

## 1. Kreditgivarens/kreditförmedlarens namn och kontaktuppgifter

Kreditgivare Adress	Svenska Handelsbanken AB (publ) Organisationsnummer 502007-7862 106 70 Stockholm
------------------------	--

## 2. Beskrivning av huvuddragen i kreditprodukten

Typ av kredit	Kontokredit
Det sammanlagda kreditbeloppet Detta är den övre kreditgräns eller det totala belopp som ställs till förfogande genom kreditavtalet.	100 000 kr
Villkoren för kreditutnyttjandet Här anges när och hur pengarna kan lyftas.	Efter att banken beviljat kreditansökan disponeras köputrymmet med kortet eller genom andra uttag från kontot.
Kreditavtalets löptid	Tills vidare (obestämd löptid).
Avbetalningar och, i förekommande fall, i vilken ordning dessa ska fördelas	Du måste månatligen betala minst 1/20 av skulden på kontot, dock lägst 150 kr. Ränta och avgifter debiteras i första hand mot tillgodohavande på kontot och i andra hand mot beviljad kredit.
Det totala belopp som du ska betala Detta är det lånade kapitalet plus ränta och eventuella kostnader i samband med krediten.	Totalt kreditbelopp, årsavgift och ränta återbetalt med 1/12 per månad under ett år 104 485 kr

## 3. Kreditkostnader

Kreditränta eller i tillämpliga fall de olika krediträntor som gäller för kreditavtalet	För närvarande 4,55 % (15 juli 2015)
Effektiv ränta Detta är totalkostnaden uttryckt som den effektiva räntan av det sammanlagda kreditbeloppet. Den effektiva räntan anges för att hjälpa dig att jämföra olika erbjudanden.	7,03 %
Är det, för att erhålla krediten eller för att erhålla den enligt villkoren i marknadsföringen, obligatorisk att ingå avtal om - en försäkring som säkrar krediten. eller - någon annan kompletterande tjänst?	Nej Nej
Kostnad för att använda ett särskilt betalningsmedel (t.ex. ett kreditkort)	Årsavgift: 2400 kr Kontantuttagsavgift i Sverige: - uttagsautomat 2 % minst 20 kr - bank-, post-, växlingskontor 2 % minst 20 kr Kontantuttagsavgift utomlands: - euro i uttagsautomat 2 % minst 20 kr - annan valuta i uttagsautomat 2 % minst 35 kr
Villkor för att ändra de ovan nämnda kostnaderna i samband med kreditavtalet	Banken får ändra räntesatsen i den utsträckning det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för banken eller andra kostnadsökningar som inte kunde förutses när krediten lämnades. Banken äger besluta om höjning av avgift för krediten i den mån bankens kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka. Banken lämnar meddelande om ändrade räntor eller avgifter för krediten genom ett särskilt meddelande till kredittagaren.
Kostnader i samband med försenade betalningar Uteblivna betalningar kan få allvarliga konsekvenser (t.ex. tvångsförsäljning) och försvåra möjligheterna till att erhålla kredit.	Om betalning inte fullgörs i tid ska kredittagaren betala dröjsmålsränta på det belopp som förfallit till betalning. Dröjsmålsräntan beräknas som gällande kreditränta plus fem procentenheter. Därutöver utgår förseningsavgift med för närvarande 100 kr. Kredittagaren ska även ersätta bankens arbete och kostnader för att bevaka och driva in bankens fordran och för att ta i anspråk tillhörande säkerheter.

**4. Andra viktiga rättsliga aspekter**

Ångerrätt Ni har rätt att frånträda kreditavtalet inom 14 kalenderdagar.	Ja
Sökning i en databas Om en kreditansökan avvisas på grundval av en sökning i en databas måste kreditgivaren genast och kostnadsfritt meddela dig resultatet av sökningen. Detta gäller inte om utlämnandet av sådan information är förbjudet enligt gemenskapslagstiftningen eller strider mot allmän ordning och säkerhet.	Banken kommer att inhämta kreditupplysning i enlighet med Kreditupplysningslagen (1973:1173)
Rätt att få ett utkast till ett kreditavtal Du har rätt att på begäran kostnadsfritt få en kopia av ett utkast till ett kreditavtal. Denna bestämmelse är inte tillämplig om kreditgivaren vid tidpunkten för begäran är ovillig att ingå kreditavtalet med dig.	Ja

## Kontovillkor för Platinum

### Kortutgivare och kreditgivare

Svenska Handelsbanken AB (publ)

106 70 Stockholm

Org.nr: 502007-7862

Telefon: 08-701 1000 (Växel)

[www.handelsbanken.se](http://www.handelsbanken.se)

Styrelsens säte: Stockholm

Banken kallas i det följande "Handelsbanken" eller bara "banken".

