

# Försäkringsvillkor Bankkort Visa/MasterCard

## Villkor gällande från 2011-01-01

Försäkringsgivare är ERV Försäkringsaktiebolag (publ) nedan kallat ERV.

### 1. Vem gäller försäkringen för?

Försäkringstagare är Nordea Bank Sverige AB (publ), som har tecknat detta avtal för sina kunder som är innehavare av Bankkort Visa/MasterCard (kortet) samt medresande familjemedlem/mar (försäkrade) vars resa betalats enligt de förutsättningar som gäller för respektive moment.

Med försäkrade menas kortinnehavaren och make/maka/sambo/registrerad partner samt hemmavarande barn under 23 år. Barn ska vara folkbokförda hos den försäkrade eller hos den andre föräldern. Med sambo menas person som den försäkrade sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress som kortinnehavaren. Ingen av dem får vara gift eller ha registrerat partnerskap med någon annan än den person den försäkrade sammanbor med. Samtliga familjemedlemmar är försäkrade även när de reser på egen hand då resan betalats med kortet.

Försäkringen gäller endast för personer som är bosatta i Norden och som är registrerade i nordisk allmän försäkringskassa.

### 2. När gäller försäkringen?

Se vidare under respektive försäkringsmoment om när försäkringen gäller.

Upphör kortet att vara giltigt upphör vid samma tidpunkt även försäkringen att gälla, även för resa/vara som inköpts före kortets upphörande. Detta gäller dock inte utbytes-/ersättningskort, utan då fortsätter försäkringen att gälla på samma sätt som för det utbytta kortet.

### 3. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

### 4. Vad gäller försäkringen för?

Typ av skada/händelse	Punkt	Högsta ersättningsbelopp (person/kort)
<b>Reseförsäkring</b>		
<b>Avbeställningsskydd</b>	<b>5</b>	15 000 SEK/45 000 SEK
<b>Försening av allmänt färdmedel vid avresa</b> Efter 4 timmars försening - schablonersättning	<b>6</b>	500 SEK/ person
Efter 8 timmars försening – ytterligare ersättning enligt schablon		500 SEK/ person
Efter 24 timmars försening - ytterligare ersättning för nödvändiga och skäligena kostnader (kvitto)		2 000 SEK/6 500 SEK
<b>Bagageförsening utanför hemlandet</b>	<b>7</b>	
Efter 6 timmars försening lämnas ersättning för nödvändiga och skäligena kostnader (kvitto)		2 000 SEK/6 500 SEK
Efter 24 timmars försening lämnas ytterligare ersättning för nödvändiga och skäligena kostnader (kvitto)		5 000 SEK/15 000 SEK
<b>Kapitalbelopp vid olycksfall</b>	<b>8</b>	
<i>Vid dödsfall:</i>		
Försäkrad 0-17 år		30 000 SEK/ person
Försäkrad 18-64 år		250 000 SEK/ person
Försäkrad från 65 år		100 000 SEK/ person
<i>Vid medicinsk invaliditet:</i>		
Vid invaliditetsgrad 20 % och högre		
Försäkrad 0-64 år		500 000 SEK/ person
Försäkrad från 65 år		100 000 SEK/ person
<b>Självriskskydd</b>	<b>9</b>	
Självriskskydd för hem- och bilförsäkring		10 000 SEK/ kort
Självriskskydd för hyrbil utomlands		10 000 SEK/ kort

## 5. Avbeställningsskydd

### 5.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden och gäller från den tidpunkt anmälningsavgiften till mer än hälften betalats enligt nedan. Avbeställningsskyddet upphör att gälla efter incheckning på flygplatsen eller annan plats där resa påbörjats, t.ex. färjeterminal, tåg-/busstation.

Försäkringen omfattar resa som inköpts före utresan där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till mer än hälften betalats med kortet. Betalning via Nordeas Internetbank och Girobetalning likställs med betalning med kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall ska detta styrkas med intyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

### 5.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för den försäkrades andel av de avbeställningskostnader som kan påföras den försäkrade enligt av researrangör, uthyrare eller trafikföretag fastställda bestämmelser eller, om sådana bestämmelser saknas, de av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och Researrangörersföreningen i Sverige (RIS) utfärdade allmänna resevillkor eller motsvarande om hemlandet inte är Sverige. Ersättning för ovan nämnda avbeställningskostnader lämnas om den försäkrade före avresan tvingas avbeställa resa eller researrangemang på grund av att:

- den försäkrade råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en till den försäkrade närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make/maka/sambo/registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor-/farföräldrar, barnbarn och dessa personers maka/make/sambo/registrerad partner samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets
- person som den försäkrade med resan har för avsikt att besöka, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- medresenär, som tillsammans med den försäkrade beställt resa till samma resmål, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad.

