

Allmänna villkor

Bankkort Privat och Ungdomskort +

Gäller från 2014-11-15

1 Definitioner med mera

1.1 Definitioner

- Banken är i detta avtal Länsförsäkringar Bank AB (publ). Banken är kortutgivare.
- Bankdag är en dag när en medverkande betaltjänstleverantör har öppet för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförandet av en betalningstransaktion.
- Betalare är en person som lämnar och godkänner en betalningsorder.
- Betalningsmottagare är en fysisk eller juridisk person som är den avsedda mottagaren av medel för en betalningstransaktion.
- Betalningsorder är en instruktion som lämnas av en betalare eller betalningsmottagare till sin betaltjänstleverantör om att en betalningstransaktion ska genomföras.
- Betalningstransaktion är insättning, uttag eller överföring av medel som initierats av betalaren eller betalningsmottagaren, oberoende av eventuella underliggande förpliktelser mellan betalaren och betalningsmottagaren.
- Betaltjänstleverantör är ett företag som tillhandahåller betaltjänster.
- Konto är det inlåningskonto till vilket kortet är kopplat och mot vilket kortets betalningstransaktioner debiteras, vilket kortinnehavaren är betalningsansvarig för.
- Kort är ett fysiskt kort respektive uppgifter om ett kort som gör det möjligt att genomföra en betalningstransaktion.
- Kortföretag är Visa eller MasterCard (anges på kortet).
- Kortinnehavare är en fysisk person i vars namn kortet är utfärdat.
- Referensväxelkurs är den växelkurs som ligger till grund för beräkningen av eventuell valutaväxling och görs tillgänglig av betaltjänstleverantören.

1.2 Språk

För avtalsförhållandet och kommunikationen mellan parterna ska svenska språket tillämpas.

1.3 Inledande bestämmelser

Utöver dessa villkor gäller aktuella villkor för kontot. Om dessa villkor skulle vara oförenliga med villkoren för kontot ska dessa villkor ha företräde.

2 Allmän produktbeskrivning

2.1 Allmänt om kortet

Kort kan beviljas fysisk person efter särskild prövning. Utfärdat kort är bankens egendom och ska återlämnas till banken vid anfordran. Kort kan endast anslutas till ett konto i banken som tillhör kortinnehavaren. Om kortinnehavaren är omyndig gäller därtill att den omyndige ensam ska disponera över det anslutna kontot.

Utfärdat kort upphör att gälla efter utgången av det år och den månad som finns präglad på kortet. Om kortinnehavaren följt kort- och kontovillkor kommer banken att tillhandahålla kortinnehavaren ett utbyteskort cirka 14 dagar före utgången av kortets giltighetstid. Ungdomskort+ uppdateras med automatik till ett Bankkort Privat på kortinnehavarens 18-årsdag, vilket sker utan att kortbrickan, kortnummer eller kod behöver bytas ut. Detta innebär att de bestämmelser som bara gäller Ungdomskort+ i dessa kortvillkor då inte längre är gällande.

Vid namnändring ska banken kontaktas för utbyte av kortet.

Vid köp av varor/tjänster respektive vid kontantuttag, belastas kontot enligt punkt 3.4.

2.2 Användning av kortet

Kortet kan användas av kortinnehavaren för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner kortet i Sverige och utomlands. Det kan användas för uttag av kontanter i miljöer i Sverige och utomlands där så medges.

Kortet kan användas av kortinnehavaren både i miljöer där det krävs att själva kortet måste vara närvarande för att godkännande ska kunna ges till en betalningstransaktion och i miljöer där endast kortuppgifter krävs. Exempel på miljöer där kortets närvaro krävs är bemannade och obemannade terminaler och säljställen där kortavdrag görs på pappersnotor. Exempel på miljö där kortets närvaro inte krävs är telefon- och internethandel, samt postorder.

Kortet kan även i vissa miljöer användas för insättning av medel på det konto som är anslutet till kortet. För att en betalningstransaktion ska kunna genomföras måste kortinnehavaren uppges information enligt vad som krävs enligt punkt 3.2.

