

FÖRSÄKRINGSVILLKOR för Eurocard Platinum gällande från och med 2009-07-01

1.0 VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringstagare är Eurocard AB, som har tecknat avtal med försäkringsgivaren ERV Försäkringsaktiebolag (publ) om de försäkringsförmåner som är kopplade till Kortet. Med "Kortet" avses i dessa försäkringsvillkor ett kontokort utgivet av Eurocard AB och omfattar följande kort: - Eurocard Platinum nedan kallat (Kortet).

Försäkringsförmånerna gäller för Kortinnehavare som till minst 75 procent har betalat en resa eller hyra av stuga/lägenhet med Kortet. Med "Kortinnehavare" avses i dessa försäkringsvillkor en innehavare av giltigt Kort. Försäkringsförmånerna gäller även för Kortinnehavare som inte har betalat för en resa/stuga/lägenhet med sitt Kort men som reser tillsammans med en annan Kortinnehavare¹ som har betalat bådas resor/stuga/lägenhet med sitt Kort. För ovan angivna Kortinnehavare gäller samma förmåner som om man betalat resan med eget Kort (Eurocard Platinum). Betalning måste i samtliga fall ske direkt till organiserad resebyrå/researrangör/trafikbolag/stuguthyrare. Om betalning sker till en privatperson/privat stuguthyrare gäller inte försäkringsförmånerna enligt dessa försäkringsvillkor.

Om säljaren/uthyraren inte accepterar Kortet som betalningsmedel gäller försäkringsförmånerna om resan/stugan/lägenheten har betalats med kontanter som tagits ut med användande av Kortet (t.ex. i uttagsautomat eller hos bank). Kortinnehavaren måste i denna situation för att försäkringsförmånerna ska gälla kunna uppvisa 1) intyg som styrker att säljaren/uthyraren inte accepterat Kortet som betalningsmedel, och 2) kvitto som styrker kontantuttaget.

För köp av resor via Internet gäller att köpet ska göras via företag som är organiserade som resebyrå-/researrangör-/transport-/trafikföretag och som verkar med egen hemsida och betalningen enligt ovan görs till samma part.

¹ Med annan Kortinnehavare avses innehavare av ett giltigt Eurocard Platinum

För att försäkringsförmånerna punkt 12.0 köp med Kortet – Allrisk och punkt 13.0 Internetköp med Kortet skall gälla förutsätts att betalningen till 100 % är utförd med Kortet.

Utöver för Kortinnehavaren, gäller försäkringsförmånerna för:

- Kortinnehavarens make/maka/registrerade partner/sambo².
- Kortinnehavarens samt Kortinnehavarens makes/makas/registrerade partners/sambos hemmavarande barn³ under 23 år, med hemmavarande barn avses barn som är folkbokfört hos båda eller en av sina föräldrar.
- Kortinnehavarens och/eller makes/makas/registrerade partners/sambos barnbarn under 23 år som medföljer mor- och/eller farföräldrarna på resa utan föräldrarnas sällskap.

Person för vilken försäkringsförmånerna gäller, kallas i dessa försäkringsvillkor för "Försäkrad".

Försäkringsförmånerna gäller för Försäkrad även när denne reser på egen hand, förutsatt att Kortinnehavaren betalat resan/hyran enligt ovan.

2.0 VAR OCH NÄR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Under de förutsättningar som i övrigt anges i dessa försäkringsvillkor, gäller försäkringsförmånerna enligt följande:

Försäkringsförmånerna gäller för resor som påbörjats från den plats i Norden, eller annan plats i land inom EU, Island Norge, Schweiz alternativt Lichtenstein, där Försäkrad har sin ordinarie bostad och/eller ordinarie arbetsplats. Med ordinarie bostad och/eller ordinarie arbetsplats menas att Försäkrad är bosatt och/eller arbetar mer än 183 dagar per år på denna plats (nedan kallad Boplatsen").

Vid köp av enkel biljett som betalas med Kortet, gäller försäkringsförmånerna från det att den Försäkrade lämnade Bo-

² Med sambo avses en person med vilken Kortinnehavaren stadigvarande sammanbor och har gemensamt hushåll med i ett parförhållande. Samborna måste vara folkbokförda på samma adress. Sambon får inte vara gift eller ha registrerat partnerskap med någon annan person.

³ Med hemmavarande barn avses barn som är folkbokfört hos båda eller en av sina föräldrar.

platsen där resan påbörjades, till dess han/hon kommit fram till resmålet.

Vid köp av tur- och returbiljett, charterresa eller rundresa, som i förväg betalats med Kortet, gäller försäkringsförmånerna från den tidpunkt en Försäkrad lämnade Boplatsen där resan påbörjades, till dess resan är avslutad och han/hon kommit tillbaka till Boplatsen – dock längst i 60 dagar. Två eller fler enkelbiljetter som bokats vid samma tillfälle ska, om resan avslutas på Boplatsen, i alla avseenden vara jämställd med en tur- och returbiljett i dessa försäkringsvillkor.

