

§ 1. PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin usługi Wi-Fi Calling („Regulamin”) opisuje zasady korzystania z usługi Wi-Fi Calling (zwanej dalej „Usługą”), świadczonej przez VikingCo Poland sp. z o.o. plac Grunwaldzki 23, 50-365 Wrocław), NIP 8971793-639, REGON 022284492, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Sądu Rejonowego Wrocław Fabryczna pod numerem KRS 0000484436 i o kapitale zakładowym 11.244.200 zł wpłaconym w całości („Operator”, „my”).
2. Usługa umożliwia wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych oraz wysyłanie wiadomości tekstowych SMS (a w przypadku telefonów iPhone oraz urządzeń z systemem android produkowanych od 2019 roku również wysyłanie wiadomości MMS) za pośrednictwem dowolnej sieci Wi-Fi, bez dostępu do sieci komórkowej.

§ 2. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Z Usługi możesz skorzystać, jeżeli:
 - a. posiadasz jeden z modeli telefonów z systemem Android lub z systemem iOS (iPhone), wymienionych na stronie internetowej Partnera infrastrukturalnego Operatora P4 Sp. z o.o. (dalej „Play”) <https://www.play.pl/uslugi/wifi-calling-volte>, z zainstalowanym oprogramowaniem spełniającym warunki, o których mowa w pkt. IV ust. 1) poniżej (Usługa działa poprawnie na telefonach z dystrybucji Play, możliwe jest korzystanie z Usługi również na urządzeniach spoza dystrybucji Play, jednak Operator nie gwarantuje poprawności działania na wszystkich urządzeniach);
 - b. jesteś abonentem sieci Mobile Vikings Operatora;
 - c. włączysz Usługę zgodnie z pkt 3 Regulaminu;
 - d. nie masz zawieszonych lub ograniczonych usług w sieci Operatora Mobile Vikings.

§ 3. AKTYWACJA (WŁĄCZENIE) USŁUGI

1. Usługa Wi-Fi Calling jest automatycznie udostępniana przez Operatora dla wszystkich Abonentów spełniających warunki opisane powyżej.
2. Aby aktywować Usługę w telefonie **z systemem Android** włącz opcję „Wifi calling” w ustawieniach telefonu.
3. Aby aktywować Usługę w telefonie **z systemem iOS (iPhone)** włącz funkcję „Rozmowy przez „Wi-Fi”, która znajduje się w ustawieniach telefonu.

§ 4. ZASADY DZIAŁANIA USŁUGI

1. Usługa działa poprawnie na telefonach posiadających funkcję Wi-Fi Calling wgraną przez producenta oraz dostosowaną do indywidualnych ustawień Operatora lub Play. Telefon musi posiadać nową wersję oprogramowania. W przypadku telefonów iPhone musi to być oprogramowanie w wersji 10.3 lub nowszej, a w przypadku telefonów Android 5.0 lub nowszej.
2. Aby korzystać z Usługi musisz połączyć się telefonem z dowolnym punktem dostępu do Wi-Fi połączonym z Internetem. Dla prawidłowego działania Wi-Fi Calling połączenie Wi-Fi musi być stabilne. Liczba użytkowników w sieci Wi-Fi może wpływać na jakość połączenia. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakość połączenia w sieci Wi-Fi.
3. Właściciel routera Wi-Fi może wprowadzić takie ustawienia lub blokady, które mogą uniemożliwić korzystanie z Usługi. Jest to niezależne od nas i nie ponosimy za to odpowiedzialności.
4. Ze względów bezpieczeństwa połączenia alarmowe będą realizowane za pośrednictwem sieci komórkowej. W przypadku telefonów iPhone, jeśli zasięg sieci komórkowej nie będzie dostępny, połączenie alarmowe zostanie zrealizowane za pośrednictwem sieci Wi-Fi.

5. Połączenia wykonane i odebrane w ramach Wi-Fi Calling będą widoczne w historii połączeń w telefonie.
6. W przypadku utraty zasięgu sieci Wi-Fi połączenie będzie kontynuowane, kiedy jesteś w zasięgu sieci LTE i korzystasz z urządzenia, które obsługuje VoLTE (nastąpi przełączenia do sieci LTE). W pozostałych przypadkach połączenie będzie przerwane (w zasięgu sieci 4G lub niższej).
7. Usługa umożliwia wykonywanie połączeń na numery specjalne oraz Premium. Opłaty za te usługi naliczymy zgodnie z Cennikiem lub Ofertą Promocyjną, z której korzystasz lub zgodnie z regulaminem danego Serwisu Premium.