Vid användande av kort för köp eller uttag reserveras ett belopp som motsvarar köpet/uttaget på kontot, vilket innebär att beloppet inte kan disponeras av kortinnehavaren. Reserveringen

kvarstår de antal dagar som banken bestämt eller till dess att betalningstransaktionen genomförs enligt punkt 3.4.

Kontantuttag kan ske på ICA-butiker i Sverige. Maximalt uttagsbelopp är 2 000 kronor. Dock kan det finnas lokala begränsningar hos den enskilda ICA-butiken.

Lämnar kortinnehavaren ut kort eller kortnummer till sälj företag (till exempel hotell eller hyrbilsbolag), är kortinnehavaren medveten om att sälj företaget, trots att betalningstransaktionen inte kvitterats, kan komma att reservera ett visst belopp, vilket innebär att beloppet inte kan disponeras av kortinnehavaren.

3 Betalning med kortet

3.1 Betalningsansvar vid beställning av varor och tjänster

I de fall kortinnehavaren beställer varor och tjänster hos sälj företag, med angivande av kort som betalningsmedel, har kortinnehavaren skyldighet att informera sig om sälj företagets villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kortinnehavaren har betalningsansvar för avgift till sälj företaget för sådan beställd men inte uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, enligt sälj företagets villkor.

3.2 Godkännande av betalningstransaktion

För att genomföra en betalningstransaktion med kortet krävs kortinnehavarens godkännande. Kortinnehavaren ger sitt godkännande till att genomföra en betalningstransaktion genom att göra det egna kortets detaljer tillgängligt för ett sälj företag, ett bankkontor eller i en uttagsautomat. Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, avdrag av kortet på pappersnota, genom att hålla ett kontaktlöst chipkort mot en läsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt, CVV2/CVC2-kod) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds.

I vissa fall krävs därutöver att en betalningstransaktion godkänns skriftligen eller genom knapptryckning, eller genom angivande av kod/er såsom pinkod, säkerhetskod, lösenord eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett sälj företags, ett bankkontors eller uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en betalningstransaktion.

Kortinnehavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om kortinnehavaren vid beställning av tjänsten eller i avtal med sälj företaget blivit informerad om det och godkänt detta.

3.3 Återkallelse av betalningsorder

En betalningsorder kan inte återkallas efter att kortinnehavaren

lämnat sitt godkännande till betalningstransaktionen enligt punkt 3.2. Dock kan kortinnehavaren, enligt de villkor och inom den tid som kortinnehavaren avtalat med sälj företaget om, vända sig till sälj företaget vad gäller ännu inte genomförda betalningstransaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till denne.

3.4 Mottagande av betalningsorder och genomförandetid för betalningstransaktioner

Efter det att sälj företaget mottagit en betalningsorder om köp eller uttag av kortinnehavaren, överförs den till banken inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan sälj företaget och sälj företagets bank. Efter det att banken mottagit betalningsordern från sälj företagets bank belastar banken kortets konto med köpbeloppet respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att kortinnehavaren lämnat betalningsordern till sälj företaget.

Vid en retur ställer banken returbeloppet till kortinnehavarens förfogande så snart som möjligt efter det att sälj företagets bank överfört returen till banken.

4 Begränsning av tjänst

Banken tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för betalning/uttag per gång och per tidsperiod. Ungdomskort+ har mer restriktiva gränser än Bankkort Privat. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss betalningstransaktion inte kan genomföras. Upplysning om aktuella beloppsgränser lämnas av bankens kontor.

5 Priser, avgifter och växelkurs

5.1 Priser och avgifter

Priser och avgifter för kort framgår av bilagd prislista. Prislistan finns även tillgänglig på kontoren och på bankens webbplats. Om det utgår en årsavgift för kortet betalas denna i förskott. Årsavgiften debiteras kontot den 1 januari varje år. Banken får belasta kontot med belopp som motsvarar priser och avgifter för kortet.

