

# Extra försäkringsskydd som ingår i våra bankkort och kreditkort (Privatkund)

Gäller från 2015-01-01

Villkor V635:3

*Vid resa är det viktigt att du har ett ordentligt försäkringsskydd i form av till exempel en reseförsäkring. Om du inte har ett reseskydd i din hemförsäkring bör du teckna en separat reseförsäkring. Utöver skyddet i din reseförsäkring kan du få ett extra försäkringsskydd om du i förväg betalar minst 75 procent av din resa med våra bank och kreditkort.*

## Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som innehavare av bank/kreditkort utgivet av Länsförsäkringar Bank AB (publ). Den gäller också för de personer som är mantalsskrivna på samma adress i Sverige som du. Har du eget barn under 18 år, som inte är mantalsskriven på samma adress som du, gäller försäkringen även för barnet. Såväl rättigheter som skyldigheter i försäkringen gäller för var och en av de försäkrade. När vi skriver du i villkoren menar vi alla som försäkringen gäller för.

## Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen i högst 60 dagar från det du lämnar permanentbostaden, där du är mantalsskriven och där resan påbörjats, till dess att resan är avslutad och du kommer tillbaka hem. Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från det du lämnar permanentbostaden, där du är mantalsskriven och där resan påbörjats, till dess resan är avslutad och du kommer fram till resmålet.

## När försäkringen gäller

Försäkringen gäller när du betalar minst 75 procent av ett researrangemang i förväg med bankkortet. Med kortbetalning jämställer vi nedanstående betalningar från ditt konto i Länsförsäkringar Bank AB.

- Betalning med någon av Länsförsäkringars Bank ABs betaltjänster via internet eller post direkt till organiserad researrangörsföretag eller resebyrå.
- Utlandsbetalning via Länsförsäkringar Bank AB direkt till organiserad researrangörsföretag eller resebyrå.
- Överföring från konto i Länsförsäkringar Bank AB direkt till organiserad researrangörsföretag eller resebyrås konto.

- Med inbetalningskort på något av Länsförsäkringars Banks kontor eller samarbetspartner där pengar dras från ditt konto i Länsförsäkringar Bank. Betalningen ska alltid ske direkt till resebyrå, researrangör, transportföretag eller stuguthyrare. Försäkringen gäller inte för betalning till privatperson eller privat uthyrare. Med resa som omfattas av försäkringen avses av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag såld färdbiljett eller sådant researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi. Korttidshyr – högst 4 veckor – stuga, lägenhet eller hotellrum, via organiserad förmedlare, jämställer vi med researrangemang. Försäkringsskyddet gäller parallellt med innehavet av kortet. Upphör kortet att gälla, även upphör även försäkringsskyddet att gälla, även för resa som inköpts före kortets upphörande. Detta gäller dock inte ersättningskort, utan då fortsätter försäkringsskyddet att gälla på samma sätt som för det utbytta kortet.

## Avbeställningsskydd Försäkringen gäller

Försäkringen gäller om du före avresan från mantalsskrivningsadressen i Sverige tvingas avbeställa en resa på grund av att

- du, din medresenär som tillsammans med dig beställt resa till samma resmål, nära anhörig till dig eller person som du skulle besöka på resan drabbats av akut sjukdom, olycksfallsskada eller dödsfall
- din permanenta bostad i Sverige skadats väsentligt genom plötslig och oförutsedd händelse.

## Försäkringen gäller inte

- för resa vars värde understiger 1 500 kronor samt för kostnad som är inbetald för resan som understiger 1 500 kronor
- vid tjänsteresa

- för kostnader för utflykter, kurser eller biljetter till bokade arrangemang
- för kostnader som uppstår på grund av att du dröjt med att avbeställa researrangemanget efter att avbeställningsorsaken blir känd
- för kostnader för resa som beställts mot läkares avrådan
- Vid sjukdom orsakad av användande av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotika, eller missbruk av läkemedel.
- efter incheckning på flygplatsen eller annan plats där resa påbörjats, till exempel färjeterminal eller tågstation.

