

ALLMÄNNA VILLKOR BETAL- & KREDITKORT MASTERCARD

2014-05-20

1. ALLMÄNT

Tjänsterna i detta avtal tillhandahålls av Sparbanken Öresund AB (publ) (banken), org.nr. 516406-0088, Box 466, 201 24 Malmö, tfn. 010-4999010 (Telefonbanken), webbplats: www.sparbankenoresund.se, e-post: info@sparbankenoresund.se. Styrelsens säte är Malmö. Sparbanken Öresund är ett publikt bankaktiebolag och har tillstånd att bedriva bankrörelse, vilket bl.a. innefattar rätt att tillhandahålla banktjänster. Banken står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Kortet administreras av Cerdo Bankpartner AB, org.nr. 556552-3585, Box 663, 251 06 Helsingborg, tfn. 042-4446000. Kreditgivare avseende detta avtal är Sparbanken Öresund.

2. DEFINITIONER

"korthavaren" Den person som innehar kontot till vilket kort anslutits.
"kort" Fysiskt kort respektive uppgifter om ett kort som gör det möjligt att genomföra en transaktion.
"kortinnehavare" Kontohavaren samt i förekommande fall dispositionsrättshavare i vars namn kort utfärdats, se punkt 4 (Utfärdande av kort samt extrakort).
"betalningsorder" Order från kortinnehavare till banken att en transaktion ska genomföras.
"transaktion" Insättning, uttag eller överföring av medel till respektive från ett korts konto.
"uttagsautomat" En obemannad terminal, som möjliggör att kortinnehavaren själv – efter att ha gjort tillgängligt sitt korts detaljer för avläsning och efter att ha följt de anvisningar som anges i den tekniska lösningen – kan ta ut kontanter samt, där sådan funktionalitet finns, göra överföringar, utföra andra betalningstjänster respektive ta ut kontoutdrag.

3. TJÄNSTENS HUVUDDRAG

Kortet är ett kontokort med betal- och kreditfunktion med viss högsta köpräns som efter beviljad ansökan tilldelas kontohavaren. Kortet kan användas för kontantuttag i uttagsautomater och på banker och växlingskontor som accepterar kortet. Kortet kan även användas för betalning av varor och tjänster hos företag som accepterar kortet. I svenska butiker kan, om butiken så medger, kontanter fås genom att köpesumman avrundas uppåt.

Flera kort kan utfärdas avseende samma konto.

4. UTFÄRDANDE AV KORT SAMT EXTRAKORT

En ansökan kan beviljas efter särskild prövning, vid vilken kreditupplysning kan komma att inhämtas.

Kontohavarens make/maka eller annan medlem i kontohavarens hushåll kan, efter gemensam ansökan, få extrakort i eget namn och med personlig kod. Dessa allmänna villkor gäller – i tillämpliga delar – för samtliga kortinnehavare på samma sätt som för kontohavaren. Kontohavaren ska vidare se till att samtliga kortinnehavare är medvetna om och följer villkoren för kontot. Dock är endast kontohavaren betalningsskyldig enligt detta avtal.

Avlider kontohavaren upphör samtliga kortinnehavares rätt att inneha kort.

5. VILLKOR FÖR ANVÄNDNING AV KORT

Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Det gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att kortet används obehörigt eller inte. Kortinnehavare ska omedelbart vid mottagandet skriva sin namnteckning på kortets baksida.

Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma tryggsamma sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kortinnehavaren ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att kortet används obehörigt. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar obevakat på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I miljöer där stöldrisken är stor ska kort hållas under kontinuerlig uppsikt, t.ex. får kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel på sådana miljöer är restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser samt även bostad som lämnas oläst eller med öppet fönster.

Vid inbrott i bostad ska kontrolleras att kortet inte stulits.

