
Materiële vaste activa			
	1		
Bedrijfsgebouwen en -terreinen		367.240	373.490
Verbouwingen		108.509	123.391
VLOTTENDE ACTIVA			
Vorderingen			
	2		
Overige vorderingen en overlopende activa		13.507	55.347
Liquide middelen			
	3		
		847.006	721.741
		<u>1.336.262</u>	<u>1.273.969</u>

		31 december 2023	31 december 2022
		€	€
PASSIVA			
VASTE ACTIVA			
Stichtingsvermogen	4		
Continuïteitsreserve		632.678	631.339
Herwaarderingsreserve		-	-
Bestemmingsfondsen	5	108.509	123.391
Overige reserve		423.492	423.492
		<hr/> 1.164.679	<hr/> 1.178.222
Langlopende schulden	6		
Schulden aan banken	7	-	34.842
Kortlopende schulden			
Schulden aan leveranciers	8	25.245	3.125
Schulden ter zake van belastingen en premies sociale verzekeringen	9	45.499	34.708
Overige schulden en overlopende passiva	10	100.839	57.914
		<hr/> 171.583	<hr/> 95.747
		<hr/> <hr/> 1.336.262	<hr/> <hr/> 1.273.969

STAAT VAN BATEN EN LASTEN

OVER 2023

	2023	Begroting 2023	2022
	€	€	€
BATEN			
Baten van particulieren	147.336	150.000	183.788
Baten van bedrijven	210.309	366.500	404.304
Baten van subsidies van overheden	310.645	269.250	247.676
Som van de geworven baten	<u>668.290</u>	<u>755.750</u>	<u>835.768</u>
Overige baten	-	-	-
Som van de baten	<u>668.290</u>	<u>755.750</u>	<u>835.768</u>
LASTEN			
Besteed aan doelstellingen			
Doelstelling De Haven	611.216	628.414	486.667
Wervingskosten	30.761	50.000	24.852
Kosten beheer en administratie	42.743	75.000	34.665
Totaal van som der kosten	<u>684.720</u>	<u>753.414</u>	<u>546.184</u>
Saldo voor financiële baten en lasten	-16.430	2.336	289.584
Saldo financiële baten en lasten	2.887	-	-1.235
Saldo van baten en lasten	<u>-13.543</u>	<u>2.336</u>	<u>288.349</u>
Resultaatbestemming			
Continuïteitsreserve	1.339		303.231
Bestemmingsfonds fondsenwerving	-		-
Bestemmingsfonds verbouwing	-14.882		-14.882
Bestemmingsfonds noodfonds	-		-
Overige reserve	-		-
	<u>-13.543</u>		<u>288.349</u>

Informatie over de rechtspersoon

Vestigingsadres en inschrijfnummer handelsregister

Stichting de Haven is feitelijk en statutair gevestigd op Hoofthaven 91, 2526 KB te Den Haag en is ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 41159800.

Algemene grondslagen voor verslaggeving

De standaarden op basis waarvan de jaarrekening is opgesteld

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de Richtlijn 650 Fondsenwervende instellingen. Activa en passiva worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs of de actuele waarde. De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar, met uitzondering van de toegepaste stelselwijzigingen zoals opgenomen in de desbetreffende paragraaf.

Grondslagen

Materiële vaste activa

Bedrijfsgebouwen en -terreinen worden gewaardeerd tegen Actuele waarde, zijnde de laagste van actuele kostprijs en realiseerbare waarde, onder aftrek van lineaire afschrijvingen. De actuele waarde wordt bepaald op grond van taxaties van deskundigen die om de drie à vijf jaar plaatsvinden. In de tussentijd wordt gebruikgemaakt van specifieke indexcijfers.

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de nominale waarde. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

Langlopende schulden

Langlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen de nominale waarde. Transactiekosten die direct zijn toe te rekenen aan de verwerving van de langlopende schulden worden in de waardering bij eerste verwerking opgenomen.

Kortlopende schulden

Kortlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen nominale waarde.

De bepaling van het resultaat

Baten

Onder baten wordt verstaan de ontvangen bedragen van kerken, giften van particulieren, bedrijven en instellingen en ontvangen subsidies.

Lasten

De lasten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde grondslagen van waardering en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

TOELICHTING OP DE BALANS

PER 31 DECEMBER 2022

Vaste activa

1. Materiële vaste activa

	Bedrijfs- gebouwen en - terreinen	Verbouwingen
	€	€
<u>Stand per 1 januari 2023</u>		
Actuele kostprijs	373.490	148.815
Cumulatieve afschrijvingen	-	-10.542
Boekwaarde per 1 januari 2023	373.490	138.273
<u>Mutaties</u>		
Investerings	-	-
Afschrijvingen	-	-14.882
Desinvesteringen	-	-
Afschrijvingen op desinvesteringen	-	-
Saldo mutaties	-	-14.882
<u>Stand per 31 december 2023</u>		
Actuele kostprijs	373.490	123.391
Cumulatieve afschrijvingen	-	-
Boekwaarde per 31 december 2023	373.490	123.391

In 2022 heeft een stelselwijziging plaatsgevonden waarbij de bedrijfsgebouwen zijn gewaardeerd op actuele waarde.