### Ersättningsregler

Ersättning lämnas för betalda kostnader för resa och logi, som du inte kan få tillbaka från researrangör, trafikföretag, hotell eller liknande. Med betalda kostnader avser vi anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resa.

### Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 15 000 kronor per försäkrad. Om flera omfattas av försäkringen och är med på samma resa, är den sammanlagda ersättningen max 45 000 kronor, dock max 15 000 kronor per person.

### Intyg

Vid sjukdom och olycksfallsskada krävs läkarintyg och andra handlingar som har betydelse för vår bedömning och som bekräftar att resan inte kan genomföras. (intygskostnad ersätts inte)

### Nära anhörig

Med nära anhörig menas make/registrerad partner/sambo, barn, syskon, föräldrar och svärföräldrar, mor- och farföräldrar, svärson, svärdotter, barnbarn samt person som har vårdnad om anhörig inom din familj.

### Bagageförsening

#### Försäkringen gäller

Försäkringen gäller om ditt bagage blir försenat. Kommer bagaget till resmålet mer än 8 timmar senare än du, får du ersättning med 1 000 kronor per kolla. Efter 36 timmars försening får du ersättning med ytterligare 1 000 kronor.

#### Försäkringen gäller inte

Försäkringen gäller inte om bagaget blir försenat på hemresan.

### Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 2 000 kronor per kolla och högst 10 000 kronor sammanlagt.

### Personförsening

#### Försäkringen gäller

Försäkringen gäller om du inte kan fullfölja din påbörjade resa som planerat på grund av att det allmänna färdmedlet som du reser med blir försenat eller inställt. Blir du försenad mer än 8 timmar får du ersättning med 1 000 kronor. Efter 36 timmars

försening får du ersättning med ytterligare 2 000 kronor.

### Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 3 000 kronor per försäkrad och högst 15 000 kronor sammanlagt.

### Självriskreducering

#### Hem- och villahemförsäkring

Försäkringen gäller om du drabbas av en skada i din permanentbostad på mantalsskrivningsadressen i Sverige under den tid du är på resa som betalats med bankkortet. Förutsättningen är att permanentbostaden varit obebodd.

Om du får ersättning från din hem- eller villahemförsäkring betalar vi det belopp som motsvarar självriskens för skadan, dock högst 10 000 kronor.

#### Personbilsförsäkring

Försäkringen gäller om det inträffar en skada på kortinnehavarens privatägda personbil under den tid du är på resa som betalats med kortet. Förutsättningen är att bilen inte använts utan parkerats vid den ordinarie mantalsskrivningsadressen alternativt på annan betald parkeringsplats.

Om du får ersättning från din personbilsförsäkring betalar vi det belopp som motsvarar självriskens för skadan, dock högst 10 000 kronor.

Försäkringen gäller inte för

- skada som uppstår om bilen brukats eller använts under resan
- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil.

### Olycksfallsförsäkring

#### Definition av olycksfallsskada

Med olycksfallsskada menas kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt genom plötslig yttre händelse. Olycksfallsskadan ska ha krävt läkarbehandling. Total hälseneruptur, vridvåld mot knä samt smitta på grund av fästingbett ersätts som olycksfallsskada. Med olycksfallsskada jämställs skada på grund av förfrysning, värmeslag eller solsting. Sådan kroppsskada anses ha inträffat den dag den visar sig.

#### Med olycksfallsskada avses inte:

- Kroppsskada till följd av överansträngning, ensidig rörelse, förslitningsskada eller åldersförändringar. Kroppsskada som vanligtvis inte betraktas som olycksfallsskada är exempelvis ryggsnitt, diskbråck och muskelbristning.
- Skada som uppkommit genom vridvåld, om inte vridvåldet är orsakat genom en direkt yttre händelse (avser inte vridvåld mot knä).
- Skada som uppkommit på grund av smitta genom bakterier, virus eller annat smittämne (avser inte smitta på grund av fästingbett).
- Skada som uppkommit genom användning av medicinska preparat eller genom ingrepp, behandling

eller undersökning som inte orsakats av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring.

