



Silvia Segers Stories
Dorpstraat 31
6122 CE Buchten
T: +31 (0) 6 508 04069
E: silviasegersstories@gmail.com
W: <http://www.silviasegersstories.nl>
BTW nummer: NL003108494B76
KVK nummer: 76567346

ALGEMENE VOORWAARDEN

Februari 2022

Definities

Silvia Segers Stories, gevestigd te Buchten, KvK-nummer 76567346, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als fotografe. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als klant.

Algemeen

Bij het boeken van een fotoshoot gaat de klant automatisch akkoord met onderstaande algemene voorwaarden. Als de klant niet akkoord gaat met de algemene voorwaarden, neemt deze uiterlijk twee weken voor het plaatsvinden van de fotoshoot contact op met de fotografe.

Fotoshoot

Voor de fotoshoot wordt een afspraak gemaakt die voor de fotografe en de klant beiden schikt. Om een afspraak voor een fotoshoot vast te leggen stuurt de fotografe altijd een bevestiging per mail of Whatsapp. De afspraak is pas definitief zodra de fotografe een bevestiging, met daarin datum, tijdstip en locatie, heeft gestuurd. De fotografe is niet aansprakelijk voor onvoorziene omstandigheden, waarop de fotografe geen invloed heeft (bijvoorbeeld weersomstandigheden), die de fotoshoot en het resultaat beïnvloeden.

Foto's

Na de fotoshoot worden de foto's binnen 4 weken naar de klant gestuurd. De foto's worden aangeleverd via een online platform, zodat de klant deze kan downloaden.

Bewerking

Er worden geen onbewerkte originele foto's geleverd. Het bewerken van de foto's door de klant is niet toegestaan. Hieronder vallen ook het bijnijden en/of het plaatsen van een filter over de foto. Het is niet toegestaan de foto's zonder toestemming van de fotografe door te spelen naar een commercieel bedrijf.



Album

De fotografe stelt op basis van input van de klant een album van de fotoshoot samen. Wanneer de klant zijn of haar input niet binnen 3 maanden na de shootdatum aanlevert, vervalt het recht op een album van de fotoshoot (tenzij anders afgesproken).

Commerciële doeleinden

Bij het boeken van een fotoshoot geeft de klant toestemming om de gemaakte foto's te gebruiken voor zakelijke en commerciële doeleinden (zoals social media, website en andere promotie doeleinden) van de fotografe, tenzij vooraf bij het boeken van de shoot of tijdens de shoot anders is afgesproken. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de informatie die op de website van de fotografe staat. Er worden nooit foto's zonder toestemming naar een ander bedrijf doorgegeven.

Auteursrecht

Het auteursrecht op de foto's ligt te allen tijde bij de fotografe. De fotografe blijft te allen tijde eigenaar van de foto's.

Naamsvermelding

Bij het gebruiken/publiceren van de foto's door de klant, bijvoorbeeld op social media of websites, dient altijd de naamsvermelding of verwijzing naar de fotografe gebruikt te worden (naamsvermelding of het gebruik van het logo).

Tarieven

De fotografe heeft het recht informatie wat betreft tarieven en afspraken te allen tijde aan te passen. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Tenzij anders vermeld zijn de prijzen exclusief reiskosten.

Betaling

De fotografe stuurt de betaallink, zodra de foto's bewerkt zijn. De klant betaalt binnen 14 dagen na ontvangst van de betaallink. Zodra betaald is, ontvangt de klant binnen uiterlijk 3 werkdagen de downloadlink naar de foto's.

Cadeaubon

Cadeaubonnen zijn 1 jaar geldig. Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor geld. Cadeaubonnen kunnen niet worden geretourneerd. Cadeaubonnen zijn geldig voor de fotoshoot waarvoor ze zijn uitgegeven, zoals op de cadeaubon staat vermeld.

Annuleringsvoorwaarden

In geval van ziekte is het mogelijk om kosteloos de fotoshoot te verzetten. Dit graag zo tijdig mogelijk doorgeven, bij voorkeur minimaal 48 uur vóór aanvang van de fotoshoot. Ook in geval dat zich een ernstig voorval voordoet, kan de fotoshoot kosteloos verplaatst worden. Met een ernstig voorval



worden onvoorziene zaken als een ongeval of overlijden eerste graad, een onvoorziene ziekenhuisopname of complicaties bij de zwangerschap bedoeld. Bij het niet komen opdagen van de klant (er wordt maximaal een half uur gewacht) brengt de fotografe 100% van de overeengekomen totaalprijs in rekening. Indien de fotografe de afspraak niet kan nakomen door bijvoorbeeld ziekte zal er kosteloos een nieuwe afspraak gemaakt worden of geeft de fotografe tips over eventuele alternatieve foto's in het geval dat de fotoshoot niet verzet kan worden.

Klachten

Bij klachten wordt er binnen 10 dagen na ontvangst van de foto's contact opgenomen met de fotografe. Vervolgens wordt er bekeken in hoeverre een financiële tegemoetkoming of herhaling van de fotoshoot een mogelijkheid is.

Aansprakelijkheid

De fotografe is niet aansprakelijk voor lichamelijke dan wel materiële schade veroorzaakt tijdens de fotoshoot, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet aan de zijde van de fotografe. De fotografe is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen of fotoafdrukken bij producten die niet door de fotografe zelf besteld en geleverd zijn.

Privacy verklaring

De fotografe gaat vertrouwelijk met persoonsgegevens van de klant om. De fotografe verzamelt persoonlijke gegevens van de klant, zoals naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres om de fotografieopdracht uit te voeren. Hieronder vallen het sturen van informatie, het plannen van de fotoshoot, het versturen van de betaallink, de levering van de foto's en het afleveren van het fotoalbum. De fotografe deelt in geen enkel geval persoonsgegevens met derden of maakt persoonlijke gegevens openbaar.