

**VIESSMANN**



## Istruzioni di installazione rapida

### Smart Dongle

(Kit WiFi/LAN-20 e Kit WiFi-20)

V1.3-2024-08-15

## 01 Dichiarazione generale

- Le informazioni contenute in questa guida sono soggette a modifiche a causa di aggiornamenti del prodotto o per altri motivi. Questa guida non può sostituire le avvertenze di sicurezza riportate sulle etichette del prodotto, se non diversamente specificato. Tutte le descrizioni riportate in questa guida hanno esclusivamente scopo indicativo.
- Leggere questa guida prima dell'installazione.
- Tutte le operazioni devono essere eseguite da tecnici addestrati e competenti, che conoscono gli standard locali e le norme di sicurezza.
- Prima dell'installazione controllare che i prodotti consegnati siano corretti nel modello, completi nei contenuti e integri nell'aspetto. Contattare il servizio post-vendita in caso di anomalie.
- Seguire scrupolosamente le istruzioni di installazione, utilizzo e configurazione contenute in questa guida. Il produttore non sarà responsabile di danni all'apparecchiatura o di lesioni personali qualora non siano state seguite le istruzioni.

## 02 Parametri tecnici

Tipo		Kit WiFi/LAN-20	Kit Wi-Fi-20
<b>Tensione d'ingresso</b>		5 V	
<b>Potenza</b>		≤3 W	
<b>Comunicazione</b>	LAN	10/100 Mbps con autoadattamento	/
	WLAN	IEEE 802.11 b/g/n a 2,4 GHz	
	Bluetooth	Bluetooth V4.2 BR/EDR Specifica Bluetooth LE	
<b>Parametri meccanici</b>	Dimensioni (L x A x P)	48,3*159,5*32,1 mm (1,9*6,3*1,3 pollici)	48,3*95,5*32,1 mm (1,9*3,7*1,3 pollici)
	Peso	82 g (0,18 libbre)	54 g (0,11 libbre)
	Grado di protezione dall'ingresso	IP65 (NEMA 4X)	
	Installazione	Plug and Play	
<b>Intervallo di temperatura operativa</b>		-30 ~ +60 °C (-22~+140 °F)	
<b>Intervallo temperatura di conservazione</b>		-40 ~ +70 °C (-40~+158 °F)	
<b>Intervallo di umidità relativa</b>		0~95%	
<b>Max. altitudine operativa</b>		4000 m (13122 piedi)	

## 03 Dichiarazioni

### Dichiarazione di conformità UE

L'apparecchiatura con moduli di comunicazione wireless venduta sul mercato europeo soddisfa i requisiti delle seguenti direttive:

- Direttiva 2014/53/UE (RED) sulle apparecchiature radio
- Direttiva sulla restrizione delle sostanze pericolose 2011/65/UE e (UE) 2015/863 (RoHS)
- Rifiuti di apparecchiature elettroniche ed elettroniche 2012/19/UE
- Registrazione, valutazione, autorizzazione e restrizione delle sostanze chimiche (CE) n. 1907/2006 (REACH)

È possibile scaricare la dichiarazione di conformità UE da <https://en.goodwe.com>.

### Altre dichiarazioni

#### Dichiarazione di feedback sulla vulnerabilità

Si prega di inviare la descrizione dettagliata della vulnerabilità del prodotto a service@goodwe.com.

Dopo aver ricevuto la segnalazione di vulnerabilità, la analizzeremo e risponderemo al cliente entro 7 giorni. Una volta confermata la vulnerabilità, forniremo un piano di risoluzione entro 30 giorni. Una volta confermato il piano risolveremo la vulnerabilità, la verificheremo e pubblicheremo gli aggiornamenti entro 90 giorni.

#### Dichiarazione sulla raccolta dati a distanza

I produttori delle apparecchiature raccoglieranno regolarmente e da remoto dati limitati non sensibili generati durante l'uso del prodotto, comprese informazioni su eventi anomali e informazioni sugli indicatori, come informazioni sugli allarmi di sistema, registrazioni di operazioni illegali, misurazioni scalari anomale, ecc. Questo può aiutare il team tecnico di backend dei produttori delle apparecchiature a scoprire tempestivamente i problemi nel sistema e a rispondere, riducendo le perdite per i clienti.