Kortinnehavare är skyldig att tillse/försäkra sig om att det finns tillräckliga disponibla medel på kontot för de uttag, inköp eller betalningar som ska belastas kontot respektive tillse/försäkra sig om att eventuell krediträns inte överskrids. Detta gäller även i de fall eventuellt skyddat belopp borttagits en tid innan kortet debiteras.

Kortinnehavare ska registrera kort för Säker Internethandel enligt bankens vid var tid gällande anvisningar innan kortet används vid handel via internet.

Med användning av kort utomlands avses dels köp då kortet fysiskt använts utanför Sveriges gränser, dels köp då kortet inte fysiskt använts utanför Sveriges gränser men där sälj företaget har inlösenavtal med en utländsk bank. Kortinnehavare ska följa gällande valutaföreskrifter. Kortet får användas för av Skatteverket medgivna direkta betalningar under vistelse i utlandet. Dessutom får kort användas för betalningar i utlandet avseende utländska köp för personligt bruk. Kortinnehavare ska på anmodan av Skatteverket vara beredd att lämna uppgifter om för vilka ändamål kortet har utnyttjats i utlandet. Begärda uppgifter ska kunna styrkas t.ex. med debiteringsnotor och i förekommande fall med fakturor och tullhandlingar. Banken har av Skatteverket ålagts viss rapporteringskyldighet beträffande korts utnyttjande utomlands.

Kort får inte användas i strid mot gällande lagstiftning.

6. VILLKOR FÖR ANVÄNDNING AV PERSONLIG KOD M.M.

Kortinnehavare är skyldig att

- vid mottagande av koden omedelbart ta del av den och därefter omedelbart förstöra kuvertet och kodlapp;
- om möjlighet finns att välja personlig kod, tillse att denna inte har något samband med kortinnehavarens person-, kort-, telefonnummer eller liknande samt inte utgör en sifferkombination i nummerordning;
- inte avslöja koden för någon;

- göra anteckning eller elektroniskt lagra koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod, samt inte anteckna kod på kort eller låta anteckning om kod vara fäst vid kort, eller förvara den tillsammans med kort.

7. VILLKOR FÖR UTNYTTJANDE AV KREDITEN

Kortkrediten utbetalas på det sätt och vid den tidpunkt som kontohavaren och banken kommer överens om.

8. GILTIGHETSTID FÖR KORT

Ett korts giltighetstid är begränsad till sista dagen i den månad och det år som anges på kortet. Om kontohavaren/kortinnehavare följt dessa allmänna villkor, skickas automatiskt ett förlängningskort till kortinnehavare före giltighetstidens utgång. Vid mottagande av ersättningskort ska kortinnehavare omedelbart förstöra tidigare erhållet kort.

9. FÖRLUSTANMÄLAN AV KORT

Spärranmälan ska göras omedelbart efter upptäckt av förlust av kort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden, eller att kort/kortnummer utnyttjas obehörigt, se punkt 18 (Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner).

Anmälan kan göras dygnet runt till Spärrtjänst, tfn. 010-4947000 (öppet dygnet runt). Collect call accepteras. Alla samtal till och från Spärrtjänst kan komma att spelas in.

Anmälan ska dessutom göras till polisen på orten, vid såväl förlust i Sverige som utomlands.

10. ANVÄNDNING AV KORT

Kortet kan användas av kortinnehavare för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner kortet i Sverige och utomlands. Det kan även användas för uttag av kontanter i miljöer i Sverige och utomlands där så medges.

Kortet kan användas av kortinnehavare både i miljöer där det krävs att själva kortet måste vara närvarande för att godkännande ska kunna ges till en transaktion och i miljöer där endast kortuppgifter krävs. Exempel på miljöer där kortets närvaro krävs är bemannade och obemannade terminaler och säljställen där kortavdrag görs på pappersnotor. Exempel på miljö där kortets närvaro inte krävs är telefon- och internethandel, samt postorder.

För att en transaktion ska kunna genomföras måste kortinnehavare uppgive information enligt vad som krävs i punkt 12 (Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av betalningsorder). Kortinnehavare ska kunna visa giltig legitimation.