Kortinnehavaren ska betala avgifter till banken enligt vad som anges i detta avtal, enligt lag eller annan författning såsom påminnelse- och inkassoavgift. Sådan avgift ska betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. Kortinnehavaren ska i den utsträckning som föreskrivs i lag eller annan författning ersätta bankens kostnader och arbete för att bevaka bankens fordran hos kortinnehavaren.

Vid övertrassering har banken rätt att belasta kortinnehavarens konto med övertrasseringsränta och eventuell avgift enligt vad som anges i detta avtal. Kortköp och kontantuttag i uttagsautomat omfattas av EU-förordningen om gränsöverskridande betalningar (nr 924/2009). Förordningen föreskriver bland annat att de avgifter som tas ut ska vara detsamma inom EU som banken tar ut för motsvarande betalning inom landet.

5.2 Växelkurs med mera

Betalningstransaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av banken tillämpad växelkurs. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som bestäms av kortföretaget för detta ändamål och som gäller den dag betalningstransaktionen kommer kortföretaget tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag enligt prislistan.

Referensväxelkursen för en enskild betalningstransaktion meddelar banken kortinnehavaren på dennes begäran. Kortinnehavaren står eventuell valutarisk under tiden från dagen för betalningstransaktionen till dess betalningstransaktionen kommer kortföretaget tillhanda. Detta gäller även köp, kontantuttag och retur i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

Kortinnehavaren kan av sälj företag ges möjlighet att, avseende en betalningstransaktion som företagits i annan valuta, kvittera denna hos sälj företaget i svenska kronor. Kortinnehavaren är i denna situation medveten om att:

- det kvitterade beloppet i svenska kronor är det belopp som kommer att bokföras på kontot,
- banken inte har någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor, och
- den omräkningskurs som tillämpas inte behöver vara densamma som banken skulle tillämpa för samma betalningstransaktion.

6 Kortinnehavarens rättigheter och ansvar

6.1 Kortinnehavarens rätt till information om avtalet

Kortinnehavaren kan under avtalsförhållandet begära att få detta avtal och annan skriftlig information och villkor som har lämnats av banken före eller i samband med avtalets ingående. Villkoren lämnas i pappersform eller i någon annan läsbar och varaktig form som är tillgänglig för kortinnehavaren (t ex via internetbanken). Om kortinnehavaren är omyndig gäller rätten till information om avtalet enligt denna punkt även för kortinnehavarens förmyndare.

6.2 Kortinnehavarens rätt till information om betalningstransaktioner

Kortinnehavaren får löpande information om genomförda betalningstransaktioner genom transaktionshistoriken som visas via internetbanken.

Kortinnehavaren får även kontoutdrag för de konton där det gjorts betalningstransaktioner. Kontoutdragen görs tillgängliga via internetbanken månadsvis. På begäran av kortinnehavaren och/eller någon av dess förmyndare, om kortinnehavaren är omyndig, skickar banken även kontoutdrag per post.

6.3 Kortinnehavarens rätt till ersättning

Om en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och det beror på banken, har kortinnehavaren rätt att få ersättning från banken för avgifter och ränta som uppstått på grund av detta.

6.4 Kortinnehavarens allmänna åtaganden

Kortinnehavaren ska snarast underrätta banken om ändringar av namn, adress och telefonnummer.

Kortinnehavaren är skyldig att försäkra sig om att det finns tillräckliga disponibla medel på kontot för uttag, inköp eller betalningar som ska belasta kontot. Detta gäller även i de fall eventuellt reserverat belopp borttagits en tid innan kontot debiteras.

Kort får inte användas i strid mot lagstiftning.

6.5 Villkor för användning av kort

Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Det gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att kortet används obehörigt eller inte.

Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kortet ska förvaras på ett säkert sätt så att annan inte ges tillfälle att använda det. Det får till exempel inte lämnas kvar obevakat på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt.

I miljöer där stöldrisken är stor ska kort hållas under kontinuerlig uppsikt, till exempel får kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel på sådana miljöer är restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser, bostad som lämnas olåst eller med ett öppet fönster samt andra liknande miljöer.