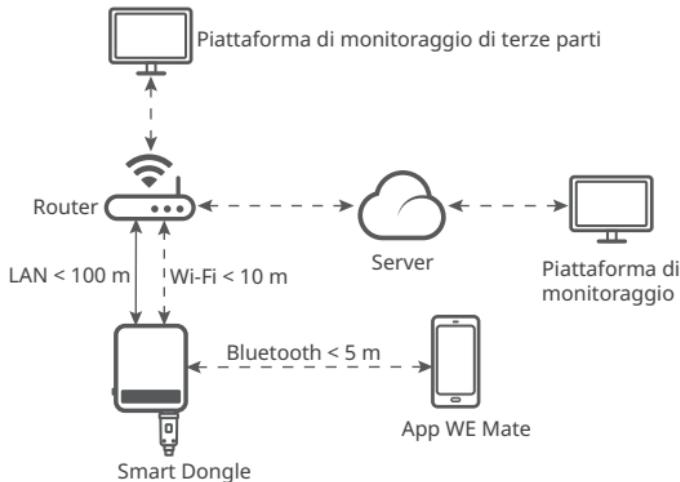
#### Dichiarazione sulla durata del servizio

Il produttore dell'apparecchiatura si impegna a fornire aggiornamenti e manutenzione continui del software e delle funzioni di sicurezza per un periodo di 5 anni dal rilascio del prodotto.

## 04 Applicationi

### NOTA

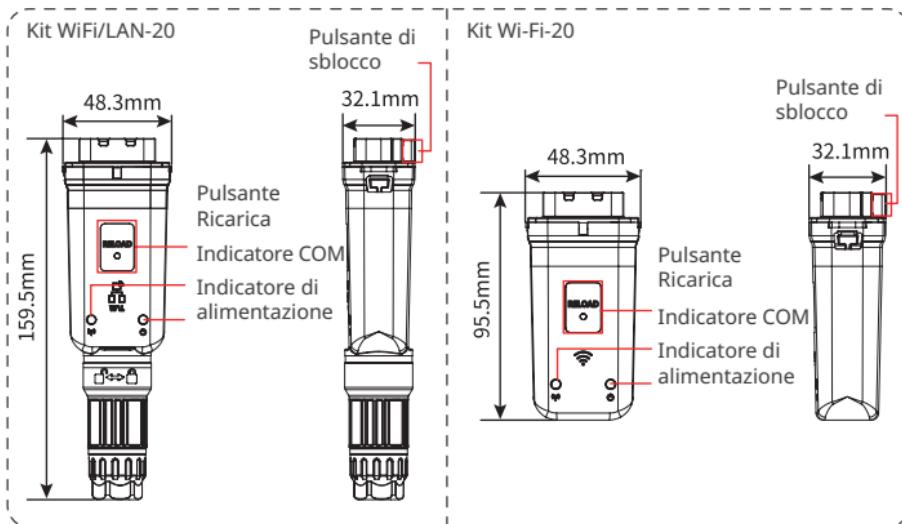
- Monitorare l'apparecchiatura tramite SolarPortal. Per poter essere utilizzata, la piattaforma di monitoraggio di terze parti deve essere compatibile con il protocollo di comunicazione Modbus-TCP.
- La modalità LAN è applicabile solo a WiFi/LAN Kit-20.



## 05 Informazioni sul prodotto

Lo Smart Dongle è un modulo di comunicazione per inverter, che carica le informazioni di funzionamento del sistema sulla piattaforma di monitoraggio tramite WiFi o LAN.

### Parti e dimensioni



## 06 Installazione

### Componenti



Kit Wi-Fi -20 x 1



Kit WiFi/LAN -20 x 1



Documentazione x 1

## Installazione dello Smart Dongle

### NOTA

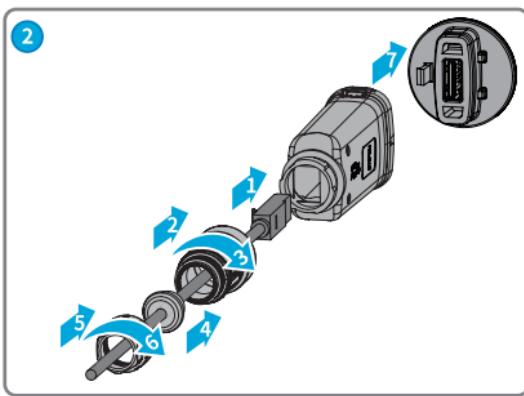
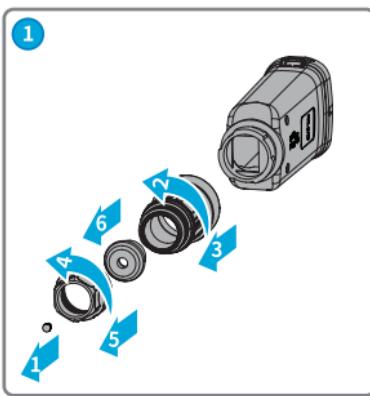
- Questo dispositivo deve essere installato e utilizzato con una distanza minima di 20 cm tra il radiatore e il corpo.
- Il passo 2 è applicabile solo a WiFi/LAN Kit-20, quando sia richiesta la funzione LAN.