Kortinnehavare ska förvara kvitto och köpnota tills uttaget respektive köpet bekräftats på kontoutdrag.

11. BETALNINGSANSVAR VID BESTÄLLNING AV VAROR OCH TJÄNSTER M.M.

I de fall kortinnehavare beställer varor och tjänster hos sälj företaget, med angivande av kort som betalningsmedel, har kortinnehavaren skyldighet att informera sig om sälj företags villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kortinnehavare har betalningsansvar för avgift till sälj företaget för sådan beställd men inte uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med sälj företagets villkor.

Respektive sälj företag ansvarar för fel i vara eller tjänst enligt i varje land gällande lagstiftning. Reklamation ska därför riktas mot sälj företaget. Vid kreditköp i Sverige ansvarar banken i enlighet med konsumentkreditlagen.

12. GODKÄNNANDE TILL ATT GENOMFÖRA EN TRANSAKTION RESPEKTIVE ÅTERKÄLLELSE AV EN BETALNINGSORDER

Kortinnehavare ger sitt godkännande till att genomföra en transaktion genom att göra tillgängligt det egna kortets detaljer för ett sälj företaget, ett bankkontor eller i en uttagsautomat. Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, avdrag av kortet på pappersnota, genom att hålla ett kontaktlöst chipkort mot en läsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV2/CVC2 värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen.

I vissa miljöer krävs därutöver att en transaktion godkänns skriftligen eller genom knapptryckning, eller genom angivande av kod/er såsom PIN-kod, säkerhetskod, lösenord eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett sälj företags, ett bankkontors eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en transaktion.

En betalningsorder kan inte återkallas efter att kortinnehavaren lämnat sitt godkännande till transaktionen. Dock kan kortinnehavare – enligt de villkor och inom den tid som kortinnehavare avtalat med sälj företaget om – vända sig till sälj företaget vad gäller ännu inte genomförd enstaka eller en serie av transaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till dessa.

Kortinnehavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om kortinnehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med sälj företaget blivit informerad härom och godkänt detta.

13. TIDPUNKT FÖR MOTTAGANDE AV BETALNINGSORDER

Efter det att sälj företaget av kortinnehavare mottagit en betalningsorder om köp eller uttag, överförs den till banken inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan sälj företaget och sälj företagets bank (Inlösnare). Efter det att banken mottagit betalningsordern från Inlösnaren belastar banken kortets konto med köp- respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att kortinnehavaren lämnat betalningsordern till sälj företaget.

Vid en retur ställer banken returbeloppet till kortinnehavarens förfogande så snart som möjligt efter det att sälj företagets bank överfört returen till banken.

14. BEGRÄNSNING I ANVÄNDNING AV KORT

Vid betalning och kontantuttag gäller de beloppsgränser och tidsperioder som banken, och även annan bank och växlingskontor, vid var tid tillämpar.

Banken, och även annan bank och växlingskontor där uttag görs (inklusive uttagsautomat), tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för uttag per gång och tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras.

15. KONTROLLER

Kontohavaren godkänner att banken inhämtar sedvanliga upplysningar. Kort innehavare är införstådd med att banken äger rätt att i samband med betalning eller kontantuttag genom förfrågan till aktuella register kontrollera om täckning finns på kontot samt om kortet är spärrat.

16. AVTALETS LÖPTID OCH UPPSÄGNINGSTID

Avtal som ingås via kontor eller via Telefonbanken gäller från det att banken mottagit ett undertecknat avtal från kontohavaren förutsatt att ansökan beviljas enligt punkt 4 (Utfärdande av kort samt extrakort). Om avtalet ingås på annat sätt anses avtalet istället ingången den dag kontohavaren, eller innehavare av extrakort, använder sitt kort första gången. Avtalet gäller tills vidare.