- Sådant tillstånd som, även om det konstaterats efter en olycksfallsskada, enligt medicinsk erfarenhet inte kan anses bero på olycksfallsskadan utan på sjukdom, åldersförändringar, lyte eller sjukliga förändringar.

### **Försäkringen gäller**

Försäkringen gäller för olycksfallsskada under fritid. Ersättning lämnas vid medicinsk invaliditet och dödsfall på grund av olycksfallsskada.

### **Försäkringen gäller inte**

- för kostnader för sjuk-, läkar- eller annan vård i samband med olycksfallsskada
- medicinsk invaliditet för tandförlust och tandskada
  - för olycksfallsskada som orsakats direkt eller indirekt av atomkärnprocess
- för den som fyllt 16 år vid deltagande i deltagande i
  - boxning eller annan kampsport där slag/sparkar eller motsvarande ingår
  - tävling eller träning med motorfordon
  - sport, idrottstävling, hästridning eller organiserad träning som professionell idrottsutövare. Med professionell utövare menas att minst ett prisbasbelopp av den förvärvsmässiga inkomsten under det år som skadan inträffade, kommer från den idrott som utövas.

### **Medicinsk invaliditet**

Med medicinsk invaliditet menas för framtiden bestående nedsättning av den skadades kroppsfunction på grund av olycksfallsskada.

Hänsyn tas endast till sådan nedsättning som objektivt kan fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även bestående värk, förlust av sinnesfunktion eller inre organ.

Den medicinska invaliditeten bestäms enligt ett medicinskt tabellverk som var fastställt av Svensk Försäkring gällande vid skadetillfället. Var funktionsförmågan redan tidigare nedsatt i skadad kroppsdel frånräknas motsvarande invaliditetsgrad. Bestämningen sker oberoende av i vilken grad den skadades arbetsförmåga minskats. Om den förlorade kroppsdelens kan ersättas av protes, bestäms invaliditetsgraden med beaktande av protesfunktionen.

### **Rätt till invaliditetsersättning**

Rätt till invaliditetsersättning föreligger om

- olycksfallsskadan inträffat under tid då försäkringen var i kraft

- minst 12 månader har förflutit från skadetillfället
- behandlingen är helt avslutad och den definitiva invaliditetsgraden har fastställts.

Den definitiva invaliditetsgraden ska fastställas snarast möjligt, men kan skjutas upp så länge det är nödvändigt enligt medicinsk erfarenhet eller med hänsyn till de rehabiliteringsmöjligheter som finns.

Ersättningsbelopp för medicinsk invaliditet

Ersättningsbeloppet för den medicinska invaliditeten utgör en mot invaliditetsgraden svarande del av

försäkringsbeloppet som är 500 000 kronor. Ersättning lämnas endast vid invaliditetsgrad som är 20 procent eller högre.

Utbetalningen sker till den försäkrade.

Avlider den försäkrade innan rätt till invaliditetsersättning uppkommit, utbetalas ingen invaliditetsersättning. Avlider den försäkrade sedan rätt till invaliditetsersättning uppkommit, men innan slutlig betalning skett, utbetalas det belopp som svarar mot den säkerställda definitiva medicinska invaliditetsgraden som beräknas ha funnits vid dödsfallet. Utbetalning sker till den försäkrades dödsbo.

### **Ersättningsbelopp vid dödsfall**

Rätt till dödsfallsersättning föreligger om olycksfallsskada leder till dödsfall inom tre år från olycksfallsskadan. Ersättningsbeloppet är 100 000 kronor. Utbetalning av dödsfallsersättning görs till den försäkrades dödsbo.

### **Allmänna bestämmelser**

#### **Tillämplig lag**

För den här försäkringen gäller svensk lag. Tvist om försäkringsavtalet ska handläggas vid svensk domstol med tillämpning av svensk lag.