**Passo 1** Rimuovere il connettore impermeabile.

**Passo 2** Instradare il cavo di comunicazione LAN attraverso il connettore.

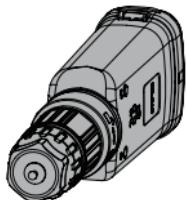


PIN	Colore	PIN	Colore
1	Bianco e arancione	5	Bianco e blu
2	Arancione	6	Verde
3	Bianco e verde	7	Bianco e marrone
4	Blu	8	Marrone



**Passo 3** Collegare lo Smart Dongle all'inverter.

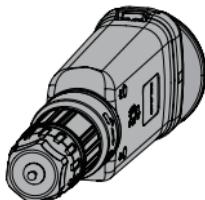
3 Kit WiFi/LAN-20



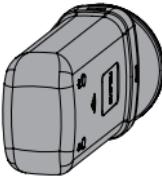
Kit Wi-Fi-20

**Passo 4** Terminare la connessione.

4 Kit WiFi/LAN-20



Kit Wi-Fi-20

**07** Accensione**Passo 1** Accendere l'inverter.**Passo 2** Accendere il router.**Passo 3** Determinare lo stato di comunicazione dello Smart Dongle in base all'indicatore di comunicazione sul lato inverter.**NOTA**

- Prima di qualunque operazione controllare lo stato dell'indicatore e assicurarsi che il riconoscimento del dispositivo sia completato.
- Fare doppio clic sul pulsante Ricarica per attivare il segnale Bluetooth; l'indicatore emetterà dei lampeggi singoli. Se non viene collegato alcun dispositivo allo Smart Dongle entro 5 minuti, il Bluetooth si spegnerà automaticamente.
- Fare doppio clic sul pulsante Ricarica per attivare il segnale Bluetooth non è applicabile agli Smart Dongle con numero di serie 72000WLA\*\*\*.
- L' indicatore lampeggia solo dopo aver fatto doppio clic sul pulsante Ricarica.

Indicatore	Stato	Descrizione
	Acceso fisso	Lo Smart Dongle è acceso.
	Spento	Lo Smart Dongle non è acceso.
	Acceso fisso	La comunicazione WiFi o LAN funziona bene.
	Lampeggi singolo	Il segnale Bluetooth dello Smart Dongle è attivo e attende la connessione all'app.*
	Due lampi	Lo Smart Dongle non è collegato al router.
	Quattro lampi	Lo Smart Dongle comunica con il router ma non è connesso al server.
	Sei lampaggi	Lo Smart Dongle sta identificando il dispositivo connesso.
	Spento	Il software dello Smart Dongle è in fase di reset o non è acceso.

Indicatore	Colore	Stato	Descrizione
	Verde	Acceso fisso	La connessione della rete cablata a 100 Mbps è normale.
		Lampeggiante	<ul style="list-style-type: none"> <li>Il cavo Ethernet non è collegato.</li> <li>La connessione della rete cablata a 100 Mbps è anomala.</li> <li>La connessione della rete cablata a 10 Mbps è normale.</li> </ul>
	Giallo	Acceso fisso	La connessione della rete cablata a 10 Mbps è normale, ma non vengono ricevuti o trasmessi dati di comunicazione.
		Lampeggiante	I dati di comunicazione sono in fase di trasmissione o ricezione.
	SPENTO		Il cavo Ethernet non è collegato.

Pulsante	Descrizione
Ricarica	Tenere premuto per un tempo compreso tra 0,5 e 3 secondi per riavviare lo Smart Dongle.
	Tenere premuto per un periodo compreso tra 6 e 20 secondi per ripristinare le impostazioni di fabbrica dello Smart Dongle.
	Doppio click veloce per attivare il segnale bluetooth (dura solo 5 minuti; non per Smart Dongle con numero di serie 72000WLA***).

## 08 | Messa in servizio

### Messa in servizio tramite app WE Mate

#### NOTA

- Accertarsi che il valore RSSI del WiFi sia superiore a -60: si consiglia -50 o superiore. Quando il valore RSSI è inferiore a -60 occorre spostare il router più vicino al dispositivo, rimuovere l'ostacolo o aggiungere un ripetitore per migliorare la potenza del segnale.
- Quando entrambe le modalità WiFi e LAN sono abilitate su WiFi/LAN Kit-20, la comunicazione è prioritariamente in modalità LAN.
- Se entrambe le modalità WiFi e LAN sono contemporaneamente disabilitate su WiFi/LAN Kit-20, non sarà disponibile alcuna comunicazione.

