

## **Dichiarazione di garanzia per sistemi di montaggio Viessmann Vitovolt 300**

Viessmann Werke GmbH & Co. KG D-35107 Allendorf

## **Dichiarazione di garanzia per sistemi di montaggio Viessmann Vitovolt 300**

I sistemi di montaggio Vitovolt 300 per impianti solari della Viessmann Werke GmbH und & Co. KG – di seguito denominata "Viessmann" – vengono fabbricati nel rispetto delle più severe norme di lavorazione e di qualità. Perciò Viessmann si fa garante dei componenti rigidi dei sistemi di montaggio Vitovolt 300 compresi nel programma di vendite Viessmann, garantendo i materiali adoperati e acquistati da Viessmann secondo i termini di seguito descritti. Le pretese derivanti da questa garanzia competono esclusivamente al relativo cliente di Viessmann – di seguito "Partner tecnico di Viessmann" – e non possono essere cedute.

### **1. Prestazione di garanzia**

Su tutti i materiali forniti da Viessmann al Partner tecnico di Viessmann relativi ai componenti dei sistemi di montaggio Vitovolt 300, Viessmann fornisce una garanzia di dieci (10) anni in merito alla comparsa di vizi dei materiali di notevole entità. Qualora i componenti del sistema di montaggio presentino notevoli vizi del materiale entro i termini della detta garanzia, Viessmann si occuperà, a sua discrezione, di rimediare a tali vizi, di offrire una fornitura sostitutiva oppure altra misura compensativa. Il Partner tecnico di Viessmann dev'essere in grado di dimostrare l'esistenza del vizio del materiale mediante un controllo sul materiale riconosciuto da Viessmann. I danni ottici non possono in alcun modo rappresentare un vizio del materiale di notevole entità. Questo vale anche per la corrosione, se questa non compromette la funzionalità del sistema di montaggio dell'impianto solare.

Rimangono escluse altre pretese diverse da quanto precedentemente descritto, in particolare il rimborso dei costi, come ad es. i costi di trasporto, i costi sostenuti per il controllo dei materiali, i costi per lo smontaggio e il montaggio, nonché per l'ispezione del cliente o gli altri costi indiretti, ivi compreso il risarcimento dei danni. Un ritocco, una fornitura sostitutiva o un compenso di altra natura non hanno l'effetto di estendere la validità della garanzia.

Le rivendicazioni di garanzia devono essere inoltrate dal relativo Partner tecnico di Viessmann al seguente indirizzo entro il termine di validità della garanzia stessa, subito dopo la divulgazione dei fatti che costituiscono il fondamento della pretesa, in forma scritta, allegando la copia della fattura.

### **2. Esclusioni**

Non sono compresi nella garanzia di cui sopra i vizi dei materiali imputabili a trasporto, manipolazione, manovra, allacciamento, manutenzione inadeguati, né riconducibili all'azione di terzi. Non sono compresi neppure i vizi del materiale determinati da

- utilizzo di altre cose mancanti
- mancato rispetto delle istruzioni di montaggio
- installazione del sistema di montaggio da parte di persone inesperte o non istruite
- utilizzo dei componenti (come viti, morsetti, ecc.) di altri produttori aventi funzione uguale, simile o diversa da quella offerta da Viessmann
- struttura difettosa del sistema di montaggio o manipolazione inappropriata durante i lavori stessi

- grande effetto delle forze e delle azioni aventi rilevanza penale
- montaggio della struttura su oggetti mobili come ad esempio veicoli, imbarcazioni o velivoli
- forza maggiore come terremoto, tifoni, trombe d'aria, eruzioni vulcaniche, alluvioni, fulmini diretti o indiretti, carichi di neve, slavine, frane, gelo, particolari effetti chimici o biologici oppure altre circostanze imprevedibili.

### **3. Varie**

Le pretese per vizi del Partner tecnico di Viessmann non vengono limitate, né escluse ai sensi della presente garanzia.

La presente dichiarazione di garanzia è regolamentata dal diritto della Repubblica Federale Tedesca, ad esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti per la Vendita Internazionale delle Merci.

Per qualsiasi vertenza derivante o altrimenti in relazione con la presente dichiarazione di garanzia è unicamente competente, per quanto consentito, per tutte le parti il Foro di Frankenberg (Eder/Germania).

**Aggiornato il 09-10-2018**

Indirizzo di contatto:

Viessmann Werke GmbH & Co. KG

Viessmannstr. 1

D-35107 Allendorf