Scaricare i file di log dai SUN2000 tramite App FusionSolar



Huawei Technologies Co. Ltd.

Version	Created by	Date	Remarks
02	Huawei	22-10-2021	

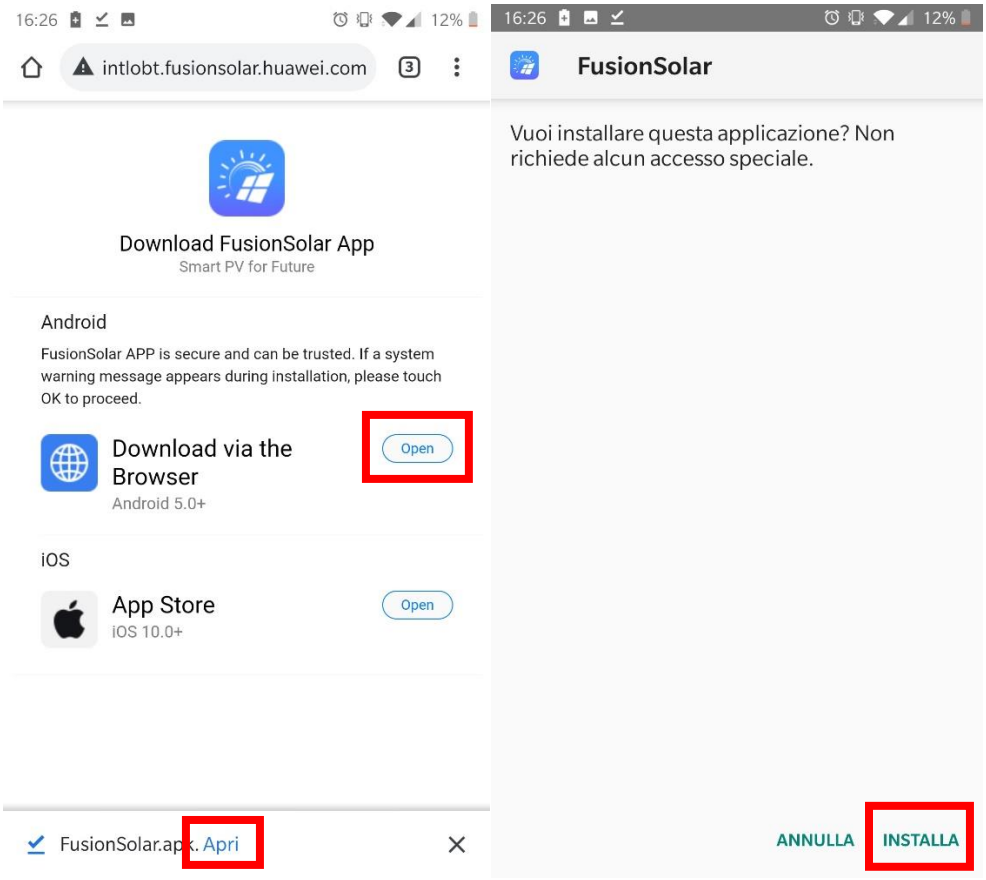
Le informazioni contenute in questo documento possono contenere dichiarazioni previsionali incluse, a titolo esemplificativo, dichiarazioni riguardanti i futuri risultati finanziari e operativi, il futuro portafoglio di prodotti, le nuove tecnologie, ecc. Esistono numerosi fattori che potrebbero far sì che i risultati e gli sviluppi effettivi differiscano materialmente da quelli espressi o impliciti nelle dichiarazioni predittive. Pertanto, tali informazioni sono fornite solo a scopo di riferimento e non costituiscono né un'offerta né un'accettazione. Huawei può modificare le informazioni in qualsiasi momento senza preavviso.

Azioni preliminari

Per limitare al minimo incompatibilità o problemi indesiderati, **si raccomanda di utilizzare uno smarphone con sistema operativo Android.**
I dispositivi iOS non riescono a gestire i file .zip poiché il sistema chiuso di Apple impedisce di utilizzare i normali formati di file impiegati da tutti gli altri sistemi operativi e di conseguenza rende **impossibile effettuare questa operazione con un iPhone o un iPad**. Per favore, usare uno smartphone Android.