De verbouwingen betreft de verbouwing en inrichting van de Hooftskade 91. Afschrijving vindt lineair plaats in 10 jaar.

De activa wordt aangehouden als zijnde benodigd voor de bedrijfsvoering voor directe aanwending in het kader van de doelstelling.

Vlottende activa

Vorderingen

	31-12-2023	31-12-2022
	€	€
<u>2 Overige vorderingen en overlopende activa</u>		
Nog te ontvangen subsidie	-	32.869
Overige vorderingen en overlopende activa	13.507	22.477
	<u>13.507</u>	<u>55.347</u>
<u>3 Liquide middelen</u>		
Kas	16	19
ING Bank	846.990	721.722
	<u>847.006</u>	<u>721.741</u>

4 Stichtingsvermogen

In onderstaand overzicht is het verloop van het eigen vermogen weergegeven:

	Continuïteits- reserve	Bestem- mings- fondsen	Overige reserve	Totaal
	€	€	€	€
Stand per 1 januari 2023	631.339	123.391	423.492	1.178.222
Uit resultaatverdeling	1.339	-14.882	-	-13.543
Stand per 31 december 2023	<u>632.678</u>	<u>108.509</u>	<u>423.492</u>	<u>1.164.679</u>

Continuïteitsreserve:

In 2022 is besloten een specifieke reserve te vormen om de continuïteit te waarborgen. De continuïteitsreserve wordt gevormd om zeker te stellen dat de stichting ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen. Het is de bedoeling dat deze continuïteitsreserve in een aantal jaren wordt opgebouwd. Het bestuur hanteert hiervoor een bovengrens van éénmaal de jaarkosten van de organisatie. De kosten organisatie bevatten alle personeelskosten, huisvestingskosten, kantoor- en algemene kosten, afschrijvingen en rentelasten. De te bereiken omvang van de continuïteitsreserve is gesteld op € 870.000. De continuïteitsreserve wordt gemuteerd met overschotten c.q. tekorten uit de exploitatie. De continuïteitsreserve is bedoeld om de organisatie in een ernstige crisissituatie aan te passen of op te heffen en is gebaseerd op een berekening van de verplichtingen die gedurende een jaar zouden moeten worden voldaan.

De beschikbare liquide middelen zijn ultimo 2023 toereikend om de continuïteit voor een periode van één jaar te kunnen waarborgen.

Bestemmingsfondsen:

De bestemmingsreserve Verbouwing is gevormd ten behoeve van de verbouwing en inrichting van het pand aan de Hoofskade 91 te Den Haag. Het pand is in april 2022 in gebruik genomen. De hoogte van het bestemmingsfonds is gelijk aan de waardering van de post Verbouwing onder de materiële vaste activa.

7 Kortlopende schulden

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	€	€
<u>8 Schulden aan leveranciers en handelskredieten</u>		
Crediteuren	25.245	3.125
<u>9 Schulden ter zake van belastingen en premies sociale verzekeringen</u>		
Loonheffing	34.686	23.813
Pensioenen	10.813	10.895
	45.499	34.708
<u>10 Kortlopende overige schulden en overlopende passiva</u>		
Overige schulden	100.839	57.914

TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2023

	2023	2022
	€	€
Nettobaten		
<u>Baten van particulieren</u>		
Collecten		
Nalatenschappen		
Donaties en giften	147.336	183.788
Overige baten van particulieren		
	<u>147.336</u>	<u>183.788</u>
<u>Baten van bedrijven</u>		
Bijdragen collecten kerken / cofinanciering DUUP	68.639	71.096
Giften bedrijven / cofinanciering DUUP	74.763	44.150
Giften Stichtingen en fondsen	66.907	289.058
Donaties ten behoeve van verbouwing en inrichting Hoofthaven	-	-
	<u>210.309</u>	<u>404.304</u>
<u>Bijdragen collecten kerken / cofinanciering DUUP</u>		
Giften en collecten partnerkerken	22.761	15.807
Giften en collecten overige kerken	45.878	55.289
	<u>68.639</u>	<u>71.096</u>
<u>Baten van subsidies van overheden</u>		
Subsidies inzake uitstapprogramma (DUUP)	252.695	247.676
Subsidies gemeente Rotterdam	57.950	-
	<u>310.645</u>	<u>247.676</u>
De subsidiebaten hebben een incidenteel karakter		
Lasten besteed aan doelstelling De Haven		
Personeelskosten	527.592	421.253
Kosten DUUP	21.155	27.693
Huisvestingskosten kantoor	23.330	20.473
Kosten activiteiten	18.007	2.366
Afschrijvingen	21.132	14.882
	<u>611.216</u>	<u>486.667</u>
Personeelskosten		
Lonen en salarissen	349.738	305.683
Sociale lasten	61.564	51.350
Pensioenlasten	31.172	30.561
Ziekengeldverzekering	11.750	14.542
Overige personeelskosten	73.368	19.117
	<u>527.592</u>	<u>421.253</u>

