

# VILLKOR NK NYCKELN MASTERCARD

2014-02-01

Parter enligt detta avtal är SEB Kort Bank AB (kortutgivare och kreditgivare) å ena sidan och kontohavaren å den andra.

Detta avtal består dels av kontohavarens ansökan om kortkort, dels nedanstående Allmänna villkor betal- och kreditkort med tillhörande Prisbilaga, samt SEB Kort Bank AB:s beviljande av ansökan, gemensamt kallat "avtal/avtalet".

## Information om SEB Kort Bank AB

SEB Kort Bank AB, nedan kallad SEB Kort.  
Organisationsnummer 556574-6624.  
Magnus Ladulåsgatan 2, 103 83 Stockholm  
Telefon: 08-14 68 90 (NK Nyckeln Kundtjänst)  
08-14 72 00 (Spärr)

SEB Kort har tillstånd att bedriva bankrörelse och står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, www.fi.se (FI institutnummer 041503). SEB Kort ingår i SEB-koncernen.

## Allmänna villkor betal- och kreditkort

### 1. Begreppsförklaringar

#### Betalningsorder

Avser kortinnehavarens uppdrag av transaktion.

#### Debitera

Avser uttag av medel från konto.

#### Konto

Avser ett av SEB Kort upplagt konto som används för genomförande av transaktion.

#### Kontohavare

Avser den/de (sökande/medsökande) som ansökt om och beviljats konto som disponeras genom användande av kort. Kontohavare är även kredittagare i de fall som kortets kreditfunktion tas i bruk.

#### Kontoskuld

Avser summan av betalningar, kontantuttag, överföringar, räntor och avgifter som belastas kontot med stöd av avtalet.

#### Kort/Kortet

Avser ett av SEB Kort utfärdat kortkort (inklusive kortnumret) med varumärket NK Nyckeln och som är anslutet till MasterCard's kortnätverk. Kortet har betal-, kredit-, förmåns- och sparfunktion. Sparfunktionen är beloppsbegränsad till ett sammanlagt belopp om maximalt USD 50.000,00 på samtliga konton hos SEB Kort.

#### Kortinnehavare

Avser kontohavare och annan fysisk person i vars namn kort utfärdats.

#### Kreditbelopp

Avser det kreditutrymme som fortlöpande kan utnyttjas under avtalet.

#### Kreditera

Avser insättning av medel på konto.

#### Kreditfordran

Avser summan av kreditbeloppet och kreditkostnaden.

#### Kreditkostnad

Avser det sammanlagda beloppet av räntor, avgifter och andra kostnader som kontohavaren ska betala med anledning av krediten

#### Obehörig transaktion

Avser transaktion som genomförts utan samtycke från kontohavaren eller kortinnehavaren.

#### Personlig kod

Avser en personlig säkerhetsanordning som kontohavaren/kortinnehavaren använder för att styrka sin behörighet att genomföra transaktioner till/från ett konto, exempelvis pinkod, sms-kod och lösenord.

#### Referensväxelkurs

Avser den växelkurs som ligger till grund för beräkningen av eventuell valutaväxling och görs tillgänglig av SEB Kort eller härrör från en offentligt tillgänglig källa.

#### Reklamation

Avser underrättelse från kontohavaren om en icke genomförd eller felaktigt genomförd transaktion.

#### Säljforetag

Avser fysisk och/eller juridisk person i Sverige eller utomlands som är anslutet till MasterCard's kortnätverk och tillhandahåller varor och/eller tjänster mot betalning med kort.

#### Transaktion

Avser insättning, uttag eller överföring av medel till/från ett konto.

#### Uttagsautomat

Avser en obemannad terminal, som möjliggör att kortinnehavare själv kan genomföra transaktioner.

### 2. Inledande bestämmelser

Kontohavaren är betalningsansvarig enligt detta avtal och ansvarar för att samtliga kortinnehavare är medvetna om och följer avtalet och vid var tid gällande användarmanualer och instruktioner från SEB Kort.

### 3. Beviljande av ansökan och utfärdande av kort

Konto beviljas och kort utfärdas efter särskild prövning. Vid denna prövning kan kreditupplysning komma att inhämtas. I samband med beviljande av kort fastställer SEB Kort ett högsta kreditbelopp som inte får överskridas. Beviljat kreditbelopp kan komma att omprövas om kontohavarens ekonomiska förhållanden så påkallar.

