

Webinar Vrij Roosteren

**HZW huisartsenposten Zaanstreek Waterland
WaarneemApp**

11 mei 2023



Welkom!

- ▶ Namens de werkgroep Vrij Roosteren HZW: Welkom!
- ▶ Doel van vanavond:
 - ▶ Wat is vrij roosteren
 - ▶ Hoe werkt de WaarneemApp?
- ▶ Sprekers van vanavond:
 - ▶ Voorzitter webinar: Arzu Milli (voorzitter bestuur HZW)
 - ▶ Jeroen van der Lugt (praktijkhouder Zaanstreek)
 - ▶ Annelies van Bommel (waarnemer Zaanstreek & Waterland)
 - ▶ Amber van Elburg (Implementatie consultant WaarneemApp)
 - ▶ Jaap-Peter Schuurman (Huisarts WaarneemApp)

Het webinar wordt opgenomen en is vanaf morgen via de webinar link terug te zien

Agenda

- ▶ Achtergrond: waarom Vrij Roosteren (HZW)
- ▶ Vrij roosteren via de Waarneemapp: hoe werkt het? (WA)
 - ▶ Wat is vrij roosteren?
 - ▶ De basis van vrij roosteren
 - ▶ Voordelen vrij roosteren
 - ▶ Rollen en quotum
 - ▶ 3 fasen model uitgelegd
 - ▶ Roadmap vrij roosteren
- ▶ Afspraken en spelregels (HZW)
- ▶ Demo in de WaarneemApp (WA)
- ▶ Afsluiting

Achtergrond: waarom gaan we 'Vrij Roosteren'?

- ▶ Onderdeel van implementatieplan ANW moet zijn: andere (vrije) manier van roosteren.
- ▶ Denktank HZW heeft over de invulling van deze andere manier van roosteren gedacht en gekozen voor Vrij Roosteren met de WaarneemApp
- ▶ Doel is om de saamhorigheid te vergroten en tot een solidair rooster te komen waarbij ook de betrokkenheid van de Waarnemers vergroot wordt.
- ▶ Eerste roosterperiode: 1 oktober t/m 31 maart
- ▶ Uitgebreide evaluatie na de eerste periode. We zullen het allemaal nog moeten leren en ervaren!

Vrij roosteren via Waarneemapp: hoe werkt het?

Vrij Roosteren

Vrij Roosteren is een manier van roosteren waarmee méér rekening kan worden gehouden met individuele roosterwensen van alle huisartsen (praktijkhoudend en niet praktijkhoudend)

Vrij roosteren

- ▶ Wetenschappelijk onderbouwde methode;
 - ▶ luchtvaart / defensie / brandweer
- ▶ Sinds 2,5 jaar in huisartsenzorg weg gevonden

DOEL: sluitend rooster met maximale tevredenheid

- ▶ dmv 3-fase model

Voordelen vrij roosteren

- ▶ Eigen regie!
 - ▶ Waarnemers: rol die bij jou situatie past
 - ▶ Beschikbaarheid / Keuzevrijheid / Flexibiliteit
 - ▶ Ruimte voor persoonlijke voorkeuren (min-max)
- ▶ Betere verdeling verantwoordelijkheid ANW diensten
- ▶ Spelregels zijn met en door huisartsen gemaakt
- ▶ Geen administratieve rompslomp bij het verkopen van diensten; alles kan via de WaarneemApp

Fase 0 (12 - 29 mei)

Aanmelden

- Alle huisartsen; acceptatieprocedure doorlopen
- Waarnemers kiezen rol voor deze roosterperiode
- Uitnodiging om je in te schrijven vanaf 12 mei

Rollen en quotum

- ▶ **Praktijkhouder**
 - ▶ Quotum op basis ION
 - ▶ Roosteren vanaf fase 1
 - ▶ **Vaste waarnemer/HIDHA:**
 - ▶ Bepaald in overleg met praktijkhouder aantal uren, helpt praktijkhouder bij quotum
 - ▶ Roosteren vanaf fase 1
 - ▶ Betaling en verzekering HIDHA via praktijkhouder, vaste waarnemer is ZZP.
 - ▶ **VIP-waarnemer**
 - ▶ Niet gebonden aan afspraken praktijkhouder, committeert aan vast quotum van 50 uur/half jaar
 - ▶ Roosteren vanaf fase 1
 - ▶ **Reguliere waarnemer**
 - ▶ Geen quotum, geen afspraken met praktijkhouders
 - ▶ Roosteren vanaf fase 2b
-
- ▶ Iedereen krijgt een individueel account en dus rol!
 - ▶ Per roosterperiode kan van rol gewisseld worden