Handelsbanken är ett registrerat bankaktiebolag som har tillstånd att bedriva bankrörelse enligt lagen om bank- och finansieringsrörelse. Tillsynsmyndigheter är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm och Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad.

För avtalsförhållandet och kommunikationen mellan parterna används svenska språket. Dessa kontovillkor finns även på engelska.

### 1. Inledande bestämmelser

Kontohavaren/Kontohavarna (nedan anges endast kontohavaren) ansvarar gentemot banken för utförda korttransaktioner och andra uttag från kontot. Kontohavaren ansvarar även för de räntor och avgifter som debiteras kontot, samt att beviljad kredit inte överskrider och ska se till att samtliga kortinnehavare är medvetna om och följer kontovillkoren. Kortinnehavare är den person i vars namn kortet utfärdas och kan antingen vara kontohavaren själv eller annan person som kontohavaren givit rätt att disponera kontot med kortet. Med "bankdag" avses i dessa villkor dag när banken har öppet för verksamhet i den utsträckning som det behövs för att genomföra en betalningstransaktion, normalt en vardag.

### 2. Konto med kredit

Efter ansökan och kreditprövning kan banken bevilja kredit på kontot. Kreditupplysning kan därvid komma att inhämtas. Banken förbehåller sig rätten att avslå ansökan om kort eller kredit eller bevilja en lägre kredit än sökt utan att lämna särskild motivering.

### 3. Ansvar för kort och kortuppgifter

Kortet är personligt och får endast användas av den för vilken det är utfärdat. Kortinnehavaren får inte lämna kortet till någon annan, oavsett om detta medför en större risk för att kortet används obehörigt eller inte. Detsamma gäller uppgifter om kortnummer, giltighetstid och säkerhetskod på baksidan av kortet (kortuppgifter). Kortet ska förvaras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar, så att annan inte ges tillfälle att använda det. I miljöer där stöldrisken är stor ska särskild vaksamhet iakttas och kortet hållas under kontinuerlig uppsikt. Vid inbrott i bostad ska kontrolleras att kortet inte stulits. De övriga instruktioner som banken lämnar tillsammans med kortet ska följas.

Kortet får inte användas i strid mot lagstiftning. Postbefordran av fysiskt kort som inte sker genom bankens försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse.

Kortet kan under vissa förutsättningar användas för inloggning till bankens Internettjänst.

Kortinnehavaren ska omedelbart vid mottagandet, och före användning, förse kortet med sin namnteckning på därtill avsedd plats.

Kort får inte användas förrän det har aktiverats. Aktivering sker enligt bankens anvisningar. Kontohavare kan aktivera samtliga kort som är knutna till kontot medan kortinnehavare som inte är kontohavare endast kan aktivera kort som är utfärdat i sitt eget namn.

Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av kort eller misstanke om att någon obehörig fått kännedom om koden eller att kort/kortnummer utnyttjas obehörigt. Inom Sverige sker spärranmälan på telefonnummer 020\_41 12 12, från utlandet +46 8 41 12 122. Om kortet använts obehörigt ska anmälan även göras till polisen. Om kort som rapporterats saknat återfinns får det inte användas utan ska omedelbart makuleras av kortinnehavaren.

### 4. Ansvar för personlig kortkod

Varje kortinnehavare får en personlig kod för att kunna använda kortet för kontantuttag i uttagsautomat och för betalning via betalterminal, där kod kan användas.

- Kortinnehavare förbinder sig att skydda koden genom att
- inte avslöja koden för någon,
- om möjlighet finns att välja personlig kod, inte välja en kod som har något samband med kortinnehavarens person- eller kortnummer,
- inte anteckna koden på kortet eller förvara anteckning om koden tillsammans med kortet eller i kortets omedelbara närhet,
- göra anteckning om koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckningen avser en personlig kortkod,
- omedelbart förstöra kodlapp och kuvert sedan kortinnehavaren tagit del av koden,
- snarast anmäla till banken om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden, se ovan.