Vid inbrott i bostad ska kontrolleras att kortet inte stulits.

Postbefordran av kort som inte sker genom bankens försorg får endast ske inom Sverige och endast i rekommenderad försändelse.

6.6 Villkor för användning av pinkod med mera

Kortinnehavaren är skyldig att:

- Vid mottagande av kortet, skriva sin namnteckning på detta och förstöra eventuellt tidigare erhållet kort.
- Omedelbart förstöra kuvert och kodlapp sedan kortinnehavaren tagit del av koden.
- Inte avslöja koden för någon.
- Göra anteckning om koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod.
- Inte anteckna kod på kort eller låta anteckning om kod vara fäst vid kort eller förvara den tillsammans med kort.

6.7 Skyldighet att informera om förlust, stöld eller missbruk med mera av kortet

Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av kort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om pinkoden, eller att kort/kortnummer utnyttjas obehörigt, se punkt 6.8. Anmälan kan göras dygnet runt till bankens spärrservice på telefon 08-588 400 11 (från utlandet +46-8 588 400 11). Alla samtal till och från bankens spärrservice spelas normalt in på band. Anmälan ska göras till polisen om kort använts obehörigt. Därefter ska reklamation göras till banken.

6.8 Betalningsansvar vid obehöriga betalningstransaktioner

Kortinnehavare är skyldig att:

1. skydda sin pinkod, se punkt 6.6,
 2. vid vetskap om att kort kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till banken, se punkt 6.7,
 3. i övrigt följa villkoren för användning av kortet, se punkt 6.5.
- Om obehörig betalningstransaktion har genomförts med kortet och en pinkod på grund av att kortinnehavaren inte har skyddat sin pinkod ska kortinnehavaren stå för ett belopp om högst 1 200 kronor per obehörigen använt kort och reklamation.

Om en obehörig betalningstransaktion har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet i första stycket ovan åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar kortinnehavaren för hela beloppet, dock högst 12 000 kronor per kort och reklamation. Har kortinnehavaren handlat särskilt klandervärt ska kortinnehavaren stå för hela förlusten.

Oavsett vad som anges ovan ansvarar kortinnehavaren inte för något belopp som har belastats kontot till följd av att ett betalningsinstrument använts obehörigen efter det att kortinnehavaren anmält att kortet ska spärras. Detta gäller inte om kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga betalningstransaktionen.

Även om kortinnehavaren inte varit oaktsam, ansvarar kortinnehavaren för hela beloppet om kortinnehavaren inte underrättar banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga betalningstransaktionen (reklamation). Det samma gäller om banken har lämnat information till kortinnehavaren om betalningstransaktionen och kortinnehavaren inte underrättar banken inom tretton månader från det att beloppet belastat kontot.

Kortinnehavaren som har betalningsansvar för obehöriga betalningstransaktioner är skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasseras eller beviljad kredit överskridits.

6.9 Skyldighet att meddela banken om obehöriga eller felaktigt genomförda betalningstransaktioner

Kortinnehavaren ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som gjorts tillgänglig för kortinnehavaren enligt punkt 6.2.

Kortinnehavaren ska utan onödigt dröjsmål, från det att denne fått kännedom om obehöriga betalningstransaktioner eller betalningstransaktioner som genomförts felaktigt, meddela banken och begära rättelse. Meddelande ska ske senast 13 månader efter debiteringsdagen. Vid för sen reklamation får kortinnehavaren inte åberopa felet mot banken. Reklamationsblankett finns att hämta på webbsidan och ska skickas till Länsförsäkringar, Kortadministration, Box 400, 581 04 Linköping.

6.10 Kortinnehavarens medverkan till utredning vid nekande av lämnat godkännande

Om kortinnehavaren nekar till att ha lämnat sitt medgivande till en genomförd betalningstransaktion eller hävdar att betalningstransaktionen inte genomförts på korrekt sätt, ska kortinnehavaren på bankens begäran medverka till att banken kan identifiera betalningstransaktionen samt genomföra nödvändig utredning av den inte godkända och genomförda betalningstransaktionen.