Kontohavare och banken får, oavsett anledningen härtill, säga upp detta avtal. Uppsägning från kontohavarens sida ska ske senast en månad i förväg och av banken senast två månader i förväg. Dock får banken säga upp avtalet med omedelbar verkan om det finns outnyttjat kreditutrymme och om det är skäligt (t.ex. då kontohavaren inte längre anses ha betalningsförmåga för krediten). Kontohavaren ska normalt underrättas härom samt banken ange skälen innan rätten att utnyttja krediten inställs. Finns särskilda skäl behöver underrättelse inte göras i förväg t.ex. vid missbruk av krediten och vid misstanke om brott eller om kortinnehavaren annars gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott.

Om kontohavare avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap 7 § föräldrabalken, upphör avtalet med omedelbar verkan. Samtliga kvarstående förpliktelser övergår till dödsboet.

När detta avtal upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda kortet för nya köp- och kontantuttag. Kontohavaren är då skyldig att tillse att samtliga kort som utfärdats omedelbart makuleras och, om banken så begär, översänds till banken i ituklippt skick. Avtalet gäller i tillämpliga delar för samtliga skulder som belastar kontot. Detta innebär bl.a. att kontohavare är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan kontot sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört.

17. BANKENS RÄTT ATT SPÄRRA KORT

Banken äger rätt att med omedelbar verkan spärra användningen av kort om någon av följande omständigheter föreligger.

1. Om säker användning av kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl;
2. Om det kan misstänkas att någon obehörig har fått kännedom om koden;
3. Om detta avtal har upphört att gälla;
4. Vid misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kortet;
5. Om kontohavaren avlidit eller försätts i konkurs; eller
6. Vid en väsentligt ökad risk för att kontohavaren inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.

Kontohavaren kommer att informeras om sådan spärr om inte banken är förhindrad av säkerhetsskäl eller enligt lag, förordning eller myndighets föreskrift.

18. BETALNINGSANSVAR VID OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER

Kontohavare och annan som enligt detta avtal är behörig att använda kort är skyldig att

1. skydda en personlig kod som kortinnehavare fått eller själv valt, se punkt 6 (Villkor för användning av personlig kod m.m.);
2. vid vetskap om att kort kommit bort, misstanke om att någon obehörig fått kännedom om koden, eller om kort/kortnummer utnyttjats obehörigt, omedelbart anmäla detta till banken, se punkt 9 (Förlustanmälan av kort m.m.); och
3. i övrigt följa villkoren för användning av kortet, se punkt 5 (Villkor för användning av kort m.m.).

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att kortinnehavaren har underlåtit att skydda en personlig kod, ansvarar kontohavaren för beloppet, dock högst 1 200 kronor per kort och reklamation.

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt första stycket ovan åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar kontohavaren för hela beloppet, dock högst 12 000 kronor per kort och reklamation. Har kortinnehavaren handlat särskilt klandervärt, vilket möjliggjort den obehöriga transaktionen ska kontohavaren stå för hela förlusten.

Oavsett vad som anges ovan ansvarar kontohavaren inte för något belopp som har belastat kontot till följd av att kortet har använts efter det att kortinnehavaren anmält att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Även om kortinnehavaren inte varit oaktsam, ansvarar kontohavaren för hela beloppet om kortinnehavaren inte underrättar banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om banken har lämnat kontohavaren information om transaktionen och kortinnehavaren inte underrättar banken inom 13 månader från det att beloppet belastat kontot.

Kontohavare – som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner – är skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasserats eller beviljad kredit överskridits.

19. ANSVAR FÖR GENOMFÖRANDE AV BETALNINGSTRANSAKTIONER

Om kortinnehavare har godkänt en transaktion i enlighet med vad som anges i punkt 12, (Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder) svarar banken för att transaktionen genomförs.