### 5. Användning hos försäljningsställen och i uttagsautomater

Kortinnehavare får använda kortet för att betala köp av varor och tjänster hos försäljningsställen samt för uttag av kontanter i uttagsautomater och på bank-, post- och valutaväxlingskontor eller liknande. Inköp kan ske både i miljöer där själva kortet måste vara med för att ett godkännande av transaktionen ska kunna ges, t.ex. bemannade och obemannade terminaler, och i miljöer där endast kortuppgifterna krävs, t.ex. telefon- och internethandel.

Kortinnehavaren godkänner transaktionen genom att tillhandahålla kortet eller kortets information jämte, i förekommande fall, underskrift på köpnota, användning av personlig kod, knapptryckning eller annars det sätt som försäljningsstället eller uttagsautomaten anvisar.

Godkännande anses som kvittering av köpet respektive det uttagna beloppet och innebär en försäkran om att täckning finns på kontot. Kortinnehavaren är även skyldig att på begäran från försäljningsställe uppvisa giltig legitimation.

kontot kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om kortinnehavaren vid beställning av tjänsten eller i avtal med sälj företaget blivit informerad härom och godkänt detta.

## 6. Inköp eller uttag i utländsk valuta

Användning av kortet vid köp eller uttag i utländsk valuta, oavsett om det sker i Sverige eller utomlands, medför att omräkning sker från den utländska valutan till svenska kronor enligt av banken tillämpad växelkurs. Motsvarande gäller vid retur. Med undantag för uttag av utländsk valuta i Bankomat ABs uttagsautomater, utgörs växelkursen av en referensväxelkurs, som bestäms av MasterCard för detta ändamål och som gäller den dag transaktionen kommer MasterCard tillhanda, med tillägg av en valutaväxlingsavgift (se prislistan). Kontohavaren står eventuell valutarisk under tiden från transaktionsdagen till dess transaktionen kommer MasterCard tillhanda.

Vid uttag av utländsk valuta i Bankomat ABs uttagsautomater i Sverige utgörs växelkursen av en referensväxelkurs som publiceras av Riksbanken och som gäller den dag uttaget sker, med tillägg av en valutaväxlingsavgift (se prislistan).

Kontohavaren kan få information om referensväxelkursen, som ändras löpande, genom att kontakta banken.

Det som sägs ovan i denna punkt om omräkning till svenska kronor enligt av MasterCard tillämpad växelkurs och om valutaväxlingsavgift, gäller inte om kortinnehavaren vid köp av varor eller tjänster utomlands accepterar ett erbjudande av sälj företaget att betala varan eller tjänsten i svenska kronor. Omräkning till svenska kronor görs då direkt på platsen enligt den växelkurs som tillämpas av sälj företaget eller sälj företaget kortinlösare. Det som sägs om köp av varor och tjänster gäller även uttag i uttagsautomater utomlands.

## 7. Beloppsbegränsningar

Banken tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för betalning/kontantuttag per gång och per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras.

## 8. Återkallelse av betalningsorder

En order från kortinnehavaren att en transaktion ska genomföras kan inte återkallas efter att kortinnehavaren godkänt transaktionen enligt ovan. Dock kan kortinnehavaren vända sig till försäljningsstället för att återkalla tidigare godkänd betalningsorder avseende ännu inte genomförd enstaka transaktion eller serie transaktioner, enligt de villkor och inom den tid som avtalats mellan kortinnehavaren och försäljningsstället.

## 9. Reklamation av vara eller tjänst

Försäljningsställe ansvarar gentemot kortinnehavaren för fel i vara eller tjänst enligt den lagstiftning som gäller i det land som berörs. Reklamation avseende vara eller tjänst ska därför riktas mot försäljningsstället. Vid kreditköp i Sverige ansvarar banken i enlighet med konsumentkreditlagen.

## 10. Bankens rätt att spärra kortet

Banken förbehåller sig rätten att spärra kortet på någon av följande grunder:

- risk för att kortet inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis av tekniska skäl,
- misstanke om att kortet använts obehörigen eller i strid mot dessa villkor eller de övriga instruktioner som banken lämnar, eller
- vid konto med kreditutrymme, en väsentligt ökad risk för att kontohavaren inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.
- Kontohavaren informeras om sådan spärr så snart det kan ske och på sätt som banken i allmänhet lämnar information enligt dessa villkor.

## 11. Kortets giltighetstid

Utfärdat kort upphör att gälla efter utgången av det år och den månad som anges på kortet. Om kortinnehavaren följt bestämmelserna, kommer banken att tillhandahålla kortinnehavaren ett utbyteskort före utgången av kortets giltighetstid.

