



## 1 Algemeen

1.1 Dit zijn de algemene voorwaarden van de besloten vennootschap Cereo B.V., hierna te noemen "Cereo", statutair gevestigd te Dordrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 62037218.

1.2 Cereo is onder andere actief op het gebied van re-integratie en loopbaanbegeleidingstrajecten ten behoeve van werknemers van opdrachtgevers.

## 2 Toepassing

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, werkzaamheden, aanvullende overeenkomsten en vervolgovereenkomsten en facturen van Cereo ten behoeve van derden (hierna te noemen "de opdrachtgever") behoudens een schriftelijke door Cereo en de opdrachtgever rechtsgeldig ondertekende andere regeling waarin expliciet van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken.

2.2 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Cereo, voor de uitvoering waarvan door Cereo gebruik wordt gemaakt van de diensten van derden.

2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Cereo en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

## 3 Offertes

3.1 De offertes van Cereo zijn vrijblijvend en herroepelijk. Herroeping geschiedt onverwijld en is mogelijk tot de aanvaarding van een aanbod zolang Cereo niet een van de opdrachtgever afkomstige ondertekende offerte heeft ontvangen, dan wel stilzwijgend indien de offerte niet binnen de eventueel gestelde termijn is geaccepteerd, dan wel niet de ondertekende offerte binnen de eventueel gestelde termijn is ontvangen. Zij zijn slechts geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Overeenkomsten komen tot stand door rechtsgeldige ondertekening van de door Cereo gezonden offerte of opdrachtbevestiging en retournering daarvan en gaan in op de dag van ontvangst door Cereo.

3.2 Bedragen, genoemd in offertes, opdrachtbevestigingen en brochures van Cereo, zijn gebaseerd op de laatst bekende honorariumcomponenten. Cereo behoudt zich het recht voor om na verloop van drie maanden de door haar aldaar gehanteerde bedragen ook na acceptatie door de opdrachtgever te wijzigen indien de honorariumcomponenten, om redenen waar Cereo geen invloed op heeft, zich wijzigen of gewijzigd worden.

3.3 Alle bedragen genoemd in offertes, opdrachtbevestigingen en brochures van Cereo, zijn exclusief omzetbelasting, tenzij anders aangegeven.

3.4 Aanbiedingen of offertes gelden niet voor toekomstige opdrachten.

## 4 (Duur van) opdracht re-integratie en loopbaanbegeleiding

4.1 Nadat er een opdracht in het kader van een re-integratie en loopbaanbegeleidingstraject tot stand is gekomen, is er sprake van een inspanningsovereenkomst, waarbij Cereo garandeert dat alle haar ten dienst staande middelen tot advisering en begeleiding van de opdrachtgever optimaal ingezet zullen worden. 4.2 De opdracht in het kader van een re-integratie en loopbaanbegeleidingstraject wordt als beëindigd beschouwd, indien de kandidaat gedurende de begeleidingsperiode een andere functie aanvaard, dan wel in dienst treedt van een bedrijf of instelling dan wel zélf een bedrijf of instelling begint.

4.3 Voorafgaande aan of gedurende de looptijd van de overeenkomst kan na overleg tussen de opdrachtgever en Cereo als tijdstip van beëindiging worden overeengekomen.

## 5 Acceptatie en beperkende bepalingen

5.1 Cereo behoudt zich het recht voor om kandidaten niet, dan wel onder beperkende voorwaarden voor begeleiding te accepteren. Wanneer het kennismakingsgesprek met de persoon in kwestie hiertoe aanleiding geeft, zal Cereo de opdrachtgever daarvan onverwijld in kennis stellen.

5.2 Indien zich, in aanvulling op of in afwijking van de informatie bij aanvaarding van de opdracht door Cereo, tijdens het uitvoeren van de opdracht alsnog omstandigheden voordoen of nieuwe omstandigheden bekend worden, die ernstige belemmeringen inhouden voor de uitvoering of de tijdsduur van de opdracht, kan Cereo de begeleiding beperken, opschorten dan wel beëindigen zonder dat tot restitutie van de honoraria wordt overgegaan.