Avtal om kort enligt detta avtal har ingåtts den dag SEB Kort beviljar kontohavarens ansökan om kortkort och meddelar kontohavaren härom.

Efter särskild ansökan av kontohavaren kan ytterligare kort, s.k. extrakort, utfärdas.

Utfärdat kort upphör att gälla efter utgången av det år och den månad som finns präglad på kortet. Om kortinnehavare följt avtalet kommer SEB Kort att tillhandahålla denne ett utbyteskort före utgången av kortets giltighetstid. Återkallande av kortinnehavarens dispositionsrätt gäller inte gentemot SEB Kort förrän kontot avslutats.

Kortet är SEB Korts egendom och ska, om SEB Kort så begär, återlämnas till SEB Kort.

### 4. Användning av kort

Kortet får användas av kortinnehavaren för betalning av varor och tjänster hos säljforetag i Sverige och utomlands. Det kan även användas för uttag, insättning och överföring av medel till/från det konto som är anslutet till kortet, i Sverige och utomlands där så medges.

Kortet kan användas av kortinnehavaren i miljöer där det krävs att själva kortet är fysiskt närvarande, såsom exempelvis vid bemannade och obemannade terminaler, uttagsautomater och då avdrag av kortet görs på pappersnotor. Kortet kan även användas i miljöer där endast kortuppgifter behöver lämnas, såsom exempelvis vid telefon- och internethandel, samt postorder.

För att en transaktion ska kunna genomföras måste kortinnehavaren uppge information enligt vad som krävs i punkten 5 "Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av betalningsorder". Kortinnehavare ska i samband med en transaktion på begäran uppvisa godkänd legitimation.

Betalning med kort på bank-, post- och växlingskontor för överföring av medel till annan mottagare än bank-, post eller växlingskontoret och därmed jämförbara transaktioner anses som kontantuttag. Detta gäller även om kortinnehavaren inte erhåller kontanter. Exempel härpå är betalning av postförskott och köp av resevaluta.

I de fall kortinnehavaren beställer varor och tjänster hos säljforetag, med angivande av kortet som betalningsmedel, har kortinnehavaren skyldighet att informera sig om säljforetags villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kortinnehavaren har betalningsansvar för avgift till säljforetaget för sådan beställd men ej uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med säljforetagets villkor.

Kortet får inte användas hos säljforetag om 1. säljforetaget är kontohavarens enskilda firma, 2. säljforetaget är handels- eller kommanditbolag i vilket kontohavare är bolagsman, eller 3. säljforetaget är s.k. fåmansbolag till vilket kontohavare är närstående (t.ex. verkställande direktör eller styrelseledamot).

Vid en transaktion kan särskilda av respektive säljforetag fastställda gränser, öppettider och avgifter gälla. SEB Kort tillämpar vidare av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp per transaktion och per tidsperiod och förbehåller sig rätten att neka transaktioner. Kortet får användas för transaktioner hänförliga till spel och lotterier till en summa om högst 10.000 kronor per månad. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras. Kontohavaren bör därför ta kontakt med SEB Kort i de fall som kontohavaren har för avsikt att genomföra en transaktion uppgående till betydande belopp för att säkerställa att eventuella beloppsgränser anpassas till rådande situation.

Kortet får inte användas för att betala delikvid vid köp på avbetalning eller för betalning av skuld som kontohavare eller kortinnehavare har till säljforetaget eller annan. Kontohavare är införstådd med och medger att till kortet knutna tjänster, användningsområden o.d. under löpande avtalsförhållande kan komma att utökas, minskas eller på annat sätt förändras utan att dennes medgivande behöver inhämtas.

Vid betalning på Nordiska Kompaniets varuhus med annat betalningsmedel än kortet måste kortet uppvisas för att poäng i förmånsprogrammet NK Nyckeln ska intjänas.

### 5. Godkännande av transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder

Kortinnehavare ger sitt godkännande till att genomföra en transaktion genom att göra tillgängligt det egna kortets detaljer för ett säljforetag eller i en uttagsautomat.

Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, avdrag av kortet på pappersnota, genom att hålla ett kontaktlöst chipkort mot en kortläsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV2/CVC2 värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika tekniska miljöer beroende på den teknik som används.