## 12. Återkallelse av dispositionsrätt

Kortinnehavarens rätt att disponera över kontot med kortet gäller tills kontohavaren återkallat denna rätt. Bankens spärrar då kortet för fortsatt användning.

## 13. Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner

Om en transaktion med kortet har genomförts obehörigen och kunnat genomföras till följd av att kontohavaren eller kortinnehavaren underlåtit att skydda en personlig kod, ansvarar kontohavaren för beloppet, dock högst 1 200 kr per kort och reklamation.

Om transaktion med kortet har genomförts obehörigen och kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt dessa kontovillkor åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar kontohavaren för beloppet, dock högst 12 000 kr per kort och reklamation. Har kontohavaren eller kortinnehavaren handlat särskilt klandervärt ska kontohavaren stå för hela förlusten.

Oavsett vad som anges ovan ska kontohavaren inte stå för något belopp som har belastat kontot till följd av att kortet har använts obehörigen efter att spärranmälan har gjorts. Detta gäller dock inte om kontohavarens eller kortinnehavarens svikliga handlande bidragit till den obehöriga transaktionen.

Kontohavaren ska utan onödigt dröjsmål från det att han får kännedom om att en obehörig transaktion skett anmäla detta till banken (reklamation). Underlåts detta ansvarar kontohavaren för hela det belopp som belastat kontot. Detsamma gäller om kontohavaren inte gjort anmälan till banken senast 13 månader efter att beloppet belastade kontot. Bankens tar ut en reklamationsavgift om den eller de transaktioner som reklamerats visar sig inte ha genomförts obehörigen.

## 14. Återbetalning

Denna bestämmelse gäller endast vid korttransaktioner som utförts inom EES och i svenska kronor, euro eller någon annan av EES-ländernas valutor.

Kontohavaren har rätt till återbetalning från banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om

- transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och
- transaktionens belopp överstiger det belopp kortinnehavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i detta avtal och övriga relevanta omständigheter.

På bankens begäran ska kontohavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion enligt ovan ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades, annars går denna rätt förlorad.

### 15. Tilläggstjänster

För tilläggstjänster som är kopplade till Platinumkortet gäller särskilda villkor. Sådana tjänster är för närvarande:

- Priority Pass
- Concierge Service
- Försäkrings- och trygghetspaket

### 16. Bonus

För varje köp som kortinnehavaren gör med kortet tillgodoräknas bonuspoäng. Varje krona ger ett bonuspoäng. Intjänade poäng respektive erhållen bonusersättning i kronor rapporteras till kontohavaren via kontoutdraget/fakturan.

Vid kreditering av köp (t ex vid returer) minskas bonussaldot med summan av krediteringen. Poäng erhålls inte vid kontantuttag eller vid betalning av resa från konto i Handelsbanken via internettjänsten, privatgiro eller bankkontor.

Bonusersättning utbetalas i form av fondandelar. Första gången bonusersättning lämnas öppnar banken för kontohavarens räkning ett fondkonto i av banken vald fond i Handelsbanken Fonder. Faktablad för fonden samt villkor "Handel med Handelsbankens okomplicerade fonder" finns på [www.handelsbanken.se/fonder](http://www.handelsbanken.se/fonder). För varje 20 000 bonuspoäng köps fondandelar för 50 kronor för kontohavarens räkning i aktuell fond. Har kontohavaren redan ett fondkonto i aktuell fond sätts ersättningen in på det kontot. Bonuspoäng som inte uppnått fastställd nivå för utbetalning under viss månad sparas och läggs ihop med senare intjänade poäng. Om avtalet avslutas utan att fastställd nivå uppnåtts bortfaller sparade poäng.

Finns flera kortinnehavare eller flera kort kopplade till samma konto, räknas den intjänade poängen samman. Fondkonto öppnas alltid för den som i ansökan om Platinumkort angivits som Kontohavare 1, oavsett om denna är ensam kontohavare för kontot eller inte.

Banken förbehåller sig rätten att utan uppsägning av avtalet avsluta eller ändra bonusprogrammet vid tidpunkt som banken bestämmer.

### 17. Mottagande och genomförande av betalningsorder

En betalningsorder tas emot av banken när betalningsmottagarens bank (inlösande bank) överför betalningsordern till banken. Detta sker enligt avtal mellan inlösande bank och försäljningsstället. Kortinnehavaren ansvarar för att de uppgifter som lämnas i en betalningsorder är fullständiga och korrekta och att det finns tillräckliga medel för att genomföra transaktionen. Banken ansvarar för att beloppet överförs till betalningsmottagarens bank, förutsatt att betalningsorderns överförts korrekt till banken. Om en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och detta orsakats av banken, är banken ansvarig gentemot kontohavaren.

Vid en retur ställer banken beloppet till kontohavarens förfogande så snart som möjligt efter det att försäljningsställets bank överfört returen till banken.

### 18. Reklamation av betalningstransaktion som inte utförts eller utförts bristfälligt

Kontohavaren ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som gjorts tillgänglig för kontohavaren på avier, uttagskvitton, kontoutdrag eller på annat sätt.

Kontohavaren ska utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om att en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt meddela banken och begära rättelse (reklamation). Meddelande till banken får dock aldrig ske senare än 13 månader efter debiteringsdagen. Vid för sen reklamation får kontohavaren inte åberopa felet mot banken.

### 19. Debitering av transaktioner m.m.

Transaktioner som skett under en 30-dagarsperiod, normalt från och med den 16:e dagen i en månad till och med den 15:e dagen den påföljande månaden, debiteras tillsammans med ränta och avgifter som kontohavaren är skyldig att erlægga på faktura som förfaller till betalning den sista bankdagen i periodens slutmånad.

På fakturan, som sänds till kontohavaren månadsvis under förutsättning att transaktioner har förekommit under den aktuella perioden eller kontohavaren har räntor eller avgifter att betala, redovisas samtliga transaktioner, kontoställning samt uppgift om betalningsbelopp. All fakturering sker i svenska kronor.

### 20. Betalning av skuld

Har banken beviljat kredit på kontot ska kontohavaren återbetala skulden på kontot helt eller delvis genom månadsvisa betalningar till banken. Sådana betalningar ska ha inkommit senast den sista bankdagen i månaden och utgöra minst 1/20 av skulden per den 15:e samma månad avrundad till närmaste högre 5-tal kronor, dock lägst 150 kr. Om kontohavaren utnyttjar möjligheten till delbetalning tillämpas villkoren för kredit på kontot för återstoden av skulden. Om betalning inte sker i tid har banken rätt att spärra konto/kort för användning till dess betalning har influtit.

## 21. Ränta

Skuldränta beräknas på utgående saldo varje månad om skuld finns på kontot och debiteras på faktura som förfaller till betalning den sista bankdagen i månaden. De räntesatser som gäller när kontot läggs upp anges i avtal om Platinumkort.

Banken får med omedelbar verkan ändra skuldräntan om det motiveras av:

- kreditpolitiska beslut
- ändrade upplåningskostnader för banken, eller
- andra kostnadsförändringar som banken inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades.

Banken är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till kontohavarens förmån.

Meddelande om ändrad räntesats eller beräkningsgrund för ränta lämnas till kontohavaren innan ändringen börjar gälla.

Kontrolluppgift avseende belastad skuldränta skickas i januari till kontohavaren och Skatteverket.

Om brist uppkommer på kontot är kontohavaren skyldig att omedelbart täcka denna genom inbetalning till kontot. Sådan brist föranleder dessutom en övertrasseringsavgift och att skuldränta debiteras på det övertrasserade beloppet.

Om betalning av skuld, skuldränta eller avgift inte fullgörs i tid ska kontohavaren betala en dröjsmålsavgift.

## 22. Avgifter och kostnader

För de tjänster som banken tillhandahåller i samband med kortet utgår avgifter enligt gällande prislista. Banken tar ut dessa avgifter från kontot. Årsavgift utgår per kort och debiteras kontot den månad som bestäms när avtalet ingås och därefter var 12:e månad. Om avtalet upphör att gälla innan den period för vilken årsavgift betalats har gått till ända, har kontohavaren rätt till återbetalning av den del avgiften som avser tiden efter det att avtalet upphör. Om annat inte avtalas betalas medlen ut till kontohavarens konto i banken.

Bankens kostnader för att driva in fordran hos kontohavaren, inklusive kostnader för skriftliga betalningspåminnelser, ska ersättas av kontohavaren. Banken får belasta kontot med belopp motsvarande arvode, kostnad och utlägg för uppdrag som utförs åt kontohavaren samt betalning för annan förfallen fordran, som banken har mot kontohavaren (kvittning). Kvittning får inte ske mot lön, pension eller därmed jämförbara medel som är nödvändiga för kontohavarens uppehälle.

## 23. Uppsägning av avtalet

Avtal om Platinumkort gäller tills vidare.

Kontohavaren får säga upp avtalet med omedelbar verkan. Begäran om spärr av kort gäller inte som uppsägning av avtalet om det inte särskilt anges.

Banken får säga upp avtalet skriftligen senast två månader i förväg. Dock får banken säga upp avtalet med omedelbar verkan om kontohavare eller kortinnehavare har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott.

När avtalet har upphört att gälla på grund av uppsägning eller av annan anledning förfaller aktuell skuld omedelbart till betalning. Samtidigt upphör rätten att använda kortet för

nya betalningar och kontantuttag. Kortet ska i denna situation genast makuleras. Kontohavaren är betalnings-skyldig såväl för transaktion som genomförs innan rätten att använda kortet har upphört men som bokförs på kontot först därefter som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kortet har upphört.

## 24. Bankens rätt att ställa in utnyttjandet av kredit

Banken får med omedelbar verkan ställa in utnyttjandet av kredit på kontot, om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kontohavaren har gjort sig skyldig till ett inte ringa kontraktsbrott.
- Säkerheter för krediten eller för annan förpliktelse som kredittagaren har mot banken är inte längre betryggande.
- Kontohavaren har missbrukat kontot på sådant sätt att det har övertrasserats.
- Det finns skäligen anledning att anta att kontohavaren inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser mot banken.

Har banken ställt in utnyttjandet av kredit enligt denna punkt ska kontohavaren omedelbart makulera samtliga kort.

## 25. Bankens rätt att säga upp kredit till förtida betalning

Banken har rätt att säga upp kredit på kortet till betalning vid tidpunkt som banken bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kontohavaren är i väsentligt dröjsmål med betalning.
- Säkerhet som ställts för krediten har avsevärt försämrats.
- Det står klart att kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill banken få betalt i förtid enligt punkt 1 gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då banken sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till kontohavaren eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer kontohavaren tillhanda.

Har banken krävt betalning i förtid enligt punkt 1, är kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid om han före utgången av uppsägningstiden betalat vad som förfallit jämte förseningsavgift.

Har kontohavaren tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

## 26. Ångerrätt beträffande krediten

Kontohavaren har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till banken inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, eller från den dag då kredittagaren får del av avtalsvillkor och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående.

Kontohavaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då meddelandet lämnades eller sändes betala tillbaka hela det utnyttjade kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Ränta utgår för den tid som krediten utnyttjats, i enlighet med bestämmelserna i dessa villkor.

Ovanstående gäller även om det finns flera kontohavare och endast en av dem utövat ångerrätten.

Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då banken tog emot meddelandet återbetala de avgifter som kredittagaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som banken kan ha erlagt till det allmänna.

Om kontohavaren utnyttjar sin ångerrätt beträffande kreditavtalet är kontohavaren inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av kreditavtalet t.ex. låneskyddsförsäkring.

### 27. Missbruksregister

Registrering i missbruksregister kan komma att ske i fall då kredit sägs upp på grund av gravt eftersatt betalningsskyldighet, gravt överskriden kreditgräns eller på grund av att kredit beviljats under falska förutsättningar.

### 28. Uppgiftslämnande till kreditregister

Om kredit på kontot har lämnats mot borgen eller helt eller till viss del utan säkerhet, kommer uppgift om krediten att lämnas till kreditupplysningsföretaget UC AB. Bolaget kommer att föra in uppgifterna om krediten i ett särskilt kreditregister. Endast banker och kreditmarknadsbolag har möjlighet att få information ur det registret. Upplysning lämnas endast om summan av sålunda registrerade krediter samt antalet kreditgivare och krediter.

### 29. Betalningsplan

Kontohavaren har rätt att på begäran och utan avgift under kreditens löptid få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

### 30. Meddelanden m.m.

Banken lämnar information och meddelanden enligt dessa villkor skriftligen till kontohavaren. Om kontohavaren har bankens Internettjänst kan meddelanden lämnas via Internettjänsten. I annat fall skickas meddelanden per post till den adress som är registrerad hos banken. Banken kan även lämna viss information via SMS till av kontohavaren angivet mobiltelefonnummer. Rekommenderat brev ska anses ha nått adressaten senast sju dagar efter avsändandet, om brevet har sänts till den adress som angivits i avtalet eller annars är känd för banken.