3 fase model

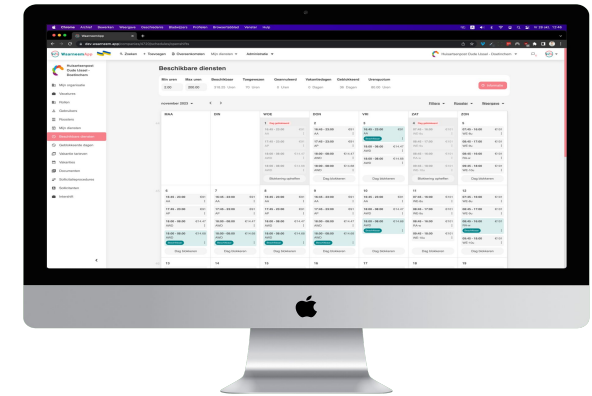
Fase 1 **Inschrijven**

Fase 2 **Herschikken**

Fase 3 **Sluiten**

Fase 1 (30 mei – 12 juni)

Inschrijven



- Leeg rooster; **beschikbaarheid** opgeven; periode van 2 weken
 - geen tijdsdruk!
- Voor: praktijkhouders, vaste waarnemers, HIDHA en VIP waarnemers
- Min-max aantal diensten instellen & blokkades opgeven
- 2 roosters: Waterland & Zaanstreek
- Consulten, visitedienst, regiediensten en achterwacht

Hoe wordt bepaald wie welke dienst krijgt?

Algoritme

- Tevredenheidspercentage
- Spreiding

Regionale beslisregels

Fase 2a (15 – 21 juni)

Fase 2

Herschikken

- Publicatie conceptrooster
- Duur: 1 week
- Mogelijkheid 10% annuleren
- Direct inschrijven op nog openstaande diensten: wie het eerst komt wie het eerst maalt
- Voor: Praktijkhouders, vaste waarnemers, HIDHA en VIP Waarnemers

Fase 2b (22 – 28 juni)

Fase 2

Herschikken

- Reguliere waarnemers mogen ook inschrijven voor diensten
- Duur: 1 week
- Direct inschrijven op nog openstaande diensten: wie het eerst komt wie het eerst maalt
- Onderling diensten overnemen
- Voor: iedereen

Fase 3 (29 juni – 12 juli)

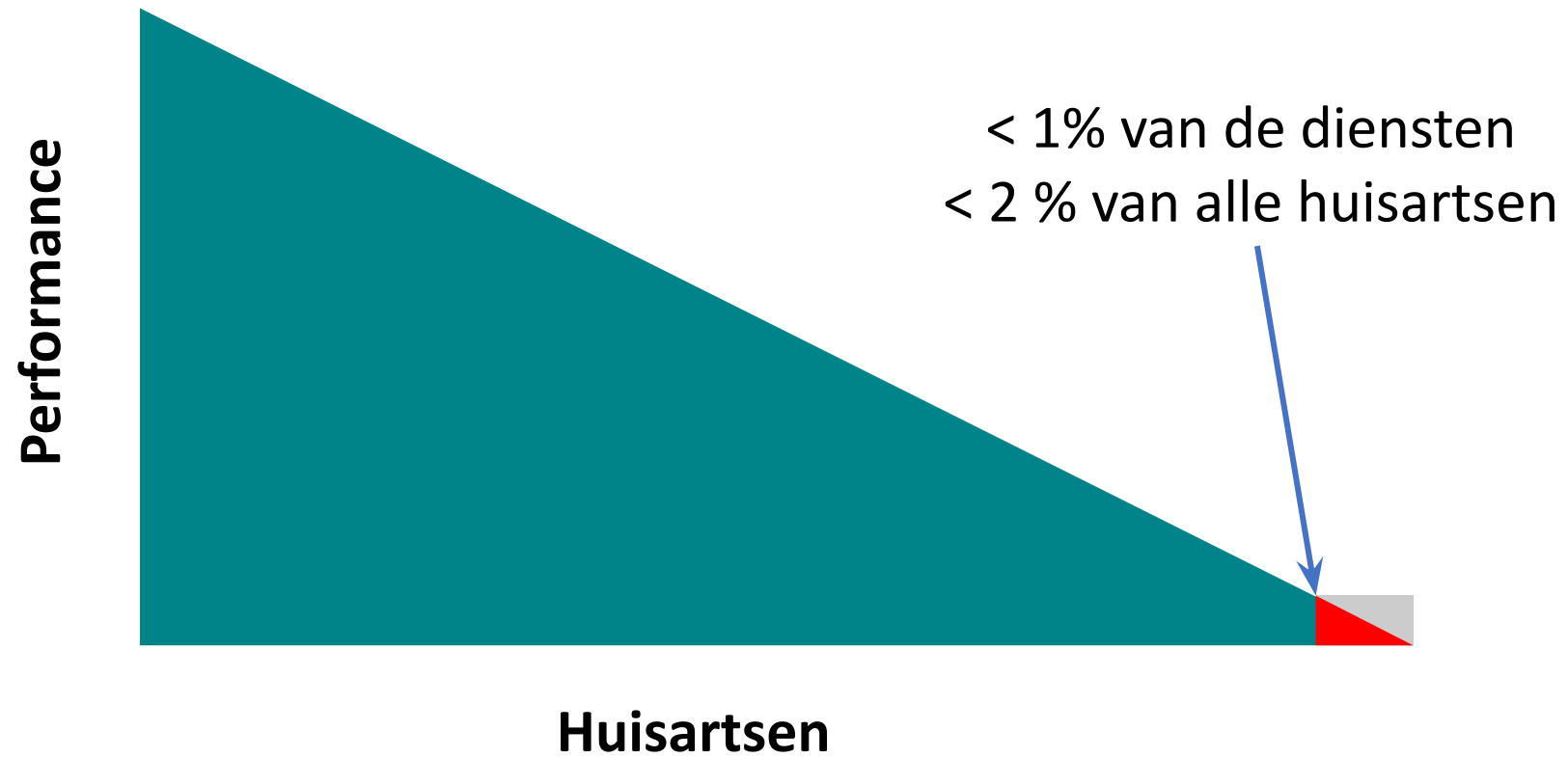
Fase 3a: Reminder (duur: 1 week)