Om en betalningstransaktion inte genomförs eller genomförs bristfälligt, och dessa brister orsakats av banken, är banken ansvarig gentemot kontohavaren. I förekommande fall ska banken på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till kontohavaren och återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

Banken är ansvarig gentemot kontohavaren för eventuella avgifter som banken har förorsakat och för eventuell ränta som kontohavaren ska erlägga till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

20. REKLAMATION

Kontohavaren ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som lämnats eller gjorts tillgänglig för kontohavaren på det sätt som överenskommit med banken.

Om kontohavaren nekar till att ha lämnat sitt medgivande till en genomförd betalningstransaktion eller hävdar att betalningstransaktionen inte har genomförts på korrekt

sätt, ska kontohavaren på bankens begäran medverka till att banken kan identifiera betalningstransaktionen samt genomföra nödvändig utredning av den icke godkända och genomförda betalningstransaktionen.

Kontohavaren ska utan onödigt dröjsmål från det att denne fått kännedom om en felaktigt genomförd betalningstransaktion eller obehörig transaktion meddela banken och begära rättelse (reklamation). Ett sådant meddelande till banken måste dock ske senast inom 13 månader från det att beloppet belastat kontot. Vid för sen reklamation får kontohavaren inte åberopa felet mot banken och kontohavarens ansvar framgår av punkt 18 (Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner).

En betalningstransaktion som genomförts trots bristande kontobehållning/att beviljad köpgräns överskridits, är inte att anse som en felaktigt genomförd betalningstransaktion eller icke godkänd/obehörig transaktion. Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisanmälan på begäran av banken bifogas.

21. ÅTERBETALNING AV TRANSAKTION

Denna punkt gäller endast transaktioner som utförs inom EES och i svenska kronor, euro eller någon annan av EES-ländernas valutor.

Kontohavaren har rätt till återbetalning från banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om:

1. transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen, och
2. transaktionens belopp överstiger det belopp kunden rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i detta avtal och relevanta omständigheter.

På bankens begäran ska kunden visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. Bankens ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart kunden kan hänskjuta ärendet.

22. RÄNTA

Kontohavaren ska betala ränta till banken för faktiskt utnyttjad kredit. Räntan debiteras kontot efterföljande månad, och beräknas dag för dag från och med första dagen i månaden på det skuldsaldo som redovisas för föregående månad. Ränta utgår inte om ingående skuldsaldo saknas eller fakturerat belopp blir inbetalt senast på förfallodagen. Den räntesats som gäller för närvarande är angiven i bankens prislista.

Banken får med omedelbar verkan ändra räntesatsen för krediten i den utsträckning det är motiverat av kreditpolitiska beslut, ändrade uppläsningskostnader för banken eller andra kostnadsförändringar som banken inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades. Banken är skyldig att tillämpa dessa villkor även till förmån för kontohavaren.

Banken underrättar kredittagaren om ändrad räntesats innan ändringen börjar gälla, se punkt 30 (Meddelanden m.m.).

Ränta utgår inte på betalningstransaktioner.

Ränta utgår inte på kontohavarens eventuella tillgodohavanden.

23. AVGIFTER

Årsavgift per kort m.m. utgår enligt bankens prislista. Betalning av årsavgiften sker förskottsvis vid beställningen för kommande tolv månadersperiod. Därefter påförs avgiften kontot utan föregående avisering inför varje ny tolv månadersperiod.

Kontohavaren är även skyldig att betala andra avgifter till banken än sådana som förorsakats av bankens kostnader för krediten som sådan. Sådana kostnader utgår med belopp och enligt de grunder som banken vid var tid allmänt tillämpar och utgörs exempelvis av kostnader hänförliga till att en tilläggstjänst har utnyttjats eller att kortinnehavaren inte har följt kreditvillkoren eller annan liknande omständighet. De avgifter som gäller för närvarande framgår av prislistan. Banken får när som helst besluta om ändring av avgifter enligt detta stycke. Kontohavare ska även ersätta banken för kostnader och arbete för att anskaffa, bevara och ta i anspråk avtalad säkerhet samt att bevaka och driva in bankens fordran på kontohavaren eller annan betalningsskyldig.

