

# Conditions Générales de Vente

---

TICTOPIA – 01.09.2025

## Préambule

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV »), dont le Client reconnaît avoir pris connaissance et accepté, régissent toutes les ventes de produits et prestations de services conclues entre la SRL TICTOPIA (ci-après « le Vendeur ») et ses Clients, tant en magasin que via son site internet [www.tictopia.be](http://www.tictopia.be).

Tout autre document émanant du Client ne peut engager le Vendeur. Les CGV peuvent être complétées de conditions particulières convenues par écrit. La nullité éventuelle d'une clause n'affecte pas la validité des autres.

## Article 1 – Offres et prix

- 1.1. Les offres de prix sont exprimées en euros, TVA comprise, sauf mention contraire.
- 1.2. La durée de validité de chaque offre est précisée dans le devis.
- 1.3. Sauf mention expresse, les prix n'incluent pas l'installation ou la configuration.

## Article 2 – Commandes

- 2.1. Toute commande validée est ferme et définitive.
- 2.2. En cas d'annulation non convenue, le Vendeur est en droit de réclamer 50 % du montant de la commande, après déduction de l'acompte éventuel.
- 2.3. Les prestations ne sont exécutées qu'après réception de l'acompte ou du montant total sollicité, selon ce qui est indiqué dans le devis ou la facture.

## Article 3 – Délais de livraison et exécution

- 3.1. Les délais communiqués sont indicatifs. Un retard ne peut justifier ni dommages-intérêts, ni annulation.
- 3.2. Les risques de perte ou de dommage sont transférés au Client dès la remise au transporteur ou à la livraison en magasin.

## Article 4 – Garanties

### 4.1 Garantie légale (B2C)

Conformément au Code de droit économique, le consommateur bénéficie d'une garantie légale minimale d'un an sur les biens d'occasion.

#### 4.2 Garantie commerciale matériel reconditionné

- Pour tout produit vendu à un prix supérieur à 200 € : 2 ans de garantie (pièces et main-d'œuvre).
- Pour tout produit vendu à un prix inférieur ou égal à 200 € : 1 an de garantie.
- Pour les batteries : garantie limitée à 6 mois, quelle que soit la valeur du produit.

Le système d'exploitation et les données personnelles du Client ne sont pas couverts par la garantie. Le Client doit effectuer des sauvegardes régulières.

#### 4.3 Exclusions de garantie

La garantie est annulée en cas de :

- réparation par un tiers non agréé,
- utilisation anormale ou négligence,
- dommages dus à l'humidité, chaleur excessive, surtension, choc ou liquide.

### **Article 5 – Réclamations**

Toute réclamation doit être notifiée par recommandé dans les 8 jours suivant la livraison ou la prestation, à l'adresse :

SCRL-FS TICTOPIA – Avenue Van Volxem 4, 1190 Forest (Bruxelles).

Sans réclamation dans ce délai, le produit ou service est réputé accepté.

### **Article 6 – Conditions de paiement**

6.1. Sauf convention contraire, les factures sont payables au comptant, sans escompte, à la livraison ou à l'enlèvement.

6.2. Tout retard entraîne :

- intérêts de retard de 12 %/an,
- indemnité forfaitaire de 15 % avec un minimum de 40 €,
- frais de rappel (8 €) et de mise en demeure (12 €).

6.3. En cas de non-paiement, le Vendeur peut suspendre ses prestations ou désactiver les services fournis.

### **Article 7 – Réserve de propriété**

Les biens restent la propriété du Vendeur jusqu'au paiement intégral. Les risques sont transférés au Client dès la livraison.

### **Article 8 – Responsabilité**

Le Vendeur n'est jamais responsable des dommages indirects (perte d'exploitation, données, bénéfices, clientèle).

Sa responsabilité est limitée au montant facturé du produit ou service concerné.  
Aucune responsabilité n'est engagée en cas de force majeure ou fait du Client ou d'un tiers.

## **Article 9 – Droit de rétractation (B2C, achats en ligne)**

- 9.1. Le consommateur dispose d'un délai de 14 jours calendrier pour se rétracter d'un achat en ligne, sans motif ni pénalité.
- 9.2. Le délai court à compter de la réception du bien.
- 9.3. Les frais de retour sont à charge du Client.
- 9.4. Exceptions : logiciels descellés, biens personnalisés, services exécutés avant la fin du délai de rétractation avec accord exprès du Client.

## **Article 10 – Protection des données (RGPD)**

- 10.1. Les données collectées sont nécessaires au traitement de la commande et à la relation contractuelle.
- 10.2. Elles sont conservées pendant la durée légale (relation commerciale + 10 ans).
- 10.3. Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité, ainsi que d'opposition au traitement, en écrivant à : sales@tictopia.be.
- 10.4. Les données peuvent être communiquées à des tiers sous-traitants liés contractuellement.

## **Article 11 – Communication et information**

Conformément à la législation applicable, la SCRL-FS TICTOPIA peut utiliser les coordonnées électroniques du Client, obtenues dans le cadre d'un achat, afin de lui proposer des produits ou services similaires.

Le Client peut, à tout moment et sans frais, s'opposer à cette utilisation en cliquant sur le lien de désinscription présent dans chaque email ou en écrivant à sales@tictopia.be.

## **Article 12 – Confidentialité**

Chaque partie s'engage à ne pas divulguer les informations confidentielles reçues (codes d'accès, données financières, informations techniques), sauf accord exprès.

Le Client autorise toutefois le Vendeur à citer son nom ou logo comme référence, sauf opposition expresse.

## **Article 13 – Loi applicable et juridiction**

Les présentes CGV sont soumises au droit belge.

Tout litige relatif à l'interprétation ou l'exécution des présentes CGV relève de la compétence exclusive des tribunaux francophones de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles.