Privacyverklaring

Januari 2027

Bar Beton hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij deze nodig hebben, hoe wij hiermee omgaan en welke rechten u heeft volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Wie zijn wij?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door de Bar Beton Horeca Groep, bestaande uit Arnage Horeca B.V., Camargue Horeca B.V., Brooklands Horeca B.V., Mulsanne Horeca B.V., Continental Horeca B.V. en Corniche Horeca B.V., handelend onder de naam Bar Beton.

Contactgegevens voor privacyvragen:

- Adres: Pythagoraslaan 101, 3584 BB Utrecht
- E-mail: info@bar-beton.nl
- Telefoon: 085 888 22 11

De bovengenoemde vennootschappen treden gezamenlijk op als verwerkingsverantwoordelijken voor de verwerking van persoonsgegevens via onze websites en locaties.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij en waarom?

Wij verwerken uw persoonsgegevens wanneer u gebruikmaakt van onze diensten, onze website bezoekt of contact met ons opneemt. Hieronder lichten wij de verschillende doeleinden en grondslagen toe:

a. Tafelreservering (Horeca / Café)

- Gegevens: Voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, datum en tijd van de reservering, groepsgrootte en eventuele specifieke dieet- of allergiewensen of opmerkingen die u zelf verstrekt.
- Doel: Het vastleggen, bevestigen en uitvoeren van uw tafelreservering en het eventueel contact opnemen over uw boeking.
- Grondslag: Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst (de reservering).

b. Zaalreservering & Zakelijke Bijeenkomsten

- Gegevens: Bedrijfsnaam, contactpersoon (voor- en achternaam), zakelijk factuur- en vestigingsadres, zakelijk e-mailadres, telefoonnummer, datum/tijdstip bijeenkomst, aantal deelnemers, gewenste faciliteiten, cateringwensen/diëten en betaal- of factuurgegevens.
- Doel: Het voorbereiden, organiseren, bevestigen, faciliteren en factureren van zalen, vergaderingen, catering en congressen.
- Grondslag: Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.

c. Offerte-aanvragen

- Gegevens: Naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer en specifieke wensen/details over het beoogde evenement of de bijeenkomst.
- Doel: Het opstellen, toelichten en opvolgen van een vrijblijvende offerte op maat.
- Grondslag: Noodzakelijk voor het nemen van precontractuele maatregelen op uw verzoek.

d. Contactformulier en correspondentie

- Gegevens: Naam, e-mailadres, eventueel telefoonnummer en de inhoud van uw bericht of vraag.
- Doel: Het beantwoorden van uw vraag, verzoek of opmerking.
- Grondslag: Gerechtvaardigd belang (een correcte en vlotte communicatie en serviceverlening).

e. Nieuwsbrief en marketingberichten

- Gegevens: E-mailadres en optioneel uw voor- en achternaam.
- Doel: Het informeren over nieuws, aanbiedingen, arrangementen of updates van Bar Beton.
- Grondslag: Toestemming. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken via de afmeldlink onderaan iedere nieuwsbrief.

f. Websitebezoek en beveiliging

- Gegevens: IP-adres, browser- en toestelgegevens, datum en tijdstip van bezoek en interactie met onze website (via functionele en geanonimiseerde analytische cookies).
- Doel: Het technisch functioneren, optimaliseren en beveiligen van onze website.
- Grondslag: Gerechtvaardigd belang (voor beveiliging en technisch beheer) of toestemming (voor eventuele tracking-/marketingcookies).

3. Bewaartermijnen

Bar Beton bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doeleinden te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld:

- Tafel- en contactgegevens: Tot maximaal 6 tot 12 maanden na het bezoek of na afhandeling van uw vraag, tenzij wettelijke bewaartermijnen anders voorschrijven.
- Boekings-, zaalhuur- en factuuradministratie: Minimaal 7 jaar, conform de wettelijke fiscale bewaarplicht van de Belastingdienst.
- Offerte-aanvragen: Maximaal 1 tot 2 jaar na het uitbrengen van de offerte (indien niet geconverteerd naar een boeking), voor opvolging en intern inzicht.
- Nieuwsbrief: Totdat u zich uitschrijft; daarna bewaren we uw adres uitsluitend op een blokkadelijst om te voorkomen dat u opnieuw wordt aangeschreven.

4. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verkopen uw gegevens nooit aan derden. Wij delen persoonsgegevens uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met partijen die in onze opdracht gegevens verwerken (verwerkers), sluiten wij een verwerkersovereenkomst om een passend niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid te waarborgen.

Denk hierbij aan:

- Externe providers van reserverings- en boekingssystemen (voor tafels en vergaderzalen).
- Leveranciers van kassa- en kassabeheersystemen en financiële/facturatiesoftware.
- Onze websitehoster, IT-beheerder en e-mailmarketingprovider.
- Overheidsinstanties (zoals de Belastingdienst), uitsluitend indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

Onze data wordt in beginsel opgeslagen binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Indien een dienstverlener gegevens verwerkt buiten de EER, gebeurt dit alleen onder geldige doorgiftemechanismen, zoals door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses).

5. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies:

- Functionele cookies: Noodzakelijk om de website goed te laten werken (bijvoorbeeld voor het onthouden van keuzes of formulierinvoer).
- Analytische cookies: Om het gebruik van de website anoniem te meten en te verbeteren. Wij hebben deze zo privacyvriendelijk mogelijk ingesteld.
- Marketing-/trackingcookies: Deze worden uitsluitend geplaatst na uw uitdrukkelijke voorafgaande toestemming via onze cookiebanner.

6. Beveiliging van uw gegevens

Bar Beton neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Onze website maakt gebruik van een beveiligde SSL/TLS-verbinding (herkenbaar aan het slotje in de adresbalk) en de toegang tot persoonsgegevens is intern strikt beperkt tot geautoriseerde medewerkers.

7. Uw rechten (AVG)

U heeft het recht om:

- Inzage te vragen in de persoonsgegevens die wij van u verwerken.
- Uw gegevens te laten corrigeren indien deze onjuist of onvolledig zijn.
- Uw gegevens te laten verwijderen (voor zover geen fiscale of andere wettelijke bewaarplicht geldt).
- De verwerking van uw gegevens te laten beperken of bezwaar te maken tegen de verwerking.
- Gegevensoverdraagbaarheid (dataportabiliteit) te verzoeken voor gegevens die geautomatiseerd worden verwerkt op basis van uw overeenkomst of toestemming.
- Eerder gegeven toestemming op ieder moment weer in te trekken.

Wilt u gebruikmaken van een van deze rechten, dan kunt u een verzoek sturen naar info@bar-beton.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, kunnen wij u vragen om een passend identiteitsbewijs ter verificatie. Wij reageren binnen vier weken op uw verzoek.

Heeft u een klacht over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Dan lossen we dat graag samen met u op. U heeft daarnaast altijd het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

8. Wijzigingen

Bar Beton behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen indien wetgeving of onze bedrijfsvoering daartoe aanleiding geeft. Wij raden u aan deze pagina regelmatig te raadplegen. De meest actuele versie is altijd vindbaar op onze website.

Bar Beton Horeca Groep
Pythagoraslaan 101 3584 BB Utrecht
085 888 22 11 - reserveren@bar-beton.nl