## 6 Gebruik van diensten

6.1 Het staat opdrachtgever of door haar naar Cereo verwezen natuurlijke personen niet vrij de faciliteiten, informatie en diensten van Cereo te gebruiken voor commerciële doeleinden, voor publicatie of voor welk ander gebruik ook dat niet directe zin begrepen is in de aan Cereo verstrekte opdracht. De door Cereo verstrekte syllabi en de ter beschikking gestelde documentatie, informatie of adviezen zijn uitsluitend bestemd voor strikt persoonlijk gebruik.

6.2 Verstrekte opdrachten worden door Cereo uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden, en meer in het algemeen aan de wijze waarop die verstrekte opdrachten al dan niet uitvoering is aangegeven, geen rechten ontleen.

## 7 Tussentijdse beëindiging

7.1 Indien de opdrachtgever de opdracht aan Cereo voortijdig intrekt voor het einde van de begeleidingsperiode, dan laat dit de verschuldigdheid van de overeengekomen vergoeding aan Cereo onverlet.

7.2 De kosten omschreven in artikel 7.1 worden verminderd met de door de opdrachtgever in het kader van de ingetrokken opdracht eventueel reeds betaalde bedragen zonder dat dit overigens tot enige terugbetaling door Cereo aan de opdrachtgever van (een gedeelte van) de betaalde bedragen aanleiding zal kunnen geven.

7.3 Indien de opdrachtgever een middels of bij Cereo overeengekomen dienstverlening of (psychologisch) onderzoek annuleert, dan zal de opdrachtgever de daarvoor gemaakte kosten aan Cereo vergoeden.

## 8 Ontbinding

8.1 Een overeenkomst kan door Cereo – zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat ingebrekestelling is vereist – geheel of gedeeltelijk worden ontbonden indien:

- De opdrachtgever niet, niet tijdig, of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, welke voortvloeien uit de met Cereo gesloten overeenkomst(en), alsmede in geval van opschorting van betalingen, stillegging of liquidatie van de zaken van de opdrachtgever of diens overlijden;
- De opdrachtgever een onjuiste voorstelling van zaken heeft geschetst, zulks ter beoordeling van Cereo;
- Een zodanige slechte communicatie c.q. verstandhouding tussen Cereo en de opdrachtgever is ontstaan, dat van een vruchtbare (samenwerkings)relatie niet langer gesproken kan worden, zulks ter beoordeling van Cereo.

8.2 De door ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle door Cereo geleden en te lijden schade.



## 9 Honorarium

9.1 De verschuldigheid van honorarium is niet afhankelijk van de volbrenging c.q. het resultaat van de opdracht dan wel het verstrijken van de overeengekomen tijd.

9.2 Cereо is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien Cereо kan aantonen dat tussen het moment van aanbidding en dienstlevering, de tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld honorariumcomponenten aanmerkelijk zijn gestegen.

9.3 Cereо zal de opdrachtgever het voornemen tot prijsstijgingen schriftelijk kenbaar maken. Gebruiker zal daarbij de omvang van en de datum waarop de prijsstijging zal ingaan, vermelden.

9.4 Indien opdrachtgever de door gebruiker kenbaar gemaakte prijsstijging niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever op straffe van verval van de bevoegdheid daartoe gerechtigd binnen 7 werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht schriftelijk te annuleren tegen de in de kennisgeving van Cereо genoemde datum waarop de honorariumtoepassing in werking zou treden. 9.5 Kosten voor aanvullingen en/of wijzingen van de opdracht of overeenkomst zijn voor rekening van de opdrachtgever.