Ersättning lämnas med högst 15 000 SEK per person och högst 45 000 SEK per kort.

#### Anmärkningar

- Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från undersökning genomförd före avresa, och vara utfärdad av behörig och ojävig läkare.
- Resa/arrangemang ska avbokas snarast efter det att det blivit känt att resan inte kan genomföras.

#### Undantag och begränsningar

- Ersättning lämnas inte för kostnader där ersättningen kan erhållas från annan försäkring eller skydd.
- Försäkringen gäller endast om sjukdom eller skada är akut och okänd vid beställning av resa eller stuga/lägenhet.
- Försäkringen täcker inte kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen.
- Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller olycksfall som orsakats av graviditet eller barnafödsel, ej heller om resan beställts mot medicinskt råd.

- För kroniska sjukdomar/infektionstillstånd gäller försäkringen endast om personen varit symptomfri/besvärsfri 6 månader före bokningstillfället.
- Ersättning lämnas inte pga. medresenärs olycksfallsskada, akuta sjukdom eller dödsfall vid gruppresa. Med gruppresa menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokat resa tillsammans till samma resmål.

## 6. Försening av allmänt färdmedel vid avresa

### 6.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 60 dagar. Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att den försäkrade kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resa som inköpts före utresan där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till mer än hälften betalats med kortet. Betalning via Nordeas Internetbank och Girobetalning likställs med betalning med kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall ska detta styrkas med intyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

#### Undantag

Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighets ingripande, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

### 6.2 Vad gäller försäkringen för?

#### 6.2.1 Flyg-, båt-, tåg- och bussförsening mer än 4 timmar

Ersättning utbetalas om den försäkrades flyg, båt, tåg eller buss vid avresa är försenat mer än 4 timmar, om det är inställt eller om den försäkrade inte kommer med transportmedlet på grund av överbokning och ingen alternativ godtagbar transport kan erbjudas inom 4 timmar. Ersättning utbetalas med 500 SEK (schablon) per person.

#### 6.2.2 Flyg-, båt-, tåg- och bussförsening mer än 8 timmar

Blir den försäkrades flyg, båt, tåg eller buss vid avresa försenat mer än 8 timmar lämnas ytterligare ersättning, utöver schablonersättningen enligt 6.2.1. Ersättning lämnas med 500 SEK (schablon) per person.

#### 6.2.3 Flyg-, båt-, tåg- och bussförsening mer än 24 timmar

Blir den försäkrades flyg, båt, tåg eller buss vid avresa försenat mer än 24 timmar lämnas ytterligare ersättning, utöver schablonersättningen enligt 6.2.1 och 6.2.2. Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader för kost, logi och annan kostnad nödvändig för resans ändamål. Inköpen/övernattningen ska göras efter 24 timmars försening i omedelbar anslutning till förseningen och på den ort där förseningen inträffade. Högsta ersättningsbelopp är 2 000 SEK (kvitto) per person eller 6 500 SEK (kvitto) per kort vid ett och samma förseningstillfälle, även om fler än 4 personer blivit drabbade. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

## 7. Bagageförsening

### 7.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid bagageförsening vid färdmedlets ankomst till resmål utanför hemlandet och omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden – dock längst 60 dagar. Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen till dess att den försäkrade kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resa som inköpts före utresan där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till mer än hälften betalats med kortet. Betalning via Nordeas Internetbank och Girobetalning likställs med betalning med kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall ska detta styrkas med intyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

#### Anmärkningar

- Inköpen ska vara nödvändiga för resans ändamål och göras på den ort där förseningen inträffade och innan bagaget återfåtts.
- Inköpen bör i första hand göras med kortet. Accepteras inte kortet, eller går inte kortet att använda, godkänns kontanta utlägg.
- Kostnaderna för inköpen ska styrkas med kvitton i original.

#### Undantag

Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighets ingripande, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

### 7.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligena merkostnader vid bagageförsening för inköp av t ex kläder och toaletttiklar.

#### 7.2.1 Bagageförsening efter 6 timmar

Har den försäkrades incheckade bagage inte lämnats ut inom 6 timmar lämnas ersättning med högst 2 000 SEK (kvitto) per person. Högsta ersättningsbelopp är 6 500 SEK (kvitto) per kort och skada. Inköpen ska göras efter 6 timmars försening.

#### 7.2.2 Bagageförsening efter 24 timmar

Har den försäkrades incheckade bagage inte lämnats ut inom 24 timmar lämnas ersättning med ytterligare högst 5 000 SEK (kvitto) per person. Högsta ersättningsbelopp är 15 000 SEK (kvitto) per kort och skada. Inköpen ska göras efter 24 timmars försening.