Vid ändring av namn eller adress eller om kortet har felaktiga uppgifter ska detta omedelbart anmälas till banken.

Kontohavaren har alltid rätt att, på begäran, kostnadsfritt erhålla aktuella kontovillkor för Platinum.

### 31. Ändring av villkor

Banken har rätt att ändra dessa villkor utan föregående uppsägning av avtalet. Sådana ändringar meddelas minst två månader innan de ska börja gälla. Om kontohavaren inte godkänner förändringarna har kontohavaren rätt att omedelbart säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses kontohavaren ha godkänt ändringarna.

### 32. Begränsning av bankens ansvar

Banken garanterar inte att inköp eller kontantuttag alltid kan ske hos anslutna försäljningsställen/banker. Banken ersätter således inte eventuella merkostnader som kan uppkomma om kortinnehavare inte kunnat göra inköp eller kontantuttag.

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, naturkatastrof, driftavbrott eller störningar i datorsystem eller teleförbindelse som används vid utförande av viss tjänst eller annan osedvanlig eller oförutsägbar omständighet som banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för banken att avvärja trots alla ansträngningar.

Banken är inte i något fall ansvarig för skada som beror av strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande händelse oavsett om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av banken, om den varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av bankens grova vårdslöshet.

Finns hinder för banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges ovan får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är banken till följd av omständighet som anges ovan förhindrad att ta emot betalning, har banken för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

### 33. Överlåtelse

Banken har rätt att överlåta sin fordran enligt detta avtal.

### 34. Behandling av personuppgifter

Personuppgifter som kontohavaren eller annan kortinnehavare lämnar till banken när kontot öppnas eller nytt kort lämnas ut eller som registreras i övrigt i samband med förberedelse för denna tjänst (t ex kreditupplysning, affärsbedömning eller liknande) eller administration av tjänsten behandlas av banken och andra företag och organisationer inom och utom EU/EES (såsom MasterCard och Visa) som banken samarbetar med för administration och fullgörande av ingånget avtal. Detta inkluderar bl a uppgifter om kontakter mellan kontohavaren/kortinnehavare och banken samt uppgifter om eventuella andra företrädare för kontohavaren och om hur avtalet fullgörs. Om registrering i missbruksregister och uppgiftslämnande till kreditregister, se ovan i dessa villkor. Personuppgifterna utgör även underlag för marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling samt statistik och riskhantering.

Personuppgifterna används också, om kontohavaren/kortinnehavaren inte har anmält till banken att han eller hon motsätter sig detta, för marknadsföringsändamål av banken och - inom ramen för gällande banksekretess - av andra bolag i Handelsbankskoncernen och av företag som koncernen samarbetar med.

Om kontohavaren/kortinnehavare vill få information om vilka personuppgifter om honom eller henne som behandlas av banken kan kontohavaren/kortinnehavaren skriftligen

begära detta hos sitt bankkontor. Begäran om rättelse av personuppgift kan göras hos bankkontoret eller hos bankens Centrala revisionsavdelning, 106 70 Stockholm.

### 35. Information enligt distans- och hemförsäljningslagen

Distans- och hemförsäljningslagen gäller endast för konsumenter. Ett distansavtal uppkommer när banken och kunden inte träffas personligen, t ex när avtal om en finansiell tjänst ingås via Internet eller telefon.

Vid distansavtal om finansiella tjänster gäller ångerrätt. Kontohavaren har rätt att frånträda avtal om en finansiell tjänst genom att lämna eller sända ett meddelande till banken inom 14 dagar från den dag då distansavtalet med banken ingicks, eller det exakta innehållet i avtalet blev känt. Ångerrätten gäller bara det inledande avtalet och inte de transaktioner, tjänster eller motsvarande som utnyttjats under ångerfristen.

Kontakta banken när du vill använda din ångerrätt.

### 36. Tillämplig lag, tvistlösning

Svensk lag ska tillämpas på avtalet om Platinumkort.

Vid reklamation eller klagomål bör kontohavaren i första hand vända sig till sitt bankkontor och i andra hand till bankens klagomålsansvarige på adress Handelsbanken, Centrala Kundklagomål, 106 70 Stockholm, eller via telefon 08-701 10 00. Om kontohavaren inte blir nöjd med bankens beslut kan anmälan göras till Allmänna reklamationsnämnden. Om talan väcks av banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land.