I vissa tekniska miljöer krävs därutöver att en transaktion godkänns skriftligen, eller genom angivande av kod/er såsom PIN-kod, säkerhetskod, lösenord eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett säljforetags eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en transaktion.

En betalningsorder kan inte återkallas efter att kortinnehavaren lämnat sitt godkännande till transaktionen. Dock kan kortinnehavare – enligt de villkor och inom den tid som kortinnehavare avtalat med sälj företaget om – vända sig till sälj företaget vad gäller ännu inte genomförd transaktion för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder.

Kortinnehavares godkännande av transaktion ska även anses som försäkring att beviljat kreditbelopp inte överskrids.

Kontohavaren kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om kortinnehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med sälj företaget blivit informerad härom och godkänt detta.

## **6. Tidpunkt för mottagande och genomförande av en betalningsorder**

Efter det att sälj företaget av kortinnehavaren mottagit en betalningsorder av en transaktion, överförs den till SEB Kort inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan sälj företaget och sälj företagets bank (inlösare). Efter det att SEB Kort mottagit betalningsordern från inlösaren debiteras/krediteras SEB Kort kortets konto med transaktions belopp. Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att kortinnehavaren lämnat betalningordern till sälj företaget. Kontohavaren ska särskilt beakta att en transaktion kan bokföras på kontot flera dagar efter det att transaktionen företogs. Kontohavaren är skyldig att tillse att beviljat kreditbelopp inte överskrids.

## **7. Villkor för användning av kort**

Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på ett sådant säkert sätt så att annan inte ges tillfälle att använda det. Kortet får exempelvis inte lämnas kvar obeckat på hotellrum, i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I offentliga miljöer där stöldrisken kan anses vara särskilt stor ska kortet hållas under kontinuerlig uppsikt. Exempel på sådana miljöer är restauranger, nattklubbar, butiker, vänthallar, omklädningsrum, allmänna transportmedel, badstränder, torg och marknader.

Kortet får inte användas i strid mot lagstiftning.

Postbefordran av kortet som inte sker genom SEB Korts försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse.

För mer detaljerade praktiska råd och rekommendationer om hur kortet ska användas hänvisas till NK Nyckeln Kundtjänst.

## **8. Ansvar för kort och personlig kod**

Kortinnehavare är skyldig att:

- vid mottagande av kortet, skriva sin namnteckning på baksidan av detta, samt förstöra eventuellt tidigare erhållit kort,
- omedelbart förstöra kuvert och kodlapp sedan kortinnehavaren tagit del av koden,
- om möjlighet finns att välja personlig kod, tillse att denna personliga kod inte har något samband med kortinnehavarens person-, kort-, telefonnummer eller liknande,
- byta personlig kod om det kan misstänkas att någon obehörig person fått kännedom om denna,
- säkert förvara kortet och inte avslöja den personliga koden för någon,
- inte göra anteckning om den personliga koden eller lagra denna elektroniskt på sådant sätt att obehörig person får anledning att anta att anteckningen/lagringen avser en personlig kod som är kopplad till kortet/kontot,
- iaktta för kontot gällande bestämmelser enligt avtalet,
- ansvara gentemot SEB Kort för skada som uppkommer genom försummelse vid handhavandet av kortet eller den personliga koden. Beträffande ansvaret när kortet använts av obehörig gäller dock punkt 12 "Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner", och då kontot avslutas, genast förstöra kortet.

## **9. SEB Korts rätt att spärra kort**

SEB Kort förbehåller sig rätten att spärra kortet på någon av följande grunder:

1. om säker användning av kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl,
2. misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kortet, eller
3. en väsentligt ökad risk föreligger för att kontohavaren eventuellt inte kan fullgöra sitt betalningsansvar. Väsentligt ökad risk kan föreligga antingen på grund av att kortinnehavarens mönster vid användning av kortet generellt kan bedömas som medförande väsentligt ökad risk, eller kan vara hänförligt till vad som är känt om kontohavarens ekonomiska situation eller liknande.

SEB Kort ska i förekommande fall informera kontohavaren om spärr av kortet och om skälen till denna.

## **10. Förlustanmälan m.m.**

Förlustanmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av kortet eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden, eller att kort/kortnummer utnyttjas obehörigt, se punkten 12 "Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner".