Fase 3b: Verplichte toewijzing

Fase 3
Sluiten

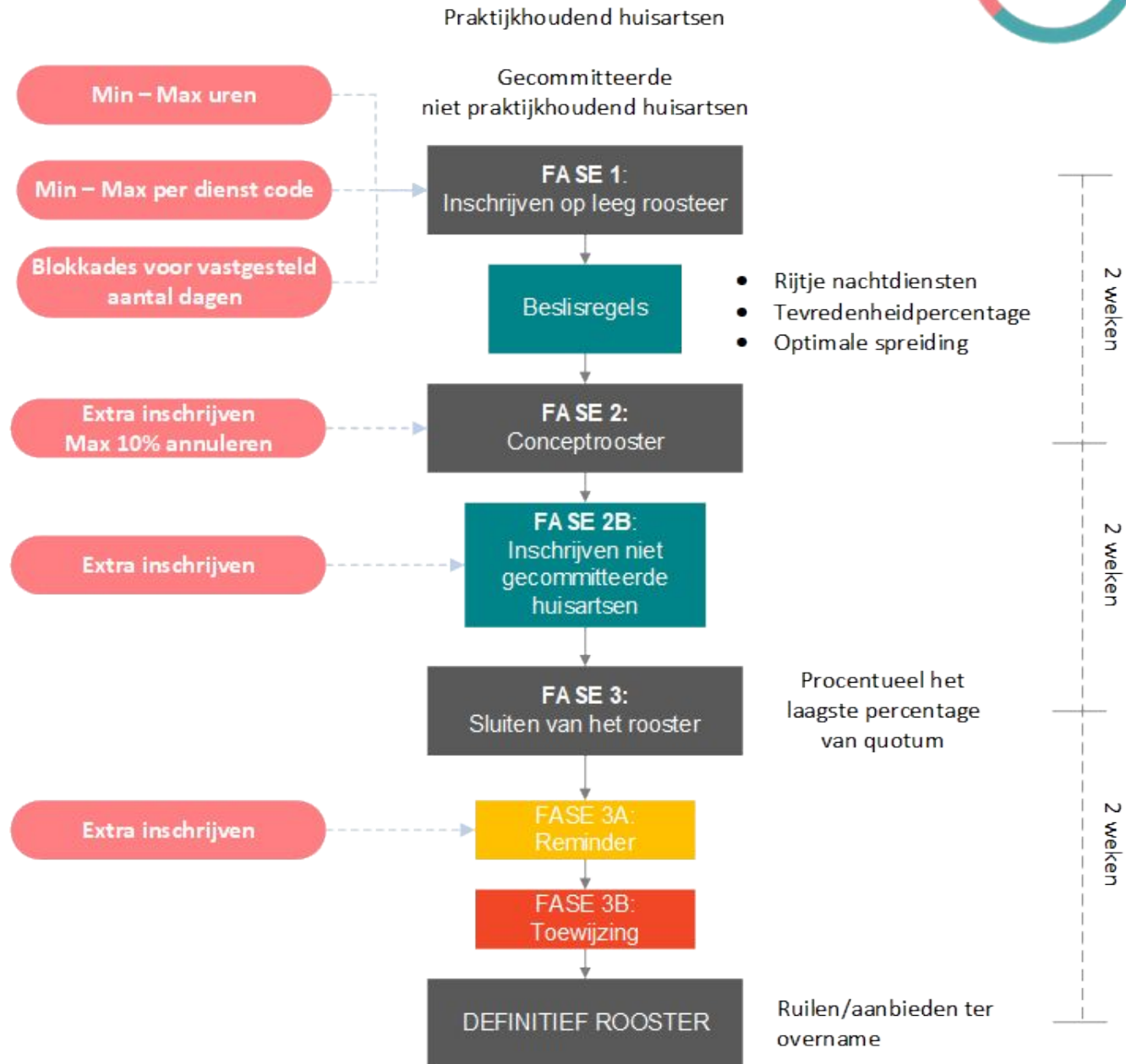
- Openstaande diensten
- Worst performer = Huisarts die ten opzichte van eigen quotum het minst aantal diensten heeft.
- Eerst een waarschuwing met de mededeling hoeveel diensten nog oppakken
- Na 1 week diensten toegewezen – zoveel mogelijk rekening met blokkades, maar niet heilig