## 10 Overmacht

10.1 Indien Cereо door omstandigheden, opgekomen buiten schuld- en risicosfeer van Cereо na het sluiten van de overeenkomst, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is Cereо bevoegd de uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de verhindering op te schorten. Eventueel door of namens de opdrachtgever gestelde betalingszekerheden dienen overeenkomstig te worden verlengd.

10.2 Indien Cereо door omstandigheden, opgekomen als hiervoor in lid 1 bedoeld, langer dan drie maanden verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is ieder van de partijen bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

10.3 Tot de omstandigheden als hiervoor bedoeld worden in elk geval doch niet uitsluitend gerekend oorlog, oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de leveringen van energie, bedrijfsstoring en in geval Cereо door haar eigen leveranciers – om welke reden dan ook – niet tot de levering in staat wordt gesteld.

## 11 Aansprakelijkheid

11.1 Cereо is jegens opdrachtgever slechts aansprakelijk tot maximaal het bedrag dat in het betreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van opdrachtnemer wordt uitgekeerd.

11.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 11.1 is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal twee maal de factuurwaarde van de gemaakte trajectkosten, met een maximumbedrag van EUR 500.000,00.

11.3 De aansprakelijkheid van Cereо voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

11.4 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, waaronder tevens begrepen ondergeschikten van zowel Cereо, als opdrachtgever, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

## 12 Vertrouwelijkheid

12.1 Alle werkzaamheden van Cereо zijn strikt vertrouwelijk. Cereо zal dan ook op geen enkele wijze en aan wie dan ook enige informatie met betrekking tot de opdrachtgever en/of de kandida(a)t(en) die door opdrachtgever ter begeleiding dan wel advisering aan Cereо zijn overgedragen, verstrekken c.q. gebruiken anders dan in het kader van de werkrelatie met de opdrachtgever en/of het opstellen van een algemene referentielijst.

12.2 De opdrachtgever zal de informatie die zij van Cereо verkrijgt alleen gebruiken voor het doel waarvoor zij gegeven is en op geen enkele wijze aan derden ter beschikking stellen, behoudens na voorafgaande schriftelijke toestemming van Cereо.

## 13 Reclames

13.1 Indien de opdrachtgever bezwaren heeft tegen een door Cereо aan haar gerichte declaratie dan dient zij zulks binnen acht (8) dagen na de declaratiedatum schriftelijk aan Cereо kenbaar te maken met opgave van redenen.

13.2 Indien de opdrachtgever niet binnen de in artikel 13.1 vermelde termijn haar bezwaren aan Cereо kenbaar heeft gemaakt, dan wordt verondersteld dat zij deze declaratie heeft geaccepteerd en dient de opdrachtgever de declaratie aan Cereо te betalen.

13.3 Bezwaren tegen de hoogte van de declaratie of de wijze waarop diensten /werkzaamheden zijn uitgevoerd, schorten de betalingsverplichting niet op.

## 14 Betalingen

14.1 Betaling dient te geschieden zonder korting of verrekening binnen 14 dagen na factuurdatum door bijschrijving van het gefactureerde bedrag op een door Cereо aan te wijzen bankrekening. Binnenkomende betalingen worden eerst afgeboekt op openstaande kosten en rente en daarna op de oudste factuur. 14.2 Indien een opdrachtgever in gebreke blijft met de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan de wettelijke handelsrente verschuldigd.

14.3 Indien bij niet tijdige betaling tot incasso langs gerechtelijke of andere weg wordt overgegaan, dan wordt het bedrag der hoofdvordering verhoogd met 10% administratiekosten, terwijl de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ten laste van opdrachtgever komen tot het door Cereо betaalde of verschuldigde bedrag.

14.4 Incassokosten worden berekend overeenkomstig de in de Nederlandse rechtspraak erkende methoden in incassozaken.

## 15. Toepasselijk recht / geschillen / bevoegde rechter

15.1 Op betrekkingen tussen Cereо en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Uitsluitend de Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen partijen.

15.3 Een geschil is aanwezig wanneer één der partijen verklaart dat dit het geval is.