Anmälan ska ske till SEB Kort på telefon 08-14 72 00 (från utlandet +46 8 14 72 00). Anmälan kan göras dygnet runt och samtalen spelas i vissa fall in. Vid förlust av kortet och då det finns risk för obehörig användning av kortet ska kontohavaren snarast även anmäla förlusten till polisen.

## **11. Betalningsansvar och betalningsvillkor**

Kontohavaren är betalningsansvarig för kontoskulden. Finns flera kontohavare är var och en ansvarig för hela kontoskulden oavsett vem av dem som föranlett debitering på kontot.

Betalning ska vara SEB Kort tillhanda senast den dag som anges i kontoutdraget och uppgå till lägst det angivna lägsta inbetalningsbeloppet. Lägsta belopp att betala utgörs av 1) ett belopp motsvarande 1/33 av den kontoskuld som ligger inom beviljat kreditbelopp, och 2) hela beloppet till den del beloppet överstiger beviljat kreditbelopp. För det fall att summan av debiterade räntor överstiger lägsta belopp att betala, utgörs lägsta belopp att betala istället av dessa räntor. Understiger kontoskulden 150 kronor ska hela skulden betalas.

Har villkoren i avtalet följts är kontohavare berättigad till två betalningsfria månader per kalenderår. Betalningsfri månad får dock inte utnyttjas den första betalningsmånaden eller två månader i följd. Utnyttjas betalningsfri månad medför detta ränte- och avgiftsdebitering enligt vad som framgår av Prisbilagan. Om förtidsbetalning sker på annan tid än avtalad förfallodag ska den anses ha skett den första förfallodagen efter betalningen. Kontohavaren har rätt att på begäran och utan avgift under avtalets löptid få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

Om beviljat kreditbelopp överskrids är kontohavaren skyldig att omedelbart täcka denna brist.

Kontoskulden minskar endast genom betalning till SEB Kort. Överenskommelse om betalning som kontohavare träffat med sälj företaget eller annan påverkar inte kontoskulden.

## **12. Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner**

Kontohavaren/Kortinnehavaren är skyldig att

1. skydda den personliga koden som kontohavaren/kortinnehavare fått, se punkten 8 "Ansvar för den personliga koden m.m.",
2. vid vetskap om att kortet kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till SEB Kort, se punkten 10 "Förlustanmälan m.m.", och
3. i övrigt följa villkoren för användning av kortet, se punkten 7 "Villkor för användning av kort."

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att kontohavaren/kortinnehavaren har underlåtit att skydda en personlig kod, ansvarar kontohavaren för beloppet, dock högst 1.200 kronor per kort och reklamation.

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt första stycket ovan åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar kontohavaren för hela beloppet, dock högst 12.000 kronor per kort och reklamation. Har kontohavaren/kortinnehavaren handlat särskilt klandervärt ska kontohavaren stå för hela beloppet.

Oavsett vad som anges ovan, ansvarar kontohavaren inte för något belopp som har belastat kontot till följd av att kortet använts efter det att kontohavaren/kortinnehavaren anmält att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om kontohavaren/kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Oavsett om kontohavaren/kortinnehavaren varit oaktsam, ansvarar kontohavaren för hela beloppet om kontohavaren/kortinnehavaren inte underrättar SEB Kort utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om en obehörig transaktion (reklamation). Detsamma gäller om SEB Kort har lämnat kontohavaren information om transaktionen och kontohavaren/kortinnehavaren inte underrättar SEB Kort inom tretton månader från det att beloppet belastat kontot, se punkten 14 "Reklamation av vara eller tjänst".

Om kortet har disponerats av en kortinnehavare, ansvarar kontohavaren under de förutsättningar som anges ovan som om kortet disponerats av kontohavaren själv.

Kontohavare – som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner enligt ovan – är skyldig att betala beloppet som påförts kontot genom att beviljat kreditbelopp överskridits.

## **13. Information om transaktioner**

Kontohavaren får information om genomförda transaktioner månadsvis elektroniskt via E-saldo på [www.nk.se](http://www.nk.se), såvida inte kontohavaren begär att få informationen på papper. Finns flera kontohavare skickas kontoutdrag till huvudkontohavaren och övriga kontohavare erhåller kontoutdrag endast på begäran.