#### **Vid skada**

Du ska anmäla skada till oss så snart som möjligt.

Tänk också på att:

- Försening som inträffar under transport ska anmälas till transportföretaget.

Till skadeanmälan ska bifogas transportföretagets intyg om förseningen.

- Du måste lämna oss specificerat krav på ersättning samt ge oss de upplysningar och handlingar – till exempel läkarintyg – som vi behöver för att reglera skadan.

- Behandlande läkare får lämna alla upplysningar som är av betydelse för bedömningen av ersättningsfrågan till vår medicinske rådgivare. Om vi begär det ska du ge en av oss utsedd läkare tillfälle till undersökning.

- Du är skyldig att upplysa oss om det finns någon annan försäkring som gäller för samma skada. Du har i sådana fall inte rätt till högre ersättning än som sammanlagt svarar mot skadan.

#### **Krigsskador**

Krig och situationer när Utrikesdepartementet avråder.

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig och krigsliknande situationer. Detsamma gäller för skador som har samband med händelser och oroligheter i länder eller områden dit utrikesdepartementet avråder från att resa.

#### **Terrorismhandling**

Försäkringen gäller inte vid skada genom spridande av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terrorism.

#### **Definition av terrorism**

Organiserade våldshandlingar riktade mot civilbefolkningen i syfte att skapa skräck och allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska,

konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land.

### **Force majeure**

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av

- krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror
- myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

### **Preskription**

Du förlorar din rätt till ersättning om du inte väcker talan mot oss inom tre år från det att du fick kännedom om att fordringen kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från det att fordringen tidigast hade kunnat göras gällande. Om du anmält skadan till oss inom den tid som angetts här ovan, har du alltid sex månader på dig att väcka talan mot oss, sedan vi lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

### **Dina personuppgifter**

De personuppgifter som Länsförsäkringar hämtar in om dig behandlas i enlighet med bestämmelserna i personuppgiftslagen (PuL). Uppgifterna behandlas för att vi ska kunna administrera försäkringen, fullgöra våra avtal, ge en god service, marknads-föring och statistik samt för de övriga ändamål som framgår av försäkringsvillkoren. Uppgifterna är avsedda att i första hand användas inom länsförsäkringsgruppen men kan komma att lämnas ut till andra företag, föreningar och organisationer som länsförsäkringsgruppen samarbetar med. Du har även rätt att anmäla att dina personuppgifter inte får behandlas för direkt marknadsföring. Telefonsamtal som sker med dig kan komma att spelas in för dokumentation av lämnade uppgifter. Du har rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter som finns om dig. Fullständig information om vår behandling av dina personuppgifter finns i villkoren för din produkt som du kan hitta på vår webbplats [lansforsakringar.se](http://lansforsakringar.se) eller som du kan beställa från oss.

Vi är personuppgiftsansvariga.

### **Skaderegistrering**

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig bolagen också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt upp- gift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB, Box 24171, 104 51 Stockholm.

### **Om vi inte kommer överens**

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ett ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva ärendet. Kontakta i första hand den handläggare som

haft ansvar för ditt ärende eller vår klagomålsansvariga/kundombudsman.

Om du ändå är missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden med tvistefrågor som inte är av medicinsk karaktär, [www.arn.se](http://www.arn.se), 08-508 860 00. När det gäller medicinska frågor kan Personförsäkringsnämnden lämna yttrande, [www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se), 08-522 787 20.

Prövningen är kostnadsfri för dig.

Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas genom rättsskyddet i din hemförsäkring. Du betalar då enbart självriskan.

Konsumenternas försäkringsbyrå lämnar allmänna upplysningar i frågor som rör försäkring, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se), 0200-22 58 00.

Även den kommunala konsumentvägledningen kan ge råd och information om försäkringar. Mer information hittar du på vår webbplats.

### **Försäkringsgivare:**

Länsförsäkringar Sak Försäkringsaktiebolag (publ)  
Org nr: 502010-9681  
106 50 Stockholm Växel: 08-588 400 00