Avbeställningsskyddet omfattar resa där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan betalats enligt punkt 1.0. Avbeställningsskyddet upphör att gälla efter incheckning på flygplatsen eller annan liknande plats där resa påbörjats.

För att momentet självriskskydd för hyrbil ska gälla, ska den försäkrade ha betalat fordonshyran i samband med resa enligt ovan. Fordonshyran kan även betalas på resmålet till 100 % med Kortet. I samband med fordonshyran ska även erforderligt försäkringsskydd tecknas.

För att resan ska omfattas av försäkringsförmånerna ska resan vara köpt av och betald direkt till organiserad researrangör, resebyrå eller transport-företag. Med resa menas försäld färdbiljett eller sådant researrangemang som avser färdbiljett och logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och logi).

Korttidshyrd stuga/lägenhet (max 4 veckor) likställs med researrangemang. För korttidshyrd stuga/lägenhet gäller avbeställningsskyddet även i hemlandet och avbeställningsskyddet upphör då att gälla när resan påbörjats från Boplatsen. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

Resan ska vara betald enligt punkt 1.0.

Försäkringsförmånen gäller parallellt med innehavet av Kortet. Upphör Kortet att vara giltigt upphör vid samma tidpunkt även försäkringsförmånen att gälla, även för resa som inköpts före Kortets upphörande. Detta gäller dock inte ersättningskort, utan då fortsätter försäkringsförmånen att gälla på samma

sätt som för det utbytta kortet. För avbeställningsskyddet gäller att kortet skall vara giltigt fram till och med avresedagen.

Försäkrad är vid försäkringsfall skyldig att på begäran styrka sina ersättningskrav.

Försäkringsförmånerna gäller utan självrisk.

3.0 DÖDSFALL OCH INVALIDITET TILL FÖLJD AV OLYCKSFALL

Försäkringen lämnar endast ersättning vid medicinsk invaliditet och dödsfall. Försäkringen lämnar ersättning för direkta följder av olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden.

En olycksfallsskada är en kroppsskada som den försäkrade drabbas av genom en oförutsedd plötslig yttre händelse. Med olycksfallsskada jämställs kroppsskada som orsakats av solsting, värmeslag, förfrysning, värmeslag, förfrysning och insektsbett.

Finns redan ett kroppsfel (sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada) när olycksfallsskadan inträffar eller har kroppsfelet tillkommit senare gäller följande:

Kan det antas att kroppsfelet medverkat till att följderna av skadan förvärrats, lämnas ersättning bara för de följder som direkt beror på olycksfallsskadan oberoende av kroppsfelet.

Såsom olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som uppkommit genom:

- smitta av bakterier, virus eller annat smittämne,
- smitta genom intagande av mat eller dryck,
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel
- förslitning, överbelastning eller överansträngning.

3.1 ERSÄTTNING VID MEDICINSK INVALIDITET

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns sådan bestående fysisk och psykisk nedsättning av kroppsfunktionen, som fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Till grund för bestämning

av invaliditetsgraden läggs sådana av olycksfallet föranledda skador och symptom som objektivt kan fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även bestående värk, förlust av inre organ och förlust av sinnesorgan.

Den medicinska invaliditeten bestäms med ledning av en för försäkringsbranschen gemensam tabell "Gradering av medicinsk invaliditet – 2004".

Ersättning lämnas endast vid sådana invaliditetsgrader som är 20 % eller mer och med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. Utbetalningen skall ske till den försäkrade. Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 100 %.

Ersättning utbetalas med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. Rätt till ersättning föreligger så snart den definitiva invaliditeten har kunnat fastställas, dock tidigast ett år efter skadetillfället.

Ersättningen beräknas utifrån det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället.

Vid invaliditetsgrader understigande 20 % utgår ingen ersättning.

Ersättningsbelopp enligt nedan:

Försäkrad som inte fyllt 65 år vid skadetillfället

- Vid invaliditetsgrader från 20 % och upp till 100 % 1 000 000 kr

Försäkrad som fyllt 65 år vid skadetillfället

- Vid invaliditetsgrader från 20 % och upp till 100 % 500 000 kr

3.2 ERSÄTTNING VID DÖDSFALL

Om den försäkrade avlider på grund av olycksfallsskada, utbetalas dödsfallskapitalet till förmånstagare. Förmånstagare är i första hand den försäkrades make/registrerad partner/sambo. I andra hand, om make/registrerad partner/sambo inte finns, blir arvingarna i stället förmånstagare. Bland arvingarna kommer de egna barnen först. Med sambo menas person som den försäkrade sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden. Ingen av dem får vara gift eller registrerad partner.