## **14. Reklamation av vara eller tjänst**

Det sälj företaget som tillhandahållit varor eller tjänster som betalats med kortet ansvarar gentemot kortinnehavare för fel i varan eller tjänsten i enlighet med varje lands gällande lagstiftning. Reklamation ska därför i första hand riktas mot sälj företaget och inte mot SEB Kort. Vid kreditköp med användning av kort ansvarar SEB Kort dock enligt vad var tid gällande konsumentkreditlag, vilket innebär att kontohavare till SEB Kort i vissa fall kan framföra samma invändningar på grund av köpet som han/hon kan göra mot sälj företaget.

Kontohavaren ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som görs tillgänglig av SEB Kort på det sätt som parterna kommit överens om enligt punkten 13 "Information om transaktioner". Kontohavaren ska utan onödigt dröjsmål, dock senast 13 månader, från det att kontohavaren får kännedom om icke godkända eller felaktigt genomförda transaktioner underrätta SEB Kort härom och begära rättelse (reklamation). Kontohavare är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter och den dokumentation som SEB Kort behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisanmälan bifogas om SEB Kort så begär.

SEB Kort ska omedelbart efter en utredning betala tillbaka beloppet för den icke godkända transaktionen till kontohavaren och i tillämpliga fall återställa det debiterade kontots kostställning till den som skulle ha förelegat om den icke godkända transaktionen

aldrig ägt rum. Dock förbehåller sig SEB Kort rätten att återdebitera kontot om inköpsstället inte godkänner reklamationen.

### 15. Återbetalning av transaktion

Detta villkor gäller endast transaktioner som utförs inom EU och EES, i kronor, euro eller någon annan av EU/EES-ländernas valutor.

Kontohavaren har rätt till återbetalning från SEB Kort av en godkänd och genomförd transaktion om

1. transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och
2. transaktionens belopp överstiger det belopp som kontohavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i avtalet och relevanta omständigheter.

På SEB Korts begäran ska kontohavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som följer av avtalet har använts.

Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. SEB Kort ska inom tio Bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart kontohavaren kan hänskjuta ärendet för prövning.

### 16. SEB Korts ansvar för genomförande av transaktioner m.m.

#### 16.1 Ansvar för genomförande av transaktioner

Om kortinnehavaren har godkänt en transaktion i enlighet med vad som anges i punkten 5 "Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder" och betalningsordern har kommit SEB Kort tillhanda, samt villkoren i övrigt i avtalet är uppfyllda, svarar SEB Kort för att transaktionen genomförs.

Om en transaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av SEB Kort, är SEB Kort ansvarig gentemot kontohavaren. I förekommande fall ska SEB Kort på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till kontohavaren och återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

SEB Kort är ansvarig gentemot kontohavaren för eventuella avgifter som har förorsakats och för eventuell ränta som kontohavaren ska erlägga till följd av att transaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

#### 16.2 Force majeure

För genomförande av betaltjänster gäller att SEB Kort inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som SEB Kort inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för SEB Kort att avvärja trots alla ansträngningar. SEB Kort ansvarar inte heller då SEB Kort handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

#### 16.3 Övriga händelser

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av SEB Kort, om SEB Kort varit normalt aktsamt. SEB Kort ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats uppsåtligt eller av SEB Korts grova vårdslöshet.

### 17. Priser och avgifter m.m.

#### 17.1 Allmänt om priser och avgifter

Priser och avgifter som har samband med nyttjandet av kortet utgår med de belopp som framgår av Prisbilagan.

Kontohavaren erlägger i förekommande fall års-/månadsavgift i förskott. Om avtalet avslutas innan den period för vilken årsavgift betalats i förskott har gått till ända, har kontohavaren rätt till återbetalning av den del avgiften som avser tiden efter det att avtalet har avslutats.

Kontohavaren medger att betalning av avgifter får ske genom att SEB Kort belastar kontot. Samtliga avgifter kapitaliseras månadsvis. Vid försenad betalning utgår påminnelse- och kravavgifter med belopp som framgår av Prisbilagan.

Kontohavaren äger inte rätt att avrunda belopp.

#### 17.2 Valutaväxling

Transaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av SEB Kort tillämpad växelkurs. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som SEB Kort mottar från MasterCard och som gäller den dag transaktionen kommer MasterCard tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag som framgår av Prisbilagan. Kontohavaren står eventuell valutarisk under tiden från köpet eller kontantuttaget till dess transaktionen kommer MasterCard tillhanda. Detta gäller även köp och kontantuttag i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

Referensväxelkursen, som ändras löpande, tillhandahålls på kontohavarens begäran av SEB Kort.

