



Marketing1by1

Offre d'emploi : CDI à Lille

Responsable de projet technique CRM / CRM project leader

Rejoins l'aventure ...

Crée en 2014, [Marketing 1by1](#) édite un logiciel de Marketing Relationnel Omnicanal permettant de fidéliser et d'engager les clients en fonction de leurs comportements online et offline. Nous accompagnons les marques et les enseignes dans le développement de leur stratégie de fidélisation client.

Notre solution logicielle a pour pivot la data : son traitement, sa centralisation et son utilisation marketing. Basé sur des technologies cloud (AWS) et bigdata (Mongo DB), 1by1 permet de scénariser, d'animer, d'automatiser et d'ultra-personnaliser la relation client afin de révéler et d'exploiter au mieux le potentiel de chaque client.

Participez au décollage de notre startup, 7 collaborateurs, 15 clients, levée de fonds bouclée en septembre 2016 (1,25 M€), nous recherchons activement notre futur talent pour toujours mieux accompagner nos clients.

Nos clients



helline
CRÉATEUR D'EXCEPTION



3SUISSES

de CO.
fr





Le poste

Marketing 1by1 recherche son responsable de projet CRM. Véritable chef d'orchestre de l'onboarding de nouveaux clients, vous aurez comme missions d'organiser la mise en place de 1by1 pour nos clients, et de coordonner les différents intervenants : équipe technique interne, direction marketing, projet et DSI du client et/ ou du partenaire... afin que le "setup" soit mené à bien dans les délais et les budgets impartis.

Activités principales et objectifs

- ✓ Garant de la prise en charge des nouveaux clients: du cahier des charges, à la recette utilisateur, jusqu'à la formation des utilisateurs
- ✓ Suivre la conception du projet (besoin client, spécification fonctionnelle, lotissements, livrables, critères de réception...)
- ✓ En charge du planning de déploiement de la solution
- ✓ Piloter le projet en constituant, organisant, coordonnant et animant les équipes selon le cahier des charges (demande du client, budget, délais...)
- ✓ Organiser le projet lotissement
- ✓ Livrer le projet au niveau de qualité attendu par le client
Assurer la rentabilité du projet
- ✓ Assurer le suivi auprès des différents intervenants

Savoirs faire

- ✓ Analyse des besoins
- ✓ Méthodologies et utilisation des outils de gestion de projets
- ✓ Capacité de formalisation
- ✓ Rédaction des cahiers des charges
- ✓ Animation de réunions et capacités de rédaction
- ✓ Ecoute et négociation clients / partenaires
- ✓ Evaluation des intervenants (savoir définir des objectifs et les suivre)



- ✓ Animation et motivation d'une équipe
- ✓ Formation à l'utilisation d'un logiciel

Connaissances

- ✓ Expertise CRM
- ✓ Maîtrise des principales fonctionnalités des outils de gestion de campagnes
- ✓ Techniques de gestion des risques
- ✓ Méthodes, normes et outils de gestion de projets
- ✓ Outils de spécifications et de maquettage
- ✓ Management et gestion des engagements
- ✓ Architectures techniques (Big data, Java script, outils de gestion de campagnes...)

Profil et Qualités

- ✓ Ingénieur de formation
- ✓ Au minimum 5 ans d'expérience en gestion de projet
- ✓ Très bonne compréhension de l'environnement technique

Organisé(e) / Diplomate / Persévérand(e) / Orientation client / Animation d'équipe / Communication / Esprit d'initiative ...

Rémunération selon expérience
Mutuelle d'entreprise
Chèques déjeuners
Bureaux dans Lille centre

Intéressé(e) ?

Fais-nous parvenir ton CV et une lettre de motivation !
bveniere@marketing1by1.com