Scaricare l'app FusionSolar al seguente link

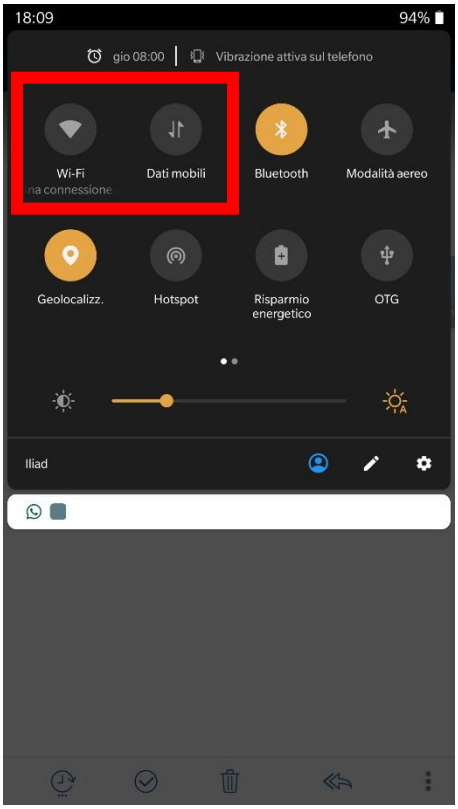
https://intl.fusionsolar.huawei.com/fusionsolarapp



Assicurarsi che almeno uno dei due **LED** relativi all'ingresso CC e alla connessione alla rete AC **lampeggi o che siano entrambi verdi fissi**. Se così non fosse, assicurarsi che sia stata fatta la messa in servizio del dispositivo seguendo la relativa guida. In caso di problemi, contattare l'assistenza Huawei.

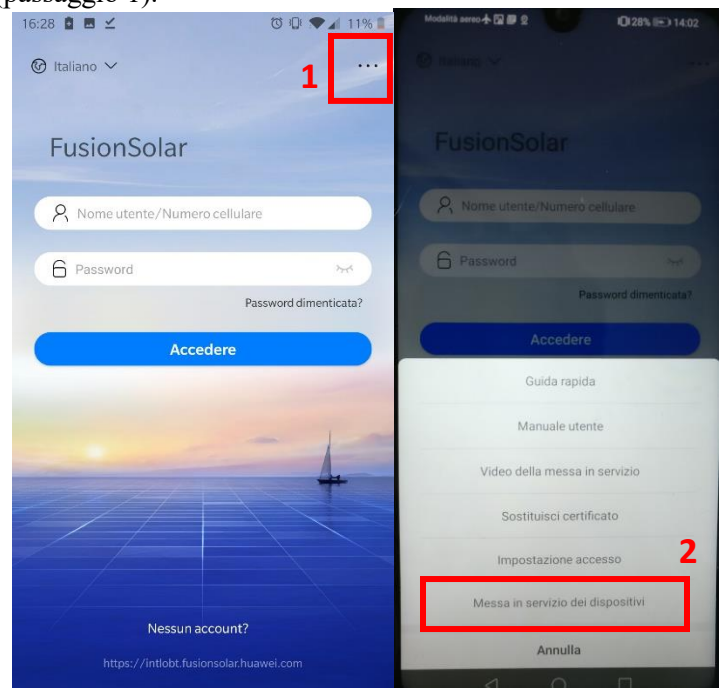
Procedura:

1. **Disattivare la connessione Wi-Fi e la rete dati del cellulare:**

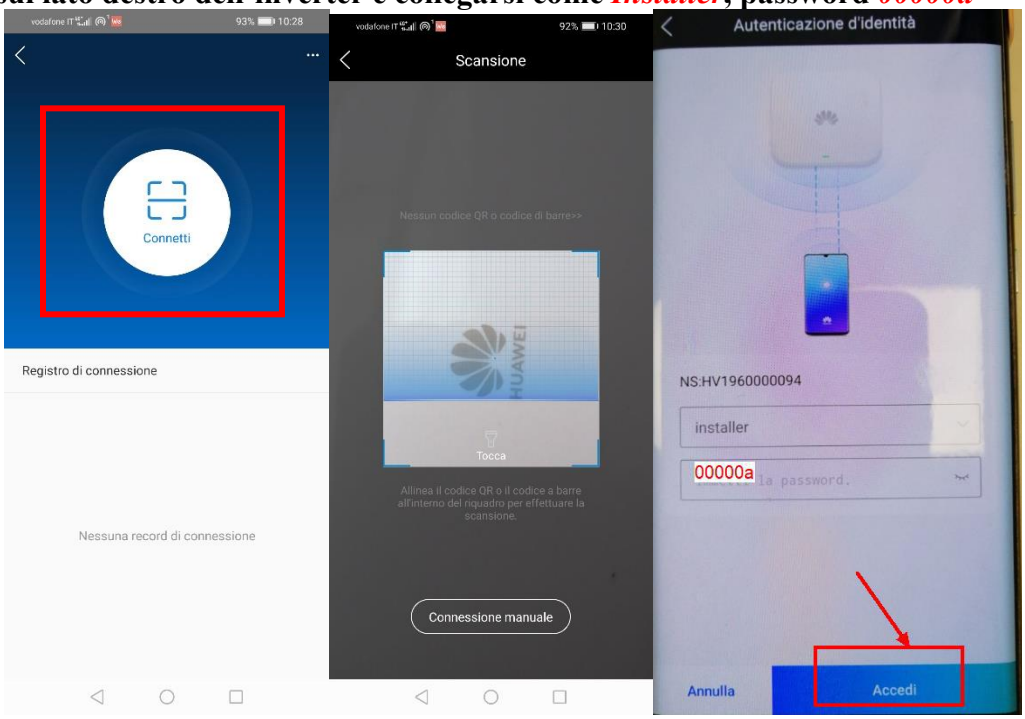


2. **Aprire l'App FusionSolar** (non preoccupatevi se compaiono messaggi di errore tipo "collegamento anomalo" o "rete anomala", l'obiettivo è proprio quello di simulare una totale assenza di rete)
    a. **Se è la prima volta che aprite l'app, saltate il tutorial fino alla schermata di accesso premendo "VAI"**
    b. **Se risultate già collegati con il vostro account e non visualizzate la schermata Nome Utente e Password, allora effettuate il logout andando su IO (in basso a destra), cliccando su IMPOSTA e quindi Disconnetti**

3. **Premere sui tre puntini neri in alto a destra e quindi su <u>Messa in Servizio dei dispositivi</u>**
   a. Se non compare messa in servizio del dispositivo, assicurarsi di avere disattivato il WiFi e la rete dati (passaggio 1).

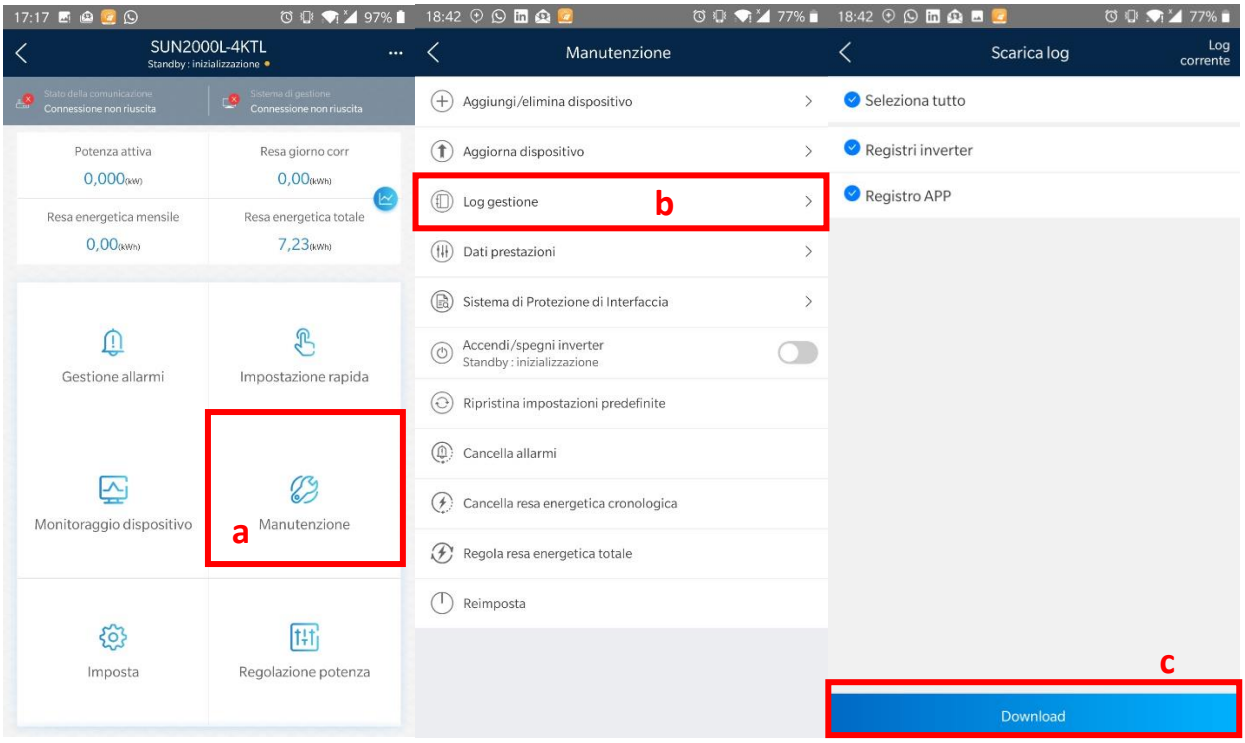


4. **<u>Riattivare la rete Wi-Fi del cellulare</u> e premere "*Connetti*", quindi scanerizzare il codice QR sul lato destro dell'inverter e collegarsi come *Installer*, password *00000a***