Utöver ränta är kontohavaren skyldig att betala särskild avgift till banken som ersättning för de kostnader som banken har för krediten som sådan. De särskilda avgifterna framgår av prislistan. Avgifterna ska betalas när den åtgärd som kostnaden avser har blivit utförd. Banken får när som helst besluta om höjning av de särskilda avgifterna i den mån bankens kostnader ökat för den åtgärd som kostnaden avse att täcka.

Information om de avgifter som banken vid var tid tillämpar kan på begäran fås via bankkontor eller Telefonbanken.

Bankens prislista är föremål för översyn per den 1 januari varje år. Aktuell prislista för kommande kalenderår hålls tillgänglig på bankkontor och via Telefonbanken senast den 1 november varje år. Banken har även möjlighet att ändra pris i enlighet med punkt 34 (Ändring av allmänna villkor).

Banken underrättar kredittagaren om ändrade avgifter som är hänförliga till krediten (t.ex. aviseringsavgift) innan ändringen börjar gälla.

Om avtalet avslutas av banken eller kontohavaren innan den period för vilken eventuell årsavgift betalats i förskott har gått till ända, har kontohavaren rätt till återbetalning av den del av avgiften som avser tiden efter det att avtalet har avslutats.

24. TOTALT BELOPP ATT BETALA

Det totala belopp som ska betalas är summan av utnyttjat kreditbelopp och kredittagarens samlade kreditkostnader. Beloppet är beräknat utifrån antagandet att kreditbeloppet återbetalas med 1/20 av aktuell skuld (dock lägst 150 kronor) i elva månader och resterande skuld under månad 12. Krediten är räntefri under den första månaden.

25. BETALNINGSPLAN

Kontohavaren har rätt att på begäran och utan avgift under kreditens löptid få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

26. VÄXELKURSER

Transaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av banken tillämpad växelkurs. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som bestäms av MasterCard för detta ändamål och som gäller den dag transaktionen kommer MasterCard tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag enligt bankens prislstan. Referensväxelkursen för en enskild transaktion meddelar banken kontohavaren på dennes begäran. Kontohavaren står eventuellt valutarisk under tiden från transaktionsdagen till dess transaktionen kommer MasterCard tillhanda. Detta gäller även köp och retur i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

Vid kontantuttag i utländsk valuta i Sverige lämnas information om den växelkurs som kommer tillämpas via uttagsautomaten innan kortinnehavaren ges tillfälle att godkänna betalningsordern.

27. FAKTURERING OCH BETALNING

Kontohavaren får varje månad ett kontoutdrag/faktura utvisande kontoställning, gjorda inköp och kontantuttag, ränta, avgifter samt eventuella belopp att betala. För kontot gäller att minst en tjugodel (1/20), dock lägst 150 kr, av skulden ska återbetalas i svenska kronor senast på angiven förfalldag till angivet bankgironummer. Kontohavaren rekommenderas att betala minst tre bankdagar före förfalldagen, så att betalningen är banken tillhanda på förfalldagen. Kontohavaren har rätt att utan särskild avgift helt eller delvis betala utnyttjad kredit i förtid.

28. ÖVERTRASSERING OCH BETALNINGSFÖRSUMMELSE

Vid övertrassering ska kontohavaren omedelbart återbetala överskridet belopp till kontot. Om kontot utnyttjas på ett sådant sätt att kontantuttag och/eller betalningar överskrider beviljad köpgräns eller om betalning inte erläggs i rätt tid utgår ränta och kostnader enligt bankens prislsta. Banken har rätt att bestämma att erlagd betalning ska hänföras till i nämnd ordning ränta, kostnader och kapital. Dröjsmåls-/övertrasseringsränta debiteras månadsvis och ska erläggas nästkommande förfalldag.

29. UPSÄGNING AV KREDIT TILL BETALNING I FÖRTID

Banken får säga upp krediten till betalning i förtid vid tidpunkt som banken bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger.

1. Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalningen av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen;
2. Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalningen av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som har förfallit vid olika tidpunkter;
3. Kontohavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen; eller
4. Det står klart att kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill banken få betalt i förtid enligt punkterna 29.1, 29.2 och 29.3, gäller en uppsägningstid om minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då banken antingen sänder ett meddelande till kontohavaren om uppsägningen i rekommenderat brev eller uppsägningen på annat sätt kommer kontohavaren tillhanda.

Har banken krävt betalning enligt punkterna 29.1, 29.2 och 29.3, är kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid om denne före utgången av uppsägningstiden betalar det kapitalbelopp, den ränta och dröjsmålsränta samt de avgifter som har förfallit. Detsamma gäller om kontohavaren vid uppsägning enligt punkt 29.4, genast efter uppsägningen eller inom uppsägningstiden ställer godtagbar säkerhet för krediten.

Om kontohavaren tidigare, med stöd av bestämmelserna i föregående stycke, befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

30. MEDDELANDEN M.M.

Kontohavaren ska omgående underrätta banken om ändring av namn, adress, e-post, telefon- och telefaxnummer.

Om kontohavaren är ansluten till Internetbanken eller annan elektronisk kommunikationstjänst kan banken tillhandahålla kontoutdrag, information och meddelanden till kontohavaren därigenom. I annat fall skickas information och meddelande per post till den adress som är registrerad hos banken eller som i annat fall är känd för banken. Om banken anser det lämpligt kan meddelanden även skickas till en av kontohavaren uppgiven e-postadress.

Information och meddelanden som lämnas via Internetbanken, elektronisk kommunikationstjänst eller e-post anses ha nått kontohavaren så snart den gjorts tillgänglig samt meddelande per post inom 7 kalenderdagar från avsändandet.

31. INFORMATION OM TRANSAKTIONER

Banken lämnar/gör tillgänglig information till kontohavaren om enskilda transaktioner en gång i månaden genom faktura.

32. SPRÅK

Det språk som används i kontakterna mellan banken och kontohavaren är svenska.

33. INFORMATION OM DESSA VILLKOR SAMT VILLKOREN FÖR NYTTJADE BETALTJÄNSTER

Kontohavaren har på begäran rätt att få dessa avtalsvillkor och annan skriftlig information och villkor om nyttjade betaltjänster som har lämnats av banken före eller i samband med avtalets ingående. Om kontohavaren har tillgång till Internetbanken kan villkoren lämnas via Internetbanken. I annat fall, eller om kontohavaren särskilt begär det, skickas villkoren istället per post till den adress som är registrerad hos banken.

34. ÄNDRING AV ALLMÄNNA VILLKOR

Banken ska på det sätt som anges i punkt 30 (Meddelanden m.m.) meddela ändringar i villkor och information minst två månader innan de ska börja gälla. Om kontohavaren inte godkänner ändringarna har denne rätt att omedelbart och kostnadsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses kontohavaren ha godkänt ändringarna.

Ändringar av växelkurser som grundas på avtalad referensväxelkurs får tillämpas omedelbart utan underrättelse.

35. TILLÄMPLIG LAG OCH DOMSTOL

På detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har dock rätt att väcka talan i annat land om kontohavaren har sin hemvist i det landet.

36. KLAGOMÅL OCH TVISTEPRÖVNING UTANFÖR DOMSTOL

Om kontohavaren är missnöjd med bankens hantering av den tjänst som detta avtal avser bör kontohavaren i första hand kontakta sitt lokala bankkontor. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig i banken. Önskar kontohavaren framföra ett klagomål bör detta vara skriftligt om ärendets beskaffenhet inte föranleder annat. Närmare upplysningar finns på bankens webbplats.

Vid tvist med banken har kontohavaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

37. BANKENS BEFRIELSE FRÅN ANSVAR

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, blockad, bojkott, eller annan omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av banken, om den varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av bankens grova vårdslöshet.