## 8. Kapitalbelopp vid olycksfall

### 8.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 60 dagar. Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att den försäkrade kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resa som inköpts före utresan där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till mer än hälften betalats med kortet. Betalning via Nordeas Internetbank och Girobetalning likställs med betalning med kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall ska detta styrkas med intyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

### 8.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas vid medicinsk invaliditet och dödsfall på grund av olycksfall under resa.

### 8.3. Vad menas med olycksfallsskada?

En olycksfallsskada är en kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt genom en plötslig och yttre händelse dvs. ett utifrån kommande våld mot kroppen. Vid kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting bortses från kravet på plötslighet. Såsom olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som uppkommit genom:

- smitta av bakterier, virus eller annat smittämne (infektion på grund av insektsstick eller liknande kan dock räknas såsom olycksfallsskada)
- smitta genom intagande av mat eller dryck
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel
- förslitning, överbelastning eller överansträngning.

#### 8.3.1 Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns sådan bestående nedsättning av kropps-funktionen som fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Till grund för bestämning av invaliditetsgraden läggs sådana av olycksfallet föranledda skador och symptom som objektivt kan fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även förlust av inre organ.

Den medicinska invaliditeten bestäms med ledning av en för försäkringsbranschen i Sverige gemensam tabell.

Ersättning lämnas endast vid sådana invaliditetsgrader som är 20 % eller däröver och med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. För försäkrad från 0-64 år är kapitalbeloppet 500 000 SEK/person och för försäkrad över 65 år 100 000 SEK/person. Utbetalningen ska ske till den försäkrade. Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 99 %. Ersättning utbetalas med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.

Rätt till ersättning föreligger så snart den definitiva invaliditeten har kunnat fastställas, dock tidigast ett år efter skadetillfället. Ersättningen beräknas utifrån det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället.

#### 8.3.2 Ersättning vid dödsfall

Vid olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden och som inom tre år från skadetillfället leder till dödsfall, utbetalas dödsfallsbeloppet i första hand till den försäkrades make/maka/sambo/registerad partner och barn eller, om sådana anhöriga saknas, laga arvingar.

För försäkrad 0-17 år är dödsfallsbeloppet 30 000 SEK/person, för försäkrad 18-64 år 250 000 SEK/person och för försäkrad från 65 år 100 000 SEK/person.

Har för samma olycksfall engångsbelopp för invaliditet redan lämnats från denna försäkring, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen. Har invaliditetsgrad fastställts och motsvarande ersättning är högre än dödsfallsbeloppet, utbetalas dödsfallsbeloppet som mellanskillnaden mellan dödsfallsbeloppet och den beslutade invaliditetsersättningen.

#### Begränsningar och undantag för punkt 8

- Totalt utbetalas genom denna försäkring vid olycksfallsskada högst 40 000 000 SEK i ersättning för dödsfall och invaliditet som inträffar vid en och samma skadehändelse, oavsett hur många försäkrade som drabbats av händelsen.
- Försäkringen gäller inte vid skada på grund av självmord, självmordsförsök, deltagande i slagsmål eller påverkan av narkotika/alkohol eller andra berusningsmedel.
- Försäkringen gäller inte för skada som inträffat som följd av deltagande i en i förväg utlyst sport- eller idrottstävling, organiserat träningsläger eller expedition.
- Försäkringen gäller inte vid riskfylld sysselsättning som t ex bergsbestigning, bergsklättring, dykning, fallskärmshoppning, drakflygning, segelflygning, paragliding, bungyjump, motorsport, forsränning eller annan riskfylld verksamhet.

## 9. Självriskskydd

### 9.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid utlandsresa från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 60 dagar. Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att resan är avslutad och den försäkrade kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resa som inköpts före utresan där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till mer än hälften betalats med kortet. Betalning via Nordeas Internetbank och Girobetalning likställs med betalning med kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall ska detta styrkas med intyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

#### Anmärkningar

- Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hem-, bil- eller hyrbilförsäkringsvillkor.
- Vid resa betald enligt ovan gäller självriskskydd för hyrbil även då den försäkrade betalat fordonshyran på resmålet. Hyrbilskostnaden ska då betalas till 100 % med kortet. I samband med fordonshyran ska även erforderligt försäkringskydd tecknas. Självriskskyddet gäller under hyrtiden.

## 9.2 Skada enligt hemlandets hemförsäkringsvillkor

### 9.2.1 Vad gäller försäkringen för?

Inträffar under utlandsvistelse eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet en ersättningsbar skada i den försäkrades permanenta bostad i hemlandet och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken - dock högst 10 000 SEK.