Kortinnehavare kan av sälj företaget ges möjlighet att, avseende en transaktion som företagits i annan valuta, godkänna denna hos sälj företaget i svenska kronor. Kontohavare är i denna situation medveten om att det godkända beloppet i svenska kronor är det belopp som kommer att bokföras på kontot, och att SEB Kort inte har någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor, samt att den växlingskurs som tillämpas, inte behöver vara densamma som SEB Kort skulle tillämpa för samma transaktion.

#### 17.3 Ränta på kredit

Kontohavare ska betala ränta till SEB Kort vid utnyttjande av beviljad kredit efter en årlig räntesats. Röntan debiteras kontot månadsvis och beräknas på kontoskulden dag för dag från den dag beloppet bokförs på kontot. Ränta debiteras inte i det fall ett

belopp motsvarande hela kontoskulden kommit SEB Kort tillhanda senast den sista dagen i månaden efter den månad betalning eller kontantuttag gjorts med kortet och under förutsättning att ingen skuld fanns på kontot den sista dagen i föregående månad. Ränta kapitaliseras månadsvis.

#### 17.4 Ränta på insatta medel

Ränta utgår på den del av tillgodohavandet (insatta medel) på kontot som ej överstiger det av SEB Kort vid var tid fastställda högsta räntebärande tillgodosaldot. Upplysning om gällande högsta räntebärande tillgodosaldo lämnas av SEB Kort. Insättningar och uttag räntebärande från respektive till den dag beloppet bokförs på kontot. Upplupen ränta sätts in på kontot vid utgången av varje kalenderår och när kontot avslutas.

### 18. Information om avtalet

Vid var tid gällande Allmänna villkor med Prisbilaga finns tillgängliga på hemsidan [www.nk.se](http://www.nk.se). Kontohavaren har under avtalstiden rätt att på begäran erhålla avtalet per post eller på annat sätt som parterna kommer överens om.

### 19. Kommunikation och meddelanden

Avtalet ska vara utformat på svenska. Det språk som används i kontakterna mellan kontohavaren och SEB Kort ska vara svenska eller engelska.

SEB Kort lämnar information och meddelanden enligt detta avtal skriftligen per post till kontohavaren. SEB Kort äger även rätt att tillhandahålla information till kontohavaren via e-post till av kunden angiven e-postadress. Information om ändring av räntesatsen meddelas även på hemsidan [www.nk.se](http://www.nk.se). Rekommenderat brev, som SEB Kort sänder till kontohavaren ska anses ha nått denne senast på sjunde (7) dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i avtalet eller som annars är känd för SEB Kort. Meddelande som sänts med hjälp av telefax, e-post eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha nått kontohavaren senast nästa vardag om meddelandet sänts till en adress eller ett nummer som kontohavaren uppgivit för SEB Kort.

Kontohavaren ska underrätta SEB Kort om ändring av namn, adress, telefon- och telefaxnummer samt elektroniskt adress (e-post adress).

### 20. Ändring av Allmänna villkor, priser och räntor m.m.

SEB Kort ska meddela ändringar i Allmänna villkor och priser minst två månader innan ändringarna ska börja gälla. Ändring som är till fördel för kontohavaren får tillämpas omedelbart. Information om förändring av gällande Allmänna villkor och/eller priser lämnas på det sätt som framgår under punkten 19 "Kommunikation och meddelanden". För information om fullständiga villkor äger SEB Kort rätt att hänvisa kontohavaren till SEB Korts Kundcenter eller hemsidan [www.nk.se](http://www.nk.se).

Om kontohavaren inte godkänner ändringarna har kontohavaren rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses kontohavaren ha godkänt ändringarna.

SEB Kort får med omedelbar verkan ändra räntesatsen för krediten i den utsträckning det motiveras av kreditpolitiska beslut, ökade upplåningskostnader för SEB Kort, eller andra kostnadsförändringar som SEB Kort inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades. SEB Kort är skyldigt att tillämpa dessa villkor även till kontohavares förmån. Information om ränteändring lämnas på det sätt som framgår under punkten 19 "Kommunikation och meddelanden", innan ändringen börjar gälla.

Ändringar av växelkurser som grundas på avtalad referensväxelkurs får tillämpas omedelbart utan underrättelse.