Har för samma olycksfall engångsbelopp för invaliditet redan lämnats från denna försäkring, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen. Har invaliditetsgrad fastställts och motsvarande ersättning är högre än dödsfallsbeloppet, utbetalas dödsfallsbeloppet som mellanskillnaden mellan dödsfallsbeloppet och den beslutade invaliditetsersättningen.

Ersättningsbelopp enligt nedan:

Försäkrad som inte fyllt 18 år vid skadetillfället 30 000 kr

Försäkrad som inte fyllt 65 år vid skadetillfället 400 000 kr

Försäkrad som fyllt 65 år vid skadetillfället 200 000 kr

BEGRÄNSNINGAR OCH UNDANTAG FÖR MOMENT 3.0 – 3.2.

Från försäkringen vid olycksfallsskada utbetalas maximalt 40 000 000 kr i ersättning för dödsfall och invaliditet vid olycksfall med flera skadade/döda då skadan är beroende på en och samma skadehändelse.

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av självmord, självmordsförsök, deltagande i slagsmål eller påverkan av narkotika/alkohol eller andra berusningsmedel. Försäkringen gäller inte heller för skada som inträffat som följd av deltagande i en i förväg utlyst sport- eller idrottstävling, organiserat träningsläger eller expedition. Försäkringen gäller inte heller vid riskfylld sysselsättning som t ex bergsbestigning, bergsklättring, dykning, fallskärmshoppning, drakflygning, segelflygning, paragliding, bungejumpy, motorsport, försränning eller annan riskfylld verksamhet.

4.0 FÖRSENING AV ALLMÄNT FÄRDMEDEL

Vid försening av allmänt färdmedel gäller försäkringen enligt nedan. Bli den försäkrades flyg, båt, tåg eller buss vid avresa försenat mer än 3 timmar räknat från ordinarie avgångstid eller om det blir inställt 24 timmar före ordinarie avgångstid, lämnas ersättning för nödvändiga och skäligen kostnader för kost, logi eller annan kostnad nödvändig för resans ändamål. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original. Ersättning lämnas enligt följande:

- mer än 3 timmar, 900 kr/ 3 600 kr (person/familj) i schablonersättning eller max 1 500 kr/ 6 000 kr (person/familj) mot uppvisande av kvitto.

Efter mer än 4 timmars försening har den Försäkrade, om möjlighet medges, rätt att uppgradera sin biljett för att förhindra ytterligare försening med upp till 5 000 kr per försäkrad.

- mer än 8 timmar, ytterligare 2 000 kr/ 8 000 kr (person/familj) i schablonersättning eller maximalt ytterligare 3 000 kr/12 000 kr (person/familj) mot uppvisande av kvitto.

UNDANTAG

Ersättning lämnas inte enligt detta moment för om den försäkrade ankommer för sent till resmålet eller missar anslutningsflyg på grund av förseningen.

5.0 MISSAT ANSLUTNINGSFLYG

Vid försenat flyg som medför missat anslutningsflyg ersätts nödvändiga och skäliga kostnader för att komma fram till resmålet samt eventuella merkostnader för kost och logi. Kostnaderna verifieras med kvitto i original. Maximalt lämnas ersättning med upp till 10 000 kr per kort och skadetillfälle.

Den försäkrade ska vara ute i så god tid att han/hon enligt planerad tidtabell är på plats senast:

- en timme före meddelad avgångstid inom Norden,
- två timmar före meddelad avgångstid inom Europa,
- tre timmar före meddelad avgångstid övriga världen, eller annan längre tid enligt transportörens/arrangörens skriftliga anvisning.

Ersättning lämnas inte för kostnader:

- som uppkommit pga. orsak som den försäkrade själv kan råda över
- som uppkommit om den försäkrade bokar anslutningsflyg utan att ta hänsyn till flygbolagets regler och rekommendationer för att vara i tid för incheckning
- som kan ersättas av annan part eller ersättning enligt lag, författning, konvention annan försäkring eller motsvarande skydd eller skadestånd.

6.0 FÖRSENAD ANKOMST TILL RESMÅLET

Om den Försäkrade på grund av försenad ankomst till resmålet blir mer än 2 timmar försenad så utgår ersättning med maximalt 3 000 kr per kort och skadetillfälle för nödvändiga och skäliga kostnader. Kostnaderna ska styrkas med kvitton i original. Inköpen ska göras i direkt anslutning till förseningen.

BEGRÄNSNING

Ersättning utgår endast om förseningen vid avresa, räknat från ordinarie avgångstid, understiger 3 timmar. Den Försäkrade har inte möjlighet att erhålla ersättning från både moment 4.0 och moment 6.0.

7.0 BAGAGEFÖRSENING

Har den försäkrades polletterade/incheckade bagage inte lämnats ut inom skälig tid eller att det polletterade/incheckade bagaget inte är med vid det allmänna färdmedlets ankomst till resmålet utanför hemlandet lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader med högst 3 000 kr per person. Inköpen skall vara nödvändiga och skäliga för resans ändamål och styrkas med kvitton i original. Inköpen ska göras på den ort där förseningen inträffade och innan bagaget återfåtts.