### 37. Prislista

#### Kortavgifter

Årsavgift _____	2 400 kr
Årsavgift extrakort _____	500 kr
Ersättningskort _____	75 kr

#### Transaktionsavgifter

##### Kontantuttag i Sverige

- i uttagsautomat _____	2 %, lägst 20 kr
- på bank, post, växlingskontor m.m. _____	2 %, lägst 20 kr
- utländsk valuta i Bankomat ABs uttagsautomater, växlingsavgift _____	3%

##### Kontantuttag utomlands

- euro i uttagsautomat _____	2 %, lägst 20 kr
- annan valuta i uttagsautomat _____	2 %, lägst 35 kr
- på bank, post, växlingskontor m.m. _____	2 %, lägst 35 kr
Valutaväxlingsavgift på köp/uttag _____	1,5%

#### Övriga avgifter

Övertrasseringsavgift _____	300 kr
Påminnelseavgift _____	45 kr
Dröjsmålsavgift utebliven betalning _____	100 kr
Kopia av köpnota _____	90 kr
Reklamationsavgift _____	500 kr
Kurirpostavgift _____	Från 180 kr
Nödkontanter (emergency cash) _____	350 kr

### 38. Medgivande till betalning via Autogiro

Kontohavaren ("betalaren"), medger att betalning får göras genom uttag från angivet konto, på begäran av betalningsmottagaren (Handelsbanken) för betalning till

denne på viss dag ("förfalldagen") via BGC:s Autogiro. Kontoförande bank är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela betalaren i förväg om begärda uttag. Uttag belastas betalarens konto och meddelande om uttag lämnas enligt de regler som gäller hos kontoförande bank. Medgivandet kan på betalarens begäran överflyttas till annat konto hos kontoförande bank eller annan bank.

**Information om betalning.** Betalaren kommer av betalningsmottagaren att meddelas belopp, förfalldag och betalningssätt senast åtta bankdagar före förfalldagen. Detta kan meddelas inför varje enskild förfalldag eller vid ett tillfälle avseende flera framtida förfalldagar. Detta gäller dock inte fall då betalaren godkänt uttaget i samband med köp eller beställning av vara eller tjänst. I sådant fall får betalaren meddelande av betalningsmottagaren om belopp, förfalldag och betalningssätt i samband med köpet/eller beställningen. Genom undertecknandet av detta medgivande lämnar betalaren sitt samtycke till att betalningar som omfattas av betalningsmottagarens meddelande enligt denna punkt genomförs.

**Täckning måste finnas på kontot.** Betalaren ska se till att täckning finns på kontot senast kl 00.01 på förfalldagen. Har betalaren inte täckning på kontot på förfalldagen kan det innebära att betalningar inte blir utförda. Om täckning saknas för betalning på förfalldagen får betalningsmottagaren göra ytterligare uttagsförsök under de kommande bankdagarna. Betalaren kan på begäran få information från betalningsmottagaren om antalet uttagsförsök.

**Stoppa betalning.** Betalaren får stoppa en betalning genom att kontakta antingen betalningsmottagaren senast två bankdagar före förfalldagen eller kontoförande bank senast bankdagen före förfalldagen.

Om betalaren stoppar en betalning enligt ovan innebär det att den aktuella betalningen stoppas vid ett enskilt tillfälle. Om betalaren vill att samtliga framtida betalningar som initieras av betalningsmottagaren ska stoppas måste betalaren återkalla medgivandet.

**Medgivandets giltighetstid, återkallelse.** Medgivandet gäller tills vidare. Betalaren har rätt att när som helst återkalla medgivandet genom att kontakta betalningsmottagaren eller kontoförande bank. Meddelande om återkallelse av medgivandet ska för att stoppa ännu inte genomförda betalningar vara betalningsmottagaren tillhanda senast fem bankdagar före förfalldagen alternativt vara kontoförande bank tillhanda senast bankdagen före förfalldagen.

#### Rätten att avsluta anslutningen till Autogiro.

Betalningsmottagaren har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro trettio dagar efter det att betalningsmottagaren underrättat betalaren. Betalningsmottagaren har dock rätt att omedelbart avsluta betalarens anslutning till Autogiro om betalaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfalldagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas eller om betalningsmottagaren bedömer att betalaren av annan anledning inte bör delta i Autogiro.

Betalarens betaltjänstleverantör har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro i enlighet med de villkor som gäller mellan betalarens betaltjänstleverantör och betalaren.