### 21. Uppsägning av krediten

Kontohavare har rätt att helt eller delvis omedelbart och utan avgift lösa krediten i förtid.

SEB Kort har rätt att säga upp krediten till betalning vid tidpunkt som SEB Kort bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger.

1. Kontohavare är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordran,
2. Kontohavare är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordran och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter,
3. Kontohavare är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen,
4. Säkerhet som ställts för krediten har avsevärt försämrats, eller
5. Det står klart att kontohavare genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill SEB Kort få betalt i förtid enligt ovan gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då SEB Kort sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till kontohavare eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer kontohavare tillhanda. Har SEB Kort krävt betalning i förtid enligt ovan är kontohavare ändå inte skyldig att betala i förtid, om det före utgången av uppsägningstiden betalas vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om kontohavare genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten.

Har kontohavare tidigare, med stöd av bestämmelserna i andra stycket, befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

Vid förtidsbetalning av krediten ska kontohavaren betala ränta och andra kostnader för krediten för tiden fram till förtidsbetalningen

men inte för tiden därefter.

## 22. Avtalstid, ångerrätt och uppsägning av avtal

Avtalet gäller under en period om 12 månader. Om avtalet inte sågs upp av endera parten, förlängs avtalet med ett år i taget.

Kontohavaren har rätt att frånträda avtalet (ångerrätt) genom att meddela detta per telefon eller per post till SEB Kort inom 14 dagar från och med den dag avtalet ingicks, eller den senare dag då avtalet kommit kontohavaren tillhanda. Ångerrätten gäller enbart detta avtal och således inte för de transaktioner som kontohavaren fullgjort innan ångerrätten utövades. Kontohavaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då kontohavaren meddelade SEB Kort om att avtalet frånträds, betala tillbaka hela det utnyttjade kreditbeloppet med upplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera kontohavare och endast en av kontohavarna utövat ångerrätten. Kontohavare som utövar ångerrätten har rätt att återfå erlagd årsavgift. SEB Kort har dock rätt till ersättning för avgifter som SEB Kort erlagt till det allmänna med anledning av krediten.

Kontohavaren har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan.

SEB Kort har rätt att säga upp avtalet två månader efter det att SEB Kort underrättat kontohavaren härom genom meddelande till denne. Dock får SEB Kort säga upp avtalet med omedelbar verkan om kortinnehavare har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott.

Om kontohavare avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap. 7 § föräldrabalken upphör avtalet med omedelbar verkan.

När avtalet upphör, upphör samtidigt rätten att använda kortet för nya transaktioner. Kortet ska i denna situation genast förstöras och på SEB Korts begäran omedelbart återlämnas i ituklippt skick. Avtalet gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar kontot. Detta innebär bl.a. att kontohavare är betalningsskyldig såväl för transaktioner som genomförs innan avtalet frånträts/sagts upp men som bokförs på kontot först efter frånträddande-/uppsägningstidpunkten, som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kortet har upphört.

## 23. Klagomål, tolkning och tvistelösning m.m.

Om kontohavaren är missnöjd med någon av SEB Korts tjänster är det viktigt att kontohavaren kontaktar SEB Kort och framför sina synpunkter. Vill kontohavaren diskutera ärendet med oberoende part kan Konsumenternas Bank- och Finansbyrå kontaktas, se [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se).

Om kontohavaren anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredsställande rättelse från SEB Korts sida och beloppet som tvisten handlar om överstiger ett visst minimibelopp, kan kontohavaren vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Anmälan till ARN ska göras inom sex månader från det att SEB Kort första gången helt eller delvis avvisat kontohavarens anspråk. ARN lämnar rekommendationer om hur tvisten mellan parterna bör lösas. För mer information, se [www.arn.se](http://www.arn.se).

Tolkning och tillämpning av detta avtal ska ske enligt svensk rätt. Tvister med anledning av detta avtal ska avgöras av svensk domstol. SEB Kort har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land, om kontohavaren vid avtalets tillkomst varit bosatt utomlands.

## 24. Överförande av avtal m.m.

För det fall samarbetet mellan SEB Kort och AB Nordiska Kompaniet upphör medger kontohavaren att detta avtal, på kontot insatta medel och kontoskuld, samt personuppgifter får överföras till AB Nordiska Kompaniet och dess närtstående företag och/eller bank/finansieringsinstitut.