Högsta ersättningsbelopp är 6 000 kr per Kort vid ett och samma förseningstillfälle, även om fler än två personer blivit drabbade.

7.1 BAGAGEFÖRSENING EFTER 24 TIMMAR

Har den försäkrades polletterade/incheckade bagage inte lämnats ut inom 24 timmar efter det allmänna färdmedlets ankomst till resmålet utanför hemlandet lämnas ersättning med ytterligare högst 5 000 kr per person för nödvändiga inköp av t ex kläder, toalettartiklar, taxi och dylikt.

Inköpen ska göras efter 24 timmars bagageförsening på den ort där bagageförseningen inträffade och innan bagaget återfåtts. Kostnaderna för inköpen ska styrkas med kvitton i original. Högsta ersättningsbelopp är 12 000 kr per Kort vid ett och samma förseningstillfälle, även om fler än 4 personer blivit drabbade.

UNDANTAG 7.0-7.1

Försäkringen gäller inte vid bagageförsening på hemresa.

7.2 FÖRSENAT BAGAGE VID ANKOMST TILLBAKA TILL BOPLATSEN

Har vid utlandsresa den försäkrades polletterade/incheckade bagage inte lämnats ut efter det allmänna färdmedlets ankomst till resmål i hemlandet, lämnas ersättning med högst 2 000 kr per kort för nödvändiga inköp av t ex kläder, toalettartiklar, taxi och dylikt. Kostnaderna för inköpen ska styrkas med kvitton i original.

ANMÄRKNING 7.0-7.2

Inköpen bör i första hand göras med Kortet och på den planerade vistelseorten. Accepteras inte Kortet, eller går inte Kortet att använda, godkänns kontanta utlägg. Inköpen ska styrkas med originalkvitto.

8.0 OUTNYTTJADE KOSTNADER FÖR SKID- OCH GOLFRESA

Försäkringen gäller för bokad skid- och/eller golfresa. Ersättning lämnas för kostnader för hyra av skidutrustning, outnyttjat liftkort och/eller golfutrustning, outnyttjad greenfee om den försäkrade drabbas av akut sjukdom, olycksfall eller att bagaget inte kommit fram i tid och som påverkar nyttjandet av i förväg betald och inbokad skid- och/eller golfaktivitet. Högsta ersättning är 3 000 kr per försäkrad dock maximalt 10 000 kr per Kort även om fler än 4 personer blivit drabbade. Sjukdomen, olycksfallet eller försenat bagage ska styrkas med läkarintyg och/eller förseningsintyg av transportören.

Hyra av skid- och/eller golfutrustning skall göras hos på platsen organiserad uthyrare. Kostnaderna ska styrkas med kvitton och avtal i original.

Ersättning lämnas inte för kostnader:

- som återbetalats till den försäkrade för outnyttjade liftkort eller greenfee
- som uppkommit pga att den försäkrade själv är vållande till kostnaden
- sådan skada som inträffat före bokningen eller att sjukdomen eller olycksfallet inträffat innan resan bokats eller den försäkrade visste om symtomen före bokningen av resan.

9.0 AVBESTÄLLNINGSSKYDD I HELA VÄRLDEN

Försäkringen börjar gälla när resa till ett värde av lägst 1 000 kr, betalats enligt punkt 1.0. Vem försäkringen gäller för. För ersättning av avbeställningskostnader gäller försäkringsförmånen enligt nedan.

Högsta ersättning per person är 25 000 kr och per familj 100 000 kr oavsett om fler än fyra personer drabbats.

Ersättning lämnas för den försäkrades andel av de avbeställningskostnader som kan påföras den försäkrade enligt av researrangör, uthyrare eller trafikföretag fastställda bestämmelser eller, om sådana bestämmelser saknas, de av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och Researrangörföreningen i Sverige (RIS) utfärdade allmänna resevillkor.

Ersättning för ovan nämnda avbeställningskostnader lämnas om den försäkrade före avresan tvingas avbeställa resa eller researrangemang på grund av att:

- Försäkrad råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en till Försäkrad närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make/maka/sambo/registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor-/färföräldrar, barnbarn och dessa personers make/make/sambo samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets
- person som Försäkrad med resan har för avsikt att besöka, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- medresenär, som tillsammans med Försäkrad beställt resa till samma resmål, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- brand eller annan oföretsedd händelse som orsakar väsentlig skada i den Försäkrades permanenta bostad

Högsta ersättningsbelopp per Försäkrad är 25 000 kr, dock högst 100 000 kr för alla Försäkrade vid samma avbokning på samma Kort. Sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg utfärdat av legitimerad och ojävig läkare före planerad avresa.

Resa/arrangemang ska avbokas snarast efter det att det blivit känt att resan inte kan genomföras.