**Passo 1** Scaricare e installare l'app WE Mate. L'interfaccia utente potrebbe essere diversa a causa dell'aggiornamento della versione dell'app. Scansionare il codice



App WE Mate

**Passo 2** Collegare l'app e il dispositivo tramite segnale Bluetooth (WLA-\*\*\* o WFA-\*\*\*).

WLA-*****	
1	2
1	Tipo di Smart Dongle <ul style="list-style-type: none"> <li>• WLA: Kit WiFi/LAN-20</li> <li>• WFA: Kit Wi-Fi-20</li> </ul>
2	N. serie dell'inverter

**Passo 3** Per la prima connessione con il dispositivo tramite Bluetooth verrà visualizzata una richiesta di accoppiamento Bluetooth: toccare **Accoppia** per continuare la connessione.

**Passo 4 (facoltativo)** Accedere come Proprietario o Installatore. Password iniziale: 1234. Al primo accesso, modificare la password di accesso iniziale seguendo le istruzioni.

**Passo 5** Toccare **Home > Impostazioni > Impostazioni di comunicazione** per impostare i parametri di comunicazione del dispositivo in base alle effettive esigenze, come abilitare o disabilitare la WLAN, impostare i parametri di rete, ecc.

## Modifica della password di accesso

La password di accesso all'app può essere modificata. Tenere a mente la password modificata dopo averla modificata. Premere a lungo per ripristinare il dongle qualora si dimentichi la password.

**Passo 1** Collegare il dispositivo all'app e accedere all'app.

**Passo 2** Toccare Home > Impostazioni > Modifica password di accesso per modificare la password.

**Passo 3** Modificare la password in base alle effettive esigenze.

## 09 Sostituzione dell'apparecchiatura

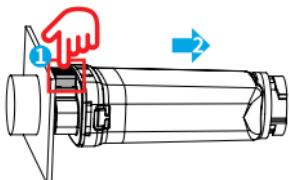
### NOTA

- Non rimuovere lo Smart Dongle mentre il dongle o l'inverter sono in fase di aggiornamento del firmware. In caso contrario l'aggiornamento potrebbe non riuscire.
- Spegnere l'inverter prima di sostituire il dongle se l'inverter non supporta la sostituzione a caldo.

**Passo 1** Preparare il nuovo dongle prima di sostituirlo.

**Passo 2** Rimuovere il dongle dall'inverter.

**Passo 3** Installare il nuovo dongle. Per maggiori dettagli fare riferimento alla Guida di installazione rapida del dispositivo corrispondente.



## 10 Ricerca dei guasti

N.	Problema	Soluzioni
1	Impossibile trovare WFA-*****/WLA-*****	<ol style="list-style-type: none"> <li>Assicurarsi che lo Smart Dongle sull'inverter sia acceso e che l'indicatore blu lampeggi o sia acceso fisso.</li> <li>Assicurarsi che lo Smart Dongle sia all'interno del suo raggio di comunicazione.</li> <li>Aggiornare l'elenco dei dispositivi nell'app.</li> <li>Riavviare l'inverter.</li> <li>Fare doppio clic sul pulsante Ricarica per abilitare il segnale Bluetooth.</li> <li>Assicurarsi che nessun altro dispositivo intelligente sia connesso a WFA-*****/WLA-*****.</li> </ol>
2	Impossibile connettersi a WFA-*****/WLA-*****	<ol style="list-style-type: none"> <li>Accertarsi che l'accoppiamento Bluetooth sia riuscito.</li> <li>Riavviare l'inverter e riconnettersi a WFA-*****/WLA-*****.</li> <li>Annullare l'accoppiamento con WFA-*****/WLA-***** nelle impostazioni Bluetooth del telefono e riconnettersi tramite l'app.</li> </ol>
3	Impossibile trovare l'SSID del router	<ol style="list-style-type: none"> <li>Avvicinare il router allo Smart Dongle. Oppure aggiungere un ripetitore WiFi per migliorare il segnale WiFi.</li> <li>Ridurre il numero di dispositivi collegati al router.</li> <li>Accertarsi che il router supporti i 2,4 GHz.</li> </ol>
4	Dopo aver completato tutte le configurazioni, lo Smart Dongle non riesce a connettersi al router.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Riavviare l'inverter.</li> <li>Controllare se l'SSID, il metodo di crittografia e la password nella pagina di configurazione WiFi sono gli stessi del router.</li> <li>Riavviare il router.</li> <li>Avvicinare il router allo Smart Dongle. Oppure aggiungere un ripetitore WiFi per migliorare il segnale WiFi.</li> </ol>
5	Dopo aver completato tutte le configurazioni, lo Smart Dongle non riesce a connettersi al router.	Riavviare il router e l'inverter.

**Viessmann Climate Solutions SE**  
**Viessmannstraße 1**  
**D-35108 Allendorf (Eder)**



340-01267-00