7 Spärr och blockering

7.1 Bankens rätt att spärra kortet

Banken har rätt att spärra kortet om:

1. kortet inte kan antas användas på ett säkert sätt exempelvis på grund av tekniska problem,
2. misstanke om inte godkänd användning eller bedräglig användning av kortet finns, eller
3. det vid kort med kreditutrymme, finns en väsentligt ökad risk för att kortinnehavaren inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.

7.2 Blockering av kort

Vid misstanke om obehörigt utnyttjande av kort/kortnummer, har banken rätt att blockera kort i syfte att skydda kortinnehavaren och banken mot förlust. Banken ska skyndsamt kontakta kortinnehavaren för att få reda på om obehörigt utnyttjande av kortet föreligger. Föreligger inte obehörigt utnyttjande, ska banken omedelbart häva blockeringen.

Kortinnehavaren har möjlighet att själv låta registrera tillfällig blockering av kort/kortnummer. Kortinnehavaren ansvarar i detta fall för att låta avregistrera den tillfälliga blockeringen.

7.3 Information om spärr och blockering med mera

I de fall spärr eller blockering skett, ska banken informera kortinnehavaren om skälen till denna, om möjligt innan spärr eller blockering sker och senast direkt efter, om inte sådan information skulle äventyra objektivt motiverade säkerhetsskäl eller förbjudas i annan relevant lagstiftning. Ett spärrat kort kan inte användas på nytt. Ett blockerat kort kan användas omedelbart efter att blockeringen har upphört.

8 Bankens rättigheter och ansvar

8.1 Bankens rättigheter

Banken har rätt att överlåta eller pantsätta sin fordran enligt detta avtal.

8.2 Bankens ansvar vid obehöriga betalningstransaktioner

Om kortinnehavaren inte godkänt en genomförd betalningstransaktion och meddelat banken detta enligt punkt 6.9, ska banken utreda om återbetalning ska ske. Om skäl finns för återbetalning, ska banken omedelbart betala tillbaka beloppet för den obehöriga betalningstransaktionen till kortinnehavaren. Kontoställningen ska återställas till den som skulle ha varit, om den obehöriga betalningstransaktionen aldrig hade genomförts.

8.3 Bankens ansvar för genomförandet

Kortinnehavaren ansvarar för att det finns täckning för lämnad betalningsorder.

Om kortinnehavare har godkänt en betalningstransaktion enligt punkt 3.2 svarar banken för att betalningstransaktionen genomförs.

Om en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och dessa brister orsakats av banken, är banken ansvarig gentemot kortinnehavaren. I förekommande fall ska banken på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återställa beloppet till kortinnehavaren och återställa det debiterade kontots

kontoställning till den som skulle ha varit om den bristfälligt genomförda betalningstransaktionen inte hade ägt rum.

Banken är ansvarig gentemot kortinnehavaren för eventuella avgifter som banken har förorsakat och för eventuell ränta som kortinnehavaren ska erlägga till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

8.4 Bankens ansvar för betalningstransaktioner som initierats av eller via betalningsmottagare

Detta villkor gäller endast för transaktioner som utförs inom EES och i kronor, euro eller någon annan av EES-ländernas valutor.

Kortinnehavaren har rätt till återbetalning från banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion initierad av eller via en betalningsmottagare om:

1. betalningstransaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av betalningstransaktionen, och
2. betalningstransaktionens belopp överstiger det belopp kortinnehavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i detta avtal och relevanta omständigheter.

På bankens begäran ska kortinnehavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning finns inte om skillnaden avseende beloppet beror på växelkurs.

Begäran om återbetalning av en godkänd betalningstransaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. Banken ska återbetala hela beloppet inom tio bankdagar från mottagandet av begäran, eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om var kortinnehavaren kan hänskjuta ärendet. Rätt till återbetalning föreligger inte om skillnaden avseende beloppet beror på växelkurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

8.5 Begränsningar av bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott eller lockout gäller även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av banken, om den varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av bankens grova vårdslöshet.