#### Begränsningar

Ersättning lämnas endast om bostaden under den försäkrades utlandsvistelse, eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet, varit obebodd. Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hemförsäkringsvillkor. Bostaden får dock ej lämnas utan regelbunden tillsyn.

## 9.3 Skada enligt hemlandets bilförsäkringsvillkor

### 9.3.1 Vad gäller försäkringen för?

Inträffar under utlandsvistelse en ersättningsbar skada med den försäkrades privata personbil och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken - dock högst 10 000 SEK. Ersättning lämnas även om bilen inte medförts på resan eller vid vistelsen i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet utan vid skadetillfället stått oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats i Norden.

#### Undantag

Självriskskyddet gäller inte för:

- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande rätt till avbrottsersättning
- bonusförlust
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil
- avdrag för slitage.

## 9.4 Självriskskydd för hyrbil

### 9.4.1 Vad gäller försäkringen för?

Inträffar under utlandsvistelse en ersättningsbar skada på den hyrbil eller hyrd vespa/moped (högst 100 cc) som den försäkrade hyrt på resmålet av auktoriserad uthyrningsfirma och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken, dock högst 10 000 SEK. Från ersättningen avräknas belopp som betalas av annan försäkringsgivare. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

## 10. Allmänna bestämmelser

### 10.1 Krig och atomkärnprocess

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med

- krig, krigsliknande politiska händelser
- atomkärnprocess

### 10.2 Tidpunkt för betalning av ersättning

Ersättning ska betalas senast en månad efter det att den försäkrade fullgjort vad som åligger honom enligt denna försäkring. Därefter betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta betalas ej om den är mindre än 100 SEK.

### 10.3 Force majeure

ERV är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadereglering eller utbetalning av kontant ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

### 10.4 Högsta ersättning per försäkring

Om två eller flera Bankkort Visa/MasterCard använts vid betalning av resa utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

### 10.5 Gemensamt undantag

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.

### 10.6 Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL) 2005:104.

### 10.7 Personuppgiftslagen

För all behandling av personuppgifter tillämpas Personuppgiftslagen, PuL. Vi använder oss av den senaste registreringstekniken för att kunna administrera försäkringen och tillgodose dina önskemål som kund. För mer information om lagen, information om personuppgifter eller begäran om rättelse, kontakta ERVs personuppgiftsombud.

## 11. Vid skada eller försäkringsfrågor

### 11.1 Skadeanmälan

Skadeanmälan kan göras direkt på ERVs hemsida [www.erv.se](http://www.erv.se) så snart som möjligt. Utbetalning av ersättning lämnas till kortinnehavaren. Den försäkrade är vid skada skyldig att styrka ersättningskraven.

Telefon: +46(0)770-456 903

Telefax: +46(0)8-20 14 84

Adress: Box 1, 172 13 Sundbyberg

Organisationsnummer: 502005-5447

### 11.2 Skadeanmälan relaterad till resa ska innehålla följande:

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt de förutsättningar som krävs enligt respektive moment.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset.

#### *Vid avbeställning*

- Kvitto/verifikation på avbeställningskostnader (t ex flygbiljetter/resebevis).
- Läkarintyg från behörig och ojävig läkare.
- Polisrapport.
- Dödsfallsintyg eller andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen.

#### *Vid försening av färdmedel/bagage*

- Intyg på försening vid avresa (kan erhållas av transportföretaget).
- Kvitton på inköp.

#### *Vid olycksfall*

- Läkarintyg.
- För utbetalning av dödsfallsersättning ska dödsfallsintyg och släktutredning bifogas.

#### *Vid självriskskada*

- Dokumentation från bil-/hyrbil-/hemförsäkring som visar att ersättning har utbetalats och som styrker avdragen självrisk.
- Om skadan är polisanmäld ska kopia av polisrapporten bifogas.

I övriga skadeärenden relaterade till moment i denna försäkring kontakta ERV för rådgivning

Vi på ERV vill ge dig personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för något vill vi att du ska få en snabb behandling av ditt ärende och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoren.

Om du inte är nöjd med vår skadehandläggning kan du få ärendet omprövat. Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka fallet. Om du ändå inte är nöjd med handläggningen kan du begära att få ärendet prövat av ERVs Kundombudsman.

#### **Rådgivning och omprövning utanför ERV**

Allmänna	Konsumenternas
Reklamationsnämnden	Försäkringsbyrå
Box 174	Box 24 215
101 23 STOCKHOLM	104 51 Stockholm
Tel +46(0)8-508 860 00	Tel +46(0)8-22 58 00