Worst performer



Resultaat: Sluitend rooster

Er kan altijd geruild worden



Tijdslijn vrij roosteren HZW

Fase	Datum
Webinar Waarneemapp (online)	11 mei
Fase 0 – Aanmeldprocedure voor iedereen	12 – 29 mei
Fase 1 – Start inschrijven op leeg rooster	30 mei tot 12 juni
Fase 1 sluit	12 juni 20.00
Fase 2a – Herschikken rooster	14 juni 20:00 <i>wie het eerst komt, het eerst maalt</i>
Fase 2b – Inschrijven op nog openstaande diensten reguliere waarnemers	21 juni 20:00 <i>wie het eerst komt, het eerst maalt</i>
Fase 3a – Reminder worst performers	28 juni <i>wie het eerst komt, het eerst maalt</i>
Fase 3b – Toewijzing diensten aan worst performers	5 juli
Rooster is sluitend	12 juli (1 oktober start nieuw rooster)



U ontvangt een SMS reminder 1 uur voor start van elke fase.

Toewijzingsregels (1/2)

- ▶ Voorrang bij rijtjes (minimaal 3 opeenvolgende nachtdiensten)
- ▶ Regiedienst & achterwacht ook ingeroosterd
- ▶ AW diensten tellen 25% mee quotum
- ▶ 2 roosters Zaanstreek en Waterland:
 - ▶ **Praktijkhouders, vaste waarnemers en HIDHA's:** locatie gebonden quotum voor het rooster voor de locatie waar je aan verbonden bent.
 - ▶ Diensten op andere locatie gaat niet van quotum af.

Toewijzingsregels (2/2)

- ▶ Blokkades aangeven mag op:
 - ▶ Maximaal 42 dagen per jaar (1 oktober '23 – 1 oktober '24)
 - ▶ Maximaal 21 dagen aaneengesloten zomer (juni-sept)
 - ▶ Maximaal 1 andere schoolvakantie
 - ▶ Kerst of oud en nieuw
 - ▶ Pasen of Pinksteren
 - ▶ Maximaal 1 dag in de week
- ▶ Geef vooral op wanneer je wel beschikbaar bent!
- ▶ Tot en met fase 2 krijg je geen diensten waar je je niet beschikbaar voor gesteld hebt.

Overige regels

- ▶ Bestaande rooster oktober – december 2023 vervalt
- ▶ Bij ziekte/zwangerschapsverlof >24 uur van te voren: huisarts die dienst heeft is zelf verantwoordelijk voor vervanging.
- ▶ Ziekte <24 uur voor de dienst: Achterwacht inzet
- ▶ Aansluitovereenkomsten 1 jaar: tussentijds opzegbaar met behoud van diensten actuele rooster.

- ▶ **Alle regels worden geëvalueerd na deze roosterperiode**

Veel gestelde vragen

- ▶ Hoeveel moet ik inschrijven om mijn beschikbaarheid ruim op te geven
- ▶ Hoeveel kan ik onder mijn quotum gaan zitten
- ▶ Mag ik ook meer diensten dan mijn quotum doen
- ▶ Als ik alleen inschrijf voor avonddiensten, krijg ik dan alleen maar avonddiensten?
- ▶ Kan ik inschrijven voor meerdere diensten op hetzelfde tijdstip, of word ik dan dubbel gepland? En wat als ik ook in een andere regio werk die de WA gebruikt?
- ▶ Ik wil zaterdag of zondag werken, maar niet allebei. Kan ik me wel voor beide dagen beschikbaar stellen?
- ▶ Wat als ik geen nachtdiensten wil doen?
- ▶ Als ik me beschikbaar stel voor meerdere nachtdiensten na elkaar, krijg ik dan altijd een rijtje?

Demo

Hartelijk dank!

- ▶ Technische vragen over de WaarneemApp:
info@waarneemapp.nl
- ▶ Overige vragen: roosterzaken@hzwhuisartsenzorg.nl
- ▶ Veel succes allemaal!