UNDANTAG OCH BEGRÄNSNINGAR

- Betalda skatter ersätts inte från försäkringen.
- Ersättning lämnas inte för kostnader där ersättningen kan erhållas från annan försäkring eller skydd.
- Försäkringen gäller endast om sjukdom eller skada är akut och okänd vid beställning av resa eller stuga/lägenhet.
- Försäkringen täcker inte kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen.
- Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller olycksfall som orsakats av graviditet eller barnafödelse, inte heller om resan beställts mot medicinskt råd.
- För kroniska sjukdomar/ infektionstillstånd som är eller har varit under medicinsk behandling gäller försäkringen endast om Försäkrad varit symptomfri/ besvärslös 6 månader före boknings- tillfället och att inte behandlande läkaren eller annan läkare vid förfrågan skulle ha avrått den Försäkrade från att resa.
- Försäkringen gäller inte om resan beställts mot medicinskt råd
- Ersättning lämnas inte på grund av medresenärs olycksfallsskada, akuta sjukdom eller dödsfall vid gruppresa. Med gruppresa menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokat resa tillsammans till samma resmål.

ANMÄRKNING

Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från undersökning genomförd före avresa, och vara utfärdat av behörig och ojävig läkare.

10.0 SJÄLVRISKS KYDD HEM-/VILLAHEMFÖRSÄKRING

Om det inträffar en skada i den försäkrades permanenta bostad i Sverige medan den försäkrade är på sådan resa som till mer än 75 % betalats med Kortet och om den försäkrade får ersättning från hem-/villahemförsäkring, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självriskan för skadan, dock högst med 10 000 kr.

PERSONBILSFÖRSÄKRING

Om det inträffar en skada på den försäkrades privata personbil medan den försäkrade är på sådan resa som till mer än 75 % betalats med Kortet och om den

försäkrade erhåller ersättning från personbilsförsäkring, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självriskan för skadan, dock högst med 10 000 kr.

UNDANTAG OCH BEGRÄNSNINGAR SJÄLVRISKS KYDD

HEM-/VILLAHEMFÖRSÄKRING

Ersättning lämnas endast om bostaden under resan varit obedd. Bostaden får inte lämnas utan regelbunden tillsyn under längre tid än en vecka och självriskskyddet gäller inte för skada som inträffar vid resa som är längre än 60 dagar.

Vidare gäller att ersättning från denna försäkring lämnas efter det att skadan reglerats enligt gällande hem- eller villahemförsäkringsvillkor.

UNDANTAG OCH BEGRÄNSNINGAR

PERSONBILSFÖRSÄKRING

Ersättning lämnas endast under förutsättning att bilen parkerats vid bostaden eller på betald parkeringsplats och att bilen inte brukats. Självriskskyddet gäller inte för - skada som uppstår om bilen används under resan. - skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande avbrottsmoment. - stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil. - Skada som inträffar vid resa som är längre än 60 dagar

Ersättning från denna försäkring lämnas efter det skadan reglerats enligt gällande personbilsförsäkringsvillkor.

10.1 SJÄLVRISKS KYDD FÖR HYRBIL MM

Inträffar det under utlandsvistelse på betald resa till 75 % med Kortet, en ersättningsbar skada på den hyrbil eller hyrd vespa/moped (högst 100 cc) som den försäkrade hyrt på resmålet av auktoriserad uthyrningsfirma, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självriskan, dock högst 10 000 kr. Från ersättningen avräknas belopp som betalas av annan försäkringsgivare. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

Självriskskyddet gäller under hyrtiden om resan och fordonshyran har betalats enligt punkt 2.0. "När försäkringen gäller" i villkoret, samt att kort-innehavaren i samband med hyran tecknat erforderligt försäkringsskydd. Självriskskyddet gäller inte för skada som inträffar vid resa som är längre än 60 dagar.

10.2 SJÄLVRISKS KYDD – BILBÄRGNING OCH ASSISTANS
Högsta ersättningsbelopp är 3 000 kr och försäkringen är gällande om kortet används vid tankning av drivmedel efter den 1 januari 2008.

Försäkringen ersätter självrisk då ersättningsbar skada på fordon medfört bilbärgning och/eller assistans, och detta medfört en självriskkostnad för Kort-innehavaren. Med ersättningsbar skada menas att Kortinnehavarens bilförsäkring täckt en ersättningsbar skada som medfört bilbärgning och/eller assistans.

Försäkringen gäller för bil som Kort-innehavaren brukar och Kortinnehavaren och/eller dennes make/maka/sambo/registrerad partner är registrerad ägare av och/eller Kortinnehavarens och/eller dennes make/maka/sambo/registrerad partner förmånsbil via anställning och där Kortinnehavaren och dennes make/maka/sambo/registrerad partner svarar för självrisk.

BEGRÄNSNINGAR
För att försäkringen ska gälla ska Kortet användas till 100 % som betalning vid tankning av drivmedel, minst 30 liter per gång. Självriskskyddet gäller för om första tankningen med Kortet och därefter i 60 dagar. Vid varje ny tankning förlängs försäkringsskyddet med motsvarande period.