	2023	2022
	€	€
Lonen en salarissen		
Salarissen	374.114	319.756
Uitkeringen ziekengeld	-	-
Uitkeringen zwangerschaps- en bevallingsverlof	-24.376	-14.073
	<u>349.738</u>	<u>305.683</u>
Overige personeelskosten		
Inhuur personele diensten	26.860	-
Reiskostenvergoedingen	14.588	14.853
Kantinekosten	1.800	414
Studiekosten	1.538	-
Kosten arbodienst	3.459	765
Overige personeelskosten	25.123	3.086
	<u>73.368</u>	<u>19.117</u>
Kosten DUUP		
Vrijwilligers en veldwerk	9.374	10.379
(Groeps) activiteiten cliënten	982	587
(Online) veldwerk	10.555	15.440
Jobcoaching en jobhunting	244	1.286
	<u>21.155</u>	<u>27.693</u>
Huisvestingskosten kantoor		
Energiekosten	5.448	6.487
Bijdrage VVE Appartementencomplex	3.872	3.514
Schoonmaakkosten	3.569	2.643
Vaste lasten	1.563	996
Telefoon- en internetkosten	2.060	4.717
Parkeerkosten	408	1.346
Overige huisvestingskosten	6.410	770
	<u>23.330</u>	<u>20.473</u>
Kosten activiteiten		
Kosten activiteiten kantoor	15.506	1.281
Kosten internetsite	2.501	1.085
	<u>18.007</u>	<u>2.366</u>
Afschrijvingen materiële vaste activa		
Bedrijfsgebouwen en -terreinen	21.132	14.882
Boekresultaat verbouwingskosten	-	-
	<u>21.132</u>	<u>14.882</u>

	2023	2022
	€	€
Wervingskosten		
Kosten fondsenwerving	21.391	14.006
Advertentie- en reclamekosten	9.370	10.846
	<u>30.761</u>	<u>24.852</u>

In de wervingskosten is € 2.999 (2021: € 4.011) opgenomen aan toegerekende personeelskosten.

Kosten beheer en administratie

Drukwerk en verzendkosten	1.836	513
Verzekeringen	197	3.328
Kosten softwarelicenties en abonnementen	4.931	6.958
Accountants- en administratiekosten	20.307	12.830
Oprichtingskosten/notariskosten	5.909	2.962
Overige algemene kosten	6.608	8.074
	<u>42.743</u>	<u>34.665</u>

In de kosten beheer en administratie is € 2.955 (2022: € 4.428) opgenomen aan toegerekende personeelskosten.

Rentelasten en soortgelijke kosten

Overige rentelasten	2.887	1.235
---------------------	-------	-------

ANALYSE VERSCHIL UITKOMST MET BUDGET

	2023		Begroting		Verschil	
	€	%	€	%	€	%
Baten						
Baten van particulieren	147.336		150.000			
Baten van bedrijven	210.309		336.500			
Baten van subsidies van overheden	310.645		269.250			
Som van de geworven baten	<u>668.290</u>		<u>755.750</u>			
Overige baten	-					
Som van de baten	<u>668.290</u>	100	<u>755.750</u>	100	-87.460	-11,6
Lasten						
Besteed aan doelstellingen						
Doelstelling De Haven	611.216	58,2	628.414	85,6	-17.198	-2,7
Wervingskosten	30.761	3,0	50.000	6,6	-19.239	-38,5
Kosten beheer en administratie	42.743	4,1	75.000	10,0	-32.257	-43,0
Totaal van som der kosten	<u>684.720</u>	<u>65,4</u>	<u>753.414</u>	<u>100</u>	<u>-68.694</u>	<u>-9,1</u>
Saldo voor financiële baten en lasten	-16.430	34,6	-		289.584	100,0
Saldo financiële baten en lasten	<u>2.887</u>	-0,1	<u>-</u>		<u>-1.235</u>	-100,0
Saldo van baten en lasten	<u><u>-13.543</u></u>	<u>34,5</u>	<u><u>2.336</u></u>	<u>0,3</u>	<u><u>-11.207</u></u>	<u>479,8</u>

INFORMATIEVERSCHAFFING

OVER DE ANALYSE VAN VERSCHILLEN TUSSEN DE BEGROTING EN WERKELIJKE CIJFERS

Achterban

Wij zijn er dankbaar voor dat ons werk kan rekenen op brede financiële steun. Het aantal donaties van particulieren en partners maakt ons zeer dankbaar. Daarnaast zijn wij ook heel blij met de opbrengsten van collecten in kerken vanuit heel Nederland. Tevens zijn wij dankbaar voor de subsidies van de gemeente Den Haag en Rotterdam. Deze steun vanuit onze achterban en het vertrouwen ook vanuit de steden waarin wij actief zijn, maakt dat wij een solide basis hebben om onze missie voort te kunnen zetten.