Finns hinder för banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska banken, om ränta är utfäst,

betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är banken förhindrad att ta emot betalning på grund av omständighet som anges i första stycket, har banken rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen för den tid som hindret pågått.

Vid genomförande av betalningstransaktioner gäller istället för första och andra stycket ovan att banken inte ansvarar för skada som beror på osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för banken att avvärja trots alla ansträngningar. Banken ansvarar inte heller då banken handlar enligt svensk lag eller unionsrätt.

9 Ändring av villkor med mera

9.1 Ändring av villkor

Banken ska meddela ändringar i villkor och information minst två månader innan de ska börja gälla, enligt punkt 9.3. Om kortinnehavaren (eller - om kortinnehavaren är omyndig – någon av dess förmyndare) inte godkänner ändringarna, har kortinnehavaren rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs, anses kortinnehavaren (och i förekommande fall, dess förmyndare) ha godkänt ändringarna.

9.2 Ändring av tjänster knutna till kortet med mera

Kortinnehavaren är införstådd med och medger att till kort knutna tjänster, användningsområden och dylikt, exempelvis rabatter hos försäljningsställen, under löpande avtalsförhållanden kan komma att utökas, minskas eller på annat sätt förändras utan att dennes medgivande behöver inhämtas.

9.3 Meddelanden med mera

Meddelande till kortinnehavaren lämnas via internetbanken. Om kortinnehavaren särskilt begär det, skickas meddelande istället per post till den adress som kortinnehavaren lämnat till banken.

Meddelande som lämnas via internetbanken ska anses ha nått kortinnehavaren omedelbart. Har meddelande skickats till kortinnehavaren under den adress som är känd för banken, ska meddelandet anses ha nått kortinnehavaren senast på femte dagen efter avsändandet

10 Avslut av kortavtalet

10.1 Avtalets löptid

Avtalet gäller från det att banken tagit emot ett undertecknat avtal eller, i förekommande fall, när banken bekräftat avtalet. Avtalet gäller tills vidare.

10.2 Uppsägning av avtalet

Kortinnehavaren och banken får, oavsett anledningen härtill, säga upp detta avtal. Uppsägning från omyndig kortinnehavare kan ske på uppdrag av kortinnehavaren själv och/eller någon av dess förmyndare. Uppsägning av kortinnehavaren ska ske med en månads uppsägningstid och av banken med två månaders uppsägningstid.

Banken får säga upp avtalet med omedelbar verkan om kortinnehavaren har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott.

Om kortinnehavaren avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap 7 § föräldrabalken, upphör detta avtal med omedelbar verkan. Detsamma gäller om en omyndig kortinnehavare under avtalstiden förlorar rätten att själv disponera över det konto som kortet är anslutet till.

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör rätten att använda kortet för nya betalningar och kontantuttag. Kort ska i denna situation genast återlämnas till banken i ituklippt skick. Konto- bestämmelserna gäller i tillämpliga delar för hela den skuld som belastar kontot. Detta innebär bland annat att kortinnehavaren är betalningsskyldig såväl för betalningstransaktion som genomförs innan kontot sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten som för betalningstransaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört.

10.3 Proportionell återbetalning

Kortinnehavaren har rätt till återbetalning av den del av årsavgiften som avser tid som återstår på året efter det att uppsägningstiden enligt punkt 10.2 löpt ut. Banken krediterar samma konto som en gång debiterades.

11 Reklamation av vara eller tjänst och klagomål

11.1 Reklamation av vara eller tjänst

Det säljföretag som tillhandahållit varor eller tjänster som betalats med kort ansvarar gentemot kortinnehavaren för fel i varan eller i tjänsten enligt gällande lagstiftning i varje land. Reklamation ska i första hand riktas mot säljföretaget.