SEB Kort har i annat fall även rätt att överlåta/pantsätta all vid var tid befintlig kontoskuld samt alla andra rättigheter enligt detta avtal utan att i förväg inhämta kontohavarens godkännande. SEB Korts medgivande krävs däremot om kontohavarens förpliktelser och/eller rättigheter enligt avtalet ska överföras till annan.

## Prisbilaga m.m.

Vid var tid gällande prisbilaga finns tillgänglig på hemsidan [www.nk.se](http://www.nk.se), såvida inte kontohavaren begär att få informationen på papper.

Uppgift om aktuell tillämpad kredit- och inlåningsränta samt effektiv ränta meddelas i samband med beviljande av ansökan. För aktuell information om det totala belopp som ska betalas hänvisas till särskild blankett med standardiserad konsumentkreditinformation som finns tillgänglig på hemsidan [www.nk.se](http://www.nk.se).

## 25. Behandling av personuppgifter

Personuppgifter som lämnas i ansökan/intresseanmälan/avtal eller som registreras i övrigt i samband med förberedelse för eller administration av ett uppdrag (t.ex. kreditupplysning eller affärsbedömning), behandlas av SEB Kort för administration och fullgörande av ingångna avtal samt för vidtagande av åtgärder som har begärts innan och efter avtal träffats. Behandling av uppgifter sker också för att SEB Kort ska kunna fullgöra sina förpliktelser enligt lag. Personuppgifterna kan vidare utgöra underlag för SEB Korts marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling samt statistik och riskhantering, t.ex. i riskberäkningsmodeller som SEB Kort använder för att uppfylla kapitaltäckningsregler. SEB Kort kan också, om direktreklamspärr inte har begärts, komma att använda uppgifterna för marknadsföringsändamål.

Vid förlustanmälan av kort, som utförs via telefon, kan personuppgifter även behandlas genom inspelning av telefonsamtal.

I syfte att upprätthålla en god kund- och registervård kan SEB Kort komma att komplettera personuppgifterna genom inhämtning från privata och offentliga register, t.ex. uppdatering av adressuppgifter med hjälp av statens person- och adressregister, SPAR. Personuppgifter kan för angivna ändamål – med beaktande av reglerna om banksekretess – ibland komma att lämnas ut till andra bolag inom SEB-koncernen eller till företag som SEB-koncernen samarbetar med, t.ex. MasterCard, Upplysningscentralen (UC) och Bankgirocentralen såväl inom som utom EU/EES. I vissa fall är SEB Kort också skyldigt enligt lag att lämna uppgifter, t.ex. till Finansinspektionen, Skatteverket och Försäkringskassan.

Om kontohavaren önskar information om vilka personuppgifter som SEB Kort behandlar om kontohavaren/kortinnehavaren, kan kontohavaren lämna eller skicka en skriftlig och undertecknad begäran härom till SEB Kort, PuL, 103 83 Stockholm. Till samma adress kan kontohavaren anmäla att kontohavaren inte vill ha direktreklam från SEB Kort eller begära rättelse av felaktig eller ofullständig personuppgift.

## 26. Uppgiftslämnande i enlighet med Kreditupplysningslagen (1973:1173)

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelse eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m fl. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av SEB Kort.

## Information

### Information om NK Nyckelns Förmånsprogram

Kontohavare är införstådd med att denne automatiskt är medlem i AB Nordiska Kompaniets förmånsprogram NK Nyckeln. AB Nordiska Kompaniet ansvarar för och fastställer ensamt villkoren för medlemskap i förmånsprogrammet NK Nyckeln och har rätt att när som helst, och utan att i förväg inhämta medlems godkännande, ändra villkoren för förmånsprogrammet NK Nyckeln. De vid var tid gällande fullständiga villkoren för förmånsprogrammet i NK Nyckeln finns på [www.nk.se](http://www.nk.se) och kan även beställas från NK Nyckelns kundtjänst på telefon 08-14 68 90.

### Information om insättningsgaranti enligt lagen (1995:1571) om insättningsgaranti

Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden.

Varje kund har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i SEB Kort med ett belopp som motsvarar högst 100 000 euro. Riksgälden betalar ut ersättningen inom 20 arbetsdagar från den dag SEB Kort försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in. För mer information, se [www.riksgalden.se](http://www.riksgalden.se).