§ 5. DEZAKTYWACJA (WYŁĄCZENIE) USŁUGI

1. W przypadku telefonów z systemem Android Usługę można wyłączyć poprzez wyłączenie opcji „Połączenia przez Wi-Fi” w ustawieniach telefonu.
2. W przypadku telefonów iPhone Usługę można wyłączyć poprzez wyłączenie w telefonie iPhone funkcji o nazwie „Rozmowy przez Wi-Fi” znajdującej się w zakładce „Ustawienia” w sekcji „Telefon”.

§ 6. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE ROZLICZENIA POŁĄCZEŃ W RAMACH USŁUGI

1. Dla celów naliczania opłat za połączenia w ramach Usługi Wi-Fi Calling, przyjmujemy, że znajdujesz się w Polsce w zasięgu sieci Operatora (niezależnie od tego czy faktycznie przebywasz w Polsce czy za granicą). Niezależnie od miejsca pobytu, ponosisz opłaty za połączenia głosowe i wiadomości SMS/MMS wykonane i odebrane w ramach Usługi w wysokości określonej w Cenniku lub w Ofercie Promocyjnej, z której korzystasz dla połączeń głosowych i wiadomości SMS/MMS wykonywanych z Polski, z zastrzeżeniem pkt. VI ust. 2).
2. Naliczanie opłat za realizowane w ramach Usługi połączenia głosowe ze Strefy Euro do krajów ze Strefy Euro będzie się odbywało po dotychczasowych stawkach (bez zmian) obowiązujących w tym zakresie, określonych w Cenniku lub w Ofercie Promocyjnej, z której korzystasz.
3. Przykłady naliczania opłat za połączenia głosowe wykonywane w ramach Usługi:
 - a. Opłatę **jak za krajowe połączenia głosowe** zgodnie z Cennikiem lub Ofertą Promocyjną, z której korzystasz naliczymy gdy:
 - i. dzwonisz z Polski do Polski;
 - ii. jesteś za granicą i dzwonisz do Polski;
 - b. Opłatę **jak za międzynarodowe połączenie głosowe wykonywane z Polski** zgodnie z Cennikiem lub Ofertą Promocyjną, z której korzystasz zapłacisz, gdy:
 - i. jesteś w Polsce i wykonujesz międzynarodowe połączenie głosowe do kraju ze Strefy Euro lub spoza Strefy Euro;
 - ii. jesteś za granicą poza Strefą Euro i dzwonisz do kraju ze Strefy Euro lub spoza Strefy Euro;
 - iii. jesteś za granicą w Strefie Euro i dzwonisz do kraju spoza Strefy Euro.
4. Opłaty za połączenia głosowe i wiadomości SMS w ramach Usługi są niezależne od opłat za dostęp do sieci Wi-Fi, które może pobierać podmiot oferujący dostęp do sieci Wi-Fi.

§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zastrzegamy sobie prawo zakończenia świadczenia Usługi bez podawania przyczyny. Informację o tym opublikujemy na stronie www.mobilevikings.pl lub w inny sposób podamy do wiadomości publicznej.
2. W sprawach nieuregulowanych w tym regulaminie zastosowanie mają postanowienia odpowiedniego Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
3. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w tym regulaminie wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Cenniku lub Ofercie Promocyjnej, z której korzystasz i w odpowiednim Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami tego Regulaminu, a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej postanowienia Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
5. Możemy wprowadzić zmiany w liście modeli telefonów i Taryf, na których można uruchomić Usługę. Informacje na temat zmian opublikujemy na stronie internetowej www.mobilevikings.pl.

6. Możemy wprowadzić zmiany w Regulaminie z ważnych przyczyn, w szczególności z uwagi na zmianę zakresu świadczonej Usługi, przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usługi, zmianę przepisów prawa lub decyzji odpowiedniego organu. Informacje na temat zmian opublikujemy na stronie internetowej www.mobilevikings.pl. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu możesz zrezygnować z Usługi w sposób określony w pkt. V Regulaminu.
7. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.mobilevikings.pl.
8. Instrukcja jak korzystać z Usługi znajduje się na stronie internetowej: www.mobilevikings.pl.