För genomförande av betaltjänster gäller istället för första och andra styckena att banken inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för banken att avvärja trots alla ansträngningar. Ansvar för genomförande av betaltjänster enligt detta stycke inträder inte heller då banken eller den banken anlitat handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

Föreligger hinder för banken att verkställa betalning eller vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp tills hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på betalningsdagen. Är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än den som motsvarar det av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter. Är banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har banken för den tid under vilken hindret förelagat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på betalningsdagen.

38. ÖVERLÅTELSE AV AVTALET M.M.

Alla fordringar ägs av banken. Banken får utan kontohavarens medgivande överlåta eller pantsätta detta avtal, med samtliga däri gällande rättigheter och skyldigheter, och/eller fordran till annan. Kontohavaren får inte överlåta någon del av avtalet eller krediten till annan utan bankens skriftliga godkännande.

39. ÅNGERRÄTT

Kontohavaren har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till banken inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, eller från den dag då kredittagaren får del av avtalsvillkor och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående.

Ångerrätten gäller enbart själva kontoavtalet och inte i förhållande till de enskilda betalningstransaktioner m.m. som banken på kontohavarens begäran redan kan ha fullgjort innan kontohavaren utövar sin ångerrätt. Om kontohavaren ångrar sig har banken rätt till ersättning för tillhandahållande av konto och kort för den tid som kontohavaren utnyttjat det och för kostnader fram tills kontohavaren utnyttjat sin ångerrätt.

Kontohavaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då kontohavaren lämnade eller sände sitt meddelande om att avtalet frånträds betala tillbaka hela det utnyttjade kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta, enligt punkt 22 (Ränta). Detta gäller även om det finns flera kontohavare och endast en av kontohavarna utövat ångerrätten.

Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då banken tog emot kontohavarens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som kontohavaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som banken kan ha erlagt till det allmänna.

BANKENS BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Personuppgifter som lämnas i ansökan/avtal eller som registreras i övrigt i samband med ansökan/avtal kommer att behandlas i datasystem i den utsträckning som behövs för att administrera och fullgöra avtalet. Behandling av uppgifter sker även för att banken ska kunna fullgöra skyldigheter enligt lag. Även personuppgifter som inhämtas från annan än den person behandlingen avser kan komma att behandlas. Personuppgifter kommer även att behandlas av bolag och organisationer som banken samarbetar med. Banken är personuppgiftsansvarig.

Personuppgifter kan komma att behandlas för marknadsföringsändamål hos banken eller bolag och organisationer som banken samarbetar med. Banken kommer vid behandlingen av personuppgifter att iaktta stor försiktighet för att skydda den enskildes personliga integritet. Uppgifterna kommer endast att göras tillgängliga för personer som behöver ha tillgång till uppgifterna för att kunna utföra sitt arbete för bankens räkning.

Banken kan komma att kontrollera kundinformation mot sanktionslistor som banken enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig eller har rätt att tillämpa i syfte att säkerställa att inte bristande förutsättningar föreligger för att genomföra vissa banktjänster.

Kortinnehavare har rätt att få information från banken angående vilka personuppgifter som banken behandlar beträffande kortinnehavaren. Begäran ställs till banken till den i punkt 1 (Allmänt) angivna adressen. Kortinnehavare har även rätt att begära att banken tar bort eller rättar uppgifter som är felaktiga eller ofullständiga. Kortinnehavaren kan vidare anmäla till banken att han/hon inte vill ha direktreklam från banken.

UPPGIFTSLÄMNANDE TILL REGISTER

Uppgifter om krediten, betalningsförmummelse, missbruk av kort m.m. kan av banken komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.m. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av banken.

STATLIG INSÄTTNINGSGARANTI

Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Varje kund har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i banken med ett belopp som motsvarar högst 100 000 euro. Riksgälden betalar ut ersättningen inom 20 arbetsdagar från den dag banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in.