



Spett.le NUOVE ENERGIE - VIESSMANN GROUP

Borgo Treviso, 79

35013 Cittadella (PD)

Certificato di Garanzia

Gentile Cliente,

CHINT Italia Investment S.r.l. desidera ringraziarLa per la preferenza accordata.

Il prodotto da Lei acquistato è coperto da garanzia come di seguito illustrato:

Prodotto	Periodo di garanzia
Quadri lato AC per impianti fotovoltaici serie CHTACxxx-V1	5 anni
Quadri stringa lato DC per impianti fotovoltaici serie CHTSBxxx-V1	5 anni

Oggetto della garanzia

CHINT Italia Investment S.r.l. garantisce che i prodotti sopra esposti sono conformi all'ordine e alle Specifiche e che sono nuovi, commerciali, privi di vizi e/o difetti, idonei e sicuri per l'utilizzo previsto.

Tali garanzie sono da considerarsi in deroga ad ogni altra garanzia, espresa o implicita, prevista dalla legge, durano per il tempo indicato nella Tabella, a decorrere dalla data indicata dai DDT di consegna merce.

Il Cliente dovrà denunciare i difetti riscontrati entro 8 giorni dalla scoperta.

Per far valere la garanzia, il cliente finale dovrà esibire copia del DDT di acquisto, compilare il Modulo di Reso, ottenere l'autorizzazione al reso, far infine pervenire il prodotto alla ns. sede, con le indicazioni del difetto riscontrato e con il numero di autorizzazione del reso.

CHINT Italia Investment S.r.l. non esegue riparazioni e/o sostituzioni di prodotti senza che precedentemente ci sia stata un'autorizzazione della stessa.

Per i difetti riscontrati nel periodo di garanzia indicato, CHINT Italia Investment S.r.l. provvederà, dopo aver esaminato il prodotto e secondo sua insindacabile valutazione, a sostituire o riparare i prodotti difettosi.

Casi non coperti dalla garanzia

- Installazione non eseguita da personale specializzato, nel rispetto delle istruzioni di montaggio
- Messa in esercizio o uso inappropriati dei prodotti
- Uso dei prodotti al di fuori delle specifiche per i quali sono stati sviluppati
- Prodotti modificati o comunque alterati
- Prodotti riparati da operatori non autorizzati
- Prodotti danneggiati durante il trasporto, generati da circostanze e/o eventi causati da forza maggiore, che comunque non possono farsi risalire a difetti di produzione
- Prodotti restituiti per la riparazione in imballi non autorizzati
- Difetti causati da cause esterne (es. sovratensioni, fulminazioni, incendi, urti, atti di vandalismo, ecc.)

Come ottenere assistenza

In caso di malfunzionamento contattare il nostro servizio di assistenza al seguente indirizzo e-mail: resi@chint.it per avviare le procedure di autorizzazione al reso.