11.0 RESESTARTSKYDD FÖR RESENÄR MED EJ OMBOKNINGSBAR FLYGBILJETT
Högsta ersättningsbeloppet är 10 000 kr per Kort. Kommer den försäkrade inte fram i tid till den plats i Norden där resan med flyg ska börja, lämnas ersättning för de extrakostnader som kan uppstå för att den försäkrade skall kunna ansluta sig till den planerade resan.

11.1 FÖRSENING AV ALLMÄNT FÄRDMEDEL

Ersättning lämnas om förseningen beror på att det allmänna färdmedel som den försäkrade åkt med försenats och förseningen berott på kollision, dikeskörning, oförutsett väderlekshinder, tekniskt fel eller trafikolycka där färdmedlet inte är direkt inblandat.

BEGRÄNSNINGAR
Kostnaderna ska vara nödvändiga och skäligen. Högsta ersättningsbeloppet är 10 000 kr per Kort och skadetillfälle.

11.2 FÖRSENING AV PRIVAT BIL
Ersättning lämnas om förseningen beror på att den privata bil som den försäkrade åkt med försenats och förseningen berott på trafikolycka under den direkta färden till resans utgångspunkt även om fordonet inte är direkt inblandad men förseningen är beroende av detta.

BEGRÄNSNINGAR
Endast händelse som styrkts med alternativt polisintyg, verkstads- och bärgningsräkning ersätts eller på annat sätt verifierad försening. Kostnaderna ska vara nödvändiga och skäligen.

GEMENSAMMA UNDANTAG TILL 11.1 OCH 11.2
Ersättning lämnas inte för den återbetalning som kan utgå från researrangör, trafikföretag, hotell eller liknande. Den försäkrade ska vara ute i så god tid att han/hon är på plats senast 2 timmar före avgång. Den försäkrade ska även ta hänsyn till väderlek och trafiksituationen när resan startas.

12.0 KÖP MED KORTET-ALLRISK
12.1 VEM ÄR FÖRSÄKRAD
Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till vara som betalats med Kortet till 100 %.

12.2 VAD ÄR FÖRSÄKRAT
Försäkringen gäller för hushållsmaskiner* och hemelektronik** som köpts för privat bruk, nedan kallad varan.
• Varans inköpsvärde ska vara minst 2 000 kr
• Varan ska vara inköpt i Sverige.
• Varan ska vara inköpt hos auktoriserad återförsäljare.
• Varan ska omfattas av sedvanliga garantier.

• Varan ska vara fabriksny vid köpet. Försäkringen ersätter inte förbruknings-tillbehör såsom batterier och dylikt.
* med hushållsmaskin menas maskin avsedd för klädvård, disk, städning, förvaring eller tillagning av livsmedel
** med hemelektronik menas t ex radio, stereo, TV, DVD-spelare, TV-spel, dekoder för TV, dock inte personatorer, mobiltelefoner eller kameror med tillbehör

12.3 VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN
Försäkringen gäller för vara som permanent placerats i kortinnehavarens Bopplats eller fritidshus i Norden.

12.4 VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR
Försäkringen gäller för vara som till 100 % betalats med Kortet. Varan ska vara inköpt efter den 1 januari 2008.

Ersättning lämnas för plötslig och oförutsedd fysisk skada på vara eller förlust av inköpt vara. Försäkringen avser endast sådant intresse som består i att den försäkrade varans värde minskar eller går förlorat på grund av skadan eller förlusten. Affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på varan ersätts inte. Försäkringen gäller inte då rätt till ersättning föreligger via annan försäkring, garanti eller avtal.

Den försäkrade är vid skada skyldig att vid begäran styrka ersättningskraven.

UNDANTAG
Försäkringen gäller inte för:
• skada som består i förlitning, förbrukning, korrosion, beläggning eller annan gradvis försämring
• skada som den försäkrade borde inse skulle komma att inträffa
• skada som orsakats av att den försäkrade inte varit aktsam om sin egendom och handhaft den på så sätt att förlust och skada så långt som möjligt förhindrats
• skada som inte påverkar varans användbarhet eller som kan avhjälpas genom normal service
• skada genom djur eller insekter
• skada som består i självförstörelse
• skada som består i form- eller strukturförändring, färg- eller luktförändring

- egendom som tappats, bortglömts eller förlagts
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal

12.5 SKADEVÄRDERING

Högsta ersättning vid ersättningsbar skada är 40 000 kr. Värdering av skada görs med utgångspunkt från vad ny likvärdig egendom kostar i allmänna handeln och med åldersavdrag enligt nedanstående tabell.