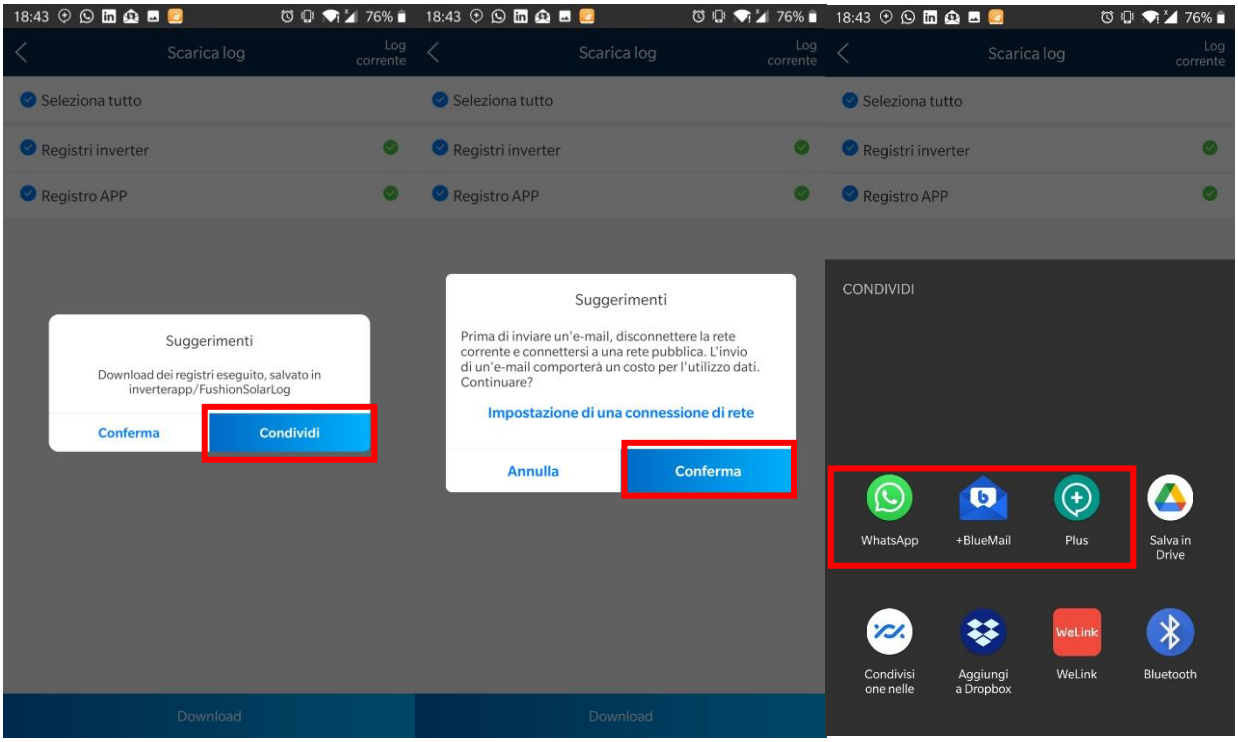


a. Se, dopo l'accesso, l'inverter chiede di fare un aggiornamento, premere "Sì" e attendere il completamento e il riavvio dell'inverter
    i. Se l'aggiornamento non supera l'80% e fallisce, assicurarsi di effettuare l'operazione durante il giorno, **non la sera né la notte**

5. Dalla schermata principale:
- ***a.*** **premere Manutenzione (al centro a destra)**
- ***b.*** **andare su Log gestione**
- ***c.*** **cliccare su Download**



6. Al termine della procedura, premere nell'ordine Condividi e poi Conferma e inviare via Whatsapp, Telegram o Email il file. Ripristinare la rete internet per l'invio.


Scarica log
Log corrente
Seleziona tutto
Registri inverter
Registro APP
Suggerimenti
Download dei registri eseguito, salvato in inverterapp/FushionSolarLog
Conferma
Condividi
Download
Suggerimenti
Prima di inviare un'e-mail, disconnettere la rete corrente e connettersi a una rete pubblica. L'invio di un'e-mail comporterà un costo per l'utilizzo dati. Continuare?
Impostazione di una connessione di rete
Annulla
Conferma
CONDIVIDI
WhatsApp
+BlueMail
Plus
Salva in Drive
Condivisione nelle
Aggiungi a Dropbox
WeLink
Bluetooth