Stichtingen en fondsen

In 2023 is fondsenwerving bij stichtingen en vermogensfondsen op een lager pitje gezet. De voornaamste reden hiervoor was dat wij door personele uitdagingen niet goed in konden schatten hoeveel hulpverleningstrajecten wij konden bieden. Daardoor was er ook minder aanvullende financiering vanuit fondsen benodigd. Dit verklaart het grote verschil tussen de begroting en werkelijke opbrengsten in 2023.

Subsidies

Wij hebben afgelopen jaar van zowel de gemeente Den Haag als de gemeente Rotterdam uitstapsubsidie ontvangen vanuit de DUUP-regeling. Hierdoor konden wij veel hulpverleningstrajecten financieren. Door personele onderbezetting hebben wij de subsidie van de gemeente Den Haag niet volledig kunnen benutten. In Rotterdam was dit wel het geval.

Particulieren en Partners

De giften van particulieren en partners heeft onze begroting iets overtroffen. Daar zijn wij heel dankbaar voor. We merken op dat we een hele trouwe achterban hebben.

Personeelskosten

Ondanks dat wij in de eerste helft van 2023 personele onderbezetting hadden, zijn de werkelijke kosten in de buurt gekomen van de begroting. Dit is te verklaren door de forse loonsverhoging in de CAO Sociaal Werk die in de tweede helft van 2023 doorgevoerd is.

	Begroot 2024	Werkelijk 2023	Begroot 2023
	€	€	€
Baten			
Bijdragen en collecten kerk	70.000	68.639	71.000
Giften particulieren en bedrijven	240.000	222.099	220.500
Donaties stichtingen en fondsen	150.000	66.907	195.000
Ontvangen subsidies	440.000	310.645	269.250
Donaties verbouwing/inrichting pand	15.000	-	-
Som der baten	915.000	668.290	755.750
Lasten			
Personeelslasten	552.511	541.226	552.511
Kosten DUUP	17.975	21.155	17.975
Afschrijvingslasten	15.000	21.132	15.000
Huisvestingslasten kantoor	62.600	23.330	62.600
Kosten activiteiten	49.792	38.089	49.792
Algemene lasten	55.536	39.787	55.536
Financiële baten en lasten	-	2.887	-
Som der lasten	753.414	681.833	753.414
 Exploitatieresultaat	 -21.993	 -13.543	 2.336

Besteed aan doelstellingen	De Haven	Wervings- kosten	Kosten beheer en administra- tie	Totaal werkelijk jaar t	Begroot jaar t	Totaal werkelijk jaar t-1
Verstrekke(project)subsidies en (project)bijdragen						
Afdrachten aan verbonden (in- ternationale) organisaties						
Aankopen en verwervingen						
Uitbesteed werk	21.155			21.155	17.975	27.693
Communicatiekosten	18.007	20.082		38.089	49.792	21.853
Personeelskosten	527.592	10.679	2.995	541.226	552.511	428.680
Huisvestingskosten	23.330			23.330	62.600	20.473
Kantoor- en algemene kosten	-		39.788	39.788	55.536	32.603
Afschrijving	21.132			21.132	15.000	14.882
Totaal	611.216	30.761	42.743	684.720	753.414	546.184

OVERIGE TOELICHTINGEN

Gemiddeld aantal werknemers

	2023	2022
Gemiddeld aantal werknemers over de periode werkzaam binnen Nederland	7	6

Bezoldiging van bestuurders

Informatieverschaffing over bezoldiging van bestuurders en commissarissen De bezoldiging van de bestuurders is nihil (2022: nihil)

Den Haag, 30 mei 2024

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

A. Verklaring over de jaarrekening 2023

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2023 van Stichting de Haven te Den Haag gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting de Haven per 31 december 2022 en van het resultaat over 2022 in overeenstemming met RJ 650 Fondsenwervende organisaties.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2023;
2. de staat van baten en lasten over 2023; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting de Haven zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag;

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van RJ 650 vereist is.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in RJ 650 en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met RJ 650.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met RJ 650 Fondsenwervende organisaties. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de huishouding te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;

- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de met governance belaste personen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Gouda, 30 mei 2024

Visser & Visser Audit en Assurance B.V.

A. Plug RA