Åldersavdrag räknas per påbörjad 12-månadersperiod från inköpsdagen

Varans ålder 0–1 år 2 år 3 år 4 år 5 år

Åldersavdrag 0% 10% 20% 40% 60%

12.6 NÄR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN

Försäkringen gäller från inköpstillfället och 5 år framåt. Upphör Kortet att gälla upphör också försäkringsskyddet att gälla. Detta gäller även för den vara som inköpts före Kortets upphörande.

12.7 SJÄLVRISK

Försäkringen gäller utan självrisk.

12.8 SKADEERSÄTTNING

Försäkringsbolaget har rätt att avgöra om skadad vara ska ersättas genom reparation, med kontant ersättning eller med likvärdig ny eller begagnad vara. Ersätts den skadade varan med ny eller begagnad likvärdig vara gäller försäkringen för den nya varan 5 år från den ursprungliga varans inköpsdatum. Ersättning beräknas enligt värderingsregler enligt punkt 12.5.

12.9. ÅTERKRAV

I samma utsträckning som försäkringsbolaget har betalat ersättning för skada, övertar försäkringsbolaget din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

13.0 INTERNETKÖP MED KORTET

Ersättning upp till maximalt 30 000 kronor. Varans inköpsvärde ska vara minst 2 000 kronor.

13.1 VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till varor köpta via internet och betalade med Kortet till 100 %. Försäkringen gäller endast för personer som är bosatta i Norden och som är försäkrade i nordisk allmän försäkringskassa.

13.2 NÄR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller för utifrån kommande skada och/eller förlust på/av varan från det den köpts via internet tills den levererats till kortinnehavarens hemadress via postpaket eller auktoriserat transportföretag/budfirma.

13.3 HUR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller för utifrån kommande skada som inträffar på vara köpt via internet av företag registrerat inom EU, Island, Norge, Schweiz och Liechtenstein, avtalad att levereras till kortinnehavarens Boplats i Norden.

13.4 VAD FÖRSÄKRINGEN TÄCKER

- utifrån kommande skada på varan vid leverans
- den beställda varan saknas i levererat paket
- från leverantören sänd vara som inte kommit fram.

BEGRÄNSNING

- Köpt vara ska vara fabriksny, försäkringen täcker inte köp av begagnade varor.
- Försäkringen täcker inte kostnader för tjänster såsom resor och konsultarvode.

ANMÄRKNING

Vid skada på varan skall detta i första hand reklameras till leverantören.

13.4.1 VID SKADA ERSÄTTTS

- kostnaderna för att returnera varan och om varan inte ersätts med ny eller reparerad vara inom 30 dagar lämnas ersättning motsvarande inköpspriset för den skadade varan.
- inköpspriset för varan och verifierade kostnader som Kortinnehavaren fått vid kontakt med leverantören, om den beställda varan saknades i det levererade paketet eller den levererade varan inte kommit och/eller ingen ny vara levererats inom 30 dagar från reklamationsdagen (leveransdag).

BEGRÄNSNING

Försäkringen ersätter inte småskador såsom repor, färgskillnad o.d. Försäkringen ersätter inte skada orsakad av batterier eller skada orsakad av förbrukningstillbehör. Affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt

arbete på varan ersätts inte. Försäkringen gäller inte då rätt till ersättning föreligger på grund av annan försäkring, garanti eller avtal.

Ersättningen för varan är begränsad till det pris som kortinnehavaren betalt för varan, samt eventuella verifierade kostnader för tull, andra avgifter, kostnader i kontakt med leverantören och fraktkostnader, dock max 30 000 kronor.

FÖLJANDE VAROR ÄR UNDANTAGEN

- levande djur, plantor, blommor, livsmedel och flytande varor.
- motordrivna fordon och redskap
- pengar och värdehandlingar
- färdbiljetter
- föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar
- tjänster, service och data sända via internet
- varor inköpta för yrkesmässig verksamhet och vidareförsäljning
- varor köpta via internetauktion
- läkemedel
- öl, vin, sprit och tobak
- narkotiska preparat
- förbrukningsvaror och dylikt
- mediciner

13.5 ÅTERKRAV

I samma utsträckning som försäkringsbolaget har betalat ersättning för skada, övertar försäkringsbolaget den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

14.0 HOLE-IN-ONE

Ersättningsbeloppet är 5 000 kr. Försäkringen gäller för hole-in-one när du spelar minst 9 hål med godkänd markör på hemmabana, vid deltagande i golftävling eller annan bana där greenfee betalats med Kortet.

Med bana menas sådan bana som är ansluten till Svenska Golfbundet eller motsvarande golfbundet i annat land. Markören eller sekreteraren eller hemmaklubbens sekreterare ska signera scorekortet. Vid hole-in-one gäller försäkringen utan självrisk.

15.0 ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

15.1 KRIG OCH ATOMKÄRNPROCESS

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med

- krig, krigsliknande politiska händelser
- atomkärnprocess

15.2 TIDPUNKT FÖR BETALNING AV ERSÄTTNING

Ersättning skall betalas senast en månad efter det att den försäkrade fullgjort vad som åligger honom enligt denna försäkring. Därefter betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta betalas ej om den är mindre än 100 kr.