11.2 Klagomål

Om kortinnehavaren är missnöjd med bankens hantering av den tjänst som detta avtal avser, bör kortinnehavaren i första hand kontakta sitt lokala bankkontor. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig i banken på adress Länsförsäkringar Bank, Klagomålsansvarig, 106 50 Stockholm. Önskar kortinnehavaren framföra ett klagomål bör detta vara skriftligt, om ärendets beskaffenhet inte föranleder annat.

12 Tillämplig lag och domstol

Svensk lag är tillämplig på detta avtal. Eventuell tvist i anledning av avtalet ska avgöras av svensk domstol. Banken har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land om kortinnehavaren har hemvist där eller har någon tillgång i det landet.

Övriga upplysningar

Tillsynsmyndighet

Tillsynsmyndighet för bankens verksamhet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

Tvisteförfarande utanför domstol

Vid tvist med banken kan kortinnehavaren, eller dess förmyndare om kortinnehavaren är omyndig, vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

Behandling av personuppgifter

Banken behandlar de personuppgifter som kund lämnar. Uppgifter kan även lämnas mellan bolag inom Länsförsäkringsgruppen. Uppgifterna består av namn, adress, personnummer, e-postadress och annan uppgift som kan hänföras till kund. I syfte att upprätthålla en god kund- och registervård kan banken komplettera personuppgifter genom inhämtning från privata och offentliga register, till exempel uppdatering av adressuppgifter med hjälp av SPAR.

Personuppgifterna behandlas för att administrera och fullgöra uppdrag och avtal med kund och för att vidta åtgärder som har begärts innan och efter avtal träffats. Personuppgifter kan även behandlas för att banken ska kunna fullgöra sina förpliktelser eller tillvarata sina rättigheter enligt lag.

Personuppgifter kan vidare behandlas som underlag för marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering och finansiell rådgivning. Med riskhantering avses även behandling av kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål. Vid ärenden som utförs per telefon behandlas även personuppgifter för ovan angivna ändamål genom inspelning av telefonsamtal.

Personuppgiftsansvarig för behandlingen är Länsförsäkringar Bank AB. Personuppgifter kan för angivna ändamål, med beaktande av gällande banksekretessbestämmelser, lämnas ut till andra bolag inom länsförsäkringsgruppen eller till företag som banken samarbetar med, inom och utom EU- och EES-området (till exempel Visa och MasterCard, och till myndigheter om banken är skyldig att göra det enligt lag (till exempel Finansinspektionen, Skatteverket eller Försäkringskassan).

Kund har rätt att en gång om året kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter banken behandlar som rör denne, och även rätt att begära att banken rättar uppgifter om denne som är felaktiga, ofullständiga eller missvisande. Ansökan om sådant besked ska vara skriftlig och egenhändigt undertecknad. Användaren har även rätt att skriftligen anmäla att dennes personuppgifter inte får behandlas för direktmarknadsföringsändamål. Ansökan eller anmälan skickas till Länsförsäkringar Bank, Personuppgiftsansvarig, 106 50 Stockholm.

I Länsförsäkringars marknadsföring tillämpas den svenska marknadsföringslagen (2008:486). Genom att godkänna dessa allmänna villkor samtycker kund till att bolag inom länsförsäkringsgruppen använder kunds personuppgifter för direktmarknadsföring genom e-post och SMS av länsförsäkringsgruppens produkter och tjänster. Deltagande i våra marknadsföringsaktiviteter är frivilligt, så du kan begära att vi och våra utvalda tredje parter avstår från att sända marknadsföringsinformation till dig. Om du någon gång vill ändra dina val avseende vårt användande av dina uppgifter för marknadsföring till dig vänligen kontakta ditt lokala Länsförsäkringsbolag.

Länsförsäkringar Bank AB (publ), organisationsnummer 516401-9878, 106 50 Stockholm. Styrelsens säte är Stockholm.
lansforsakringar.se

Länsförsäkringar Bank AB (publ) är ett bankaktiebolag och har tillstånd att driva bankrörelse vilket bland annat innefattar rätt att tillhandahålla betaltjänster. Länsförsäkringar Bank AB (publ) står under Finansinspektionens tillsyn.