15.3 FORCE MAJEURE

Försäkringsbolaget är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadereglering eller utbetalning av kontant ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets-åtgärd, strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

15.4 HÖGSTA ERSÄTTNING PER FÖRSÄKRAD

Om två eller flera Kort använts vid betalning av färdbiljett utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

15.5 GEMENSAMT UNDANTAG

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.

15.6 FÖRSÄKRINGS-AVTALS- LAGEN

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (2005:104).

16.0 SKADEANMÄLAN OCH UTBETALNING AV ERSÄTTNING

Telefon till ERV Försäkringsaktiebolag: 0770-45 69 10 (för frågor om försäkringen eller anmälan av skada)

Skadeanmälan kan göras direkt på ERVs hemsida www.erv.se så snart som möjligt.

Skadehändelse som kan ge rätt till ersättning kan även skriftligen sändas till ERV Försäkringsaktiebolag, Box 1, 172 13 Sundbyberg,

Utbetalning av ersättning lämnas till kortinnehavaren.

16.1 SKADEANMÄLAN SKA INNEHÅLLA FÖLJANDE:

Vid försening av färdmedel/bagage och missat anslutningsflyg

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt villkor.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset.
- Intyg på försening (erhålls av transportföretaget)
- Kvitton på inköp

Vid självriskskada

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt villkor.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset.
- Dokumentation från bil-/hyrbil-/hem-/villahemförsäkring som visar att ersättning har utbetalats och som styrker avdragen självrisk (om skadan är polisanmäld ska kopia av polisrapporten bifogas)

Vid skada - bilbärgning och assistans

- Verifiera med originalkvitto att självrisk betalats då ersättningsbar skada medfört bilbärgning och/eller assistans som täckts av Kortinnehavarens bilförsäkring
- Verifiera att tankningen gjorts med Kortet (kontoutdrag eller slip)
- Verifiera att Kortinnehavaren svarar för självrisk för förmånsbil

Skada resstartskydd

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt villkor.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset
- Intyg från Polis eller assistansföretag
- Redogörelse för skadeorsak

Vid skada pga outnyttjade kostnader för golf- och skidresa

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt villkor.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset

- Sjukintyg, intyg på försening och verifierade kostnader

Vid avbeställning

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt villkor.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset
- Kvitto/verifikation på avbeställningskostnader (t ex flygbiljetter/resebevis),
- Läkarintyg från behörig och ojävig läkare, polisrapport, dödsfallsintyg och andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen

Vid olycksfall

- Läkarintyg.
- För utbetalning av dödsfallsersättning ska dödsfallsintyg och släktutredning bifogas.
- Behandlande läkare ska få lämna alla upplysningar som är av betydelse för bedömningen av ersättningsfrågan till ERVs anlitade läkare.

Vid allriskskada

- Inköpskvitto på skadat/förlorat föremål samt reparationsprotokoll och kvitto på eventuell utförd reparation. Vid förlust ska polisanmälan bifogas
- Intyg (kvitto i original) på att vara inköpts med Kortet till 100 %

Skada vid internetköp

- Bevis på inköpet och betalningen via internet vid utifrån kommande skadat/förlorat föremål samt reparationsprotokoll och kvitto på eventuell utförd reparation. Vid förlust bör polisanmälan bifogas. Verifikation på andra merkostnader såsom telefonkostnader vid kontakt med leverantör.
- Intyg på att skadat/förlorat föremål är internetköpt och betalt med Kortet till 100 %

Vid hole-in-one

- Vid spel på hemmabana ska kopia av medlemsbevis bifogas
- Vid spel på annan bana ska kvitto/verifikation bifogas, på att greenfee betalats med Kortet
- Signerat scorekort från spelad bana

Övriga skador kontakta ERV för rådgivning

Om vi inte skulle komma överens. . .

Missförstånd och andra oklarheter kan uppstå. För det mesta kan sådana klaras upp om ny kontakt tas med försäkringsbolaget. Ring eller skriv till den som handlagt ditt ärende hos försäkringsbolaget, så hjälps vi åt att reda ut problemet.

Om olika meningar ändå kvarstår finns det andra möjligheter att få ärendet prövat:

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)
Box 174, 101 23 STOCKHOLM, telefon
08-508 860 00, fax 08-508 860 01.

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 24215, 104 51 STOCKHOLM,
telefon 08-22 58 00, fax 08-24 88 91.

Personuppgiftslagen

För all behandling av personuppgifter tillämpas Personuppgiftslagen, PuL. Vi använder oss av den senaste registreringstekniken för att kunna administrera försäkringen och tillgodose dina önskemål som kund. För mer information om lagen, information om personuppgifter eller begäran om rättelse, kontakta ERVs personuppgiftsombud.